



1. Identificação do Projeto

Sistema de Gestão para Clínica Veterinário “PetMel”

2.1. Resumo do Cenário (Elevator Pitch)

2.2. Objetivos Principais



3. Escopo e Limites do Sistema

3.1. O que o sistema VAI FAZER (Escopo Incluso)

- Cadastro e edição de dados de CLIENTE e PET.
- Registro de CONSULTAS, incluindo data, tipo de serviço e a associação com o PET e o VETERINARIO.
- Cadastro e controle de VETERINARIOS (incluindo o número de registro CRM).
- Gestão do estoque de MEDICAMENTOS, incluindo a quantidade e data_validade.
- Registro detalhado da aplicação de medicamentos através da tabela medicamento_aplicado (dose, medicamento, veterinário e consulta).

3.2. O que o sistema NÃO VAI FAZER (Escopo Excluso)

Módulos financeiros (faturamento, emissão de notas fiscais, contas a pagar/receber).

Sistema de agendamento de consultas (*scheduling* com calendário e horários).

Comunicação automatizada (envio de SMS, e-mails de lembrete ou *marketing*).

Módulo de exames laboratoriais (controle de amostras ou resultados detalhados).

4. Atores e Processos Principais

4.1. Principais Atores (Usuários/Perfis)

Recepcionista/Atendente: Responsável pelo cadastro inicial dos dados de CLIENTE e PET e pelo registro de abertura das CONSULTAS.

Veterinário: Responsável por realizar o atendimento, preencher os detalhes da CONSULTA (tipo de serviço) e registrar detalhadamente o uso de MEDICAMENTOS na tabela medicamento aplicado.

Administrador: Acesso total, responsável pelo cadastro de novos VETERINARIOS, gestão completa do estoque de MEDICAMENTOS e geração de relatórios gerenciais.



4.2. Processos e Operações Fundamentais

Processo 1: Registro de uma Nova Consulta e Aplicação de Medicamento

1. A Recepcionista busca ou cadastra o CLIENTE e o PET.
2. É aberta uma nova CONSULTA no sistema, vinculada ao id_pet e ao id_veterinario designado.
3. O VETERINARIO realiza o atendimento e registra o tipo_servico e a data na CONSULTA.
4. O Veterinário registra a aplicação de medicamentos: para cada medicamento usado, é inserido um novo registro na tabela medicamento_aplicado, informando o id_medicamento, a dose_aplicada, e as chaves id_veterinario e id_consulta.

5. Levantamento Preliminar de Dados e Informações

5.1. Principais "Coisas" do Sistema (Entidades Preliminares)

CLIENTE
PET
VETERINARIO
CONSULTA
MEDICAMENTO
MEDICAMENTO APLICADO (Tabela Associativa)

6. Análise de Dados

6.1. Dado vs. Informação

Identifique de 5 a 10 exemplos do seu minimundo que demonstrem a transformação de um dado em uma informação útil.



Exemplo de Dado (Fato Bruto)	Exemplo de Informação (Dado com Contexto)	Contexto / Justificativa (Como o dado virou informação?)
28/11/2025	Data da última consulta do Pet 'Buddy'	O dado data da tabela CONSULTA é associado ao id_pet, fornecendo o histórico cronológico de atendimento do animal.
3	Idade do Pet 'Mel', em anos.	O dado idade da tabela PET é interpretado dentro de um período (o tempo de vida do animal).
15	Quantidade de doses do medicamento "Vacina A" disponíveis em estoque.	O dado quantidade da tabela MEDICAMENTO é monitorado, permitindo saber se a clínica pode realizar o serviço.
01/01/2026	Alerta de validade: Medicamento "X" precisa ser descartado em breve	O dado data_validade da tabela MEDICAMENTO é comparado com a data atual.
10.0 (FLOAT)	A dose de medicamento aplicada pelo Dr. João na Consulta nº 100.	O dado dose_aplicada da ta- bela medicamento_aplicado é relacionado com o id_veteri- nario e o id_consulta, rastre- ando a responsabilidade e o procedimento.



6.2 Dados Estruturados vs. Não Estruturados

Identifique de 5 a 10 exemplos de dados estruturados e de 5 a 10 exemplos de dados não estruturados que poderiam existir no seu minimundo.

Exemplo de Dado	Tipo (Estruturado / Não Estruturado)	Justificativa (Por que ele se classifica assim?)
id_cliente	Estruturado	É um número inteiro (INT) com formato fixo, essencial para a integridade referencial e organização em colunas.
data da CONSULTA	Estruturado	Possui um formato padronizado (DATE), que é facilmente pesquisável e indexável pelo sistema.
data da CONSULTA	Estruturado	É uma sequência de caracteres (CHAR) com formato bem definido e limitado, armazenado em um campo de coluna.
Atestado/Receita Digitalizada (PDF)	Não Estruturado	É um arquivo binário, cujo conteúdo não pode ser diretamente manipulado ou organizado em linhas e colunas do banco de dados relacional.
Observações de <i>texto livre</i> sobre o diagnóstico.	Não Estruturado	Embora seja texto, não segue um padrão ou formato rígido, dificultando buscas e análises automatizadas sem processamento de linguagem natural.