

Manual de Usuario – Rol: Admin (Empresa)

Versión del documento

- **Versión:** 1.0
 - **Fecha de actualización:** Noviembre 2025
 - **Sistema:** SensIA – Software de Monitoreo Inteligente de Temperaturas con Sensores IoT e IA
-

Descripción general

El rol **Admin (Empresa)** tiene acceso completo a la gestión del sistema dentro de su organización. Desde este rol se pueden:

- Registrar sensores y asignarlos a empleados.
- Editar las características de los sensores (rango, ubicación, permisos, estado, etc.).
- Visualizar el rendimiento general mediante el Dashboard Ejecutivo.
- Gestionar usuarios (crear, modificar, activar/inactivar y eliminar).
- Consultar alertas generadas por comportamiento del sensor o seguridad.
- Analizar tendencias y ciclos de temperatura.

Este rol permite controlar todo lo relacionado con los sensores de la empresa, mientras que el rol **Usuario/Empleado** solo puede visualizar y operar los sensores que tenga asignados.

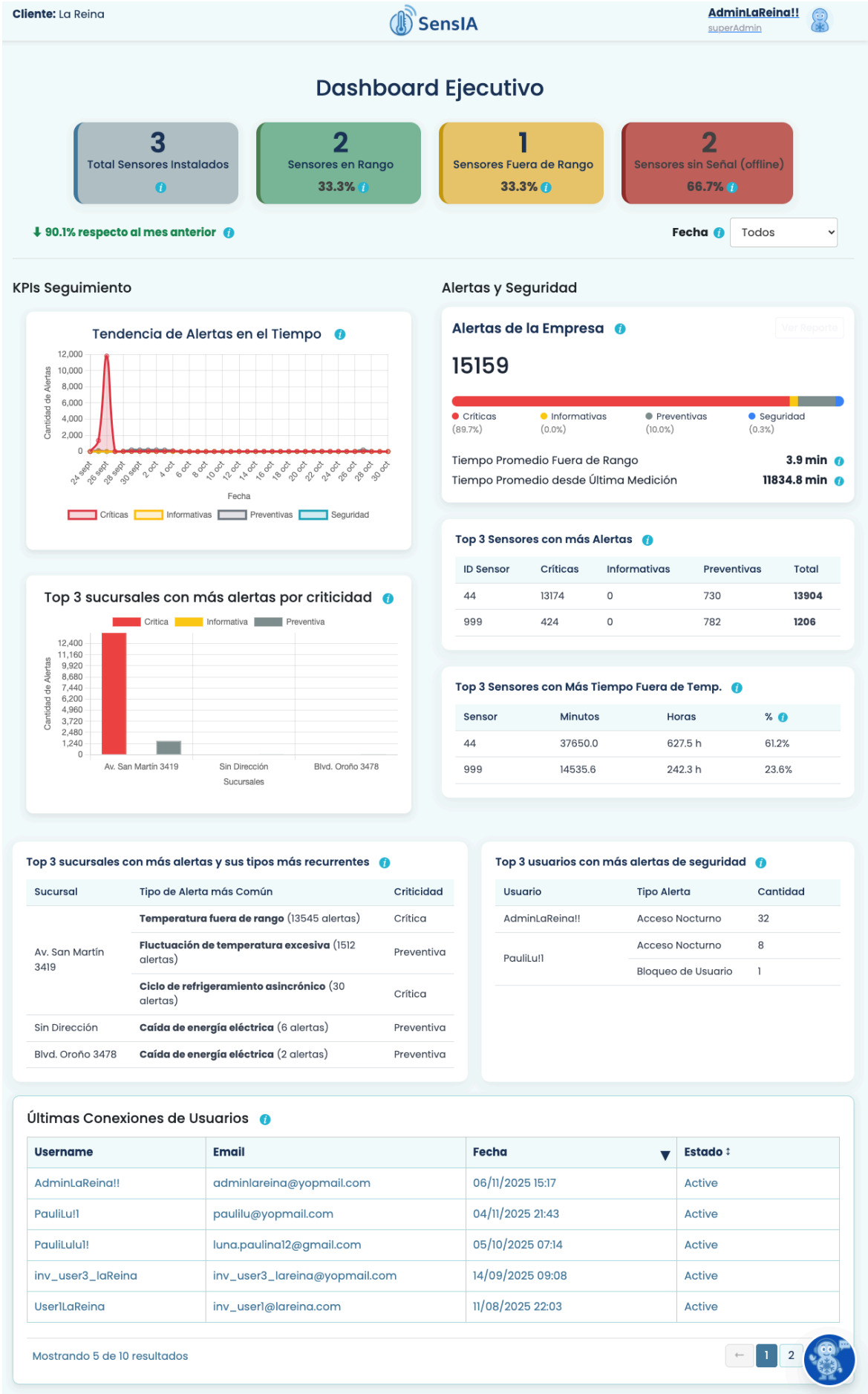
Funcionalidades principales

Dashboard Ejecutivo

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Panel General**.



El **Dashboard Ejecutivo** permite visualizar una vista global del estado general de los sensores de todas las sucursales de la empresa. Está diseñado para una supervisión rápida y clara del rendimiento del sistema y del estado operativo de los equipos.




Visualiza:

- **KPIs principales:**
 - Total de sensores instalados
 - Sensores en rango (temperatura normal)
 - Sensores fuera de rango (temperatura anormal)
 - Sensores sin señal / offline.
 - Porcentaje de variación de alertas generadas en lo que va del mes actual respecto al mes anterior.
- **Alertas y Seguridad:**
 - Cantidad total de alertas registradas: Muestra la distribución de todas las alertas generadas por criticidad (Crítica, Informativa, Preventiva, Seguridad) para el período seleccionado.
 - Tiempo promedio fuera de rango para el período seleccionado.
 - Tiempo promedio desde la última medición para el período seleccionado.
- **Gráficos y rankings:**
 - Tendencia de alertas en el tiempo: Evolución de la cantidad de alertas detectadas en el período seleccionado.
 - Top 3 sensores con más alertas para el período de tiempo seleccionado.
 - Top 3 sensores con mayor tiempo fuera de rango para el período de tiempo seleccionado.
 - Top 3 sucursales con más alertas y tipo de alerta más recurrente: Detalla las sucursales con más alertas y el tipo de alerta más recurrente en cada una de ellas, facilitando la identificación de patrones.
 - Top 3 usuarios con más alertas de seguridad: Usuarios que han generado la mayor cantidad de alertas de tipo "Seguridad", útil para auditoría y seguimiento.
- **Actividad de usuarios:**
 - Últimas conexiones de usuarios al sistema: Muestra los registros de las últimas conexiones de los usuarios a la plataforma.

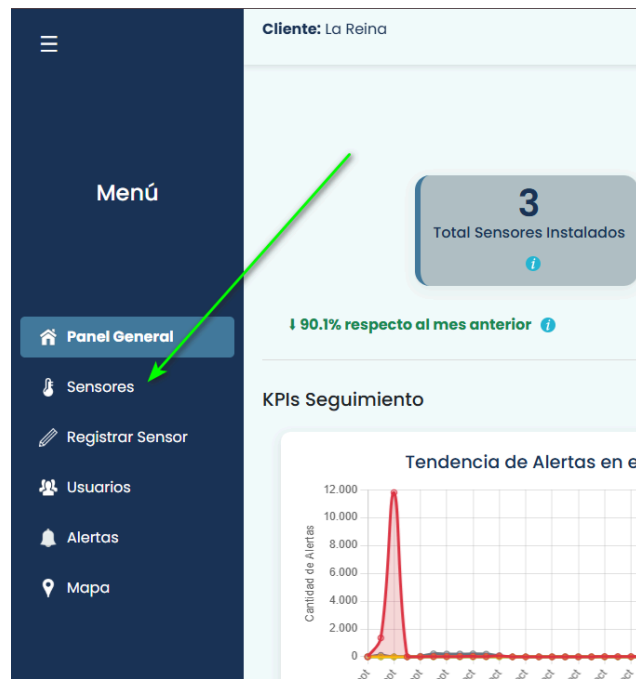
El Dashboard Ejecutivo permite detectar rápidamente problemas y tomar decisiones sin necesidad de entrar a cada sensor individualmente.

Permite:

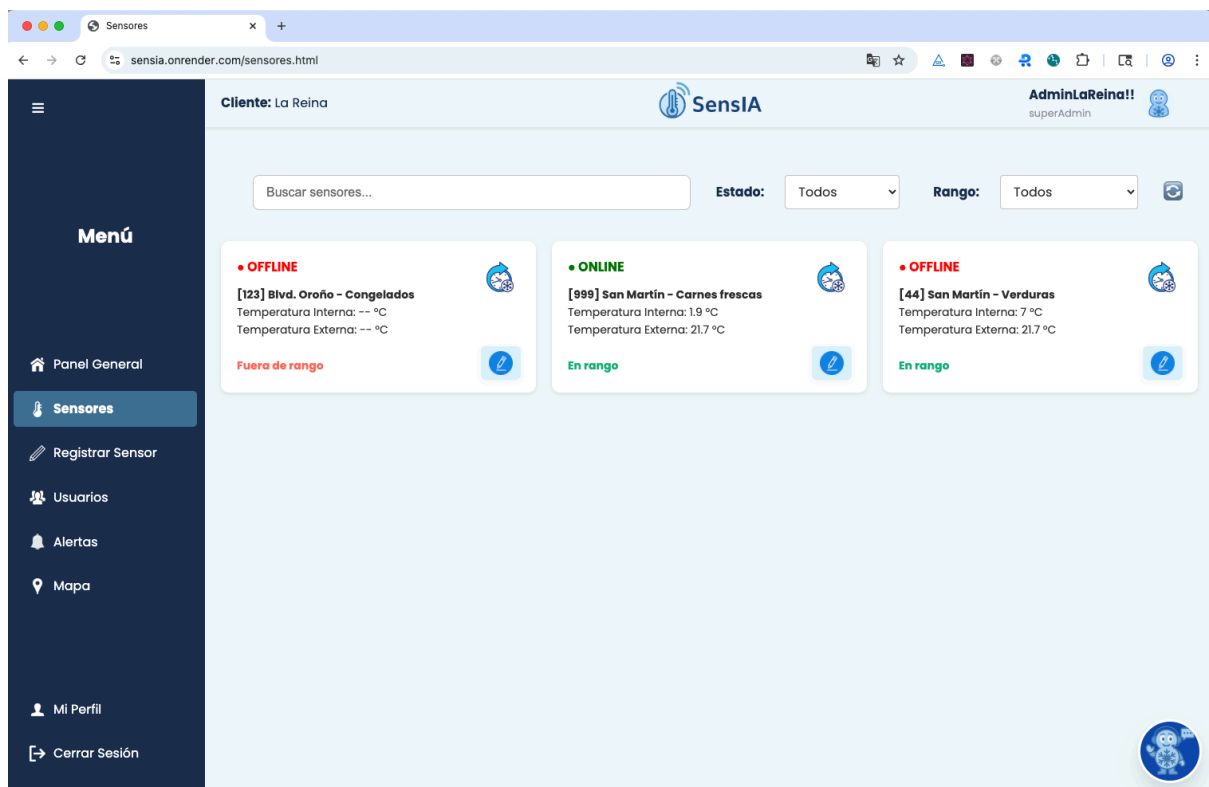
- Filtrar la información por **fecha**: últimas 24 horas, últimos 7 días o mes actual. ("Mes actual" incluye desde el 1° del mes hasta hoy).
- Seleccionar cada tarjeta que se muestra en la parte superior de la pantalla relacionada a los sensores para dirigirse al listado de sensores con su filtro aplicado de acuerdo a la tarjeta seleccionada.  [ver sección Listado de Sensores.](#)

Listado de Sensores

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Sensores**.



En esta pantalla verás una lista de tarjetas con los sensores de tu empresa:






Cada tarjeta muestra:


- Alias del sensor (ej.: *Sucursal Centro – Cámara de congelados*)
- Número del sensor
- Última temperatura interna y externa
- Estado del sensor (**ONLINE** / **OFFLINE**)

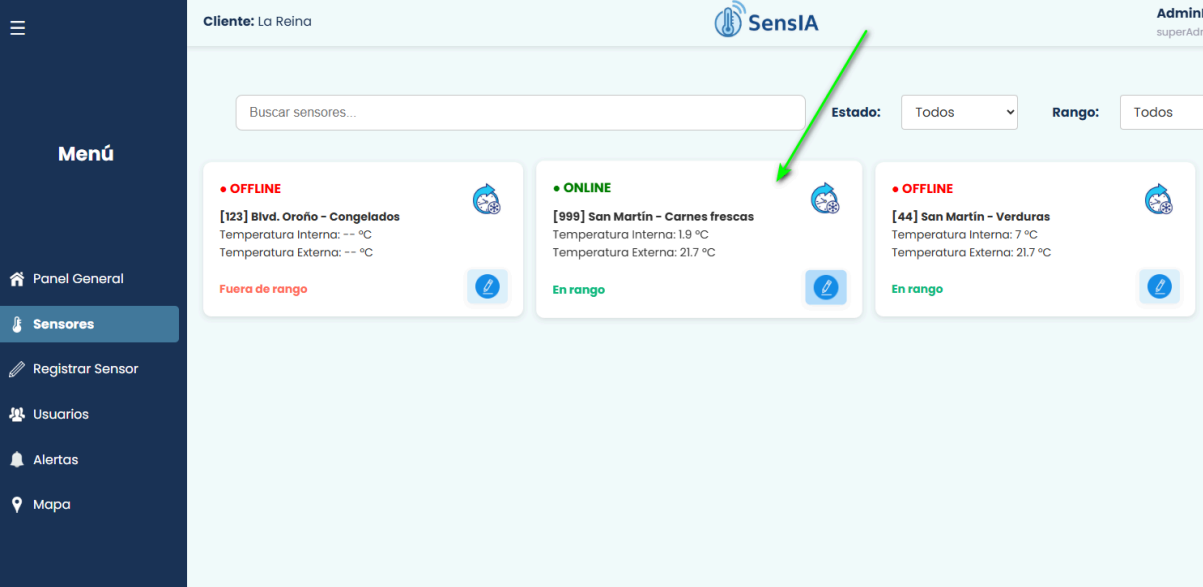
- Condición general (**En rango / Fuera de rango**)

Acciones disponibles:

Acción	Descripción
Buscar sensores	Permite buscar por número o alias.
Filtrar por Estado	Permite filtrar por ONLINE o OFFLINE.
Filtrar por Rango	Permite filtrar por “En rango” o “Fuera de rango”
Editar	Permite modificar datos del sensor seleccionado.  ver sección Editar Sensor .
Abrir dashboard sensor	Accede al detalle completo del sensor.  ver sección Dashboard Sensor
Refrescar datos	Actualiza los valores en tiempo real, seleccionando el icono de refrescar. 

Dashboard Sensor

- **Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar una tarjeta de un sensor que se desea ver los datos.  [ver sección Listado de Sensores](#)



Menú

- Panel General
- Sensores**
- Registrar Sensor
- Usuarios
- Alertas
- Mapa

Ciente: La Reina

SensIA

Admini
superAdm

Buscar sensores...

Estado: Todos

Rango: Todos

Estado	Ubicación	Temperatura Interna	Temperatura Externa	Estado
OFFLINE	[123] Blvd. Oroño - Congelados	-- °C	-- °C	Fuera de rango
ONLINE	[999] San Martín - Carnes frescas	1.9 °C	21.7 °C	En rango
OFFLINE	[44] San Martín - Verduras	7 °C	21.7 °C	En rango

En esta pantalla se muestra información detallada del sensor:






Información fija del sensor

- Alias: nombre descriptivo configurado por la empresa. (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Número del sensor: identificador único.
- Notas: Información relevante del sensor (ej.: rangos recomendados).
- Temperatura mínima/máxima: Rango configurado como aceptable.
- Ubicación: Dirección donde se encuentra instalado.

Información en tiempo real

- Estado del sensor: **ONLINE / OFFLINE**
- Condición del sensor: **En rango / Fuera de rango**
- Última temperatura interna
- Última temperatura externa
- Diferencia de ambas temperaturas
- Estado de la puerta: **Abierta / Cerrada**
- Cantidad de aperturas de la cámara.
- Tiempo de duración de la última apertura
- Último cambio que se realizó un cambio de apertura
- Fecha y hora de la última medición
- Cantidad total de alertas de ese propio sensor y separadas por tipo (Críticas, Informativas, Preventivas).


Acciones disponibles en el dashboard:

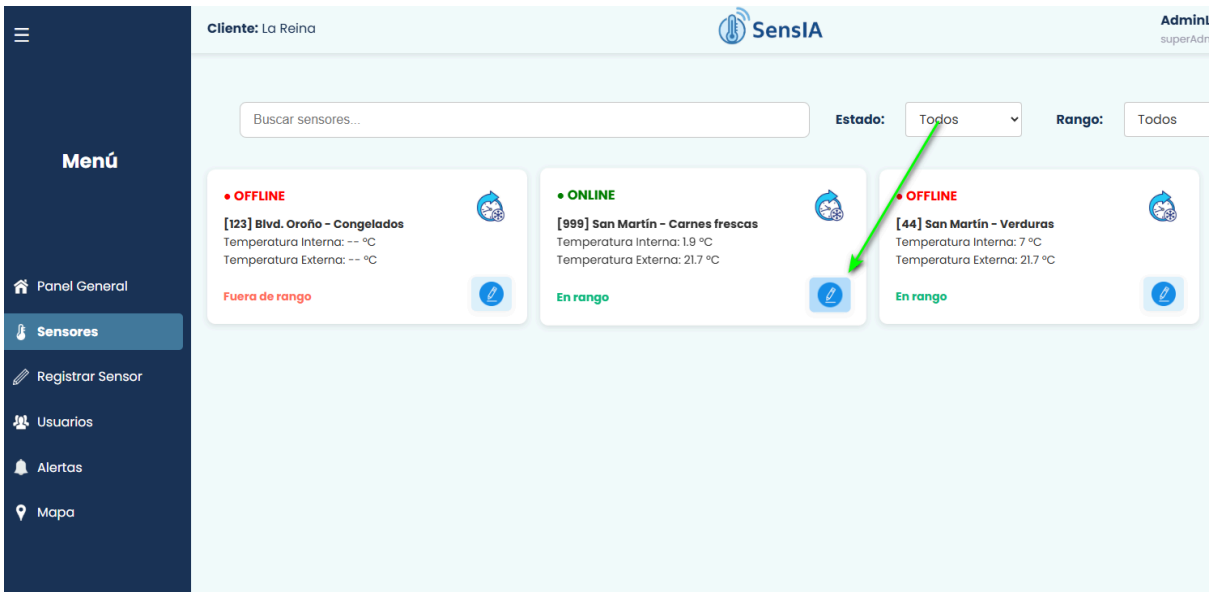
Acción	Descripción
Filtrar mediciones por fecha.	Permite filtrar mediciones por fecha: seleccionando un rango específico (Custom), por las últimas 24hs, últimos 7 días, 1 mes, o 6 meses.
Refrescar datos	Seleccionando el ícono de refrescar  .
Descargar reporte PDF	Seleccionando el ícono  ubicado del lado derecho de la varita mágica.
Descargar mediciones en Excel	Seleccionando el ícono  .

Análisis con IA	Seleccionando el ícono de la varita mágica ✨
-----------------	--

El dashboard incluye gráficos de temperatura interna/externa y estados de puerta.

Editar Sensor

- **Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar el ícono del lápiz de la tarjeta del sensor que se desea ver los datos desde el listado de la página de sensores. 
[ver sección Listado de Sensores](#)




The screenshot shows the SensIA dashboard for 'Cliente: La Reina'. The user is 'Admini superAdm'. The dashboard displays a list of sensors with filters for 'Estado' (Todos) and 'Rango' (Todos). The sensors listed are:

- [123] Blvd. Oroño - Congelados** (OFFLINE): Temperatura Interna: -- °C, Temperatura Externa: -- °C. Status: Fuera de rango.
- [999] San Martín - Carnes frescas** (ONLINE): Temperatura Interna: 1.9 °C, Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango.
- [44] San Martín - Verduras** (OFFLINE): Temperatura Interna: 7 °C, Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango.

A green arrow points to the edit icon (lápiz) of the 'San Martín - Verduras' sensor.

En esta pantalla se muestra información del sensor:

Ciente: La Reina




AdminLaReina!!
superAdmin


Editar Sensor

Número de sensor

999

Alias 

San Martín - Carnes frescas

Notas 

Carnes frescas --> -1 °C a 2 °C.

Dirección

Av. San Martín 3419

Ciudad

Rosario

País

Argentina

Provincia

Santa Fe

Código Postal

2000

Valor Mínimo

-1





Valor Máximo

2

Estado

Activo

Asignaciones de usuarios

Email	Permiso	Estado	Editar
inv_user1@lareina.com	Edit	Inactivo	
pruebaagain@yopmail.com	Read	Activo	
luna.paulina12@gmail.com	Read	Activo	
paulilu@yopmail.com	Edit	Activo	

Añadir asignación de usuario

martester@yopmail.com

inv_user3_lareina@yopmail.com

inv_user4_lareina@yopmail.com

inv_user5_lareina@yopmail.com

Confirmar

Volver

Guardar Cambios

Permite editar:

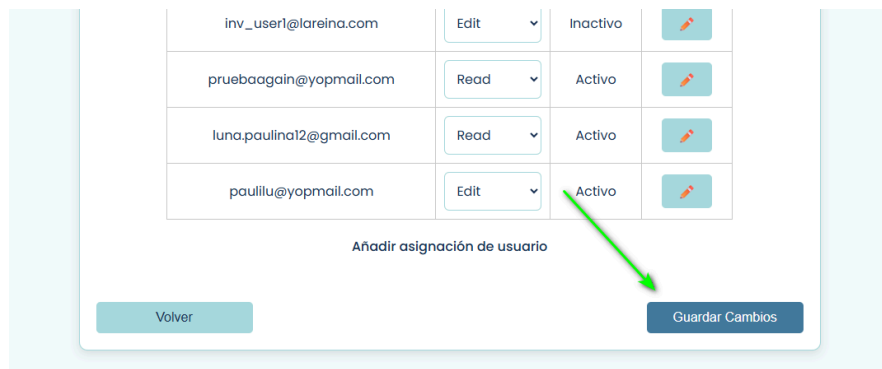
- Alias (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Notas (Notas adicionales sobre el sensor, como rangos de temperatura recomendados).
- Dirección del sensor (Ciudad, Provincia, País, Código Postal)
- Valores mínimos y máximos de temperatura
- Estado del sensor (**Activo / Inactivo**)
- Asignaciones:

- Cambiar tipo de permisos a asignaciones que ya existen: Edit / Read.
- Eliminar asignaciones existentes.
- Agregar nuevas asignaciones con el tipo de permiso que se desea, seleccionando “Añadir asignación de usuario”.
- Cambiar asignaciones de Activo a Inactivo, o a la inversa, seleccionando el lápiz de la fila correspondiente.

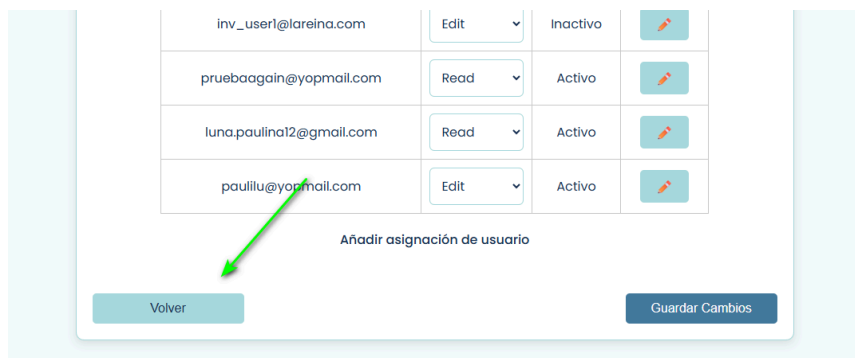
! No es posible modificar el número de sensor.

Botones:

- **Guardar cambios** → confirma modificaciones

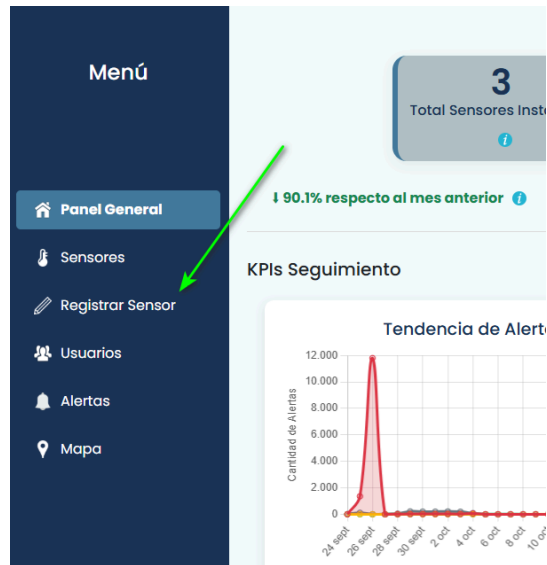


- **Volver** → cancela edición y regresa al listado de sensores




Registrar Sensor

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Registrar Sensor**.



En esta pantalla se ingresa la información del nuevo sensor a registrar:


Ciente: La Reina




AdminLaReina!!
superAdmin

Registrar Sensor

Número de sensor
Ingrese número

Alias 
Ej: Sucursal Centro - Carnes

Notas 
Ej: Carnes: -1°C a 2°C

Dirección
Ingrese dirección

Ciudad
Ciudad

País
Select country

Provincia
-

Código Postal
Código Postal

Valor Mínimo
Valor mínimo

Valor Máximo
Valor máximo

Estado
Activo

Asignación de usuario

Email	Permiso	Estado	Editar
Añadir asignación de usuario <div> <div> <div>inv_user1@lareina.com</div> <div>martester@yopmail.com</div> <div>inv_user3_lareina@yopmail.com</div> <div>inv_user4_lareina@yopmail.com</div> </div> </div> <div>Confirmar</div>			

Registrar Sensor

Se debe ingresar:

- Número del sensor
- Alias (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Notas (Notas adicionales sobre el sensor, como rangos de temperatura recomendados).
- Dirección del sensor (Ciudad, Provincia, País, Código Postal)
- Valores mínimos y máximos de temperatura
- Estado del sensor (**Activo / Inactivo**)
- Asignaciones: (no es requerido para el registro)
 - Seleccionar **"Añadir asignación de usuario"**.

valor minimo valor maximo Activo ▼

Asignación de usuario

Email	Permiso	Estado	Editar
<p>Añadir asignación de usuario</p> <p>Registrar Sensor</p>			

- Seleccionar mail de usuario deseado, y seleccionar el botón **Confirmar**.

Asignación de usuario

Email	Permiso	Estado	Editar
<p>Añadir asignación de usuario</p> <div> <p>paulilu@yopmail.com</p> <p>pruebaagain@yopmail.com</p> <p>luna.paulina12@gmail.com</p> <p>testqueen@yopmail.com</p> </div> <p>Confirmar</p>			

- El usuario es agregado a la tabla, seleccionar tipo de permiso (Read/ Edit), modificar estado, seleccionar el estado Activo / Inactivo, seleccionando el lápiz de la fila correspondiente, o eliminarlo de la asignación, seleccionando la cruz de la fila correspondiente.

Asignación de usuario

Email	Permiso	Estado	Editar
luna.paulina12@gmail.com	Read ▼	Activo	 



Añadir asignación de usuario

Botones:

- **Registrar Sensor** → registra el sensor.

Valor mínimo Valor máximo Activo

Asignación de usuario

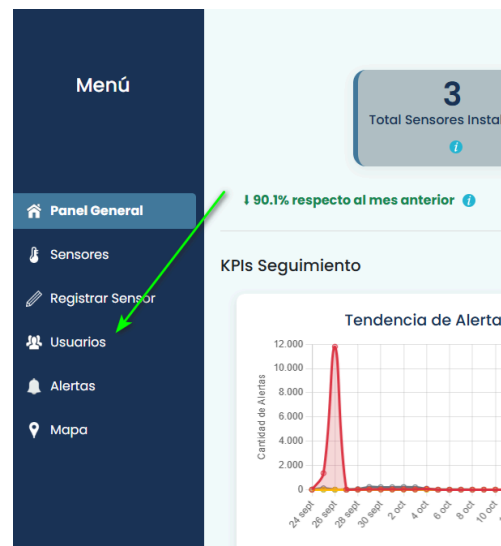
Email	Permiso	Estado	Editar
marfester@yopmail.com	Read	Activo	 

Añadir asignación de usuario

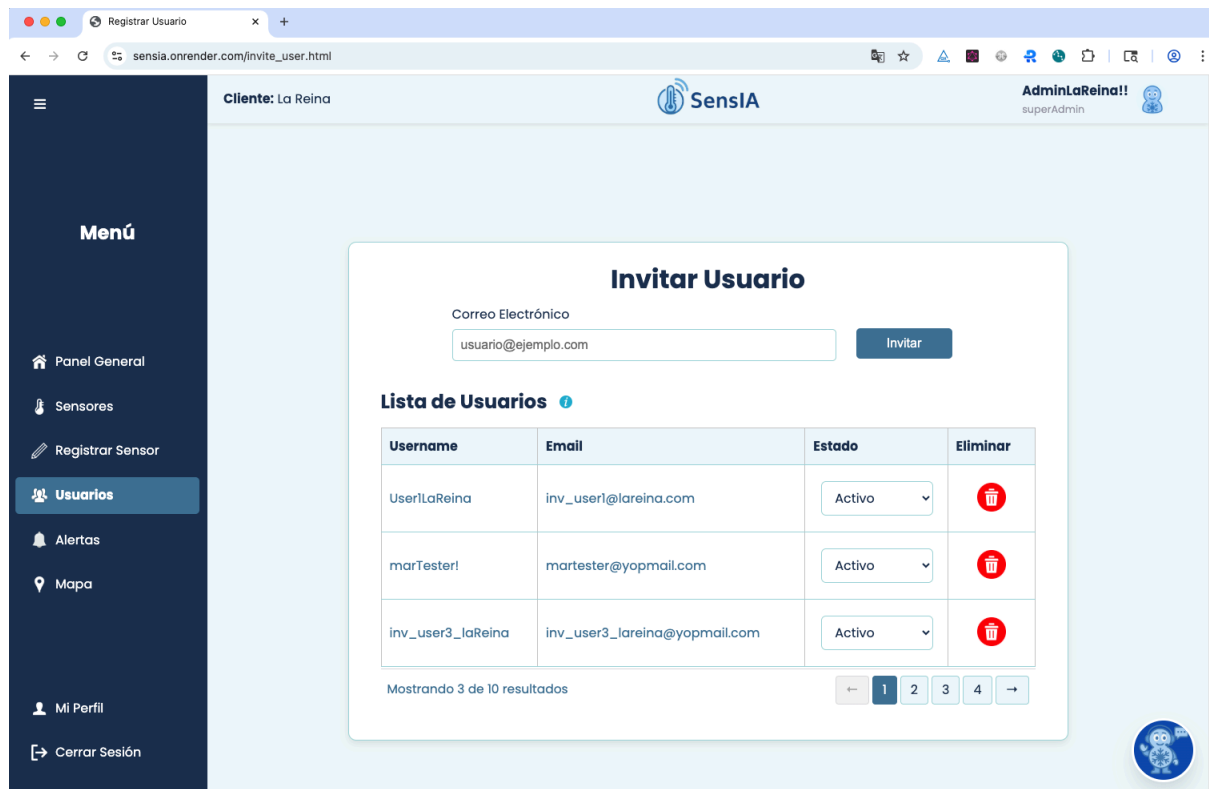
Registrar Sensor

Gestión de Usuarios

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Usuarios**.

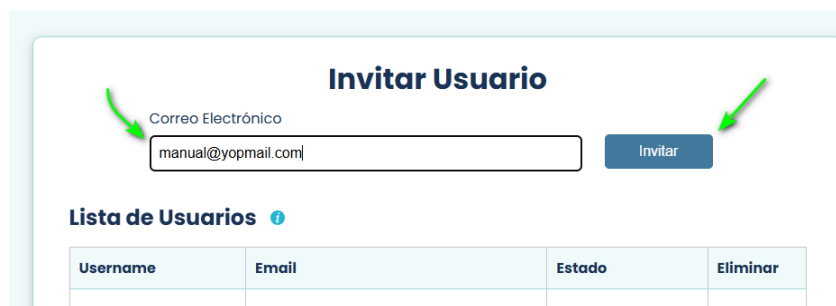


En esta pantalla permite gestionar los usuarios de los empleados de la empresa:



Permite:

- Invitar nuevos usuarios por correo electrónico, ingresando correo electrónico y seleccionando el botón **Invitar**.





Al usuario invitado se le enviará un mail de invitación con las instrucciones que debe seguir para su registro correspondiente en la plataforma.



- Consultar la lista completa de usuarios registrados, donde se muestra nombre de usuario, correo y estado (Activo / Inactivo).
- Modificar el estado de los usuarios (Activo / Inactivo).

Lista de Usuarios ⓘ




Username	Email	Estado	Eliminar
User1LaReina	inv_user1@lareina.com	Activo	
marTester1	martester@yopmail.com	Activo	
inv_user3_laReina	inv_user3_lareina@yopmail.com	Inactivo	

Mostrando 3 de 11 resultados

← 1 2 3 4 →

- Eliminar usuarios cuando sea necesario, seleccionando el ícono del tachito de basura de la fila del usuario correspondiente.

Lista de Usuarios ⓘ

Username	Email	Estado	Eliminar
User1LaReina	inv_user1@lareina.com	Activo	
marTester1	martester@yopmail.com	Activo	
inv_user3_laReina	inv_user3_lareina@yopmail.com	Activo	

Mostrando 3 de 11 resultados

← 1 2 3 4 →

Luego se debe confirmar la eliminación del usuario seleccionado, seleccionando **Eliminar** del modal, o **Cancelar** en caso contrario.



Visualización de Alertas

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Alertas**.



Permite visualizar alertas generadas automáticamente según el comportamiento de los sensores, y de seguridad:



Seleccionando el ícono de refrescar  permite refrescar datos sobre últimas alertas.

Filtros disponibles:

- Por fecha: últimas 24 hs / 7 días / 1 mes / 6 meses / Todas
- Por tipo de alerta: **Críticas, Preventivas, Informativas, Seguridad**
- Por sucursal: toma en cuenta el nombre general de sucursal definido en el alias del sensor.
- Por sensor: toma en cuenta el tipo de cámara definido en el alias del sensor.

Incluye gráficos:

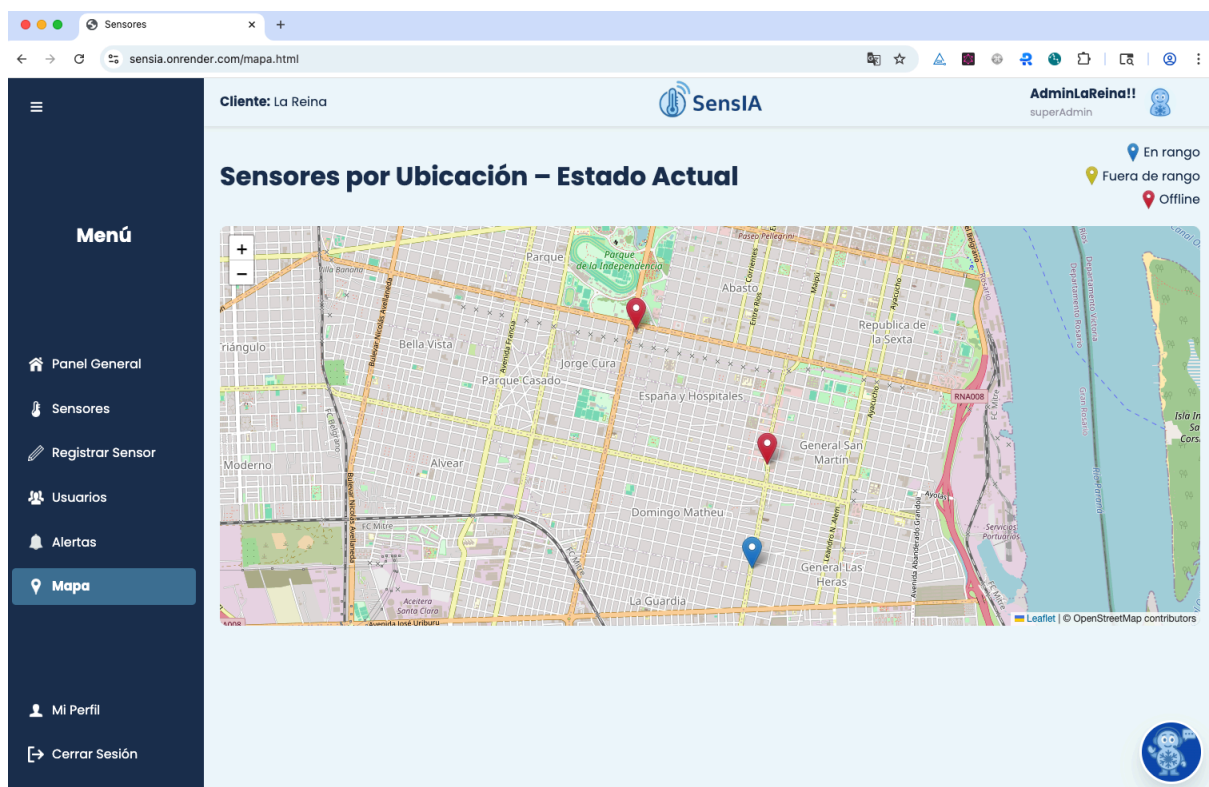
- **Gráfico torta** → cantidad de alertas por tipo
- **Histograma** → alertas a lo largo del tiempo

Mapa de Sensores

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Mapa**.



Permite visualizar la ubicación de todos los sensores en un mapa diferenciando los online, offline y fuera de rango.

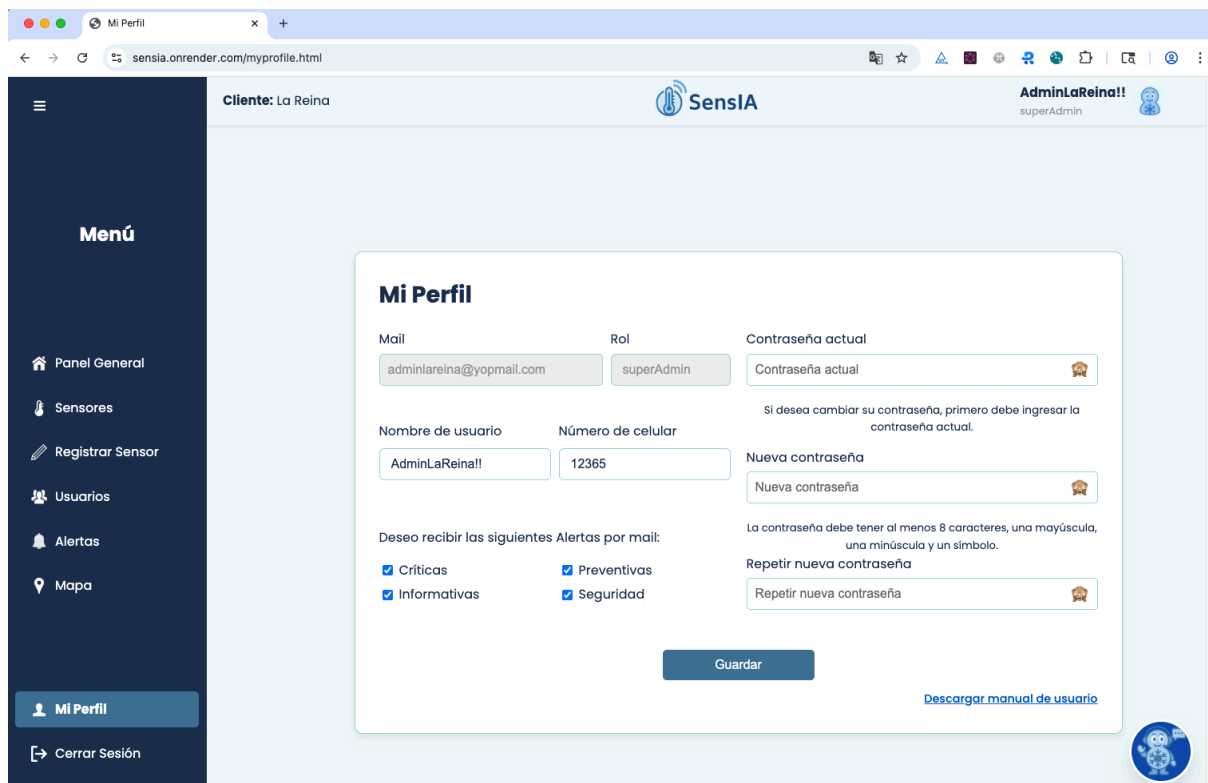


Perfil

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Mi Perfil**.



En esta pantalla verás la información sobre tu perfil:

A screenshot of the SensIA web application showing the 'Mi Perfil' (My Profile) page. The page has a light blue background. On the left is a dark blue sidebar with a 'Menú' (Menu) section containing icons for 'Panel General', 'Sensores', 'Registrar Sensor', 'Usuarios', 'Alertas', 'Mapa', and 'Mi Perfil' (which is highlighted). The main content area shows the user's profile information: 'Cliente: La Reina' and 'AdminLaReina!! superAdmin'. The profile form includes fields for 'Mail' (adminlareina@yopmail.com), 'Rol' (superAdmin), 'Nombre de usuario' (AdminLaReina!!), and 'Número de celular' (12365). There are checkboxes for 'Deseo recibir las siguientes Alertas por mail': 'Críticas', 'Informativas', 'Preventivas', and 'Seguridad'. A 'Contraseña actual' field is present, followed by a note: 'Si desea cambiar su contraseña, primero debe ingresar la contraseña actual.' Below this are fields for 'Nueva contraseña' and 'Repetir nueva contraseña'. A 'Guardar' button is at the bottom. A link to 'Descargar manual de usuario' is in the bottom right corner.

Desde aquí podés modificar:

- Tu nombre de usuario
- Tu número de teléfono

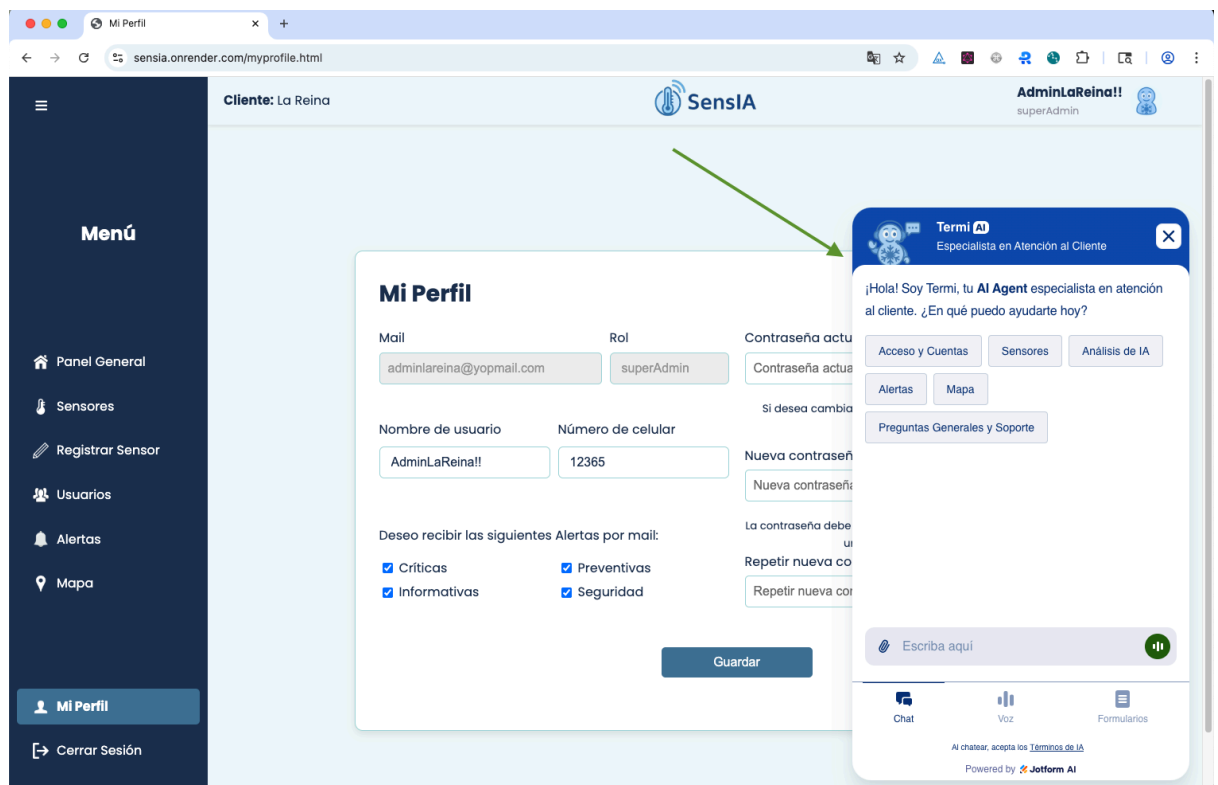
- Qué tipos de alertas querés recibir por mail: Críticas, Preventivas, Informativas y/o Seguridad
- Actualizar tu contraseña: para ello se requiere ingresar contraseña actual, y la misma debe contar con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo.

! El correo y el rol no son editables.

También podrás descargar este manual de usuario desde esta pantalla.

Chatbot Asistente

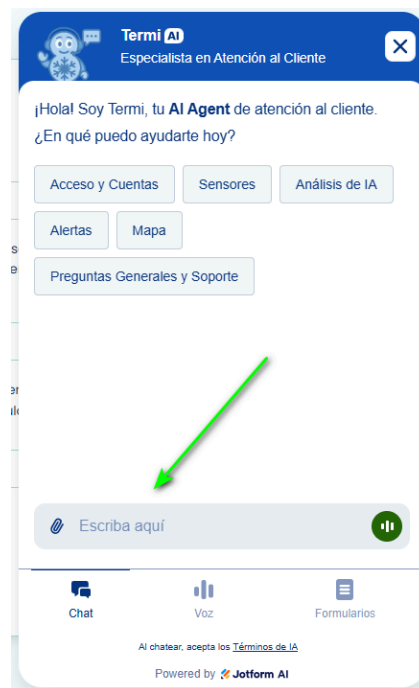
- **Acceso:** Seleccionar el círculo que aparece en la parte superior derecha para abrir el chatbot.



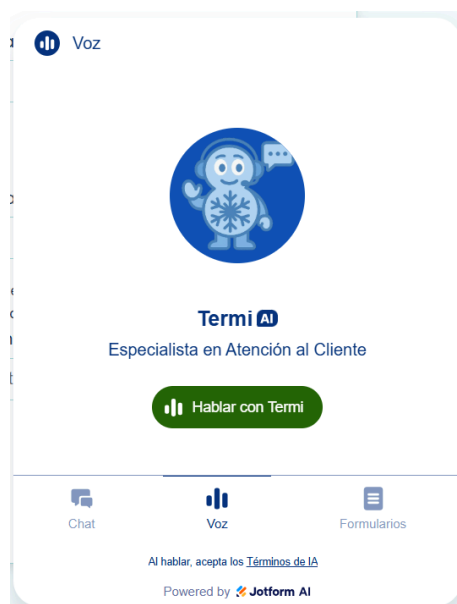
Permite:

- Consultar dudas de sobre el uso del sistema
- Enviar mail por consultas a soporte mediante formulario, completando con su nombre, correo y descripción del problema.
- Interactuar por **texto o voz**

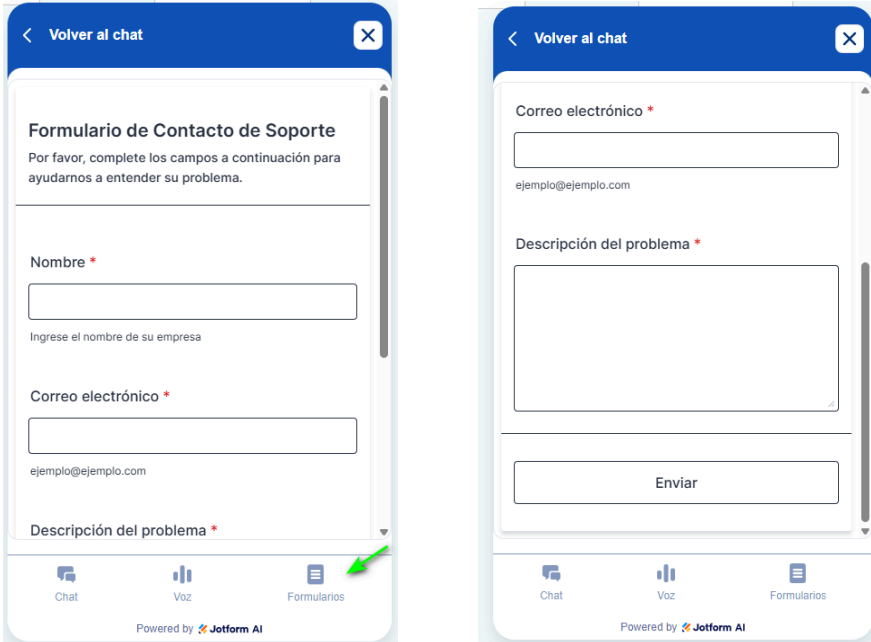
Interacción por texto, en la parte inferior dentro de “Chat”, puede escribir sus consultas:



Interacción por voz, en la parte inferior dentro de “Voz”, seleccionar “Hablar con Termi” y puede comenzar a hablar con el chat:



Formulario embebido:



Formulario de Contacto de Soporte
Por favor, complete los campos a continuación para ayudarnos a entender su problema.

Nombre *
Ingrese el nombre de su empresa

Correo electrónico *
ejemplo@ejemplo.com

Descripción del problema *

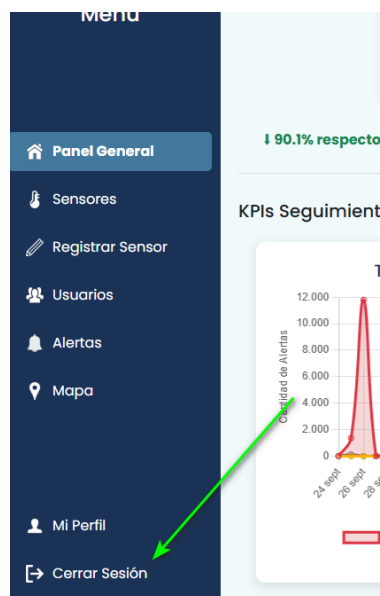
Enviar

Chat Voz Formularios

Powered by Jotform AI

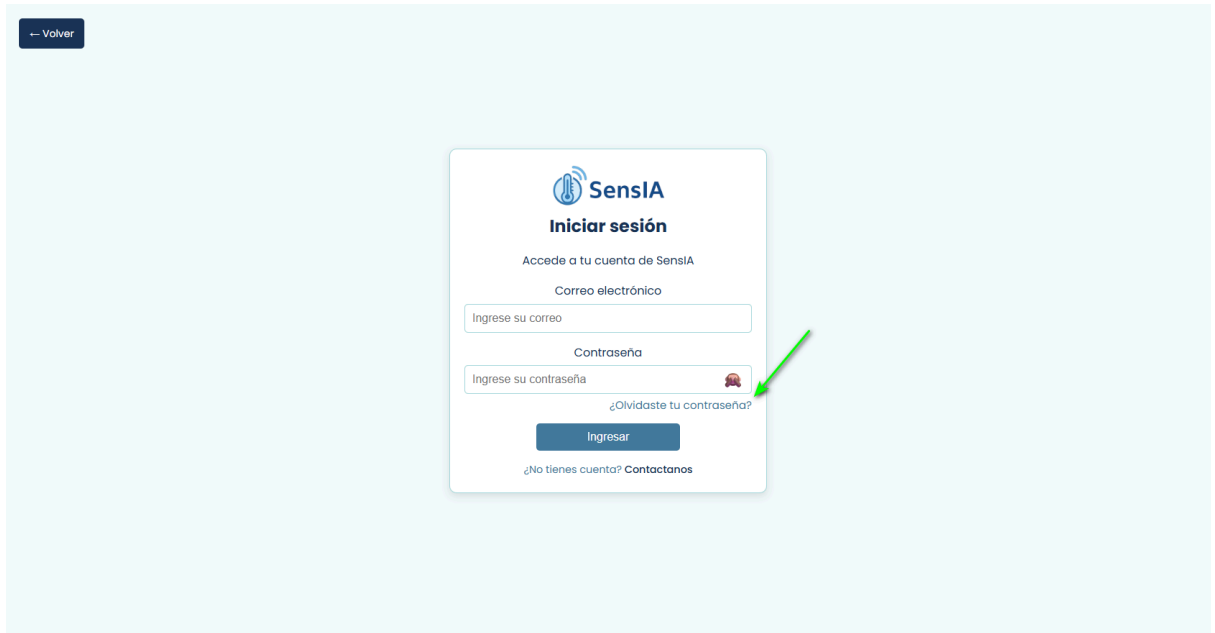
Cerrar Sesión

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Cerrar Sesión**.



Olvidé mi contraseña

- **Acceso:** Desde el inicio de sesión, seleccionar **¿Olvidaste tu contraseña?**



— Volver

SensIA
Iniciar sesión
Accede a tu cuenta de SensIA

Correo electrónico
Ingrese su correo

Contraseña
Ingrese su contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

¿No tienes cuenta? [Contactanos](#)

Ingresa tu correo electrónico y selecciona **Enviar**:



SensIA
Iniciar sesión

Recuperar contraseña

Correo electrónico
luna.paulina12@gmail.com

Enviar

Ingresar

¿No tienes cuenta? [Contactanos](#)

Se enviará a su correo electrónico un mail con las instrucciones correspondientes para que pueda recuperar su contraseña:

A screenshot of a web browser showing the SensIA password recovery interface. At the top is the SensIA logo. Below it is a white card with the title "Recuperar contraseña" and a close button (X). The card contains a label "Correo electrónico" above a text input field containing "luna.paulina12@gmail.com". Below the input field is a blue "Enviar" button. Underneath the button, a message states: "Se envió un correo de alerta a luna.paulina12@gmail.com". At the bottom of the card is a blue "Ingresar" button. Below the card, there is a link: "¿No tienes cuenta? Contactanos".

Desde el correo recibido:

A screenshot of an email received for password recovery. The subject is "Recuperación de contraseña en SensIA". The body text says: "Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta en **SensIA**. Hacé clic en el siguiente botón para crear una nueva contraseña:". Below this is a blue button labeled "Restablecer contraseña". A yellow warning box follows, stating: "⚠ Este enlace es válido por **30 minutos**. Si no solicitaste el cambio, podés ignorar este mensaje." Below the warning, it asks: "¿Tenés problemas con el botón? Copiá y pegá esta URL en tu navegador:". A blue hyperlink is provided: "https://sensia.onrender.com/password_reset.html?token=AKyJiilAwX9mmwfuNZXTJug8XGGLa4z6ngGQoMceA3Q". At the bottom, it says "Gracias por usar **SensIA**." and provides two links: "https://sensia.onrender.com" and "sensiaproyecto@gmail.com".

Al abrir el enlace, se abrirá la página correspondiente de **Resetear contraseña**:

A screenshot of the SensIA password reset form. At the top is the SensIA logo. Below it is the title "Resetear contraseña". The instruction "Por favor, ingresá tu nueva contraseña" is displayed. There are two input fields: "Contraseña" with the placeholder "Ingrese su nueva contraseña" and "Confirmar Contraseña" with the placeholder "Confirme su contraseña". Both fields have a red eye icon to toggle visibility. A note between the fields states: "La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo." At the bottom is a blue "Restablecer" button.

Debe ingresar su nueva contraseña dos veces con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo, y seleccionar el botón **Restablecer**.



 **SensIA**

Reseteo de contraseña

Por favor, ingresá tu nueva contraseña

Contraseña

..... 

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo.

Confirmar Contraseña

..... 

Restablecer

La contraseña se reseteará y será redirigido a la página de Inicio de sesión, para que ingrese con su nueva contraseña.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

La eliminación de cuentas debe solicitarse a soporte: sensiaproyecto@gmail.com

¿Qué significan ONLINE y OFFLINE?

- **ONLINE** → El sensor está enviando información
- **OFFLINE** → No transmite datos (sin conexión o problema técnico)

¿Qué es el valor mínimo y máximo de los sensores?

Son los límites de temperatura configurados para considerar si el sensor está **en rango**.

¿Qué tipos de alertas existen?

Existen 3 tipos de alertas:

- **Críticas:** Indican problemas graves que requieren una acción inmediata. Por ejemplo: puerta abierta prolongada, sensor offline o temperatura fuera de rango (muy alta o muy baja).
- **Preventivas:** Avisan sobre posibles problemas futuros o patrones de comportamiento anómalo que debes revisar. Por ejemplo: fluctuaciones de temperatura excesivas, alertas recurrentes de puerta abierta o una caída de energía eléctrica.
- **Informativas:** Sirven para monitorear eventos programados y no representan un fallo. Por ejemplo: el inicio y fin de un ciclo de descongelamiento. Te ayudan a analizar si los ciclos duran lo que deben.

¿Cómo interpretar las secciones de Comportamiento General, Anomalías, Causas y Acciones del análisis de IA?

Comportamiento General: Resume el estado actual del sensor y su comportamiento reciente.

Anomalías: Detalla los problemas específicos que la IA ha detectado (p. ej., puerta abierta por mucho tiempo, temperatura fuera de rango).

Causas: Ofrece posibles explicaciones del porqué de la anomalía, basándose en los datos analizados.

Acciones: Sugiere pasos concretos para resolver el problema, como revisar el estado de la puerta o contactar a soporte técnico.

¿Qué significan los íconos dentro del resultado del análisis IA?

Los íconos te dan un resumen visual rápido del estado del sensor:

● Funcionamiento normal, ● Alerta leve, ● Problemas críticos.

📈 Aumento de temperatura, 📉 Descenso, — Estabilidad.

⚠️ Riesgos inmediatos, ✅ Sin riesgos.

🔧 Acciones recomendadas, 📋 Sin acciones necesarias.

¿Qué pasa si no se genera el análisis automático?

Puede deberse a una falla de conexión o a que no se seleccionó un rango válido de fechas. Intentá recargar la página y seleccionar un nuevo período. Si el problema persiste, contactá a soporte.

¿No encontraste lo que buscabas?

✉️ soporte: **sensiaproyecto@gmail.com**