|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Reclamació |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Sistema que permet reclamar a una botiga o comprador, l’incompliment d’una de les parts de la transacció |
| Actors | Client, Asseguradora, Botiga |
| Precondició |  |
| Flux principal | 1. El client reclama a l’aplicació que el producte está malament.  2. El sistema li retorna inmediatament els diners al client  3. S’executa una acció per comprobar que la reclamación és legítima. |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius |  |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals |  |
| Prioritat | Normal |
| Comentaris |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Sol·icitar Comanda |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Aquest cas descriu com un client escollirà els productes que vol al sistema i el sistema li presentará les opcions que tenen disponibles les tendes. Al escollir alguna de les opcions el client efectuará la comanda i l’ordre s’adreçarà a la tenda. |
| Actors | Client, Botiga |
| Precondició |  |
| Flux principal | 1. El client introdueix la llista de productes que vol.  2. El sistema li retorna una llista amb les ofertes disponibles de les tendes.  3. El client escull una de les ofertes i efectua la comanda.  4. El client confirma la comanda efectuant el pagament.  5. S’envia una ordre a les botigues per a que preparin els productes. |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius |  |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals | 02-11,02-15 |
| Prioritat | Alta |
| Comentaris |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Efectuar Pagament |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Aquest cas descriu la manera en la que el client tindrá que pagar per els serveis oferits. El client tindrá diferents maneres de efectuar el pagament: Efectiu, Visa, Paypal. |
| Actors | Client, Botiga |
| Precondició |  |
| Flux principal | 1. La botiga escull les opcions de pagament disponibles  2. El sistema les presenta al client i escull una.  3. El client efectua el pagament a la tenda. |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius |  |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals | 03-11,03-12, 03-14, 03-15 |
| Prioritat | Alta |
| Comentaris |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Comisió Pagament |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | En aquest cas d’ús es descriu com s’ha de cobrar la comisió del pagament de les comandes. |
| Actors | Client, Botiga, Encasa |
| Precondició | Efectuar Pagament s’ha completat. |
| Flux principal | 1. S’efectua el pagament.  2. El sistema calculará la comisió que ens emportem porcentualment al preu de la compra.  3. Cobrarem aquesta quantitat d’on li pertoca al botiguer. |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius | En cas que el métode de pagament hagi estat en efectiu  1. El botiguer tindrá que declarar els seus ingresos.  2. El sistema calculará la comisió que ens emportem porcentualment al preu de la compra.  3. El botiguer tindrá que pagar a ENCASA la comisió. |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals | 03-11, 03-12 |
| Prioritat | Normal |
| Comentaris |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Tracking en temps real |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Aquest cas d’ús descriu com es desenvoluparà el seguiment de la comanda que podrá fer el client després d’efecutar el pagament. |
| Actors | Client, Botiga, Encasa, Transportista |
| Precondició | Efectuar Pagament s’ha completat. |
| Flux principal | 1. El transportista emet la seva posición.  2. La plataforma guarda la seva posición contínuament a una base de dades on el client les podrá consultar.  3. Quan ha acabi el seu viatge calcularem els costos de transport. |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius |  |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals |  |
| Prioritat | Normal |
| Comentaris |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CAS D’ÚS | Publicitat |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Aquest cas d’ús descriu com es desenvoluparà el cobrament dels anuncis a la plataforma. |
| Actors | Client, Encasa, Proveïdor |
| Precondició |  |
| Flux principal | 1. El proveïdor selecciona diferentes banners para mostrar al usuario.  2. La plataforma selecciona de 1 a 6 para mostrar en la plataforma.  3. El usuario generarà una impresió del anunci.  4. La plataforma retornarà aquesta informació al proveïdor.  5. El proveïdor pagara a la plataforma per les impresions |
| Subfluxos |  |
| Fluxos alternatius |  |
| Postcondició |  |
| Requeriments no funcionals |  |
| Prioritat | Normal |
| Comentaris |  |