



FATOU

CITOYEN PEU CONNECTÉ
/ DÉBUTANT NUMÉRIQUE

AGE : 40 ANS

Profil : Citoyenne active

Niveau numérique : Faible

Localisation : Zone rurale

OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert CitizenLab
- Savoir comment participer sans être technicienne
- Trouver des activités locales

BESOINS PRINCIPAUX

- Langage simple
- Explications pédagogiques
- Accessibilité

EXEMPLES DE QUESTIONS

- « À quoi ça sert CitizenLab ? »
- « Est-ce que je peux participer sans Internet ? »
- « Est-ce réservé à Dakar ? »

LANGUES

- Français simple

- Wolof / Langues locales

ATTENTES VIS-À-VIS DU CHATBOT

- Réponses très simples
- Possibilité multilingue (Wolof/ Langues locales)
- Ton rassurant et inclusif