



An alles Wichtige gedacht?

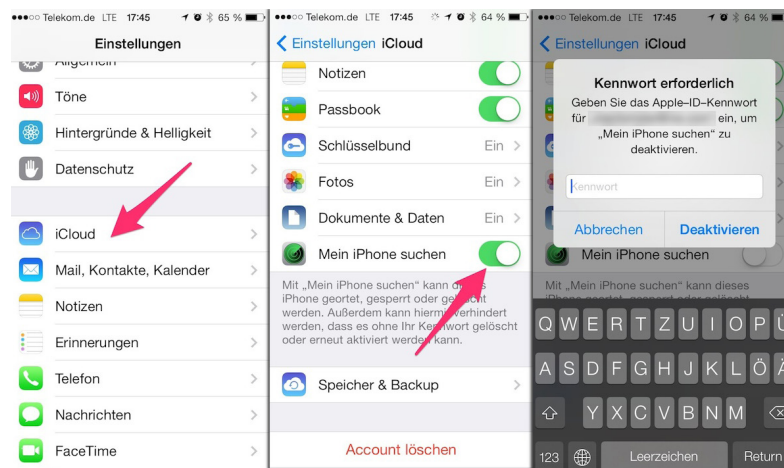
- ✓ Passwörter, Sperrcodes oder Aktivierungssperren sind entfernt
- ✓ Fotos, Telefonnummern oder andere persönliche Daten sind gelöscht
- ✓ Das Gerät ist auf Werkseinstellung zurückgesetzt
- ✓ Ladestecker sowie Ladekabel liegen im Paket und werden mit zurückgeschickt
- ✓ Wenn möglich, ist das Gerät aufgeladen und ausgeschaltet

So geht's:

Aktivierungssperre deaktivieren

Einstellungen > iCloud > Mein iPhone suchen

Mein iPhone suchen, per Schieberegler deaktivieren und das Passwort eingeben.



Tipp für Apple Watches:

Prüfe die Aktivierungssperre auf deiner Apple Watch und wähle „entkoppeln“ im Menü, bevor du sie einschickst. Ansonsten können wir sie leider nicht testen!



Gut zu wissen

- ✓ Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, dauert die Bearbeitungszeit ungefähr 7 Werktage. Über den Status informieren wir dich per E-Mail!
- ✓ Ein vollständig geladener Akku und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beschleunigt die Bearbeitungszeit deiner Rücksendung (sofern möglich)
- ✓ Der Leg-mich-ins-Paket-Schein gehört in dein Paket. Damit können wir deine Retoure schneller deinem Auftrag zuordnen!
- ✓ Notiere dir am besten auch die IMEI bzw. Seriennummer deines Gerätes
- ✓ Auf dem Beleg des Versanddienstleisters findest du die Sendungsnummer, bewahre ihn gut auf!
- ✓ Das Paket geht an die Adresse: reBuy, Kanalstr. 139, 12357 Berlin



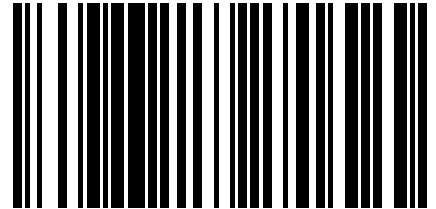
Was wir nicht möchten

- ✗ Ein beschädigtes Siegel des Herstellers und/ oder von reBuy auf deinem Gerät.
Das führt zur Ablehnung de Retoure
- ✗ Originalrechnung und Schutzfolie auf deinem Gerät
- ✗ Sim- und Speicherkarte in deinem Gerät



Leg-mich-ins-Paket-Schein

Bitte legen Sie mich mit ins Paket



Bitte schicken Sie ihre Artikel an

reBuy reCommerce GmbH
Versandzentrum
Kanalstraße 555
12357 Berlin

Auftragsdaten

Auftragsnummer: TRN27723239
Retourennummer: R00413017

DHL Retoure



Von: Paul
Demny
Beim Türmle 24
89075 Ulm

Absender Telefon:

An: reBuy
Logistikzentrum
Kanalstraße 555
12357 Berlin
GERMANY

Abrechnungs Nr.: 6116470025 07 11

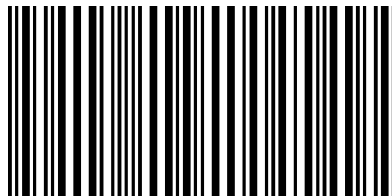
Ref Nr.:

Shipment Ref.: 000R413017

2018-09-01



000R413017



12357.027.555.338



19388.749.257.8