








# Carte de l'expérience – (De quelle expérience?)

Photo de votre  
utilisateur type

INTRO À VOTRE UTILISATEUR  
Présenter votre utilisateur type (ou persona) à travers ses motivations ou circonstances distinctives

Phases	AVANT L'EXPÉRIENCE			PENDANT			APRÈS
Actions	DESCRIPTION DE CHAQUE ÉTAPE/ACTION						
Processus mental	Citations explicitants son état d'esprit						
Émotions							
	Description de l'émotion ressentie	Avoir à choisir					