### Interviewleitfaden

### Einleitung:

Sie wandern sehr gerne. Wie kam es dazu und war Wandern schon immer ein fester Bestandteil Ihres Lebens?

Wie oft pro Jahr gehen Sie wandern?

## Wanderportale/User Generated Content

Nutzen Sie Wanderportale? Das sind Seiten auf denen Tourenbeschreibungen gelesen werden können sowie Personen Wandertouren bewerten und oft auch kommentieren können. Wenn ja, welche?

Die Möglichkeit, dass jeder einen Eintrag kommentieren kann, ist ein wesentliches Merkmal von Portalen.

- Kommentieren Sie selbst?
- Lesen Sie die Kommentare anderer?

Haben Sie schon einmal Ihre eigene Wandertour beschrieben und online gepostet? Wenn ja, wo?

Wie stehen Sie zu User Generated Content (von Privatpersonen erstellte Inhalte und Kommentare)?

Vertrauen Sie dem Inhalt von User Generated Content?

Finden Sie den Inhalt von User Generated Content persönlicher und authentischer als Tourenbeschreibungen in gedruckten Wanderführern?

Ist eine Tour, mit vielen positiven Kommentaren ansprechender als eine ohne oder mit sehr wenigen Kommentaren?

Welche Kommentare beeinflussen Sie mehr, die Positiven oder die Negativen?

Welchen Erstellern von Inhalten vertrauen Sie mehr und warum? Reiseveranstaltern, Sportlern oder Einzelpersonen?

# Smartphones/Wearables

Haben Sie bei Wanderung immer ihr Smartphone bei sich?

Wenn Sie Ihr Smartphone bei Wanderungen benutzen, wie benutzen Sie es bzw. welche Funktionen benutzen Sie?

Benutze Sie regelmäßig GPS auf Wanderungen?

Laden Sie vor Ihren Wanderungen Offline-Karten hinunter?

Fühlen Sie sich durch die Benutzung von GPS sicherer?

Nutzen Sie Wearables, zum Beispiel Smartwatches mit GPS-Funktion?

## Applikationen

Welche Applikationen nutzen Sie für die Risikobewertung ihrer Tour?

Legen Sie die Wanderroute zuvor online oder in der Applikation fest?

### **Blogs**

Holen Sie sich Inspiration für die nächste Wanderung oder den nächsten Wanderurlaub aus Blogs?

Entscheidung
Suchen Sie Herausforderungen beim Wandern?
Was sind die Kriterien, nach denen Sie entscheiden, ob eine Tour für Sie gut bewältigbar ist? Was schauen Sie sich genau an?
Haben Sie das Gefühl, dass der Konsum von online Medien, Inhalte und Applikationen Ihnen bei der Risikobewertung einer Wandertour hilft?
Haben Sie das Gefühl, durch die Verwendung dieser online Medien, Inhalte und Applikationen bessere Entscheidungen zu treffen?
Fühlen Sie sich durch das Heranziehen dieser online Medien, Inhalte und Applikationen besser informiert?
Gibt Ihnen der Konsum dieser Medien, Inhalte und Applikationen ein gewisses Sicherheitsgefühl?
Haben Sie das Gefühl, dass sie die Fülle an Inhalten dazu verleitet, eher risikoreichere Wandertouren zu wählen?
Nicht korrekte Risikobewertung
Haben Sie schon einmal das Risiko einer Wandertour falsch eingeschätzt? Wie kam es dazu?
Haben Ihnen zu dem Zeitpunkt Online-Inhalte oder Apps weitergeholfen?
Haben Sie jemals Unterstützung von der Bergrettung benötigt?
Statistische Fragen
Sind sie weiblich oder männlich? □ weiblich □ männlich
Wie alt sind Sie?
Nutzen Sie gerne elektronische Geräte?
Fällt es Ihnen leicht, sich mit einer neuen Applikation/Software (ohne Bedienungsanleitung) zurechtzufinden?
Probieren Sie gerne neue Geräte und Applikationen aus?
Wie viele Stunden verbringen Sie geschätzt pro Tag im Internet?