



COBIT VS ITIL

Jonathan Caiza

¿QUE ES COBIT?

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies):

- **Enfoque:** Gobierno de TI (alineación estratégica, gestión del riesgo, cumplimiento).
- **Objetivo:** Asegurar que TI apoye los objetivos del negocio.



¿QUE ES ITIL?

ITIL (Information Technology Infrastructure Library):

- **Enfoque:** Gestión de servicios de TI (procesos operativos, soporte, entrega).
- **Objetivo:** Mejorar la entrega y calidad de los servicios de TI.



TABLA COMPARATIVA

Característica	COBIT	ITIL
Enfoque principal	Gobierno de TI	Gestión de servicios de TI
Alcance	Estrategia, control, cumplimiento	Operaciones y prestación de servicios
Nivel de aplicación	Alto nivel (estratégico)	Nivel medio/bajo (operativo)
Quién lo usa	Alta dirección, auditores, CIO	Gerentes de TI, personal operativo
Marco normativo	Orientado al cumplimiento y control	Orientado a procesos y buenas prácticas
Relación con el negocio	Alineación estratégica	Mejora de calidad y eficiencia operativa
Ejemplos de procesos	Evaluación de riesgos, gestión de recursos	Gestión de incidentes, cambios, problemas
Certificaciones	COBIT Foundation, COBIT Assessor	ITIL Foundation, ITIL Managing Professional

COBIT SE USA CUANDO:

- Se necesite alinear TI con los objetivos del negocio.
- Se requiera gobierno corporativo de TI, especialmente en entornos regulados.
- Se busque una visión estratégica sobre cómo gestionar riesgos y cumplir normativas.
- Una empresa necesite informes a niveles ejecutivos o auditorías de TI.



ITIL SE USA CUANDO:

- El objetivo es mejorar la calidad de los servicios de TI.
- Se necesite estandarizar procesos como gestión de incidentes, problemas, cambios o niveles de servicio.
- Se requiera establecer una mesa de ayuda u optimizar la operación diaria de TI.
- Se enfoque en la satisfacción del usuario final y eficiencia operativa.



¿SE PUEDEN COMBINAR?

Si se pueden combinar y de hecho es una practica recomendada

- COBIT establece el "qué" se debe hacer en términos de gobierno de TI.
- ITIL proporciona el "cómo" hacerlo desde el punto de vista de la gestión de servicios.

Ejemplo:

- COBIT puede definir que es necesario contar con un control para la continuidad del servicio.
- ITIL proporciona procesos específicos (como gestión de continuidad del servicio) para implementarlo operativamente.



GRACIAS