

1. Criar e apresentar automação para export do arquivo CSV disponibilizado no link abaixo.  
Fique à vontade para escolha da ferramenta de ETL. Uso obrigatório de Python para desenvolver rotina de extração.

<https://covid.saude.gov.br/>



## 2. Apresentação case Customer Operational Intelligence Analyst

### **“\*Instruções\***

Ter um atendimento rápido e de qualidade são as prioridades da 99. Duas métricas que acompanhamos diariamente é a nota de CSAT e o Tempo de Primeira Resposta.

Considerando os dados contidos no arquivo "Base Case", quais são os principais insights que você levaria para o diretor de atendimento sobre CSAT e Tempo de Primeira Resposta?

Obs.: fique a vontade para definir o formato da apresentação.