

PAUL UCHENNA

Stagiaire en Informatique

Tchadien – Ouest foire, Dakar – Tél : +221 78 161 08 00 – Email : pauluchenna20@gmail.com

À propos de moi

Professionnel expérimenté du service client avec des compétences solides en gestion et communication. Actuellement en reconversion vers le développement front-end avec une maîtrise de HTML, CSS et JavaScript. Proactif et orienté résultats, désireux d'apprendre et de contribuer à des projets innovants tout en renforçant mes compétences techniques.

Qualifications et compétences clés

- Communicateur à l'orale comme à l'écrit, je sais établir des relations durables avec mes pairs et les clients, en faisant preuve d'humour, de serviabilité, de gaieté et de sensibilité culturelle.
- Gestion efficace du temps et capacités organisationnelles exceptionnelles, travaillant volontiers des heures supplémentaires imprévisibles pour assurer l'efficacité et la rentabilité de l'entreprise.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office, Google Drive, Sage Saari comptabilité, Stata 11, Eviews et les médias sociaux.
- Collaborateur intelligent et loyal, à l'écoute des autres, reconnaissant l'accomplissement des pairs et contribuant à des environnements de travail positifs et productifs. J'apprends et applique rapidement de nouvelles méthodes de travail, procédures et politiques définies par l'entreprise.

Expérience

Stagiaire au poste de commercial chez SOUMARI | Avril-mai 2019

Ma tâche consistait à répondre à l'ensemble des messages sur les médias sociaux et aider les clients qui demandent des renseignements ou la résolution de leur problème ;
Proposer de nouveaux services ou offres aux clients pour les fidéliser.

Formations

2020-2021 : Master1 Professionnel en Administration des affaires Option Banque et Ingénierie financière à l'Institut Africain de Management (IAM) de Dakar.

2017-2018 : License professionnel en Administration des Affaires, option Banque et ingénierie financière à l'Institut Africain de Management (IAM) de Dakar.

2015 : Baccalauréat série A4 au collège prive fraternel luthérien de yatelim à Pala (Tchad).

Langues

Français : Couramment – Anglais : niveau scolaire – Igbo : langue maternelle

ACTIVITES EXTRAPROFESSIONELLES

Depuis Janvier 2019 : Co-fondateur d'un club d'investissement **Ngaari Capital Club** à Dakar ;

Sport : Basket-ball, pratique depuis 6 ans et participation à des championnats régionaux