

Procédures Digital Workplace

Le : **15/09/2022**

De : Procédures Digital Workplace

Diffusion Interne :

Oui

Diffusion Externe :

Oui

Version : 1.1

Classement : C0 - Publique

Gérer le patrimoine informatique :

- Recenser et identifier les ressources numériques.
- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service.
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Gérer des sauvegardes

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

- Collecter, suivre et orienter des demandes
- Traiter des demandes concernant les services réseau et système et applicatif
- Traiter des demandes concernant les applications

Travail en mode projet :

- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déployer un service
- Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

CARACTERISTIQUES DU DOCUMENT

Construction du Document

	Modifications	Date
Ecrit par	Paul CHAVANON	15/10/2022
Vérifié par	Jean-Charles PALASSIN	17/10/2022
Approuvé par	LOISEAU Cyrille	17/10/2022

Historique des Versions

Date	Modifications	Pages/Chapitres	Edition Révision
15/09/2022	Ajout procédure	1 -11	1.0
26/12/2022	LanSweeper + Certificat de mise en service	12 -13	1.1

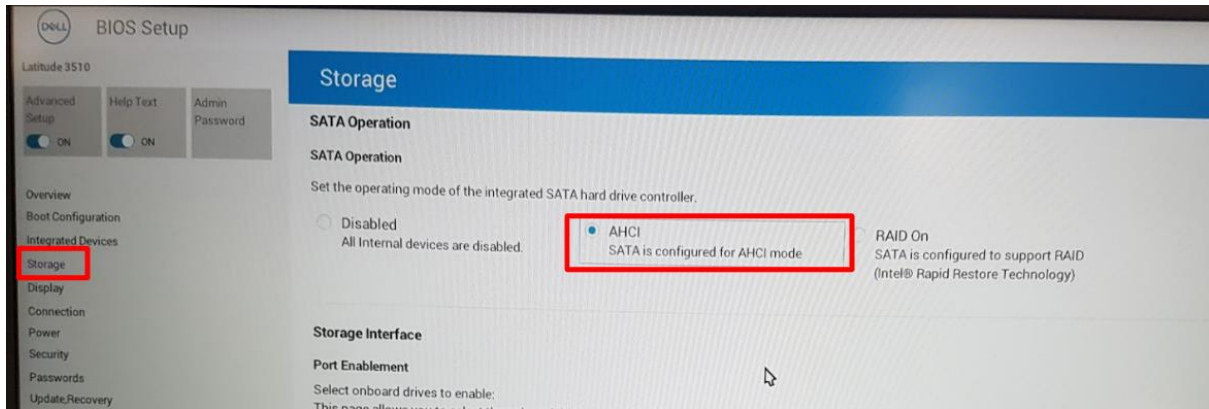
Table des matières

CARACTERISTIQUES DU DOCUMENT.....	2
1. INSTALLATION DE WINDOWS 10.....	3
Configuration du BIOS.....	3
BOOT sur une clef USB de déploiement.....	4
2. Mise à jour de Windows 10 / 11	6
Mise à jour via Windows Update	6
Mise à jour via DELL SupportAssit	7
3. Intégration au domaine Windows Server	8
4. Mise à jour de McAfee	10
Faire remonter les informations de l'antivirus.....	10
Forcer la mise à jour via la console	11
5. Entrer le PC dans LanSweeper.....	12
6. CERTIFICAT DE MISE EN SERVICE.....	13

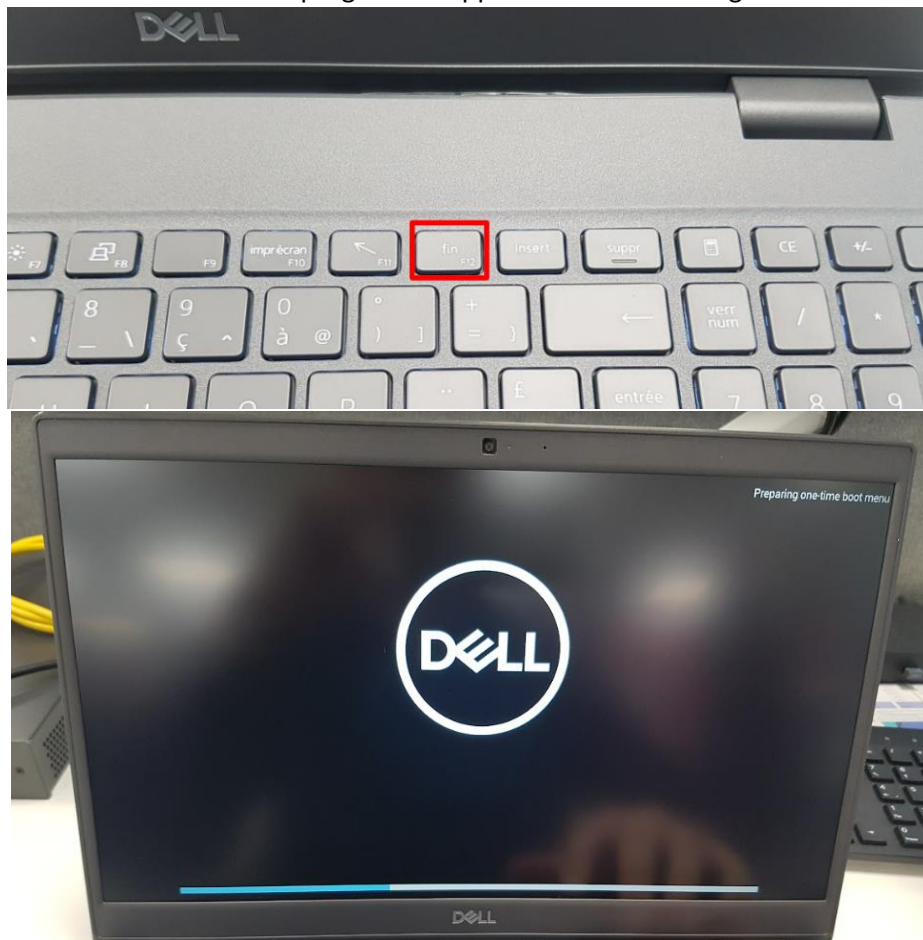
1. INSTALLATION DE WINDOWS 10

Configuration du BIOS

Démarrer le PC en appuyant sur la touche **F2** pour accéder au menu du BIOS.
Dans le bios allez dans **Storage** et sélectionner l'option **AHCI** pour que l'installation se passe de façon optimale.

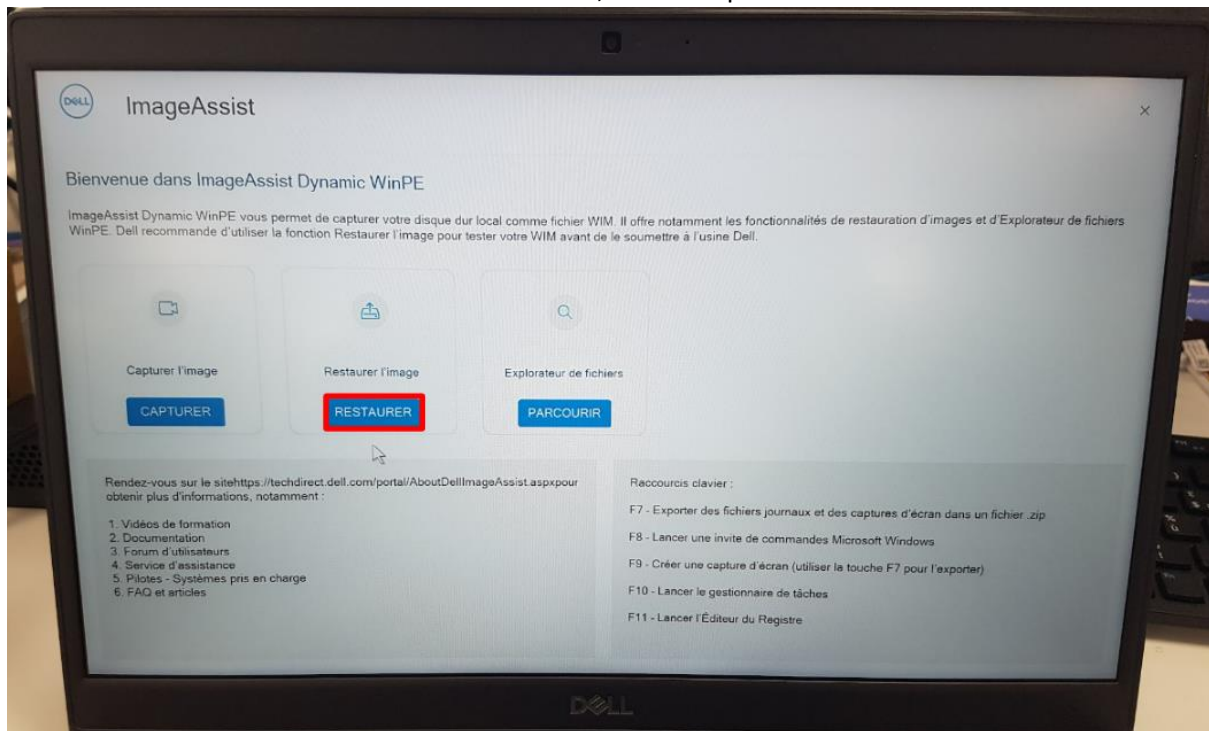


Ensuite redémarrer le PC et ne pas oublier de **brancher la clef de boot** avec l'**ISO** et appuyer plusieurs fois sur "**F12**" pour aller dans le boot menu, vous serez que votre pc vas vers le boot menu en observant une barre de progression apparaître ou un message "boot menu".

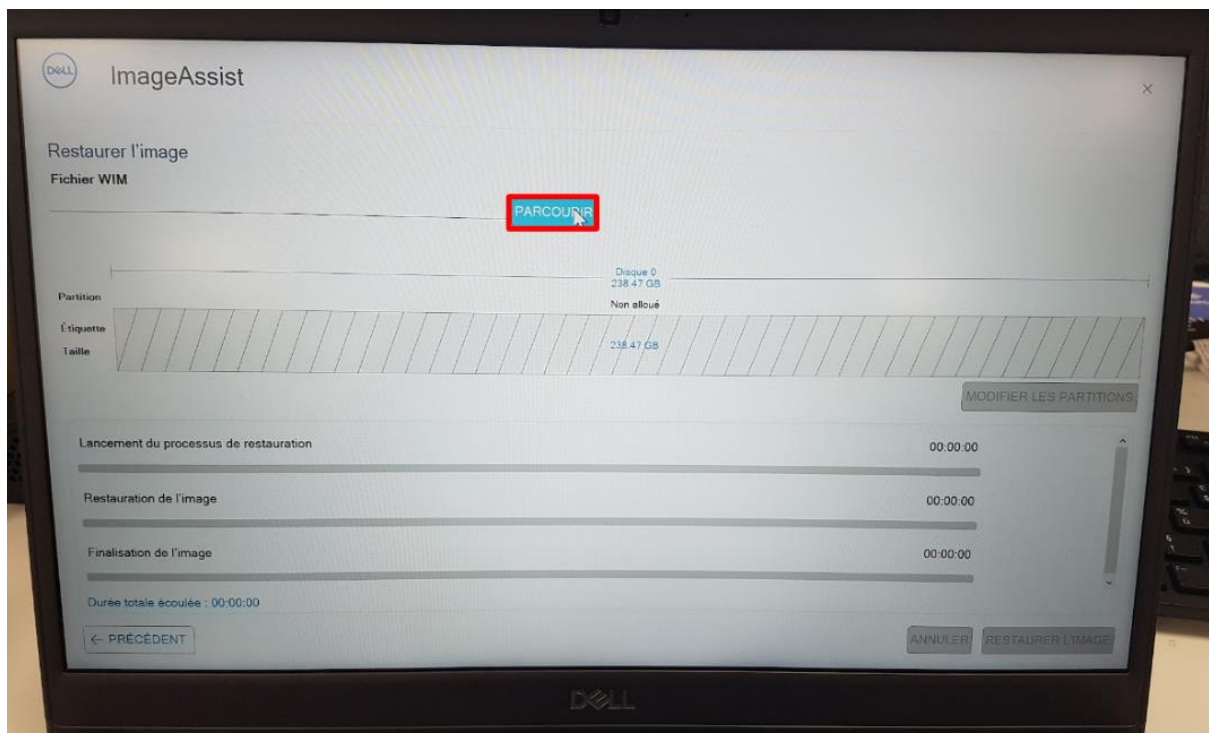


BOOT sur une clef USB de déploiement

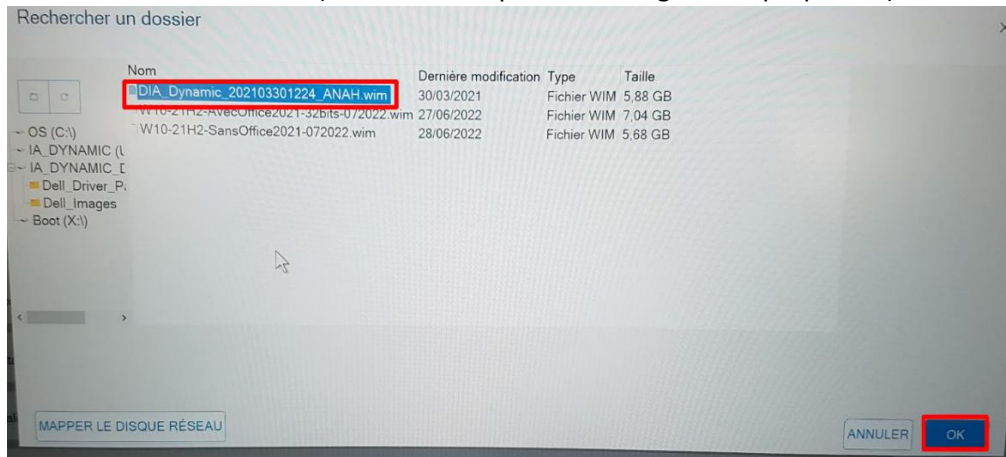
Une fois dans le boot menu, choisir l'option **RESTAURER**.



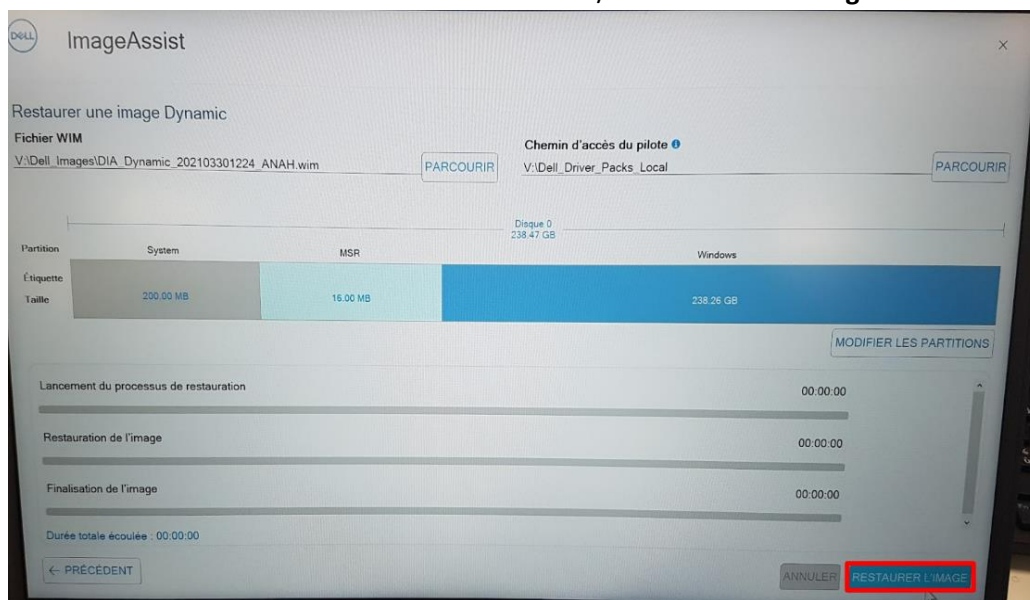
Ensuite choisir l'ISO de votre choix.



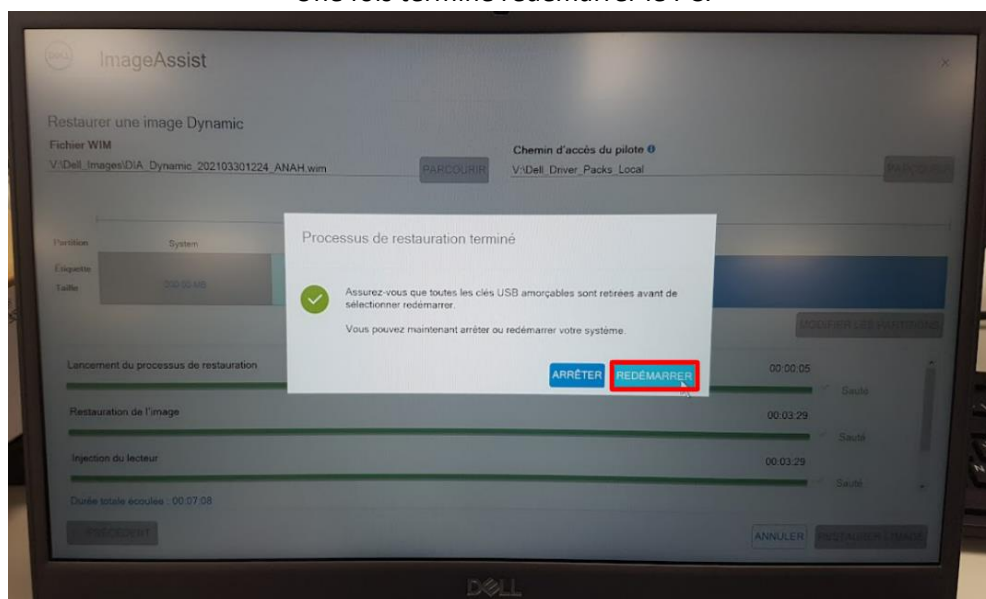
Confirmer l'ISO (dans le cas ou plusieurs images sont proposées)



Ensuite commencer la **restauration/Installation de l'image**



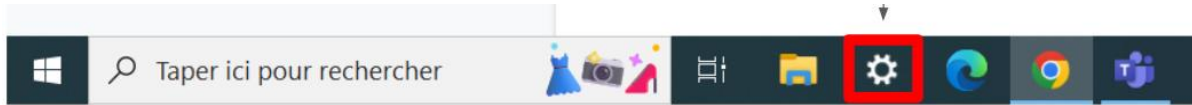
Une fois terminé redémarrer le PC.



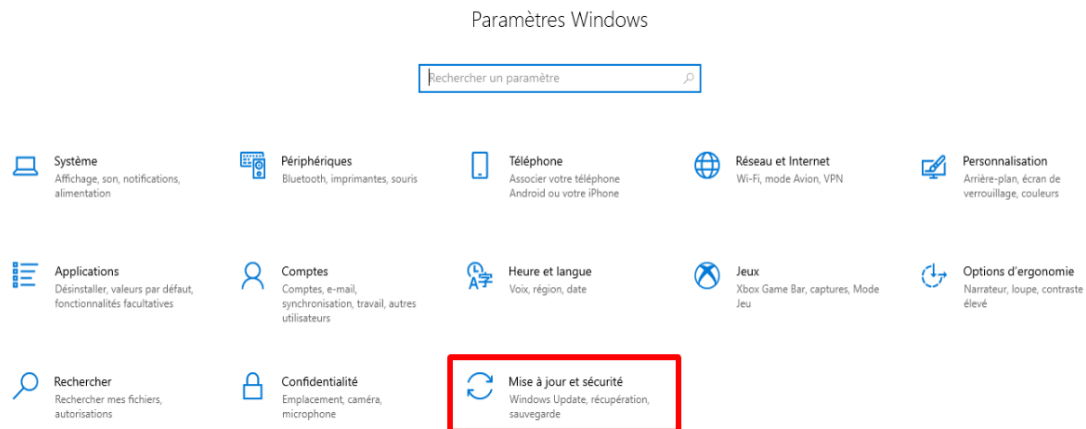
2. Mise à jour de Windows 10 / 11

Mise à jour via Windows Update

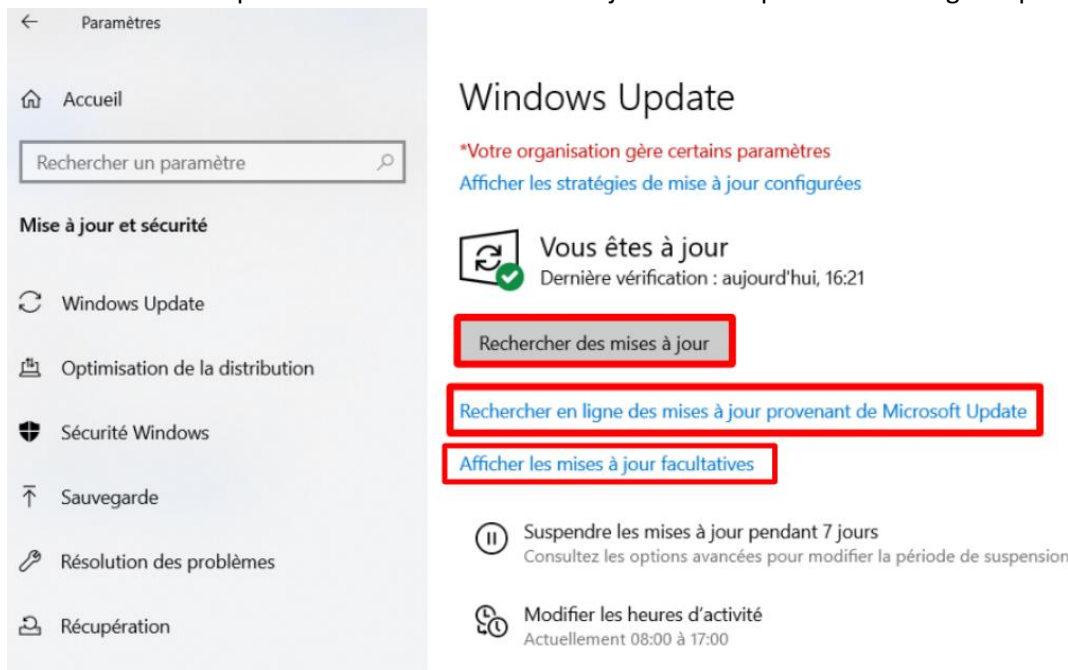
Pour la mise à jour de Windows 10 allez dans les paramètres puis faire des recherches de mise à jour
(Ne pas oublier les mises à jour facultatives):



Aller dans "Mise à jour et sécurité"

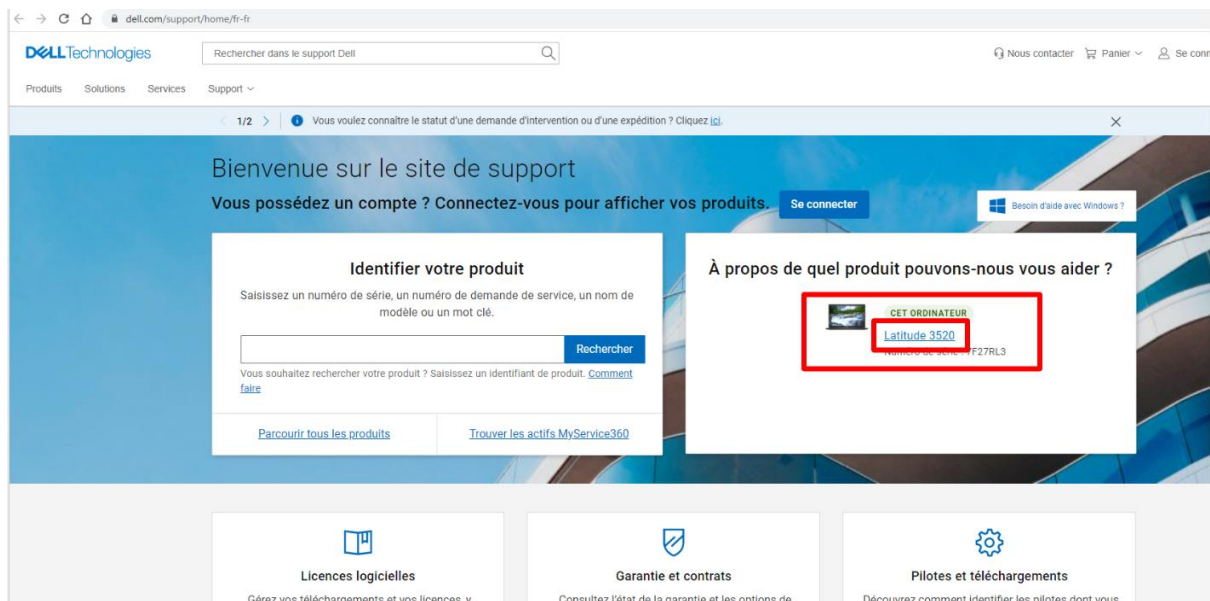


Faire plusieurs recherches de mise à jour même après redémarrage du pc

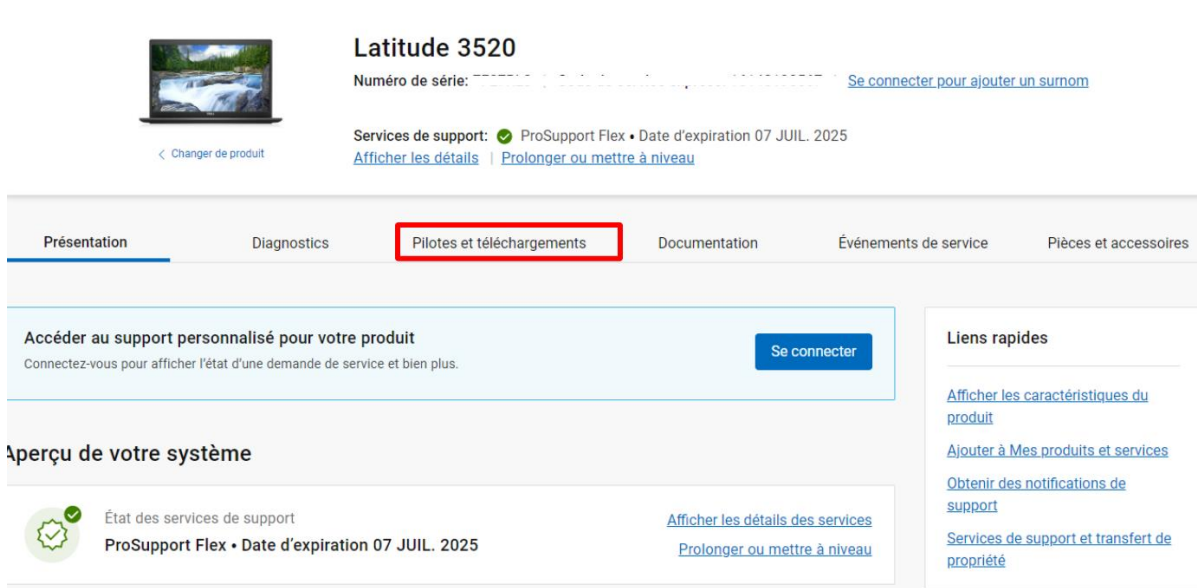


Mise à jour via DELL SupportAssit

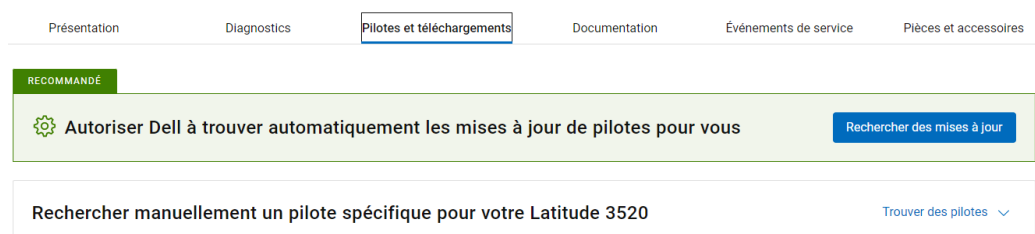
Ensuite aller sur les [supports dell](https://support.dell.com) et télécharger le logiciel SupportAssist une fois le logiciel téléchargé cliqué sur le nom de votre appareil:



Une fois le logiciel installé, aller dans “Pilotes et téléchargements”



Puis lancer les mises à jour des pilotes via **Rechercher des mises à jour:**

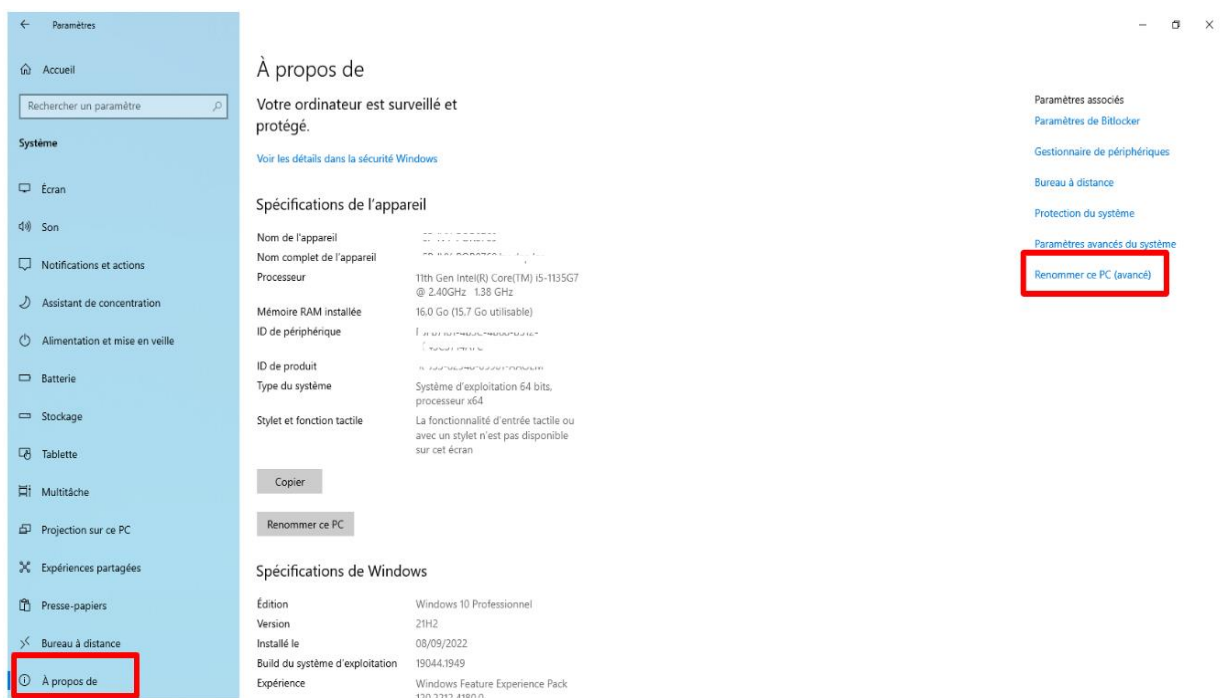


3. Intégration au domaine Windows Server

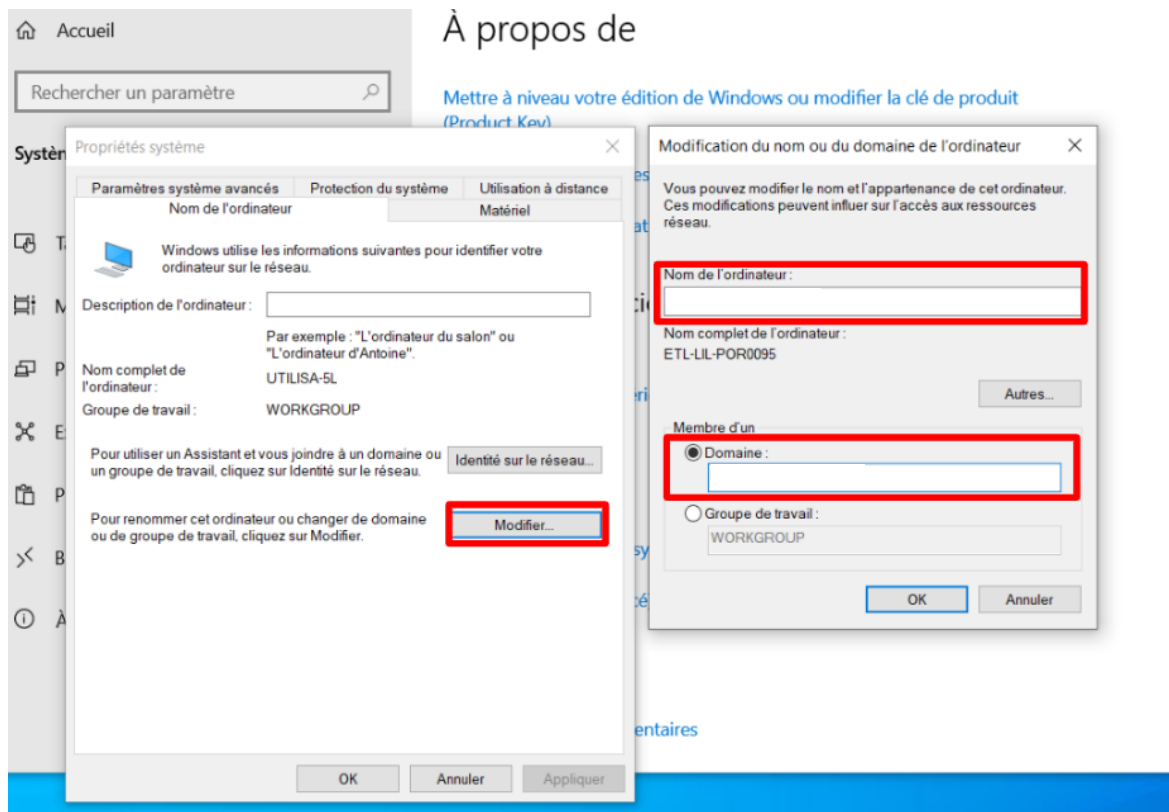
Dans les paramètres Windows>Système>



Renommer le pc de façon avancé



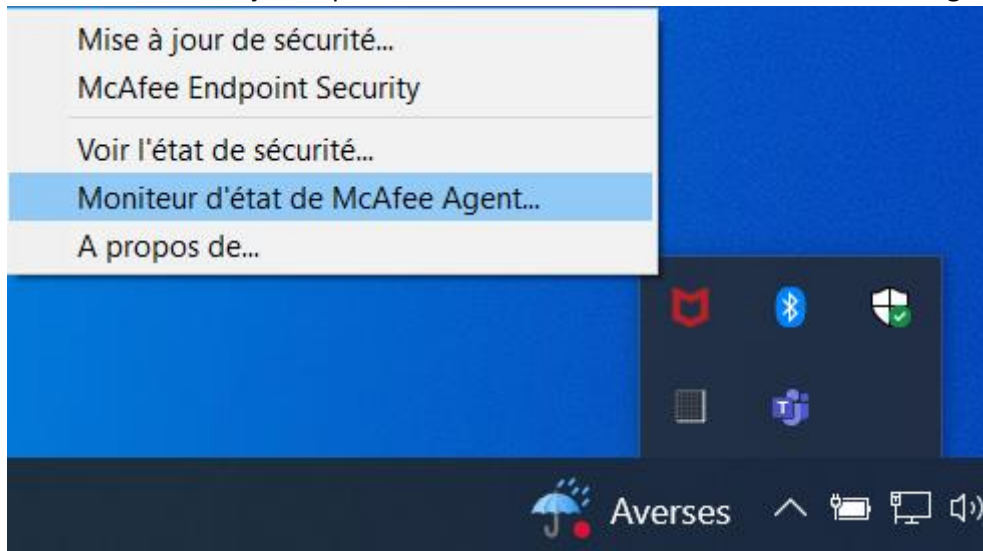
Puis renommer le PC et l'entrer dans le domaine puis le redémarrer pour appliquer les modifications, en vous reconnectant, le pc sera donc dans le domaine et aura le nom attribué précédemment.



4. Mise à jour de McAfee

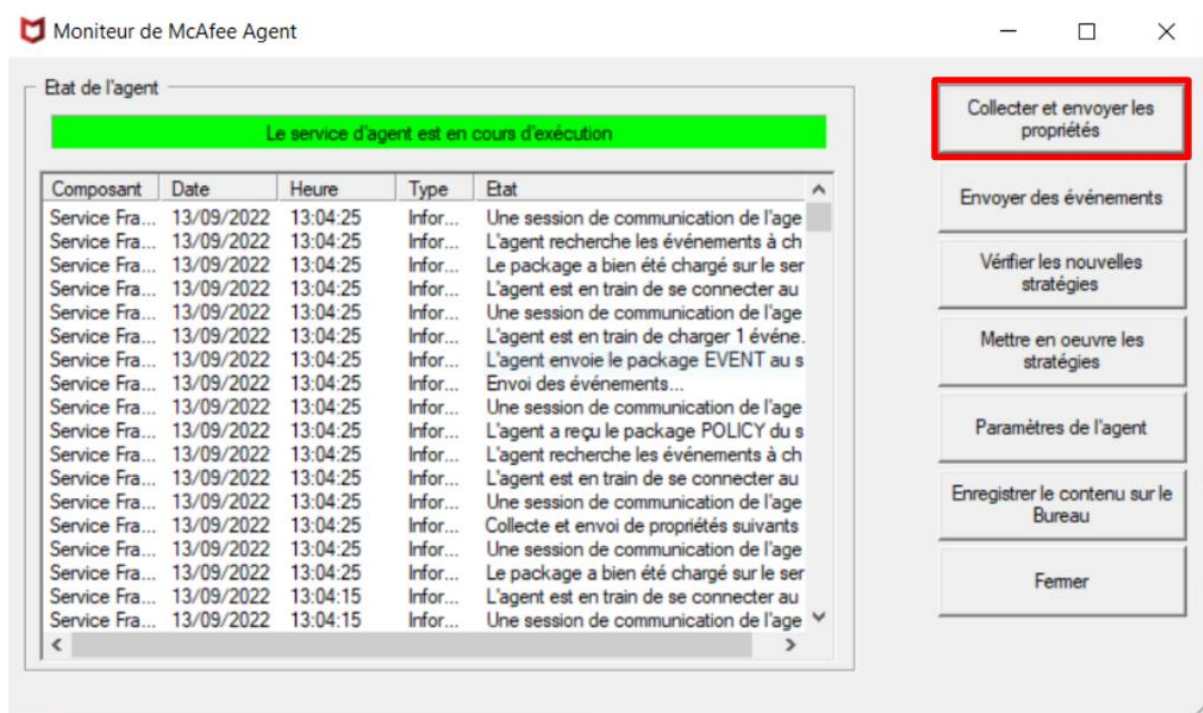
Faire remonter les informations de l'antivirus

Pour mettre à jour McAfee il faut que **McAfee Endpoint Security** soit déployé, aller sur l'onglet du bas et faire une mise à jour si possible et aller dans **Moniteur d'état de McAfee Agent...**



Dans **Moniteur d'état de McAfee Agent...**, faire **Collecter et envoyer les propriétés**

Si vous ne voyez pas de téléchargement de mise à jour vous pouvez forcer les mises à jour via la console en ligne McAfee pour forcer l'installation de l'agent.



Se connecter sur la console en ligne d'administration de l'antivirus

Interface avec informations dédié aux machines et version de l'agent...

Systèmes

Arborescence des systèmes

Nouveaux systèmes Nouveaux sous-groupes

Arborescence des systèmes
 Mon organisation
 DOCAPOSTE
Dossier et sous Dossier de l'organisation

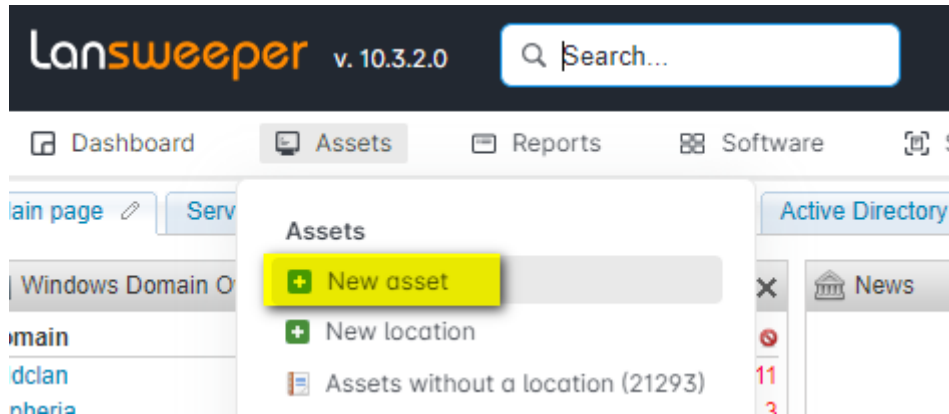
 Exemple :
 Base>laptop>lvry
 Base>desktop>lvry

Systèmes		Stratégies affectées	Tâches client affectées	Détails sur le groupe		
Prédéfini : Ce groupe uniquement		Personnalisé : Aucun	Recherche rapide :			
			Nom du poste Ou règle de nommage			
		Appliquer Effacer	<input type="checkbox"/> Afficher les lignes sélectionnées			
<input type="checkbox"/> Marqueurs	Adresse IP	Nom utilisateur	Dernière communication	Nom DNS	Version du produit (Agent)	Version du produit (Endpoint)
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, ENS absent. Poste de travail, Windo	172	2		5.8.1.313	
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	172	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	172	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input checked="" type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	172	2		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input checked="" type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de travail, Remonté, Window	192	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input checked="" type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t		0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Afficher le journal de l'agent	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Afficher les événements client	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Afficher les événements de menace	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input checked="" type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Définir la description	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Définir la stratégie et l'héritage	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Exécuter la tâche client maintenant	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Mettre à jour maintenant	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Modifier les stratégies sur un seul système	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Modifier les tâches sur un seul système	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Réactiver les agents	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Résolution des problèmes liés à un système unique	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Transférer les systèmes	0		5.8.1.313	10.7.0.6149
<input type="checkbox"/>	CSP_CLIENTS, Poste de t	Gestion du Répertoire	0		5.8.1.313	10.7.0.6149

5. Entrer le PC dans LanSweeper

LanSweeper permettra de récolter des informations comme l'état du PC et le dernier utilisateur

- 1- Créer un nouvel Asset puis renseigner les champs encadré de rouge
- 2- Ajouter un nom d'utilisateur (voir bas de page)



1 = Informations principal, Nom de la machine, type, domaine, N° de serie...

2 = Informations secondaire, Garantie date d'achat ...

3 = Créer une relation d'Asset et/ou l'AD pour améliorer les facteurs de recherches

6. CERTIFICAT DE MISE EN SERVICE

Ensuite finir par le certificat de mise en service à faire signer à l'utilisateur lors de la restitution du PC

CERTIFICAT DE MISE EN SERVICE

Je soussigné **Paul CHAVANON**

Pour la filiale **XXX**

Certifie avoir mis en service le **26/12/2022**

Le matériel suivant (désignation détaillée du matériel):

Modèle : **Latitude 5430**

N° de série : **XXXXXXX**

Fournisseur : **DELL N°XXXXX**

Bon de commande : **XXXX-XXXX-XXXX**

Code et nom du site d'affectation : **IVRY-SUR-SEINE (IVY)**

Visa de la personne réceptrice :

Je soussigné **XXXX XXXX** reconnais avoir reçu ce jour, le matériel désigné ci-dessus, propriété de DOCAPOSTE et mis à ma disposition pour l'exercice de mes fonctions.

Ce matériel étant soumis à une obligation de recyclage, j'ai bien noté qu'il ne pouvait en aucun cas être détruit ou jeté sans justificatif admissible fiscalement. Le transfert de ma responsabilité sur ce matériel ne pourra être effectif que par l'établissement d'une fiche de mise en vente ou de mise au rebut.

Reçu le ____/____/202__ à **Ivry-sur-Seine**

Signature