

## PAULA ANDREA ECHEVERRI BERNAL

---

### Información personal

Celular: 3003443000

Teléfono: 2065202

E-mail: paeb08@gmail.com

Dirección: Calle 43 Sur No 47-32



---

### Perfil profesional

Ingeniera industrial, con conocimientos en inglés y francés, experiencia como consultora funcional; esta experiencia me ha permitido crear reglas y normas, que definen la inteligencia artificial en los agentes virtuales, identificando las necesidades de los clientes y transformarlas en soluciones; además de un buen manejo de relaciones interpersonales, trabajo en equipo, capacidad de adaptación a los cambios, capacidad de análisis y manejo de herramientas de IBM.

---

### Formación académica

Junio 2011- Noviembre 2017  
Medellín-Antioquia

Ingeniería Industrial  
Universidad Pontificia Bolivariana

Julio 2007- Mayo 2009  
Medellín-Antioquia

Ingeniería de Sistemas  
Universidad de EAFIT (5 semestres)

---

### Experiencia laboral

Agosto 13 del 2018- actualidad

#### PRAXIS & TECHNOLOGY GROUP S.A.S

##### Consultora funcional

Realización de estudio y análisis de problemas a resolver para las conversaciones entre chatbots y humanos, para su posterior entrenamiento por medio de la herramienta de IBM Watson.

Análisis recurrente de las conversaciones para su optimización.

Acompañamiento y capacitación a los clientes para el entendimiento de las reglas de la inteligencia artificial en los agentes virtuales.

Medellín-Antioquia

**Abril 12 del 2018- Agosto 12 del 2018**

**ACF TECHNOLOGIES**

**Analista de consultoría**

Consultora de ACF Technologies, que brinda consultoría a importante entidad financiera, en la cual se realizó un trabajo de campo, donde se recopilaron y analizaron datos de los procesos implicados en la atención al cliente, logrando así evidenciar los problemas que esta tenía y sugerir alternativas que mejoraran la experiencia al cliente. Seguidamente se realizó material de capacitación y configuración del sistema QFLOW(Software para gestión de filas) para poner en práctica las alternativas propuestas. Medellín-Antioquia

**Noviembre 2016- Mayo 2017**

**ARUS**

**Practicante de optimización**

Toma de tiempos proceso RPDIA (Gestión documental de Arus), logrando con ellos los indicadores de diferentes procesos para así una posterior toma de decisiones, Manejo de herramienta SoftControl (Programa para el control de salidas y entradas de los operarios), análisis de capacidad utilizada y disponible. Itagüí- Antioquia

**Febrero 2011- Junio 2011**

**KUMON**

**Auxiliar educativa y administración**

Calificación y orientación del material didáctico  
Manejo de nómina  
Atención al público  
Inventarios e informes  
Barranquilla-Atlántico

**Agosto 2009- Febrero 2011**

**KUMON**

**Auxiliar educativa**

Calificación y orientación del material didáctico  
Medellín-Antioquia

---

**Cursos****Make it real**

Bootcamp full stack web developer (html, css, bootstrap, Javascript y Ruby on Rails)

Septiembre 13 del 2018- Diciembre 18 del 2018

---

**Idiomas**

Inglés (Intermedio)

Francés (Intermedio)

---

**Herramientas informáticas**

Microsoft office: Word, Excel (tablas dinámicas), Power Point.

Programas: IBM Watson IA

Programación: Java (Básico)

---

**Intereses**

Profesionales: Tecnología y programación

Personales: viajar, deporte, música, idiomas y leer.

---

**Referencias laborales**

Marta Lucia Arango

3132482

Orientadora kumon-Zuñiga

Paula Andrea Cardona

6042727

Directora de Optimización ARUS

---

**Referencias personales**

Andrea Naranjo Bedoya

3007455163

CEO D2 Studio Creativo

Luisa Álvarez Mercado

3164485333

Orientadora Kumon-Sabaneta