

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 117 820  
Identifiant Internet :  
LEONARD.PANNETIER@LAPOSTE.NET

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

RDC E  
2 RUE ALPHONSE BERTILLON  
75015 PARIS

### Titulaire du contrat

M. PANNETIER PAUL

### Votre contrat

N° de client : 6 020 117 820

N° de compte : 4 02 4 038 208 582

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 07 426 338 552 917
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
23H30-7H30



M. PANNETIER PAUL  
2 RUE ALPHONSE BERTILLON  
75015 PARIS

### Facture du 23/12/2022 N° 32 309 653 694

Electricité (relevé Enedis)	71,17 €
TVA	10,96 €

Facture TTC

82,13 €

Montant total  
**82,13 €**  
TTC

Prélevé le  
09/01/2023

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/02/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 22 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 82,13€ sera prélevé le 09/01/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : PAUL PANNETIER  
Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*90\*\*\*\*\*485\*\*\*

## Détail de la facture du 23/12/2022 N°32309653694



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06206147787597

Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 23/12/22 au 19/02/23					9,68	19,36	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14,54 €)						19,36	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 23/10/22 au 22/12/22	2993 (Enedis)	3083 (Enedis)	90	0,1149	10,34	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 23/10/22 au 22/12/22	1058 (Enedis)	1303 (Enedis)	245	0,1458	35,72	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 13,24 €)			335		46,06		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			335	0,00663	2,22	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			335	0,00100	0,34	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,19	5,5%	
Total Taxes et Contributions						5,75	
Total Electricité hors TVA						71,17	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 23/12/2022	71,17 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 48,62 €	9,72 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,55 €	1,24 €
<b>Total facture TTC du 23/12/2022</b>	<b>82,13 €</b>

Montant total  
**82,13 €**  
TTC

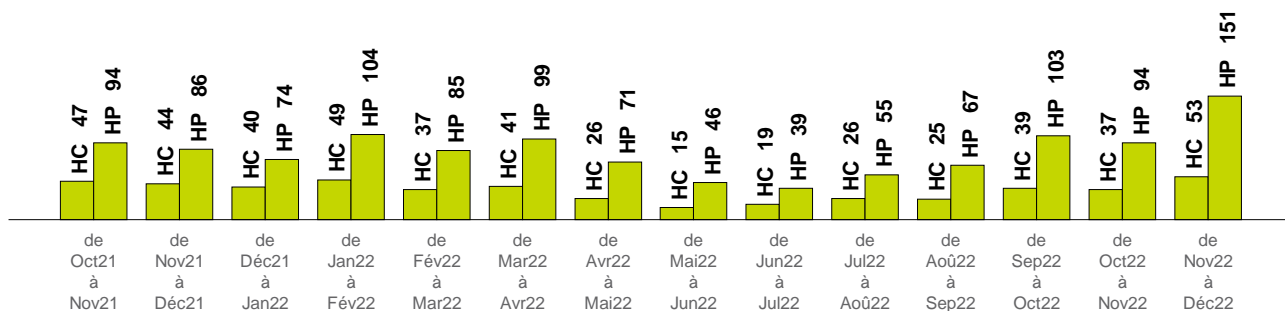


## Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



