

## Projet : Plateforme de Commande Client

**Objectif :** Développer une plateforme web permettant à une entreprise cliente de passer des commandes de produits variés de manière efficace, de générer des devis / factures mais également de communiquer avec l'api FEDEX

La plateforme disposera d'un accès client / administrateur

Chaque entreprise ( client ) comportera des utilisateurs associées à l'entreprise

Il faudra prévoir un script d'importation via un fichier CSV Fournis pour importer les 1600 contacts ( environ ) **PRÉCISER NOM DU FICHIER (astrolab?)**

### (optionnel) ESTIMATION RAPIDE - DEVIS(avec n°) :

Nombre de bouteille

Contenance (pré remplis 750ml / possibilité de modifier)

Type de produit (catégorie)

Pays Destination

-Type de transport :

- Priority
- Eco

- Fret ou messagerie

Estimation du poids en fonction des informations ci-dessus et possibilité de modifier le poids

### Étapes de commande :

#### 1 - Connexion du client

Authentification du client via un système sécurisé de login.

Le domaine (*les employés sont rattachés au domaine*) doit pouvoir se connecter pour envoyer une demande auprès de Service-Vin.

L'administrateur ajoutera dans une première version lui-même les entreprises et les clients.

( + import d'un fichier fournis pour ceux qui existent déjà )

Lien d'invitation pour les domaines afin de s'inscrire.

## **1 - Sélection du produit**

Le client (le domaine) devra choisir quel produit il expédie.

Il pourra choisir un "lot", et ajouter plusieurs "lot" à sa commande, les champs obligatoire pour chaque lot seront les suivants :

-Sélection du type de produit parmi les catégories suivantes : ( Menu déroulant )

- Vin effervescent ( certificat d'origine uniquement pour le champagne HORS U.E)
- Vin Rouge
- Vin Blanc
- Rosé
- Bière
- Spiritueux
- Cidre
- Autre

- Sélection de la contenance parmi les options prédéfinies ( Menu déroulant )

- 750 ML
- 700 ML
- 1500 ml
- 375 ml
- 500 ml
- 200 ML
- 100 ML
- 50 ML
- 3000 ML
- 6000 ML
- 9000 ML

- Raison de l'envoi (1 seule raison / expédition)

- Vente
- Echantillon
- Retour
- Cadeau

-Type de transport :

- Priority
- Eco

- Fret ou messagerie
  - Saisie de la marque principale et de la marque secondaire ( Deux champs texte libres )
  - Indication du degré d'alcool d'une bouteille ( sous forme numérique avec une décimale )
  - Choix du Colisage :
- Définition du nombre d'articles dans chaque colis. ( **COMPLÉTER AVEC DOC** )

**Intégration continue des informations des produits validés par Services-Vin après la commande en base de données.**

## **2 - Choix du destinataire / expéditeur**

### **-Adresse Expéditeur**

Il peut y avoir une adresse d'enlèvement différente en plus de l'adresse de l'expéditeur.

*Un domaine peut avoir plusieurs adresses !*

**Intégration continue des informations des adresses validées par Services-Vin après la commande en base de données.**

PRÉCISER LES CHAMPS COMME DANS DOC CHRISTOPHE ( **COMPLÉTER AVEC DOC** )

### **-Adresse Destinataire**

PRÉCISER CHAMPS COMME DOC CHRISTOPHE ( **COMPLÉTER AVEC DOC** )

**Intégration continue des informations des clients (restaurateurs) validés par Services-Vin après la commande en base de données.**

**Note : Il faut relier à API Google pour adresse par autocomplétion / et choix pays par menu déroulant**

**ATTENTION** cas particulier sur le reste du processus pays = Etats unis / Canada etc..

-> Ici on capte le résultat du menu déroulant, si état unis ou canada etc.. => Action spéciale en fin du doc

### **-Champs Spécificité**

VOIR Champs fichier christophe a préciser ( **COMPLÉTER AVEC DOC** )

## Calcul du prix automatique du prix d'envoi pour faire le devis :

Le calcul du prix est généré automatiquement à partir d'un fichier fournis qui est décomposé en plusieurs parties : Prix fedex / surcharge carburant ( change tous les lundi, requête sur internet pour refresh cette donnée ) , frais de douane / etc... )

Une fois tout remplis et le devis affiché au client (*le domaine*), il aura la possibilité d'envoyer la demande via un bouton "envoyer la demande" (*faut il le garder en brouillon ?*)

Cela entraîne une étape de validation supplémentaire de la part de service vin ( administrateur ) ils recevront une notification mail + visuellement dans leur espace client, ils pourront modifier (*adresse etc éventuellement , permet ici d'éditer les lignes de facturations*) Il pourront refuser la demande avec champs de texte pour spécifier pourquoi ( entraîne l'envois d'un mail au client avec le contenu du champs texte ) ou valider ce qui génère le devis qui est envoyé au client par mail + dans son espace client

- Si modification de la part de services vin, renvoie un mail avec lien vers la nouvelle commande au client(*domaine*) et une demande d'acceptation. Une fois acceptée par le domaine, repart dans le processus de validation.
- Si accepte génère facture proforma + document d'accompagnement ( **VOIR MODÈLE GÉNÈRE DOC CHRISTOPHE** )

Ensuite, les informations sont automatiquement envoyées à FEDEX ( voir possibilité VIA API ) les informations + les documents d'accompagnement.

Ici on récupère les étiquettes à mettre sur les colis qui sont transmises au client (*domaine*)

*On prévoit une notif mail + espace client pour indiquer que les étiquettes sont disponibles pour l'impression (mail avec lien pour récupérer les étiquettes de transport)*

**Espace Membre Client** : Possibilité de voir tous les colis et ou ils en sont avec le numéro de tracking et refresh automatique

Quand l'état est dans « Livré » on obtient le poids réel des colis ainsi que les dimensions des colis qui peut être différent du devis envoyé, on recalcule donc ( **voir fichier** ) la facture final proforma ( *facture commerciale* ).

**Attention** quand on a plusieurs colis , on a un numéro de suivi principal ( qui correspond au premier colis ) et des numéros de suivi secondaire ( on utilise le numéro de suivi principal pour avoir l'état « livré » )

## Interface supplémentaire pour ajouter facture complémentaire

(**optionnel si prix de douane plus élevé**) Enfin, on génère une facture complémentaire qui doit être payée par stripe / Gocardless / paypal ) idéalement arrêter gocardless et passer

stripe avec prélèvement voir possibilité ( il faut donc penser à l'intégration des modes de paiements )

### **Exception des états unis :**

Pour l'expédition aux Etats unis / canada , nous avons besoin des documents de **Cola et Prior notice**.

Prévoir un accès intermédiaire pour une personne(service vin) ( nouveau rôle ) qui peut joindre des colas + Prior notice sur chaque commande qui respecte la condition d'envoi ( pays du destinataire = etats unis / canada ) Cette personne pourra joindre des documents supplémentaires à la commande, ces documents sont envoyés à Fedex .

Il faut pouvoir idéalement pour combiner des PDF pour envoyer à Fedex en un bloc ( prendre tous les pdf d'une commande validée => fusionner et compresser et envoyer à fedex pour transport via API ) ???

C'est une étape obligatoire pour les exceptions mentionnés (US / Canada), cela entraîne un état de "pause" à la commande tant que cette personne n'a pas validé l'ajout des documents.

Ce nouveau rôle doit recevoir des notifs ( mail + espace client ) pour chaque cas qu'il doit traiter

### **Export comptable**

Il faudrait également pouvoir exporter les transactions comptable

Voir format envoyés

### **Étape de développement**

**1 - L'application doit permettre de réaliser un DEVIS transformer en commande et générer la facture d'accompagnement. Egalement retrouver ses comptes clients.**

**2 - L'application doit permettre de convertir le DEVIS en FACTURE**

**3 -**