# CURS 02A. TESTARE

Verificarea și validarea sistemelor soft [04 Martie 2024]

Lector dr. Camelia Chisăliță-Creţu Universitatea Babeş-Bolyai

### Conţinut

- Evaluarea calității unui produs soft
  - Activități asociate calității
  - Controlul calității. Activități asociate
  - Metode de verificare şi validare
- Testare
  - Program. Program testat
  - Definiții ale testării
  - · Caz de testare. Definiții. Caracteristici
  - Tipuri de testare
  - Principii de testare. Axiome de testare
- Procesul de testare
  - Întrebări fundamentale
  - Activități ale procesului de testare
- Bibliografie

# EVALUAREA CALITĂȚII UNUI PRODUS SOFT

Activități asociate calității
Controlul calității. Activități asociate
Metode de verificare și validare

### Activități asociate calității

- în procesul de dezvoltare, calitatea este abordată din perspectiva:
  - procesului ===> asigurarea calităţii (engl. quality assurance):
    - Obiectiv: asigură respectarea standardelor, planurilor și etapelor proceselor de dezvoltare necesare elaborării adecvate a produsului cerut;
    - Întrebare: Cum se asigură calitatea activităților desfășurate în procesul dezvoltare?
  - produsului ===> controlul calităţii (engl. quality control):
    - Obiectiv: identifică deficiențele în produsul obținut;

• **Întrebare**: Cum se controlează calitatea rezultatelor obținute (e.g., work products) în urma activităților desfășurate?

#### Asigurarea calității

- Prevenție bug-uri
- •Orientare pe *proces*
- Planificarea şi monitorizarea activităţilor

#### Controlul calității

- Detecţie bug-uri
- •Orientare pe *produs*
- •Căutare și eliminare bug-uri

# Controlul calității. Activități asociate (1)

#### Analiză statică (static testing)

- examinarea unor documente (specificații, modele conceptuale, diagrame de clase, cod sursă, planuri de testare, documentații de utilizare);
- exemple: activități de inspectare a codului, analiza algoritmului, demonstrarea corectitudinii;
- se pot baza pe factorul uman (reviews) sau utilizarea tool-urilor (analiza statică).

#### Analiză dinamică (dynamic testing)

- examinarea comportamentului programului cu scopul de a evidenția defecțiuni posibile;
- exemple: tipuri de testare (de regresie, funcţională, non-funcţională), niveluri de testare (testare unitară, testare de integrare, testare de sistem, testare funcţională, testare de acceptare);
- se bazează întotdeauna pe execuţia programului.

# Controlul calității. Activități asociate (2)

#### Analiză statică (static testing)

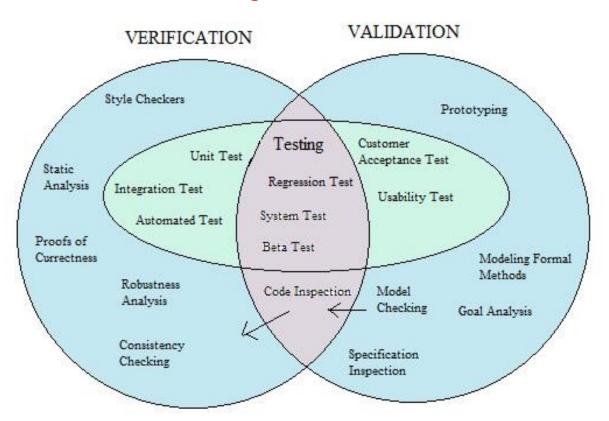
- permit identificarea mai multor erori (greșeli) care pot fi corectate simultan;
- NU presupune execuția propriu-zisă a programului dezvoltat;

#### Analiză dinamică (dynamic testing)

- sugerează doar un simptom, fiecare eroare identificată fiind eliminată individual;
- include activitatea de execuție propriu-zisă a programului (testare);
- poate să evidenţieze o defecţiune doar în anumite situaţii.

- metode de analiză complementare;
- dezvoltatorii aplică metode hibride, care folosesc avantajele celor două abordări.

#### Metode de Verificare şi Validare



sursa: [Pal2013]

# **TESTARE**

Program. Program testat Testare. Definiții Caz de testare. Definiții. Caracteristici Tipuri de testare Principii de testare. Axiome de testare

### Program. Definiție

- program (engl. computer program, software application, software product):
  - listă de instrucţiuni sau o mulţime de metode sau module care permit execuţia de către un calculator;
- un program este
  - o comunicare
  - între persoane şi calculatoare
  - care sunt separate în timp şi spaţiu
  - și conține instrucțiuni care sunt executate de către calculator. [BBST2010]

#### Program testat. Definiție

- program testat (engl. software under test, SUT):
  - ≈ funcţie matematică;
  - P: D --> R, unde
    - D mulţimea datelor de intrare;
    - R mulţimea datelor de ieşire aşteptate.

### Testare. Definiții. Caracteristici

- 1. semnalează prezența defectelor unui program, fără a garanta absența acestora [Dijkstra1969].
- 2. procesul de execuție al unui program cu scopul de a identifica erori [Myers2004].
- 3. observarea comportării unui program în mai multe execuții [Frențiu2010].
- 4. investigație tehnică și empirică realizată cu scopul de a oferi beneficiarilor testării informații referitoare la programul testat [BBST2010].
- Testarea este un proces
  - destructiv;
  - se poate finaliza cu succes (passed) sau eşec (failed).

### Caz de testare. Definiţie

- caz de testare (engl. test case)
  - mulțime de date de intrare, condiții de execuție și rezultate așteptate, proiectate cu un anumit scop (e.g., cum ar fi parcurgerea unui drum particular în execuția programului sau pentru a verifica respectarea unei cerințe specifice) [IEEE1990];
  - o interogare adresată de tester programului testat [BBST2010];
    - este relevant obiectivul informaţional, i.e., **informaţia pe care o descoperim prin testare**, e.g., testul este *passed* sau *failed*, timpul de execuţie asociat testului este foarte mare.
  - **notație:** (i , r), i ∈ D, r ∈ R;
    - pentru intrarea i se așteaptă să se obțină rezultatul r.

#### Caz de testare. Caracteristici

- caracteristici ale unui caz de testare care are efectul așteptat [BBST2011], i.e., caz de testare eficace:
  - probabilitate mare de a identifica bug-uri;
  - nu este redundant;
  - relevant în cadrul categoriei din care face parte;
  - nu este prea simplu;
  - nu este prea complex.

power	representative	performable	easy to evaluate	affordable
valid	non-redundant	maintainable	support troubleshooting	opportunity cost
value	motivating	information value	appropriately complex	
credible	reusable	coverage	accountable	

### Tipuri de testare. Definiţii

- testare exhaustivă (testare completă, engl. exhaustive testing, complete testing):
  - testare cu toate cazurile de testare posibile, folosind toate datele și scenariile de utilizare posibile;
  - dacă **D** este finit atunci **P** se poate executa pentru fiecare **i ∈ D**;
  - în majoritatea situațiilor **D** nu este finit, deci testarea exhaustivă nu este posibilă și nici eficace;
- testare selectivă (engl. selective testing):
  - testare cu o submulţime de cazuri de testare;
  - dacă D nu este finit, atunci se aleg o parte din elementele i, unde i ∈ S, S⊂D.
- depanare (engl. debugging, bug fixing):
  - proces de localizare şi eliminare al unui bug care a fost evidenţiat prin testarea programului;
  - se formulează ipoteze asupra comportamentului programului, se corectează defectele și apoi se reia procesul de testare.

#### Principii de testare [Myers2004] [Cap2. sectiunea Software Testing Principles]

- 1. Definește rezultatele așteptate în urma testării.
- 2. Evită să testezi programelor proprii.
- 3. Analizează riguros rezultatele fiecărui test.
- 4. Scrie cazuri de testare atât pentru condiții de intrare valide cât și pentru cele nonvalide.
- 5. Testează dacă programul **nu** face ceea ce se precizează în specificaţie, dar şi dacă ceea ce face programul **nu** este descris în specificaţii.
- 6. Păstrează întotdeauna cazurile de testare.
- 7. Organizează și planifică procesul de testare, considerând că se vor identifica bug-uri.
- 8. Testarea este o activitate de stimulare a creativității.
  - The goal of a software tester is to find bugs, find them as early as possible, and make sure they get fixed.

# Axiome ale testării [Patton2005] [Cap.3. sectiunea Testing Axioms]

- 1. Este imposibil ca un program să fie complet (exhaustiv) testat.
- 2. Testarea softului presupune asumarea unui risc.
- 3. Testarea nu poate demonstra ca bug-urile nu există.
- 4. Numărul mare de bug-uri asociat unei funcţionalităţi este un indicator al prezenţei altor bug-uri – bug-urile pot fi grupate în anumite funcţionalităţi, nu sunt izolate.
- 5. Paradoxul pesticidului (în testare): cu cât un program este testat mai mult folosind aceleași teste (tehnici de testare), imunitatea la testare crește (nu se descoperă bug-uri noi).
- 6. Nu orice bug identificat va fi eliminat.
- 7. Specificaţia produsului soft se schimbă în permanenţă.
- 8. Testerii nu sunt cei mai apreciaţi membri ai echipei de dezvoltare.

# PROCESUL DE TESTARE

Întrebări fundamentale Activități ale procesului de testare

# Întrebări fundamentale (1)

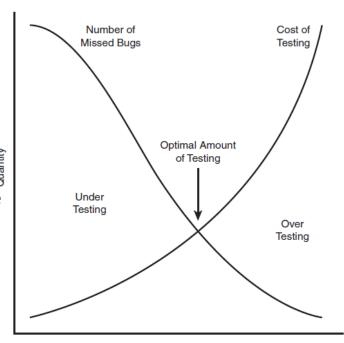
- De ce este necesar sa testăm un produs soft ? Care este scopul testării ?
  - evaluarea unor caracteristici sau atribute are calității produsului soft;
  - descoperirea unor informaţii referitoare la produsul soft [BBST2010];
  - **obiective ale testării** = aspectele de interes care vor fi investigate (evaluate) în procesul de testare;
- Cum se organizează procesul de testare ?
  - contextul aplicaţiei = particularităţi de realizare a testării, e.g., componenta testată, beneficiarul testării
    (stakeholder), diverse constrângeri, etc;
  - misiunea testării = acţiunea desfăşurată prin testare pentru a atinge obiectivele testării;
  - strategie de testare = cadru general prin care se determină care sunt cele mai potrivite teste care trebuie proiectate (i.e., ce tehnici de testare se aplică), astfel încât testarea să îşi atingă obiectivele informaţionale, luând în considerare contextul aplicaţiei în care se desfăşoară testarea;
  - **tehnică de testare** = metodă de proiectare, implementare și interpretare a rezultatelor unui test;
  - **abordare a testării** = modalitate de aplicare a unei tehnici de testare, e.g., *black-box testing, white-box testing, grey-box testing, exploratory testing, scripted testing.*

# Întrebări fundamentale (2)

- Cum determinăm momentul în care putem realiza testarea? Care sunt condiţiile care trebuie îndeplinite pentru a demara procesul de testare?
  - criterii de începere a testării (engl. entry criteria);
- Cum determinăm momentul în care testarea efectuată este suficientă? Cât timp testăm, câte teste executăm?
  - criterii de terminare a testării (engl. exit criteria).

# Întrebări fundamentale. Exemplu

- Exemplu. Criteriu de terminare a testării într-o strategie bazată pe risc:
- Se analizează relaţia dintre numărul de teste executate,
   i.e., amount of testing, şi numărul de bug-uri identificate,
   i.e., quantity;
- Over testing:
  - Dacă se testează tot/mult: costurile cresc, numărul de bug-uri scade
  - raportul bugs found testing costs
     devine mic ===> eficienţa testării scade;
- Under testing:
  - Dacă se testează puţin sau se iau decizii nepotrivite legate de **CE** se va testa: costurile sunt mici, numărul de bug-uri rămâne ridicat
  - raportul  $\frac{bugs\ found}{testing\ costs}$  rămâne mare ===> calitate redusă;
- Fiecare proiect soft are un cost de testare optim.



Amount of Testing

### Activități ale procesului de testare

#### 1. planificare (engl. test planning):

- stabilirea obiectivelor (de ce testăm);
- stabilirea terminării testării (cât testăm);
- identificarea unității de program care trebuie testată (ce testăm);
- elaborarea strategiei de testare (cum testăm, ce tehnici aplicăm, ce abordare folosim);
- 2. proiectare (engl. test design):
  - stabilirea datelor de intrare;
  - stabilirea rezultatului așteptat;
  - configurarea mediului de execuție pentru program;
- 3. testare (*engl.* test execution):
  - execuția programului, i.e, rularea testelor;

- 4. analiza (engl. test result analysis):
  - analiza rezultatului testului (evaluarea rezultatului);
  - raportarea bug-urilor;
- 5. monitorizare (engl. test control and monitoring):
  - supravegherea procesului de testare;
  - evaluarea și îmbunătățirea procesului de testare.

- QA vs QC în procesul de testare:
  - activități QC: 2 .. 4;
  - activități QA: 1, 5;

## Referințe bibliografice

- [Pal2013] Kaushik Pal, *Software Testing: Verification and Validation*, <a href="http://mrbool.com/software-testing-verification-and-validation/29609">http://mrbool.com/software-testing-verification-and-validation/29609</a>
- [Dijkstra1969] E.W. Dijkstra, *Software engineering techniques*, Report on a conference sponsored by the NATO Science Committee, Rome, Italy, 27-31 October 1969.
- [Myers2004] Glenford J. Myers, The Art of Software Testing, John Wiley & Sons, Inc., 2004
- [Frentiu2010] M. Frentiu, Verificarea si validarea sistemelor soft, Presa Universitara Clujeana, 2010.
- **[BBST2010]** Black-Box Software Testing (BBST), Foundations, http://www.testingeducation.org/BBST/foundations/BBSTFoundationsNov2010.pdf.
- [IEEE990] IEEE, IEEE STD 610, In IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology, 1990.
- [Patton2005] R. Patton, Software Testing, Sams Publishing, 2005.
- **[ISTQBCertification2020]** ISTQB Exam Certification, <a href="http://tryqa.com/what-is-a-defect-life-cycle/">http://tryqa.com/what-is-a-defect-life-cycle/</a>.
- **[BBST2011]** BBST Test Design, Cem Kaner, <a href="http://www.testingeducation.org/BBST/testdesign/BBSTTestDesign2011pfinal.pdf">http://www.testingeducation.org/BBST/testdesign/BBSTTestDesign2011pfinal.pdf</a>