



# MOUSSA

JEUNE CITOYEN  
ENGAGÉ

AGE : 22 ANS

Profil : Étudiant ou jeune diplômé

Niveau numérique : Moyen



Localisation : Dakar ou région

## OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est CitizenLab Sénégal
- Découvrir les formations et opportunités
- Savoir comment participer ou s'inscrire
- Trouver des événements (ateliers, hackathons)

## BESOINS PRINCIPAUX

- Informations simples et pédagogiques
- Orientation rapide vers les programmes
- Accès clair aux critères et démarches

## EXEMPLES DE QUESTIONS

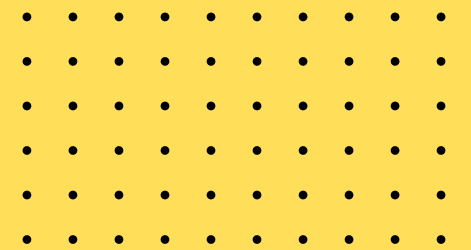
- « C'est quoi CitizenLab Sénégal ? »
- « Comment participer à une formation ? »
- « Est-ce que je dois être développeur ? »
- « Y a-t-il des activités en région ? »

## LANGUES

- Français



- Wolof



## ATTENTES VIS-À-VIS DU CHATBOT

- Ton accessible et motivant
- Réponses courtes et claires
- Suggestions automatiques
- Disponibilité 24h/24