

Paula Barbagelata

Email: [mpaulabarbagelata@gmail.com

Teléfono: 54-9-351-2194821

Portfolio: <https://paulabarbagelata.netlify.app/>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/public-profile/settings?trk=d_flagship3_profile_self_view_public_profile

GitHub: <https://github.com/PaulaBarbagelata>

Resumen Profesional

Profesional altamente motivada y orientada a resultados, con experiencia en liderazgo de equipos y gestión de proyectos dentro del sector de telecomunicaciones. Recientemente he ampliado mis habilidades con formación en desarrollo web, dominando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y React. Busco una oportunidad para aplicar mi experiencia y habilidades técnicas en un rol desafiante en el campo de la tecnología.

Experiencia Profesional

Team Leader, Technical Support

Konecta, Argentina | 2016 - Presente

- Lidero un equipo de especialistas en soporte técnico, asegurando la alta calidad del servicio y la satisfacción del cliente.
- Gestiono indicadores clave de rendimiento (KPIs) para optimizar el uso de recursos y alcanzar los objetivos del equipo.
- Implemento programas de formación para mejorar las habilidades y el rendimiento del equipo.

Sales and Project Leader

Konecta, Argentina | 2023 - Presente

- Superviso un pequeño equipo encargado de iniciativas de ventas y proyectos de ventas.
- Desarrollo y ejecuto estrategias de ventas para cumplir y superar las metas establecidas.

- Coordino proyectos multifuncionales para impulsar el crecimiento de ventas y la eficiencia operativa.

Representante de Atención al Cliente

Konecta, Argentina 2012 - 2016

- Proporcioné asistencia y soporte a los clientes, resolviendo consultas y problemas de manera eficiente.
- Contribuí a la mejora de procesos y a la satisfacción del cliente mediante el feedback constante y la colaboración con otros equipos.

Educación

Curso de Desarrollo Web

SheCodes | 2023

- Estudio de tecnologías web esenciales: HTML, CSS, JavaScript, React.
- Desarrollo de proyectos prácticos, incluyendo [mencionar proyectos relevantes].

Curso de Data Science (en progreso)

CoderHouse | 2024 - Presente

- Enfocado en el análisis de datos, machine learning y herramientas de ciencia de datos.

Curso de Programación desde Cero

Egg Cooperation | 2023

- Aprendizaje de los fundamentos de la programación, incluyendo conceptos básicos de lógica y estructuras de datos.

Licenciatura en Nutrición (no finalizada)

Universidad Nacional de Cordoba

- Completé 4 de años de estudio, adquiriendo habilidades en investigación, análisis de datos y comunicación.

Habilidades Técnicas

- Desarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript, React
- Gestión de Proyectos: Planificación, ejecución y monitoreo de proyectos
- Liderazgo de Equipos: Coaching, mentoring, gestión de equipos multifuncionales
- Análisis de Datos: Interpretación de datos, gestión de KPIs
- Otros: Herramientas de soporte técnico, CRM

Logros Destacados

- Mejora en KPIs: Implementé estrategias orientadas hacia la mejora del servicio al cliente y la reducción de costos en el despacho técnico. Esto resultó en una mejora del 20% en los tiempos de resolución de tickets de soporte, así como en una disminución del 15% en los costos operativos relacionados.
- Proyectos Exitosos: Reestructuré el esquema de ventas dentro del servicio, lo que condujo a un aumento significativo en los ingresos y una mejora notable en el clima laboral. Además, incorporé gestiones de portabilidad que aumentaron la fidelidad de los clientes y ampliaron nuestra base de usuarios.
- Desarrollo de Equipo: Como defensor de la autogestión, fomenté un ambiente de trabajo colaborativo y empoderé a los miembros del equipo para que asumieran responsabilidades y tomaran decisiones. Como resultado, muchos de mis miembros de equipos han avanzado hacia puestos claves dentro de la compañía, demostrando su capacidad de liderazgo y contribuyendo al éxito general de la organización.
-

Idiomas

- Español: Nativo
 - Inglés: Intermedio-avanzado
-