

PAUL PETNGA NDINGUE
6-220 Boulevard cite des jeunes
Gatineau (Québec) J8Y 6L1
(+1)819 319 1920
paulpetnga023@gmail.com

Compétences

Technicien Informatique : Maîtriser toutes les configuration et manipulation de Active Directory, Consulter des manuels ou guide pour mieux résoudre les problèmes, Identifier et corriger les différents codes d'erreurs sur des Systèmes d'exploitation, accéder aux ordinateurs des clients à distance pour réparation,

Entretien : Sens de l'organisation, propre, attentif et respectueux

Informatique : Internet, très bonne connaissance de la suite Microsoft Office Suite MS Office, Solides compétences pour le contact téléphonique et l'écoute active,

Éducation

Diplômé en Programmation Informatique 2025
La Cité collégiale, Ottawa (Ontario)

Diplômé en Soutien Technique en Informatique 2023
La Cité collégiale, Ottawa (Ontario)

Certificat de Réussite ITIL Foundation encours
Udemy, Ottawa (Ontario)

Certificat de Réussite Technique Innovante de Service à la Clientèle 2023
LinkedIn Learning, Ottawa (Ontario)

Historique de travail

Agent de Sécurité Aout 2024 – Présent
Sécurité Outaouais (Kruger), Gatineau (Québec)

- Faire du service à la clientèle (Répondre aux appels)
- Donner et créer les accès aux employés
- Créer des factures pour les transporteurs à de logiciels
- Transférer les problèmes plus complexes

Préposé au service de Maintenance Sept 2023 – Janv. 2024
Ramada Plaza, Gatineau (Québec)

- S'assurer que les clients sont bien installés et ont tous ceux qu'ils ont besoins
- Réparer ou échanger les néons s'il y'a besoin
- Répondre et résoudre à tous les besoins des clients
- Veiller aux fonctionnalités des équipements.

Commis à la Viande

mai 2023 – Déc. 2023

Metro Inc., Gatineau (Québec)

- Répondre à tous les besoins des clients sur les différents produits
- Utiliser le processus prescrit par le magasin pour Emballer, Empaqueter et étiqueter les produits.
- Approvisionner les rayons avec les produits

Agent au service client

mai 2021 –oct. 2022

MTN Cameroun, Douala (Cameroun)

- Accueillir et orienter les clients selon leurs différents besoins.
- Communiquer avec les clients par téléphone, afin d'effectuer un suivi sur les services reçus.
- Répondre aux appels téléphoniques, prendre et acheminer les messages; - Classer les factures.

Technicien en électronique

sept 2018 – avr. 2021

Bosco électronique, Douala (Cameroun)

- Faire du service à la clientèle;
- Faire du suivi de matériel pour un bon diagnostic
- Pouvoir faire de la maintenance sur des appareils électronique
- Pouvoir faire de la réparation des appareils électroniques
- Prodiguer des conseils et la bonne information pour une meilleure utilisation

Stagiaire en Installation d'un réseau Informatique

juin 2022 – Nov.2022

Neptune Oïl, Douala (Cameroun)

- Préparer le site pour le câblage
- Installer les câbles pour les différentes connectivités
- Assurer la protection des câbles dans le bâtiment

Bénévolat

Téléphoniste chez Opération Nez Rouge :

Oct. 2023 –Déc.2023

Gatineau, (Québec)

- Répondre aux questions des clients
- créer des requêtes pour leurs demandes de raccompagnements.
- Assigner une équipe de raccompagnement aux clients.

Agent d'appui technologique

Nov.2023 – Déc.2023

La Cité Collégiale, Ottawa (Ontario)

- Accueillir les étudiants et les diriger vers les services adéquats
- Aider les étudiants à installer Microsoft Authenticator.

Tuteur a Domicile

Dec.2018 – Janv.2023

Compte personnel, Douala (Cameroun)

- Aider les élèves à bien appréhender les cours de Mathématiques, Physiques, et Informatique

Références disponibles sur demande
