

Procédures Digital Workplace

Le : 14/03/2024
De : CHAVANON Paul Digital Workplace
Diffusion Interne : Oui
Diffusion Externe : Oui
Version : 1.1
Classement : C0 - Public

CARACTERISTIQUES DU DOCUMENT

Construction du Document

	Modifications	Date
Ecrit par	Paul CHAVANON	14/03/2024
Vérifié par	LANDREVIE Jérôme	14/03/2024
Approuvé par	LANDREVIE Jérôme	14/03/2024

Historique des Versions

Date	Modifications	Pages/Chapitres	Edition Révision
14/03/2024	Création de la documentation		1.0

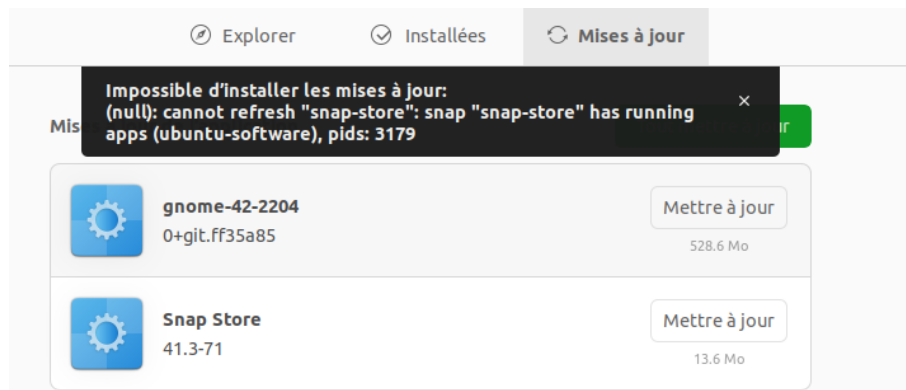
Table des matières

Mise à jour de “ <i>snap-store</i> ”	2
Pourquoi <i>snap-store</i> ne parvient pas à se mettre à jour.....	2
Résolution du problème	2

Mise à jour de “*snap-store*”

Pourquoi *snap-store* ne parvient pas à se mettre à jour

La mise à jour du *snap store* rencontre actuellement un problème.



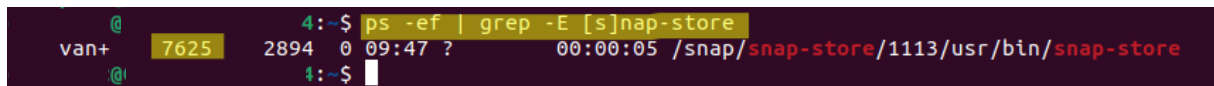
Snap store ne peut pas se mettre à jour lui-même. Pour appliquer la mise à jour l'application doit être arrêtée.

Résolution du problème

Le *snap store* n'ayant pas la capacité de se mettre à jour via l'outil graphique il faut donc avoir recours au terminal :

1- Récupérer pid (Processus ID) correspondant au service *snap-store* :

```
ps -ef | grep -E [s]nap-store
```



2- Puis, le forcer à s'arrêter : `sudo kill -9 7625`

3- Enfin, mettre à jour les paquets Snaps : `sudo snap refresh`

On observe au lancement de l'application que la mise à jour est bien passée :

