

Manual de Usuario – Rol: Usuario (Empleado)

Versión del documento

- **Versión:** 1.0
 - **Fecha de actualización:** Noviembre 2025
 - **Sistema:** SensIA – Software de Monitoreo Inteligente de Temperaturas con Sensores IoT e IA
-

Descripción general

El rol **Usuario (Empleado)** está destinado a aquellos usuarios que interactúan con los sensores de su sucursal o área asignada. Dependiendo de la configuración realizada por un administrador, el usuario podrá:

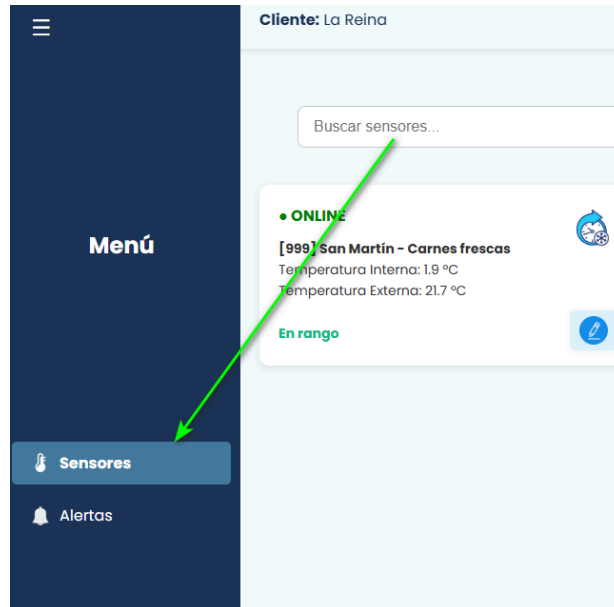
- Visualizar sensores asignados.
- Consultar datos en tiempo real (temperatura interna, externa, estado de puerta, etc.).
- Analizar el rendimiento del sensor desde el dashboard detallado.
- Descargar reportes y datos históricos de mediciones.
- Revisar alertas generadas por el sistema.
- Configurar sus preferencias de notificaciones.

! Este rol no tiene acceso a crear usuarios, eliminar sensores ni modificar configuraciones generales del sistema.

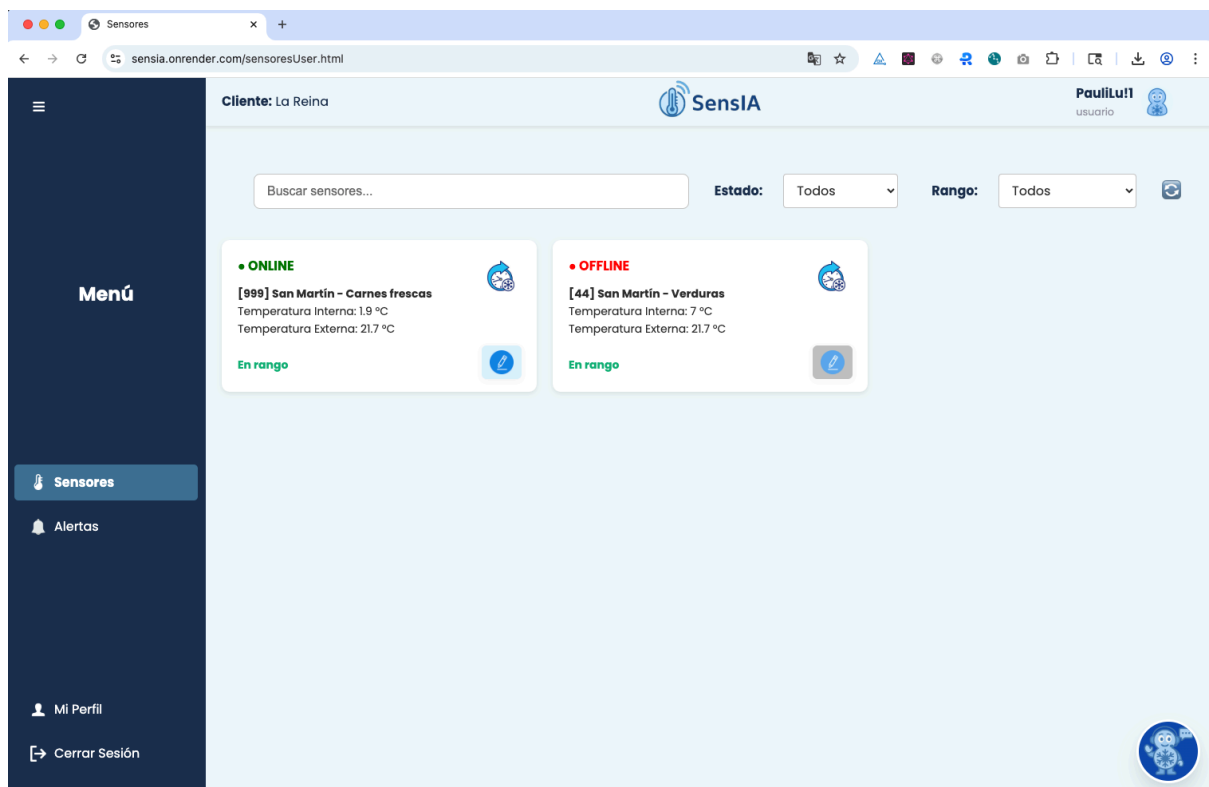
Funcionalidades principales

Listado de Sensores

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Sensores**.






En esta pantalla verás una lista de tarjetas con los sensores asignados a tu usuario:




Cada tarjeta muestra:

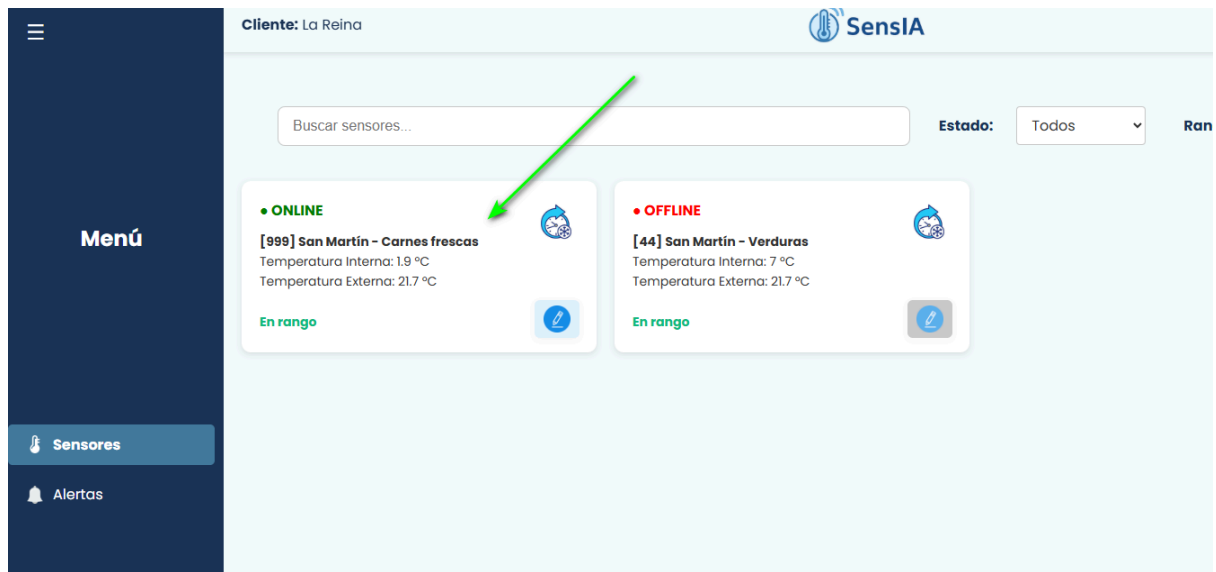
- Alias del sensor (ej.: *Sucursal Centro – Cámara de congelados*)
- Número del sensor
- Última temperatura interna y externa
- Estado del sensor (**ONLINE** / **OFFLINE**)
- Condición general (**En rango** / **Fuera de rango**)

Acciones disponibles:

| Acción | Descripción |
|----------------------------|--|
| Buscar sensores | Permite buscar por número o alias. |
| Filtrar por Estado | Permite filtrar por ONLINE o OFFLINE. |
| Filtrar por Rango | Permite filtrar por “En rango” o “Fuera de rango” |
| Editar (si tiene permisos) | Permite modificar datos del sensor asignado.  ver sección Editar Sensor . |
| Abrir dashboard sensor | Accede al detalle completo del sensor.  ver sección Dashboard Sensor |
| Refrescar datos | Actualiza los valores en tiempo real, seleccionando el icono de refrescar.  |

Dashboard Sensor

- **Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar una tarjeta de un sensor que se desea ver los datos.  [ver sección Listado de Sensores](#)



En esta pantalla se muestra información detallada del sensor:






Información fija del sensor

- Alias: nombre descriptivo configurado por la empresa. (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Número del sensor: identificador único.
- Notas: Información relevante del sensor (ej.: rangos recomendados).
- Temperatura mínima/máxima: Rango configurado como aceptable.
- Ubicación: Dirección donde se encuentra instalado.

Información en tiempo real

- Estado del sensor: **ONLINE / OFFLINE**
- Condición del sensor: **En rango / Fuera de rango**
- Última temperatura interna
- Última temperatura externa
- Diferencia de ambas temperaturas
- Estado de la puerta: **Abierta / Cerrada**
- Cantidad de aperturas de la cámara.
- Tiempo de duración de la última apertura
- Último cambio que se realizó un cambio de apertura
- Fecha y hora de la última medición
- Cantidad total de alertas de ese propio sensor y separadas por tipo (Críticas, Informativas, Preventivas).

Acciones disponibles en el dashboard:

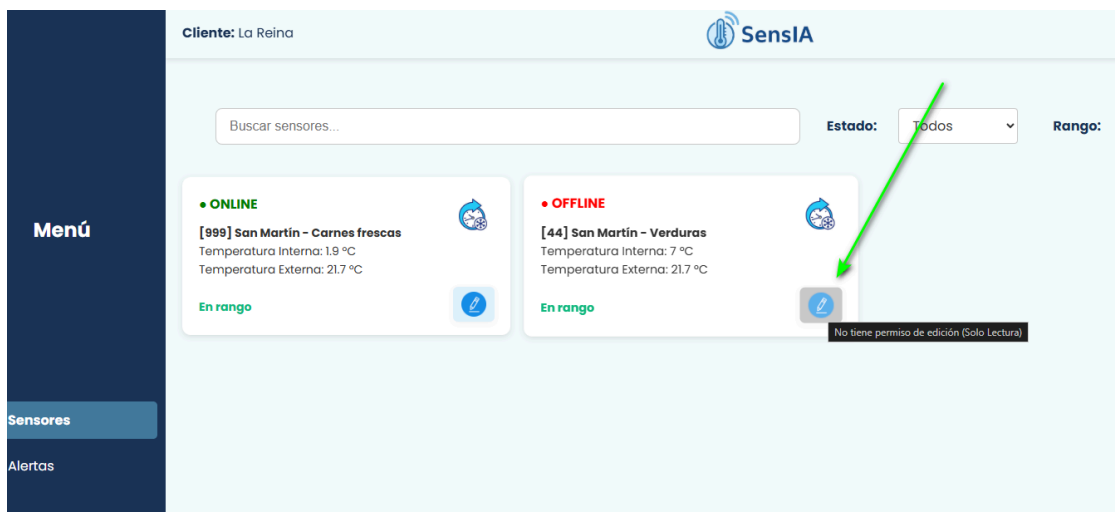
| Acción | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Filtrar mediciones por fecha. | Permite filtrar mediciones por fecha: seleccionando un rango específico (Custom), por las últimas 24hs, últimos 7 días, 1 mes, o 6 meses. |
| Refrescar datos | Seleccionando el ícono de refrescar  . |
| Descargar reporte PDF | Seleccionando el ícono  ubicado del lado derecho de la varita mágica. |
| Descargar mediciones en Excel | Seleccionando el ícono  . |


| | |
|-----------------|--|
| Análisis con IA | Seleccionando el ícono de la varita mágica ✨ |
|-----------------|--|

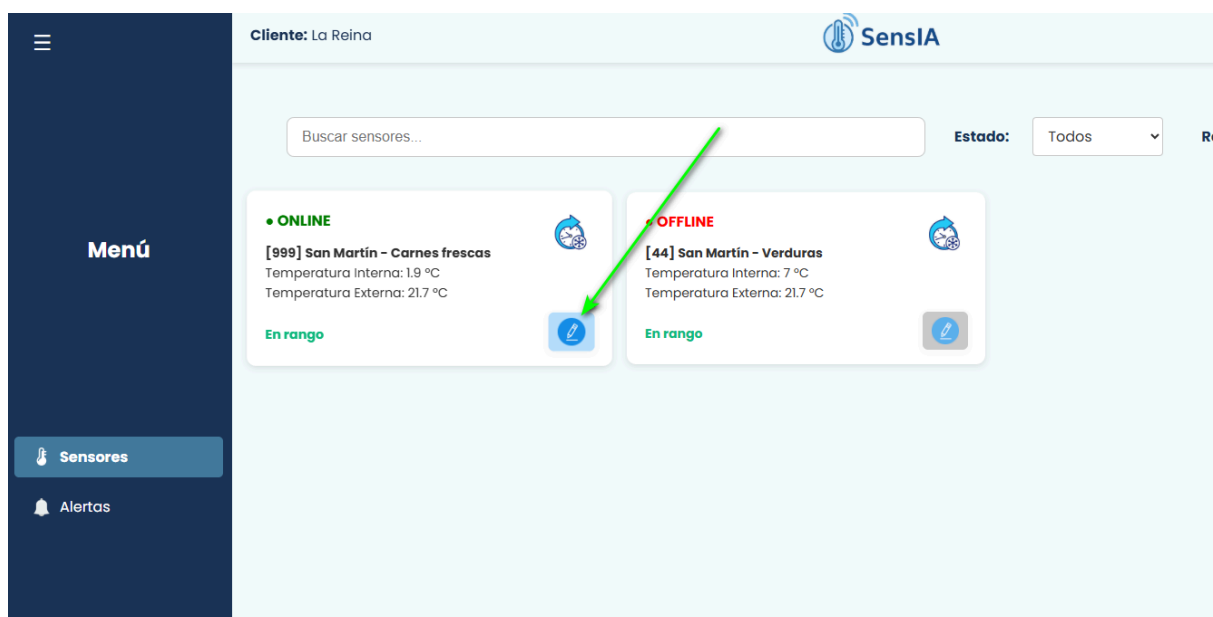
El dashboard incluye gráficos de temperatura interna/externa y estados de puerta.

Editar Sensor

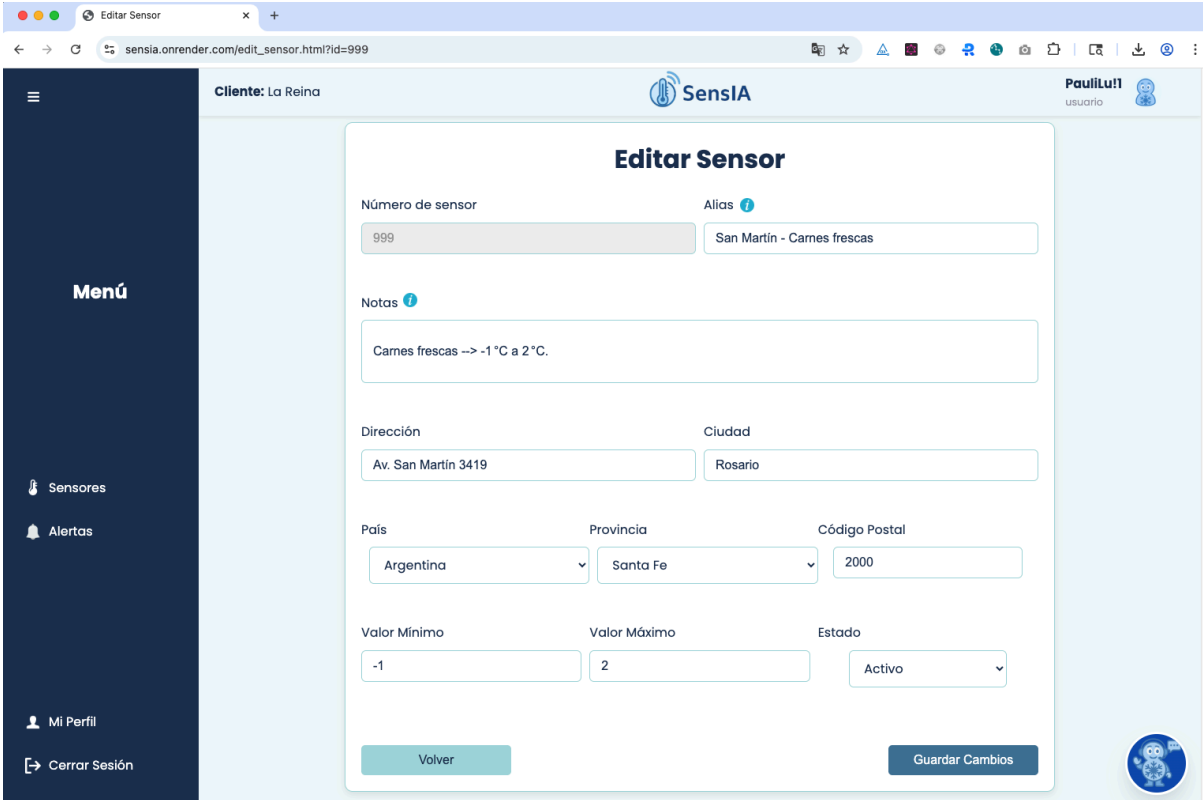
! Disponible **solo si tu usuario tiene permisos de edición** otorgados por el administrador. En caso de no contar con los permisos necesarios, el icono de lápiz no se puede seleccionar:



- **Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar el ícono del lápiz de la tarjeta del sensor que se desea ver los datos desde el listado de la página de sensores.  [ver sección Listado de Sensores](#)



En esta pantalla se muestra información del sensor:



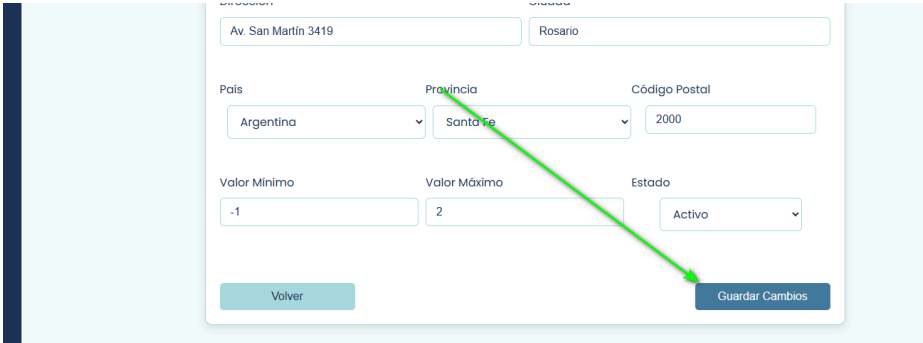
Permite editar:

- Alias (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Notas (Notas adicionales sobre el sensor, como rangos de temperatura recomendados).
- Dirección del sensor (Ciudad, Provincia, País, Código Postal)
- Valores mínimos y máximos de temperatura
- Estado del sensor (**Activo / Inactivo**)

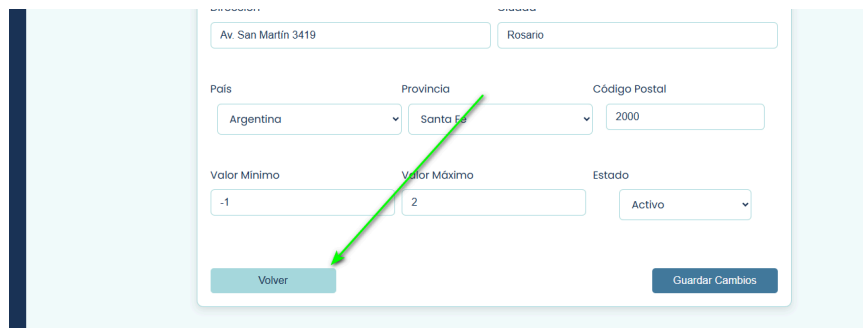
! No es posible modificar el número de sensor.

Botones:

- **Guardar cambios** → confirma modificaciones



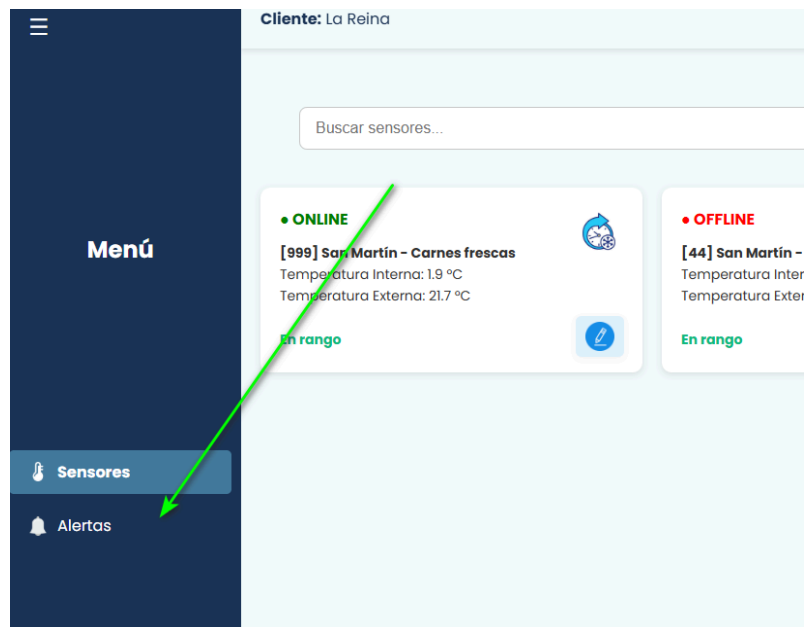
- **Volver** → cancela edición y regresa al listado de sensores



Formulario de edición de sensor. Campos: Av. San Martín 3419, Rosario, País: Argentina, Provincia: Santa Fe, Código Postal: 2000, Valor Mínimo: -1, Valor Máximo: 2, Estado: Activo. Botones: Volver, Guardar Cambios. Una flecha verde apunta al botón 'Volver'.

Visualización de Alertas

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Alertas**.



Visualización de alertas. Menú lateral: Sensores, Alertas. Cliente: La Reina. Buscador: Buscar sensores... Alertas: [999] San Martín - Carnes frescas (ONLINE, En rango), [44] San Martín - V (OFFLINE, En rango). Una flecha verde apunta al ítem 'Alertas' en el menú lateral.

Permite visualizar alertas generadas automáticamente según el comportamiento de los sensores:

Ciente: La Reina



PauliLu!!
usuario 

Alertas

13598
Críticas (90.0%)

0
Informativas (0.0%)

1518
Preventivas (10.0%)

Fecha

Todos

Tipo

Todas

Sucursal

Todas

Sensor

Todos

Detalle de las alertas

| Tipo | Mensaje | Id sensor | Direccion/Alias | Fecha |
|------------|-------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------|
| Preventiva | Caída de energía eléctrica | 999, 44 | Av. San Martín 3419 | 30/10/2025, 22:28:07 |
| Crítica | Sensor offline (sin mediciones) | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 22:28:03 |
| Crítica | Puerta abierta prolongada | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 22:01:26 |
| Preventiva | Fluctuación de temperatura excesiva | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 21:29:08 |
| Crítica | Temperatura interna alta | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 21:03:04 |
| Preventiva | Fluctuación de temperatura excesiva | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 20:35:47 |
| Crítica | Temperatura interna alta | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 20:31:47 |
| Crítica | Puerta abierta prolongada | 999 | San Martín - Carnes frescas | 30/10/2025, 20:27:47 |
| Preventiva | Caída de energía eléctrica | 999, 44 | Av. San Martín 3419 | 29/10/2025, 23:28:07 |
| Crítica | Sensor offline (sin mediciones) | 999 | San Martín - Carnes frescas | 29/10/2025, 23:28:02 |

Mostrando 10 de 15116 resultados

←

1

2

3

4

5

→

Cantidad detectada por Tipos de Alertas



Cantidad de Alertas detectadas





Filtros disponibles:

- Por fecha: últimas 24 hs / 7 días / 1 mes / 6 meses / Todas

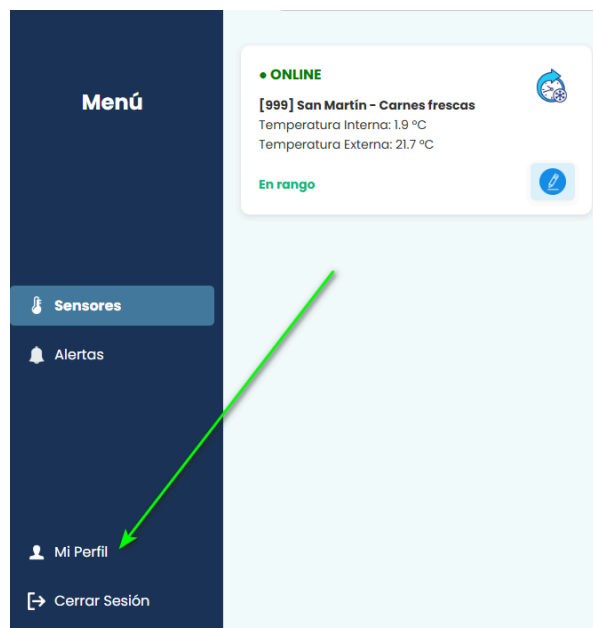
- Por tipo de alerta: **Críticas, Preventivas, Informativas**
- Por sucursal: toma en cuenta el nombre general de sucursal definido en el alias del sensor.
- Por sensor: toma en cuenta el tipo de cámara definido en el alias del sensor.

Incluye gráficos:

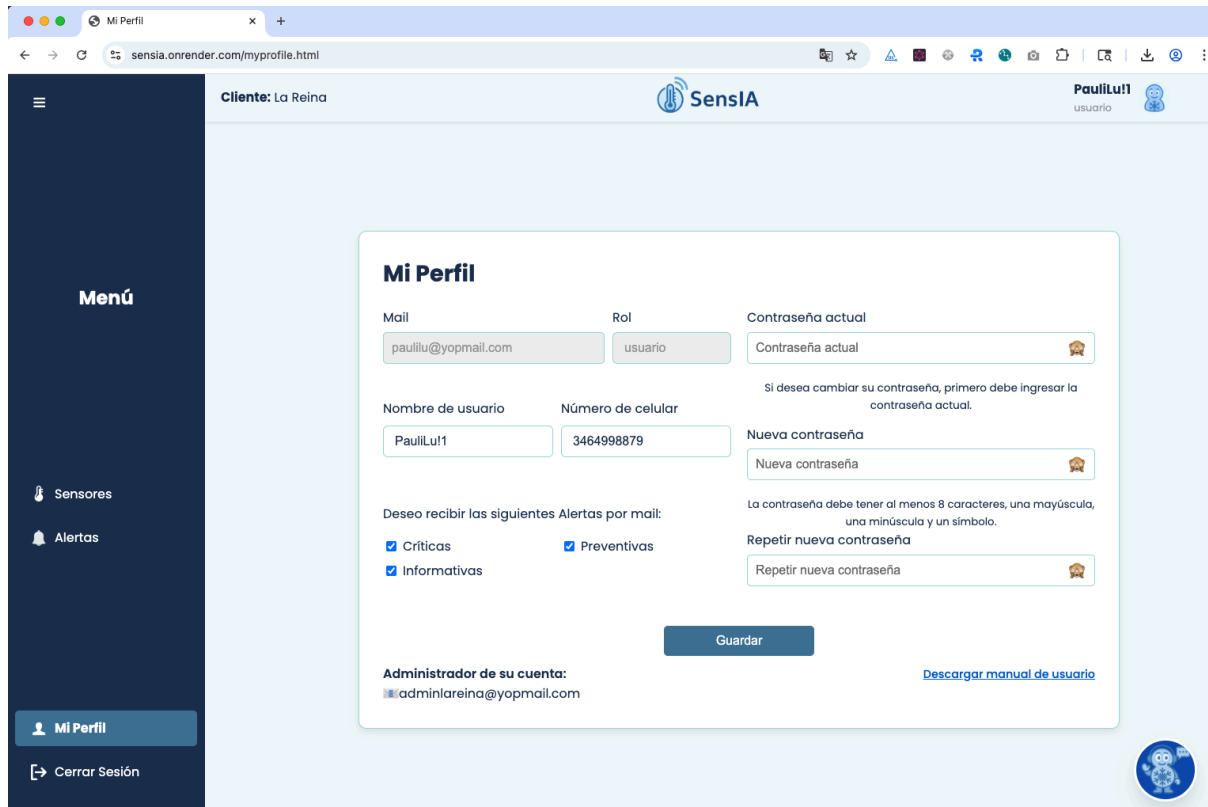
- **Gráfico torta** → cantidad de alertas por tipo
- **Histograma** → alertas a lo largo del tiempo

Perfil

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Mi Perfil**.



En esta pantalla verás la información sobre tu perfil, y el correo del administrador de la cuenta administradora de su usuario (su empresa).



Desde aquí podés modificar:

- Tu nombre de usuario
- Tu número de teléfono
- Qué tipos de alertas querés recibir por mail: Críticas, Preventivas, y/o Informativas.
- Actualizar tu contraseña: para ello se requiere ingresar contraseña actual, y la misma debe contar con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo.

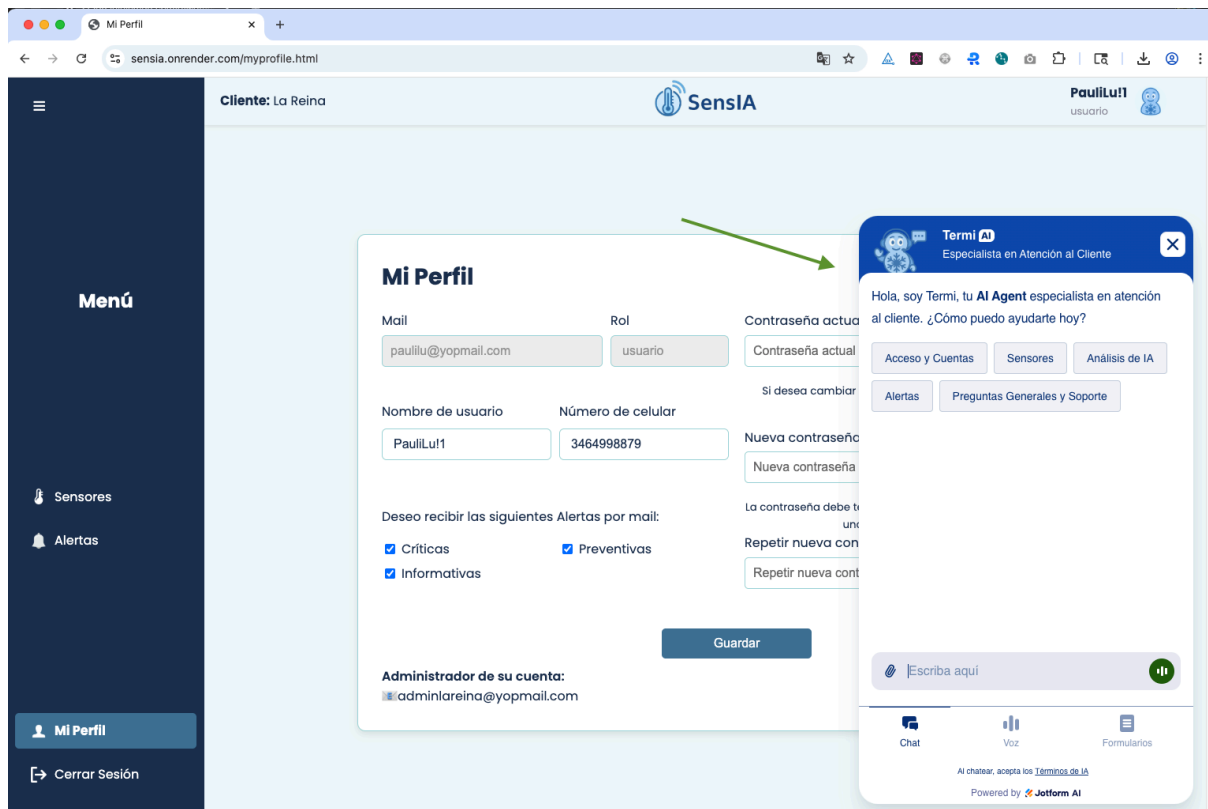
! El correo y el rol no son editables.

También podrás descargar este manual de usuario desde esta pantalla.

Chatbot Asistente

- **Acceso:** Seleccionar el círculo que aparece en la parte superior derecha para abrir el chatbot.

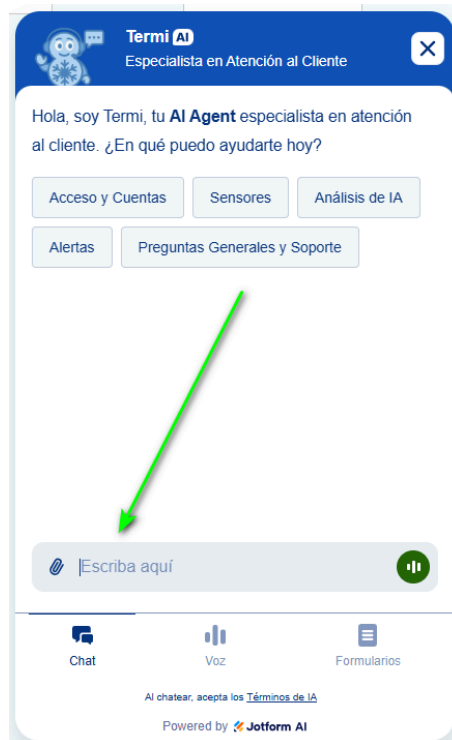




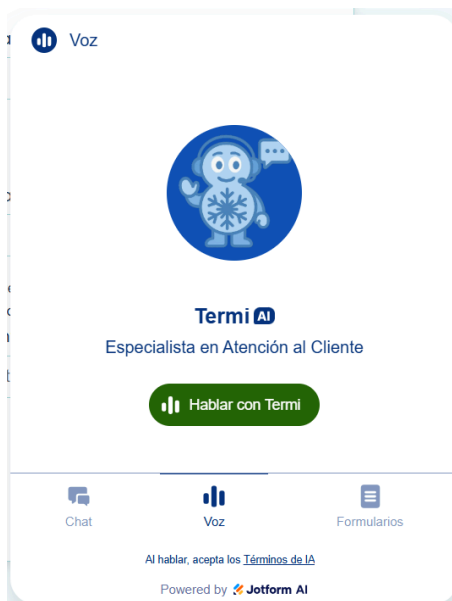
Permite:

- Consultar dudas de sobre el uso del sistema
- Enviar mail por consultas a soporte mediante formulario, completando con su nombre, correo y descripción del problema.
- Interactuar por **texto o voz**

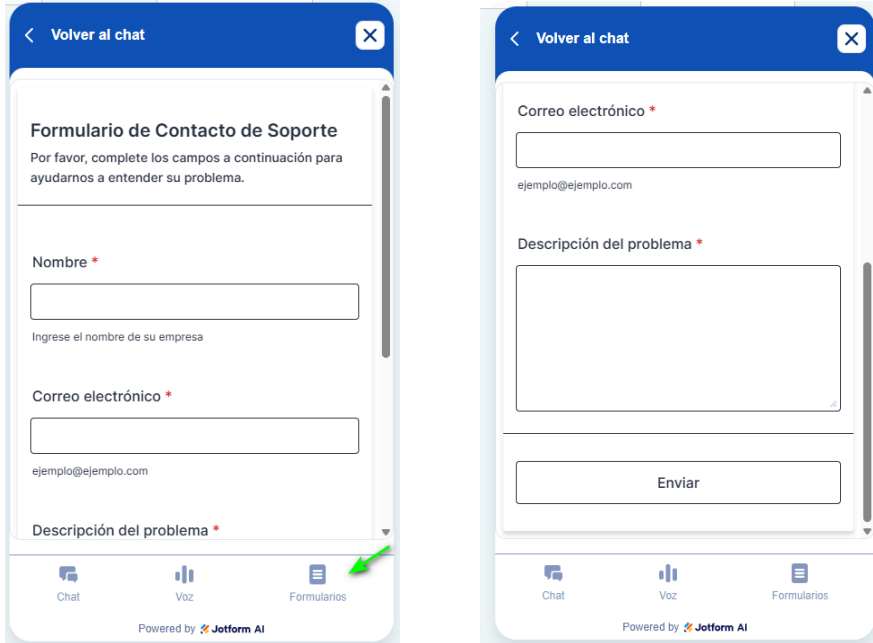
Interacción por texto, en la parte inferior dentro de "Chat", puede escribir sus consultas:



Interacción por voz, en la parte inferior dentro de “Voz”, seleccionar “Hablar con Termi” y puede comenzar a hablar con el chat.

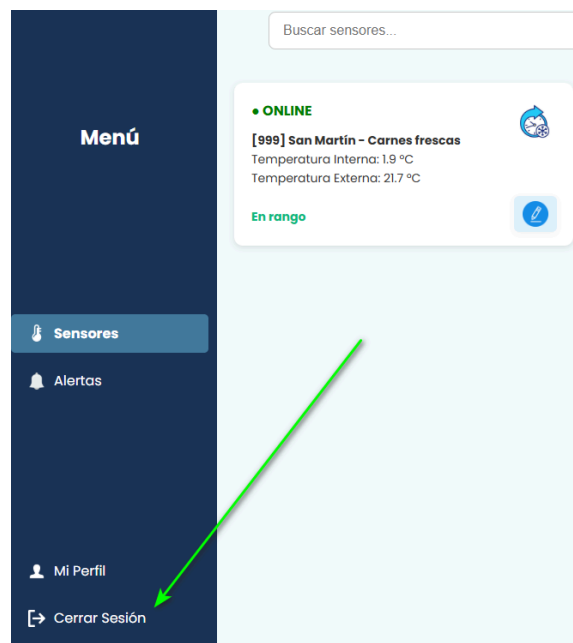


Formulario embebido:



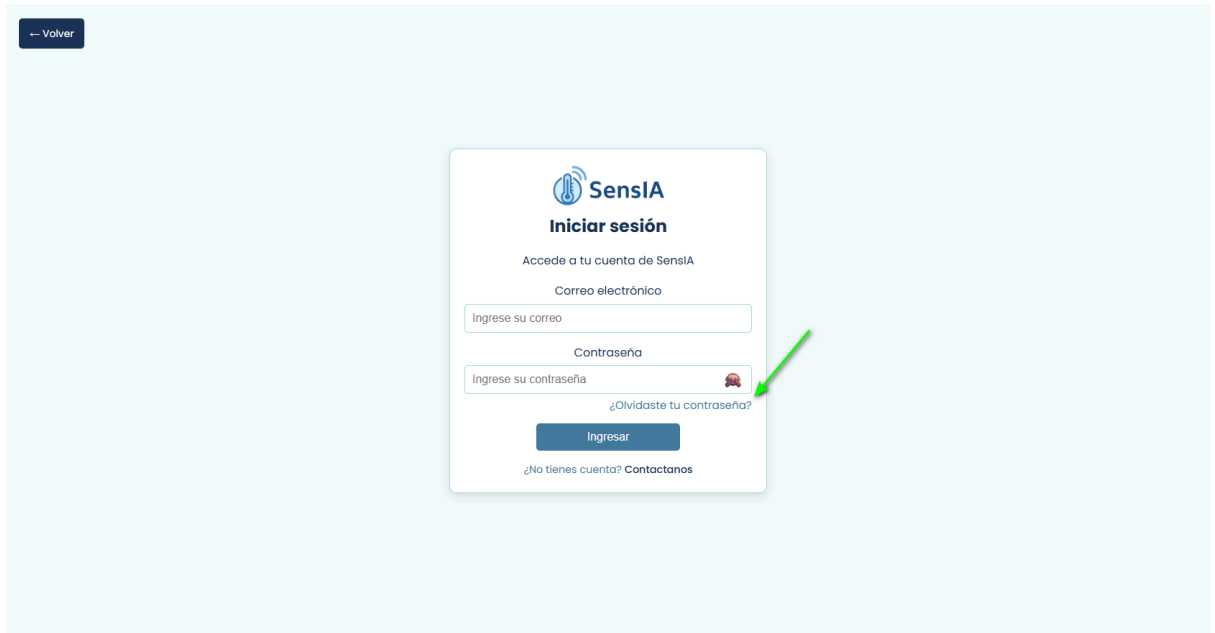
Cerrar Sesión

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Cerrar Sesión**.



Olvidé mi contraseña

- **Acceso:** Desde el inicio de sesión, seleccionar **¿Olvidaste tu contraseña?**



Ingresa tu correo electrónico y selecciona **Enviar**:

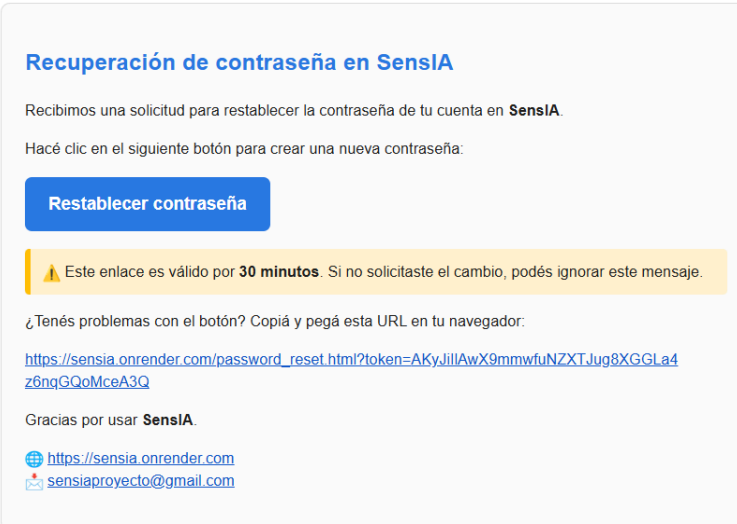


Se enviará a su correo electrónico un mail con las instrucciones correspondientes para que pueda recuperar su contraseña:




The screenshot shows a web form titled "Recuperar contraseña" (Recover password) with the SensIA logo at the top. It includes a text input field for "Correo electrónico" (Email) containing "luna.paulina12@gmail.com", an "Enviar" (Send) button, and a confirmation message: "Se envió un correo de alerta a luna.paulina12@gmail.com". Below this is an "Ingresar" (Log in) button and a link "¿No tienes cuenta? Contactanos" (Don't you have an account? Contact us).

Desde el correo recibido:



The screenshot shows an email titled "Recuperación de contraseña en SensIA". The body text states: "Recibimos una solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta en SensIA. Hacé clic en el siguiente botón para crear una nueva contraseña:". Below this is a blue button labeled "Restablecer contraseña". A yellow warning box contains the text: "⚠ Este enlace es válido por 30 minutos. Si no solicitaste el cambio, podés ignorar este mensaje." Below the warning, it says: "¿Tenés problemas con el botón? Copiá y pegá esta URL en tu navegador:" followed by a long URL: https://sensia.onrender.com/password_reset.html?token=AKyJiilAwX9mmwfuNZXTJug8XGGLa4z6ngGQoMceA3Q. At the bottom, it says "Gracias por usar SensIA." and provides two links: <https://sensia.onrender.com> and sensiaproyecto@gmail.com.

Al abrir el enlace, se abrirá la página correspondiente de **Resetear contraseña**:



The screenshot shows a web form titled "Resetear contraseña" (Reset password) with the SensIA logo at the top. It includes a text input field for "Contraseña" (Password) with the placeholder "Ingrese su nueva contraseña" and a red eye icon. Below this is a note: "La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo." Below the note is another text input field for "Confirmar Contraseña" (Confirm Password) with the placeholder "Confirme su contraseña" and a red eye icon. At the bottom is a "Restablecer" (Reset) button.

Debe ingresar su nueva contraseña dos veces con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo, y seleccionar el botón **Restablecer**.



 **SensIA**

Reseteo de contraseña

Por favor, ingresá tu nueva contraseña

Contraseña

..... 

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo.

Confirmar Contraseña

..... 

Restablecer

La contraseña se reseteará y será redirigido a la página de Inicio de sesión, para que ingrese con su nueva contraseña.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

La eliminación de cuentas debe solicitarse a soporte: sensiaproyecto@gmail.com

¿Qué significan ONLINE y OFFLINE?

- **ONLINE** → El sensor está enviando información
- **OFFLINE** → No transmite datos (sin conexión o problema técnico)

¿Qué es el valor mínimo y máximo de los sensores?

Son los límites de temperatura configurados para considerar si el sensor está **en rango**.

¿Qué tipos de alertas existen?

Existen 3 tipos de alertas:

- **Críticas:** Indican problemas graves que requieren una acción inmediata. Por ejemplo: puerta abierta prolongada, sensor offline o temperatura fuera de rango (muy alta o muy baja).
- **Preventivas:** Avisan sobre posibles problemas futuros o patrones de comportamiento anómalo que debes revisar. Por ejemplo: fluctuaciones de temperatura excesivas, alertas recurrentes de puerta abierta o una caída de energía eléctrica.
- **Informativas:** Sirven para monitorear eventos programados y no representan un fallo. Por ejemplo: el inicio y fin de un ciclo de descongelamiento. Te ayudan a analizar si los ciclos duran lo que deben.

¿Cómo interpretar las secciones de Comportamiento General, Anomalías, Causas y Acciones del análisis de IA?

Comportamiento General: Resume el estado actual del sensor y su comportamiento reciente.

Anomalías: Detalla los problemas específicos que la IA ha detectado (p. ej., puerta abierta por mucho tiempo, temperatura fuera de rango).

Causas: Ofrece posibles explicaciones del porqué de la anomalía, basándose en los datos analizados.

Acciones: Sugiere pasos concretos para resolver el problema, como revisar el estado de la puerta o contactar a soporte técnico.

¿Qué significan los íconos dentro del resultado del análisis IA?

Los íconos te dan un resumen visual rápido del estado del sensor:

● Funcionamiento normal, ● Alerta leve, ● Problemas críticos.

▲ Aumento de temperatura, ▼ Descenso, — Estabilidad.

⚠ Riesgos inmediatos, ✅ Sin riesgos.

🔧 Acciones recomendadas, 📋 Sin acciones necesarias.

¿Qué pasa si no se genera el análisis automático?

Puede deberse a una falla de conexión o a que no se seleccionó un rango válido de fechas. Intentá recargar la página y seleccionar un nuevo período. Si el problema persiste, contactá a soporte.

¿No encontraste lo que buscabas?

✉ soporte: **sensiaproyecto@gmail.com**