

Projet : Plateforme de Commande Client

Objectif : Développer une plateforme web permettant à une entreprise cliente de passer des commandes de produits variés de manière efficace, de générer des devis / factures mais également de communiquer avec l'api FEDEX

La plateforme disposera d'un accès client / administrateur

Chaque entreprise (client) comportera des utilisateurs associées à l'entreprise

Il faudra prévoir un script d'importation via un fichier CSV Fournis pour importer les 1600 contacts (environ) **PRÉCISER NOM DU FICHIER**

Etapes de commande :

1 - Connexion du client

Authentification du client via un système sécurisé de login.

L'administrateur ajoutera dans une première version lui-même les entreprises et les clients.

(+ import d'un fichier fournis pour ceux qui existent déjà)

1 - Sélection du produit

Le client devra choisir quel produit il expédie.

Il pourra choisir un "lot" , et ajouter plusieurs "lot" à sa commande, les champs obligatoire pour chaque lot seront les suivants :

-Sélection du type de produit parmi les catégories suivantes : (Menu déroulant)

- Champagne
- Vin Rouge
- Vin Blanc
- Rosé
- Bière
- Spiritueux
- Cidre

- Sélection de la contenance parmi les options prédéfinies (Menu déroulant)

- 750 ML
- 700 ML
- 1500 ml

- 375 ml
- 500 ml
- 200 ML
- 100 ML
- 50 ML
- 3000 ML
- 6000 ML
- 9000 ML

- Saisie de la marque principale et de la marque secondaire (Deux champs texte libres)

- Indication du degré d'alcool (sous forme numérique avec une décimale)

-Choix du Colisage :

Définition du nombre d'articles dans chaque colis. (**COMPLÉTER AVEC DOC**)

2 - Choix du destinataire / expéditeur

-Adresse Expéditeur

Il peut y avoir une adresse d'enlèvement différente en plus de l'adresse de l'expéditeur.

PRÉCISER LES CHAMPS COMME DANS DOC CHRISTOPHE (**COMPLÉTER AVEC DOC**)

-Adresse Destinataire

PRÉCISER CHAMPS COMME DOC CHRISTOPHE (**COMPLÉTER AVEC DOC**)

Note : Il faut relier à API Google pour adresse par autocomplétion / et choix pays par menu déroulant

ATTENTION cas particulier sur le reste du processus pays = Etats unis / Canada

-> Ici on capte le résultat du menu déroulant, si état unis ou canada => Action spéciale en fin du doc

-Champs Spécificité

VOIR Champs fichier christophe a préciser (**COMPLÉTER AVEC DOC**)

Calcul du prix automatique du prix d'envoi pour faire le devis :

Le calcul du prix est généré automatiquement à partir d'un fichier fournis qui est décomposé en plusieurs parties : Prix fedex / surcharge carburant (change tous les lundi, requête sur internet pour refresh cette donnée) , frais de douane / etc...)

Une fois tout remplis et le devis affiché au client, il aura la possibilité d'envoyer la demande via un bouton "envoyer la demande"

Cela entraîne une étape de validation supplémentaire de la part de service vin (administrateur) ils recevront une notification mail + visuellement dans leur espace client, ils pourront modifier (adresse etc éventuellement , permet ici d'éditer les lignes de facturations) Il pourront refuser la demande avec champs de texte pour spécifier pourquoi (entraîne l'envoi d'un mail au client avec le contenu du champs texte) ou valider ce qui génère le devis qui est envoyé au client par mail + dans son espace client

- Si il refuse : Ok se passe rien passe en refusé et la demande est archivée
- Si accepte génère facture proforma + document d'accompagnement (**VOIR MODELE GENERE DOC CHRISTOHPÉ**)

Ensuite, les informations sont automatiquement envoyées à FEDEX (voir possibilité VIA API) les informations + les documents d'accompagnement.

Ici on récupère les étiquettes mettre sur les colis qui sont transmises au client

On prévoit une notif mail + espace client pour indiquer que les étiquettes sont disponibles pour l'impression

Espace Membre Client : Possibilité de voir tous les colis et ou ils en sont avec le numéro de tracking et refresh automatique

Quand l'état est dans « Livré » on obtient le poids réel des colis ainsi que les dimensions des colis qui peut être différent du devis envoyé, on recalcule donc (**voir fichier**) la facture final proforma (*deuxième facture en complément de la première*).

Attention quand on a plusieurs colis , on a un numéro de suivi principal (qui correspond au premier colis) et des numéros de suivi secondaire (on utilise le numéro de suivi principal pour avoir l'état « livré »

Enfin, on génère la facture finale (potentiellement recalculée) qui doit être payée par stripe / Gocardless / paypal) idéalement arrêter gocardless et passer stripe avec prélèvement voir possibilité (il faut donc penser à l'intégration des modes de paiements)

Exception des états unis :

Pour l'expédition aux Etats unis / canada , nous avons besoin de document de cola et prior notice.

Prévoir un accès intermédiaire pour une personne (nouveau rôle) qui peut joindre des colas + Prior notice sur chaque commande qui respecte la condition d'envoi (pays du destinataire = etats unis / canada) Cette personne pourra joindre des documents supplémentaires à la commande, ces documents sont envoyés à Fedex .

Il faut pouvoir idéalement pour combiner des PDF pour envoyer à Fedex en un bloc (prendre tous les pdf d'une commande validée => fusionner et compresser et envoyer à fedex pour transport via API)

C'est une étape obligatoire pour les exceptions mentionnés, cela entraîne un état de "pause" à la commande tant que cette personne n'a pas validé l'ajout des documents.

Ce nouveau rôle doit recevoir des notifs (mail + espace client) pour chaque cas qu'il doit traiter

Export comptable

Il faudrait également pouvoir exporter les transactions comptable

Voir format envoyés

DEADLINE : 14/07/2024