

Paula Andrea Ramos Pinzón

Desarrolladora Full Stack en formación

+57 3138370048 | paulaandreamospinzon@outlook.com | <https://www.linkedin.com/in/paularamosof/>

Bogotá, Colombia

Combino creatividad, lógica y sensibilidad emocional para diseñar interfaces accesibles y funcionales. Mi experiencia en inventarios, pruebas de software y moderación de contenido me permite validar soluciones desde la empatía y la organización. Me destaco por el aprendizaje autónomo, pensamiento crítico y comunicación asertiva en entornos cambiantes. Creo en la tecnología como medio para transformar experiencias humanas y aportar valor a través de soluciones visuales que conectan y optimizan decisiones.

EDUCACIÓN

SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje

Tecnología en Desarrollo Multimedia y Web

septiembre 2025 –septiembre 2027

Generation Colombia

Junior Full-Stack Developer (Java) — 480 horas

Julio 2025 – septiembre 2025

Universidad de los Andes – Colsubsidio

Curso Básico en Habilidades Digitales

junio 2025–Julio 2025

Unipanamericana Fundación Universitaria

Curso en Manejo y Control de Inventarios

Noviembre-2019

Cafam Educación para el Trabajo

Excel Intermedio

Junio-2017

IDIOMAS

Inglés (B2):

Centro Colombo Americano de Bogotá

Challenge Block Certificate – Nivel B2

enero 2015 – diciembre 2015

SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje

Curso Inglés “English Does Work IV - V”

Marzo 2014- Junio 2014

EXPERIENCIA LABORAL

Teleperformance, Bogotá, Colombia

Bilingual Supervisor & Content Moderator Agent

Enero 2023 – Noviembre 2024

- Supervisé equipos de 13 a 18 moderadores, fortaleciendo el liderazgo emocional y técnico en entornos multidisciplinarios.
- Implementé coaching basado en análisis de causa raíz (RCA), logrando una mejora del 25% en precisión y fomentando comunicación asertiva.
- Participé en reuniones estratégicas con QA para optimizar políticas internas, elevando la calidad operativa y el criterio profesional.
- Gestioné solicitudes administrativas y promoví decisiones éticas en revisión de contenido sensible, con enfoque en empatía y propósito.

- Lideré equipos de hasta 100 personas en eventos de inventario físico, logrando una mejora del 30% en eficiencia mediante estrategias de optimización.
- Coordiné programación de personal con Oracle, reduciendo tiempos de preparación en un 20% y gestionando recursos con enfoque colaborativo.
- Capacité a nivel nacional en software y dispositivos portátiles, impulsando la transformación digital operativa.
- Realicé auditorías y coaching en tiempo real, fortaleciendo el liderazgo interno y la precisión técnica en procesos críticos.

HABILIDADES TECNICAS Y LENGUAJES DE PROGRAMACION:

Java con Spring Boot | HTML, CSS y JavaScript | MySQL y PostgreSQL | Git y GitHub | JPA y controladores REST | Validaciones en DTOs | JSON y Postman | Diseño UX/UI emocional | Flexbox, Grid y Media Queries | MongoDB (exploración) | Diagramas ER y modelado de datos | Vite y despliegue web | Testing funcional | Figma (exploración) | Dashboards interactivos | Formatos colombianos en SQL | Documentación técnica y mapas de arquitectura | Excel técnico y vocabularios temáticos | IA aplicada a experiencias humanas (exploración).