

Manual de Usuario – Rol: Admin (Empresa)

Versión del documento

- **Versión:** 1.0
 - **Fecha de actualización:** Noviembre 2025
 - **Sistema:** SensIA – Software de Monitoreo Inteligente de Temperaturas con Sensores IoT e IA
-

Descripción general

El rol **Admin (Empresa)** tiene acceso completo a la gestión del sistema dentro de su organización. Desde este rol se pueden:

- Registrar sensores y asignarlos a empleados.
- Editar las características de los sensores (rango, ubicación, permisos, estado, etc.).
- Visualizar el rendimiento general mediante el Dashboard Ejecutivo.
- Gestionar usuarios (crear, modificar, activar/inactivar y eliminar).
- Consultar alertas generadas por comportamiento del sensor o seguridad.
- Analizar tendencias y ciclos de temperatura.

Este rol permite controlar todo lo relacionado con los sensores de la empresa, mientras que el rol **Usuario/Empleado** solo puede visualizar y operar los sensores que tenga asignados.

Funcionalidades principales

Dashboard Ejecutivo

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Panel General**.



El **Dashboard Ejecutivo** permite visualizar una vista global del estado general de los sensores de todas las sucursales de la empresa. Está diseñado para una supervisión rápida y clara del rendimiento del sistema y del estado operativo de los equipos.

Cliente: La Reina

SensIA

AdminLaReina!!
superAdmin

Dashboard Ejecutivo

3
 Total Sensores Instalados
i

2
 Sensores en Rango
 33.3% i

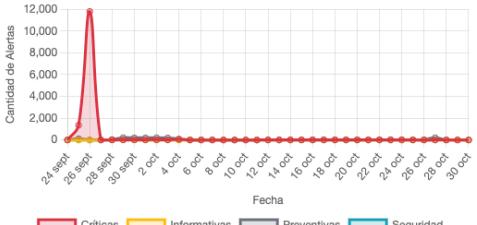
1
 Sensores Fuera de Rango
 33.3% i

2
 Sensores sin Señal (offline)
 66.7% i

↓ 90.1% respecto al mes anterior i
Fecha i Todos ▼

KPIs Seguimiento

Tendencia de Alertas en el Tiempo i



Fecha	Criticas	Informativas	Preventivas	Seguridad
24 sept	0	0	0	0
26 sept	12,000	0	0	0
28 sept	0	0	0	0
30 sept	0	0	0	0
2 oct	0	0	0	0
4 oct	0	0	0	0
6 oct	0	0	0	0
8 oct	0	0	0	0
10 oct	0	0	0	0
12 oct	0	0	0	0
14 oct	0	0	0	0
16 oct	0	0	0	0
18 oct	0	0	0	0
20 oct	0	0	0	0
22 oct	0	0	0	0
24 oct	0	0	0	0
26 oct	0	0	0	0
28 oct	0	0	0	0
30 oct	0	0	0	0

Top 3 sucursales con más alertas por criticidad i



Sucursal	Critica	Informativa	Preventiva
Av. San Martín 3419	12,400	0	0
Sin Dirección	0	0	1,240
Bvd. Oroño 3478	0	0	0

Alertas y Seguridad

Alertas de la Empresa i

15159



Criticismo	Informativas	Preventivas	Seguridad
(89.7%)	(0.0%)	(10.0%)	(0.3%)

Tiempo Promedio Fuera de Rango i **3.9 min**

Tiempo Promedio desde Última Medición i **11834.8 min**

Top 3 Sensores con más Alertas i

ID Sensor	Criticas	Informativas	Preventivas	Total
44	13174	0	730	13904
999	424	0	782	1206

Top 3 Sensores con Más Tiempo Fuera de Temp. i

Sensor	Minutos	Horas	% i
44	37650.0	627.5 h	61.2%
999	14535.6	242.3 h	23.6%

Top 3 sucursales con más alertas y sus tipos más recurrentes i

Sucursal	Tipo de Alerta más Común	Criticidad
Av. San Martín 3419	Temperatura fuera de rango (13545 alertas)	Critica
	Fluctuación de temperatura excesiva (1512 alertas)	Preventiva
	Ciclo de refrigeramiento asincrónico (30 alertas)	Critica
Sin Dirección	Caída de energía eléctrica (6 alertas)	Preventiva
Bvd. Oroño 3478	Caída de energía eléctrica (2 alertas)	Preventiva

Top 3 usuarios con más alertas de seguridad i

Usuario	Tipo Alerta	Cantidad
AdminLaReina!!	Acceso Nocturno	32
PauliLui!!	Acceso Nocturno	8
	Bloqueo de Usuario	1

Últimas Conexiones de Usuarios i

Username	Email	Fecha	Estado ▼
AdminLaReina!!	adminlareina@yopmail.com	06/11/2025 15:17	Active
PauliLui!!	paulilu@yopmail.com	04/11/2025 21:43	Active
PauliLulu!!	luna.paulina12@gmail.com	05/10/2025 07:14	Active
inv_user3_lareina	inv_user3_lareina@yopmail.com	14/09/2025 09:08	Active
User1LaReina	inv_user1@lareina.com	11/08/2025 22:03	Active

Mostrando 5 de 10 resultados 1 2 

Página 3 de 30

Visualiza:

- **KPIs principales:**
 - Total de sensores instalados
 - Sensores en rango (temperatura normal)
 - Sensores fuera de rango (temperatura anormal)
 - Sensores sin señal / offline.
 - Porcentaje de variación de alertas generadas en lo que va del mes actual respecto al mes anterior.
- **Alertas y Seguridad:**
 - Cantidad total de alertas registradas: Muestra la distribución de todas las alertas generadas por criticidad (Crítica, Informativa, Preventiva, Seguridad) para el período seleccionado.
 - Tiempo promedio fuera de rango para el período seleccionado.
 - Tiempo promedio desde la última medición para el período seleccionado.
- **Gráficos y rankings:**
 - Tendencia de alertas en el tiempo: Evolución de la cantidad de alertas detectadas en el período seleccionado.
 - Top 3 sensores con más alertas para el período de tiempo seleccionado.
 - Top 3 sensores con mayor tiempo fuera de rango para el período de tiempo seleccionado.
 - Top 3 sucursales con más alertas y tipo de alerta más recurrente: Detalla las sucursales con más alertas y el tipo de alerta más recurrente en cada una de ellas, facilitando la identificación de patrones.
 - Top 3 usuarios con más alertas de seguridad: Usuarios que han generado la mayor cantidad de alertas de tipo "Seguridad", útil para auditoría y seguimiento.
- **Actividad de usuarios:**
 - Últimas conexiones de usuarios al sistema: Muestra los registros de las últimas conexiones de los usuarios a la plataforma.

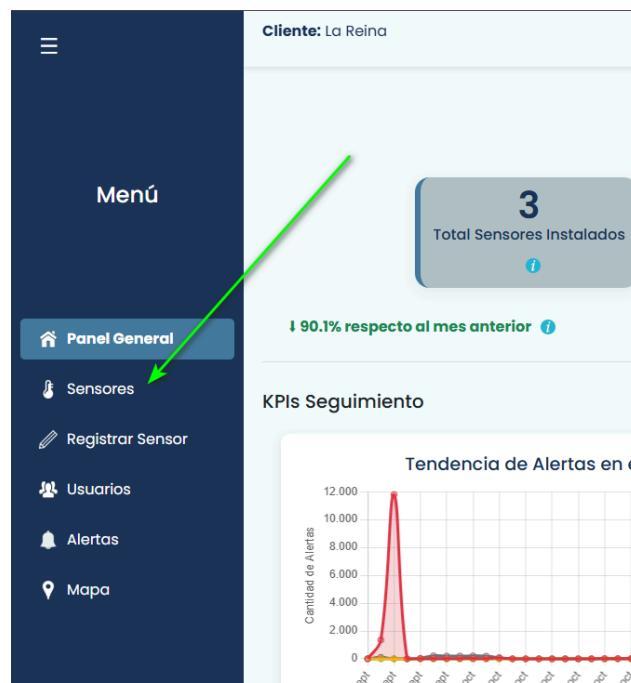
El Dashboard Ejecutivo permite detectar rápidamente problemas y tomar decisiones sin necesidad de entrar a cada sensor individualmente.

Permite:

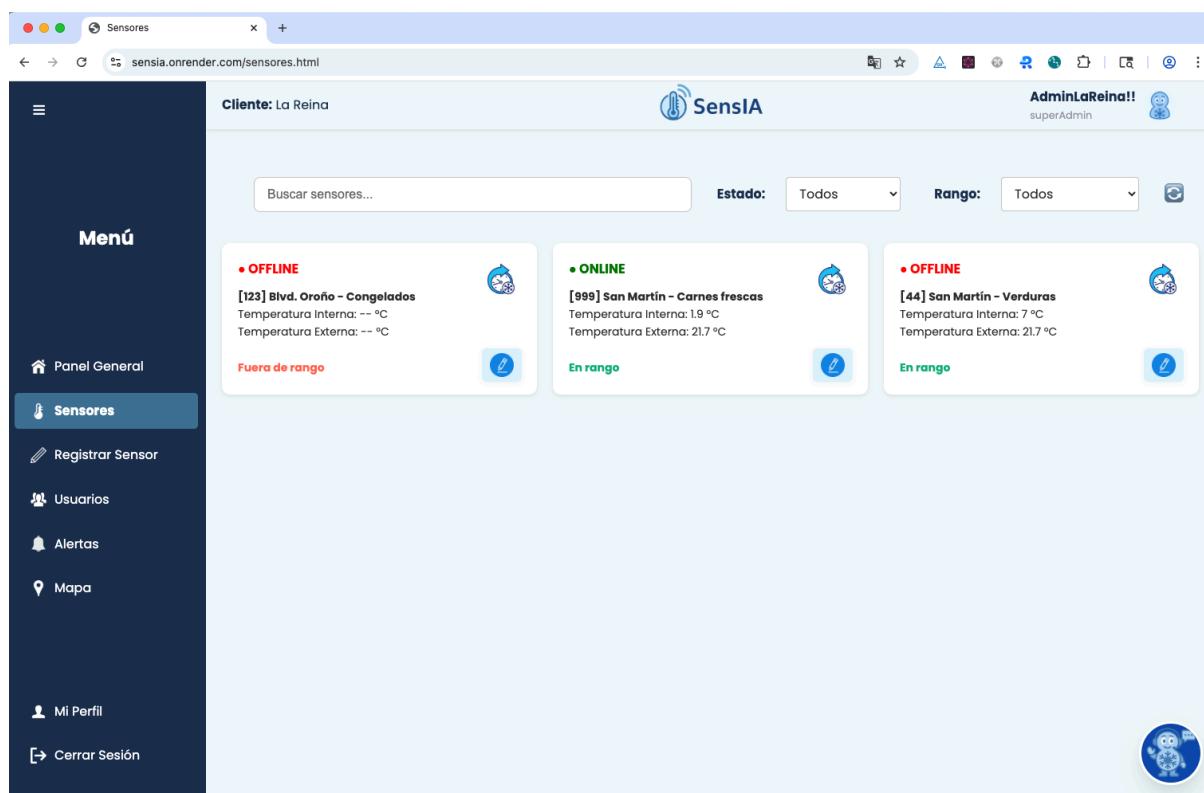
- Filtrar la información por **fecha**: últimas 24 horas, últimos 7 días o mes actual. ("Mes actual" incluye desde el 1° del mes hasta hoy).
- Seleccionar cada tarjeta que se muestra en la parte superior de la pantalla relacionada a los sensores para dirigirse al listado de sensores con su filtro aplicado de acuerdo a la tarjeta seleccionada.  [ver sección Listado de Sensores.](#)

Listado de Sensores

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Sensores**.



En esta pantalla verás una lista de tarjetas con los sensores de tu empresa:



The screenshot shows the 'Sensores' page with a search bar and filters for 'Estado: Todos' and 'Rango: Todos'. The main content area displays three cards representing sensor status:

- OFFLINE**: [123] Blvd. Oroño – Congelados
Temperatura Interna: -- °C
Temperatura Externa: -- °C
Fuera de rango
- ONLINE**: [999] San Martín – Carnes frescas
Temperatura Interna: 1.9 °C
Temperatura Externa: 21.7 °C
En rango
- OFFLINE**: [44] San Martín – Verduras
Temperatura Interna: 7 °C
Temperatura Externa: 21.7 °C
En rango

Cada tarjeta muestra:

- Alias del sensor (ej.: *Sucursal Centro – Cámara de congelados*)
- Número del sensor
- Última temperatura interna y externa
- Estado del sensor (**ONLINE / OFFLINE**)

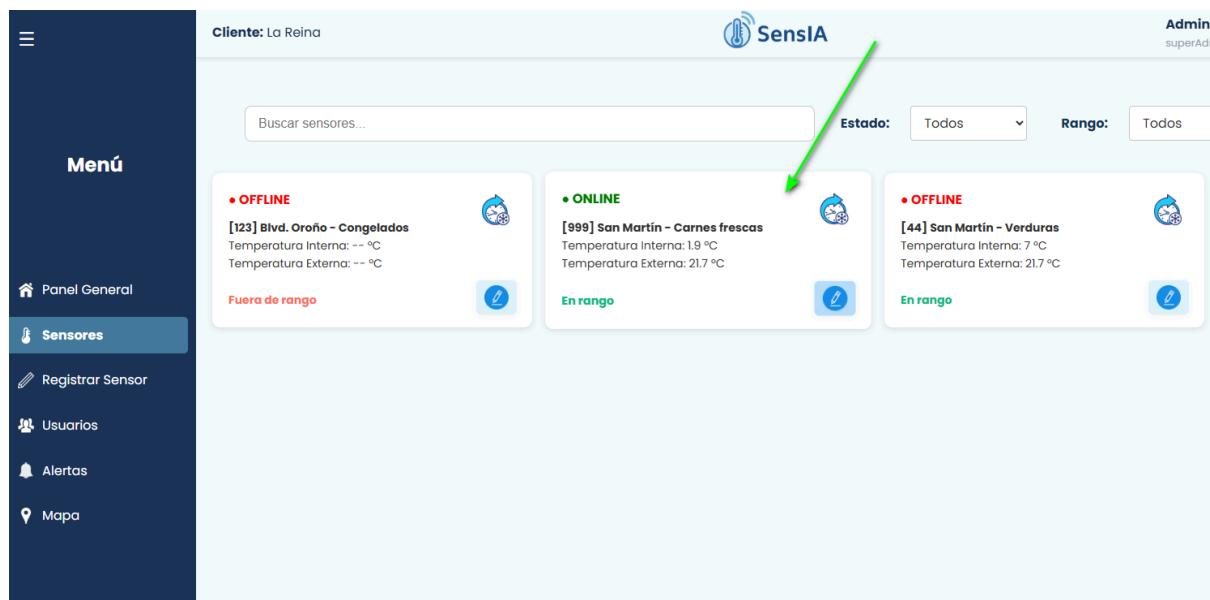
- Condición general (**En rango / Fuera de rango**)

Acciones disponibles:

Acción	Descripción
Buscar sensores	Permite buscar por número o alias.
Filtrar por Estado	Permite filtrar por ONLINE o OFFLINE.
Filtrar por Rango	Permite filtrar por “En rango” o “Fuera de rango”
Editar	Permite modificar datos del sensor seleccionado. ver sección Editar Sensor .
Abrir dashboard sensor	Accede al detalle completo del sensor. ver sección Dashboard Sensor
Refrescar datos	Actualiza los valores en tiempo real, seleccionando el icono de refrescar. 

Dashboard Sensor

- Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar una tarjeta de un sensor que se desea ver los datos. [ver sección Listado de Sensores](#)



The screenshot shows the SensIA software interface. On the left is a dark sidebar menu with the title "Menú" at the top. Below it are several items: "Panel General", "Sensores" (which is highlighted in blue), "Registrar Sensor", "Usuarios", "Alertas", and "Mapa". The main content area has a header "Cliente: La Reina" and the SensIA logo. At the top right, it says "Admin superAdm". Below the header are search fields for "Buscar sensores...", "Estado: Todos", and "Rango: Todos". There are three sections of sensor status cards:

- OFFLINE**: [123] Blvd. Oroño - Congelados. Temperatura Interna: -- °C. Temperatura Externa: -- °C. Status: Fuerza de rango (red). Action button: 
- ONLINE**: [999] San Martín - Carnes frescas. Temperatura Interna: 1.9 °C. Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango (green). Action button: 
- OFFLINE**: [44] San Martín - Verduras. Temperatura Interna: 7 °C. Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango (green). Action button: 

A green arrow points from the "Estado: Todos" dropdown to the "En rango" status in the second card.

En esta pantalla se muestra información detallada del sensor:

Cliente: La Reina

SensIA

AdminLaReina!!
superAdmin

San Martín - Carnes frescas

Condición Actual

Número de Sensor: 999
Condición: **En rango** Estado: **ONLINE**
Notas: Carnes frescas --> -1°C a 2°C.
Temperatura máxima: 2 Temperatura mínima: -1

Total de alertas del Sensor Total: 1212
Cíticas (35.0%) Informativas (0.0%) Preventivas (65.0%)

Temperaturas

Int.	Ext.
7°	45°
4°	34°
1°	23°
-3°	11°
-6°	0°

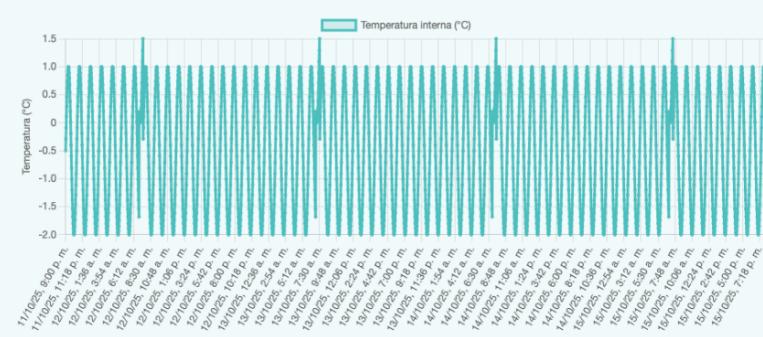
1.9°C 21.7°C
Dif: 19.80°C

Cámara

Estado: Cerrada
Último cambio: 6 días
Duración última apertura: 28s
Aperturas: 292
Última medición: 30/10/2025, 22:17:55
Ubicación: Av. San Martín 3419, Rosario, Santa Fe, Argentina

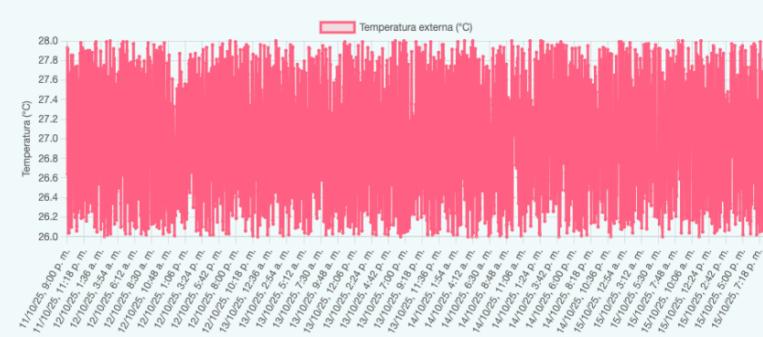
Desde 12/10/2025 Hasta 15/10/2025 Custom Graficar

Serie de tiempo - Temperatura Interna



Promedio temperatura interna: -0.46 °C

Serie de tiempo - Temperatura Externa



Promedio temperatura externa: 27.00 °C

Serie de tiempo - Estado de la Puerta



Información fija del sensor

- Alias: nombre descriptivo configurado por la empresa. (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Número del sensor: identificador único.
- Notas: Información relevante del sensor (ej.: rangos recomendados).
- Temperatura mínima/máxima: Rango configurado como aceptable.
- Ubicación: Dirección donde se encuentra instalado.

Información en tiempo real

- Estado del sensor: **ONLINE / OFFLINE**
- Condición del sensor: **En rango / Fuera de rango**
- Última temperatura interna
- Última temperatura externa
- Diferencia de ambas temperaturas
- Estado de la puerta: **Abierta / Cerrada**
- Cantidad de aperturas de la cámara.
- Tiempo de duración de la última apertura
- Último cambio que se realizó un cambio de apertura
- Fecha y hora de la última medición
- Cantidad total de alertas de ese propio sensor y separadas por tipo (Críticas, Informativas, Preventivas).

Acciones disponibles en el dashboard:

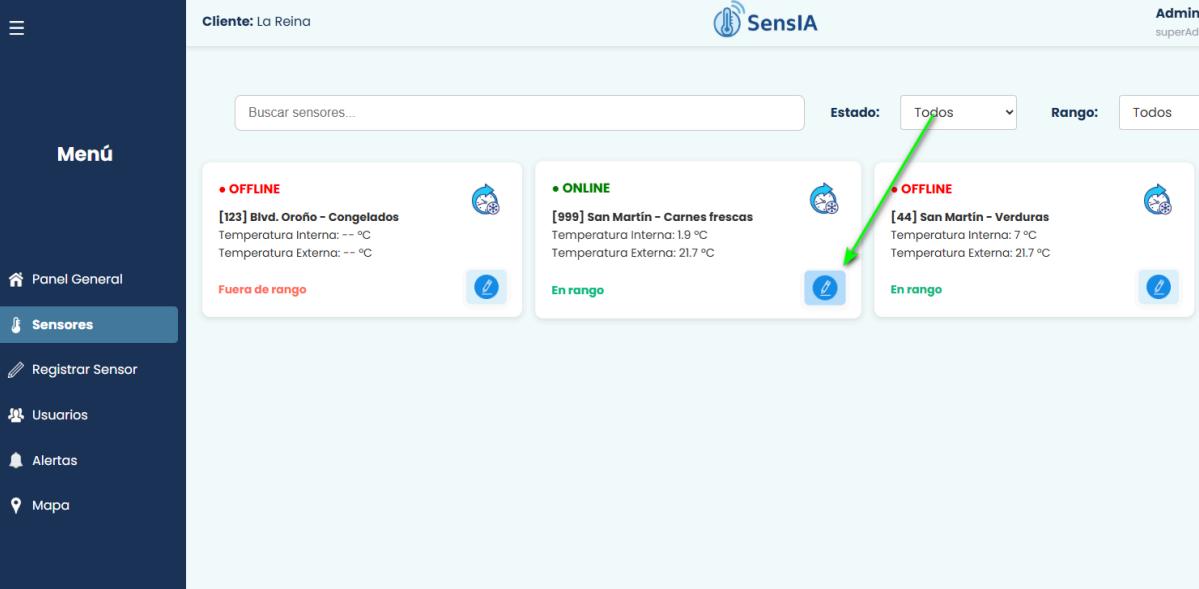
Acción	Descripción
Filtrar mediciones por fecha.	Permite filtrar mediciones por fecha: seleccionando un rango específico (Custom), por las últimas 24hs, últimos 7 días, 1 mes, o 6 meses.
Refrescar datos	Seleccionando el ícono de refrescar  .
Descargar reporte PDF	Seleccionando el ícono  ubicado del lado derecho de la varita mágica.
Descargar mediciones en Excel	Seleccionando el ícono 

Análisis con IA	Seleccionando el ícono de la varita mágica 
-----------------	--

El dashboard incluye gráficos de temperatura interna/externa y estados de puerta.

Editar Sensor

- **Acceso:** desde el listado de sensores → seleccionar el ícono del lápiz de la tarjeta del sensor que se desea ver los datos desde el listado de la página de sensores.  [ver sección Listado de Sensores](#)



The screenshot shows the SensIA software interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Panel General, **Sensores** (selected), Registrar Sensor, Usuarios, Alertas, and Mapa. The main area displays a list of sensors under the heading "Cliente: La Reina". There are three cards:

- OFFLINE** [123] Blvd. Oroño - Congelados: Temperatura Interna: -- °C, Temperatura Externa: -- °C. Status: Fuerda de rango. Edit icon.
- ONLINE** [999] San Martín - Carnes frescas: Temperatura Interna: 1.9 °C, Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango. Edit icon.
- OFFLINE** [44] San Martín - Verduras: Temperatura Interna: 7 °C, Temperatura Externa: 21.7 °C. Status: En rango. Edit icon.

At the top right, there are filters for Estado: Todos and Rango: Todos. The top right corner shows the user Admin superAdmin.

En esta pantalla se muestra información del sensor:

cliente: La Reina

SensIA

AdminLaReina!!
superAdmin

Editar Sensor

Número de sensor	Alias <small>i</small>	
999	San Martín - Carnes frescas	
Notas <small>i</small>		
Carnes frescas --> -1 °C a 2 °C.		
Dirección	Ciudad	
Av. San Martín 3419	Rosario	
País	Provincia	Código Postal
Argentina	Santa Fe	2000
Valor Mínimo	Valor Máximo	Estado
-1	2	Activo

Asignaciones de usuarios

Email	Permiso	Estado	Editar
inv_user1@lareina.com	Edit	Inactivo	
pruebaagain@yopmail.com	Read	Activo	
luna.paulina12@gmail.com	Read	Activo	
paulilu@yopmail.com	Edit	Activo	

Añadir asignación de usuario

martester@yopmail.com
 inv_user3_lareina@yopmail.com
 inv_user4_lareina@yopmail.com
 inv_user5_lareina@yopmail.com

Confirmar

Volver **Guardar Cambios**



Permite editar:

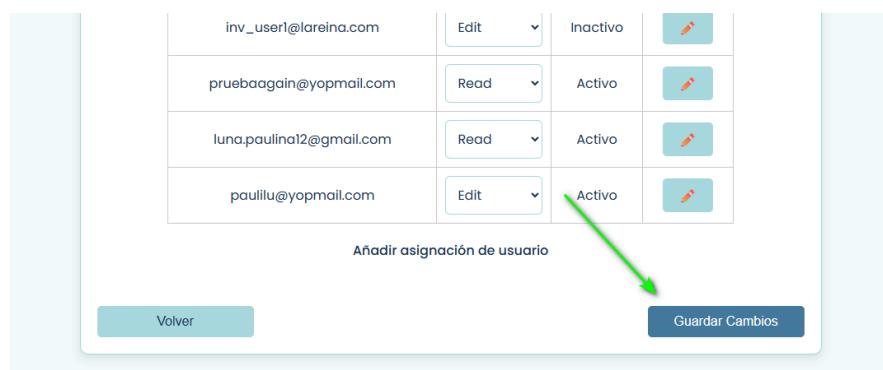
- Alias (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Notas (Notas adicionales sobre el sensor, como rangos de temperatura recomendados).
- Dirección del sensor (Ciudad, Provincia, País, Código Postal)
- Valores mínimos y máximos de temperatura
- Estado del sensor (**Activo / Inactivo**)
- Asignaciones:

- Cambiar tipo de permisos a asignaciones que ya existen: Edit / Read.
- Eliminar asignaciones existentes.
- Agregar nuevas asignaciones con el tipo de permiso que se desea, seleccionando “Añadir asignación de usuario”.
- Cambiar asignaciones de Activo a Inactivo, o a la inversa, seleccionando el lápiz de la fila correspondiente.

! No es posible modificar el número de sensor.

Botones:

- **Guardar cambios** → confirma modificaciones

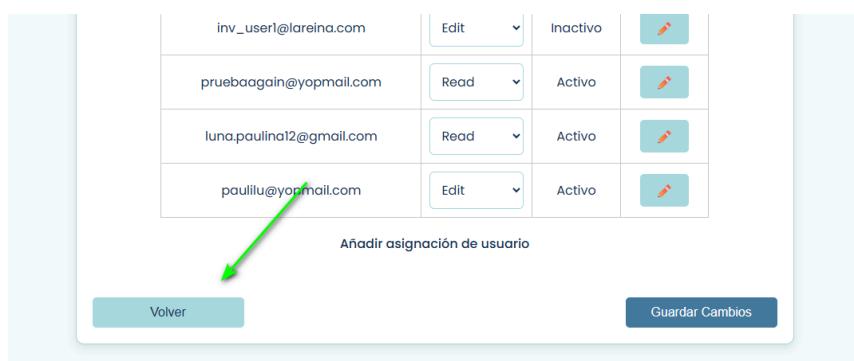


inv_user1@lareina.com	Edit	Inactivo	
pruebaagain@yopmail.com	Read	Activo	
luna.paulina12@gmail.com	Read	Activo	
paulilu@yopmail.com	Edit	Activo	

Añadir asignación de usuario

[Volver](#)
Guardar Cambios

- **Volver** → cancela edición y regresa al listado de sensores



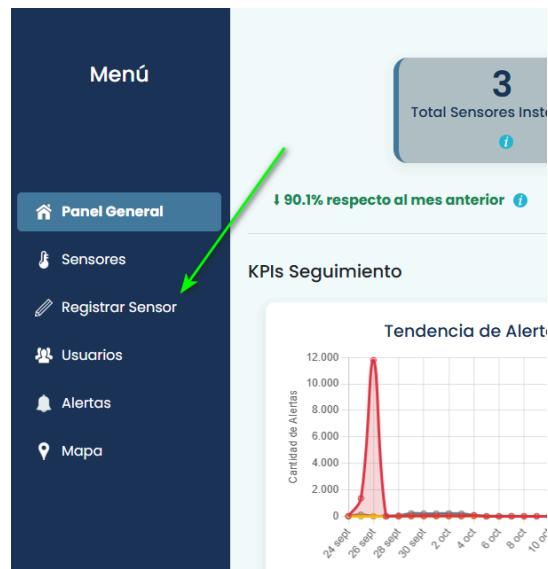
inv_user1@lareina.com	Edit	Inactivo	
pruebaagain@yopmail.com	Read	Activo	
luna.paulina12@gmail.com	Read	Activo	
paulilu@yopmail.com	Edit	Activo	

Añadir asignación de usuario

Volver
Guardar Cambios

Registrar Sensor

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Registrar Sensor**.



En esta pantalla se ingresa la información del nuevo sensor a registrar:

Cliente: La Reina

SensIA

AdminLaReina!!
superAdmin

Registrar Sensor

Número de sensor	Alias <small>i</small>		
<input type="text" value="Ingrese número"/>	<input type="text" value="Ej: Sucursal Centro - Carnes"/>		
Notas <small>i</small>			
<input type="text" value="Ej: Carnes: -1°C a 2°C"/>			
Dirección	Ciudad		
<input type="text" value="Ingrese dirección"/>	<input type="text" value="Ciudad"/>		
País	Provincia	Código Postal	
<input type="text" value="Select country"/>	<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="Código Postal"/>	
Valor Mínimo	Valor Máximo	Estado	
<input type="text" value="Valor mínimo"/>	<input type="text" value="Valor máximo"/>	<input type="text" value="Activo"/>	
Asignación de usuario			
Email	Permiso	Estado	Editar
Añadir asignación de usuario			
<input type="text" value="inv_user1@lareina.com"/> <input type="text" value="martester@yopmail.com"/> <input type="text" value="inv_user3_lareina@yopmail.com"/> <input type="text" value="inv_user4_lareina@yopmail.com"/>			
Confirmar			
Registrar Sensor			



Se debe ingresar:

- Número del sensor
- Alias (Nombre general de sucursal - tipo de cámara).
- Notas (Notas adicionales sobre el sensor, como rangos de temperatura recomendados).
- Dirección del sensor (Ciudad, Provincia, País, Código Postal)
- Valores mínimos y máximos de temperatura
- Estado del sensor (**Activo / Inactivo**)
- Asignaciones: (no es requerido para el registro)
 - Seleccionar “**Añadir asignación de usuario**”.



Email	Permiso	Estado	Editar

Añadir asignación de usuario

Registrar Sensor

- Seleccionar mail de usuario deseado, y seleccionar el botón **Confirmar**.



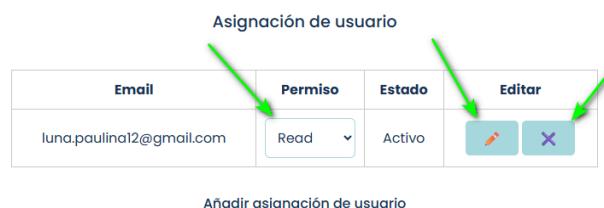
Añadir asignación de usuario

Email	Permiso	Estado	Editar
paulilu@yopmail.com			
pruebaagain@yopmail.com			
luna.paulina12@gmail.com			
testqueen@yopmail.com			

Añadir asignación de usuario

Confirmar

- El usuario es agregado a la tabla, seleccionar tipo de permiso (Read/ Edit), modificar estado, seleccionar el estado Activo / Inactivo, seleccionando el lápiz de la fila correspondiente, o eliminarlo de la asignación, seleccionando la cruz de la fila correspondiente.

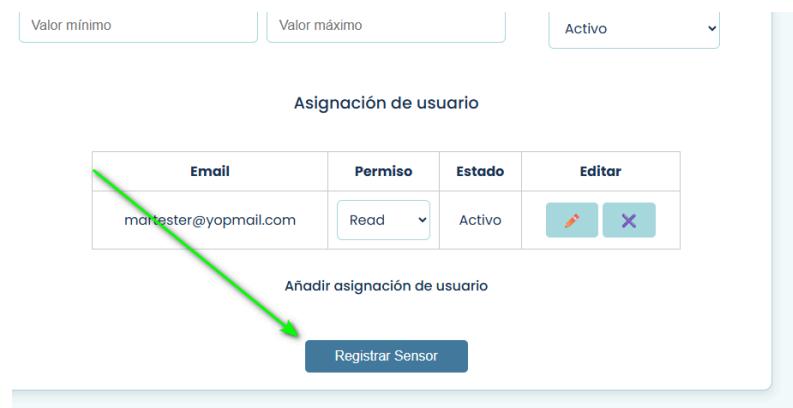


Email	Permiso	Estado	Editar
luna.paulina12@gmail.com	Read	Activo	 

Añadir asignación de usuario

Botones:

- **Registrar Sensor** → registra el sensor.



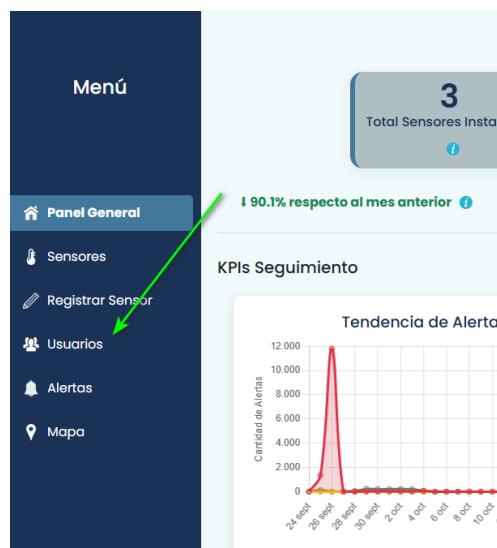
Email	Permiso	Estado	Editar
mtester@yopmail.com	Read	Activo	

Añadir asignación de usuario

Registrar Sensor

Gestión de Usuarios

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Usuarios**.



Menú

- Panel General
- Sensores
- Usuarios**
- Alertas
- Mapa

3 Total Sensores Instalados + 90.1% respecto al mes anterior

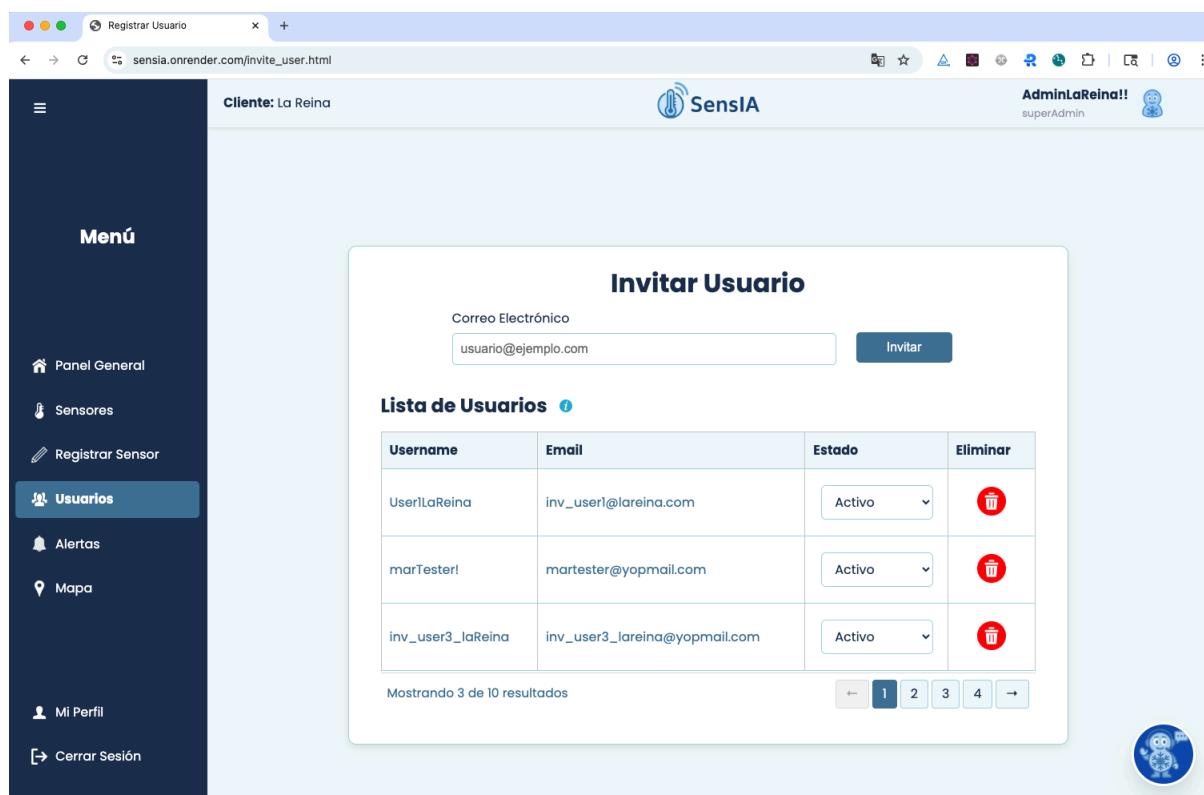
KPIs Seguimiento

Tendencia de Alerta

Cantidad de Alertas

24 sept. 25 sept. 26 sept. 27 sept. 28 sept. 29 sept. 2 oct. 3 oct. 4 oct. 5 oct.

En esta pantalla permite gestionar los usuarios de los empleados de la empresa:



Permite:

- Invitar nuevos usuarios por correo electrónico, ingresando correo electrónico y seleccionando el botón **Invitar**.



Al usuario invitado se le enviará un mail de invitación con las instrucciones que debe seguir para su registro correspondiente en la plataforma.



- Consultar la lista completa de usuarios registrados, donde se muestra nombre de usuario, correo y estado (Activo / Inactivo).
- Modificar el estado de los usuarios (Activo / Inactivo).

Lista de Usuarios i

Username	Email	Estado	Eliminar
UserLaReina	inv_user1@lareina.com	Activo	
marTester!	martester@yopmail.com	Activo	
inv_user3_laReina	inv_user3_lareina@yopmail.com	Inactivo	

Mostrando 3 de 11 resultados

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#)

- Eliminar usuarios cuando sea necesario, seleccionando el ícono del tacho de basura de la fila del usuario correspondiente.

Lista de Usuarios i

Username	Email	Estado	Eliminar
UserLaReina	inv_user1@lareina.com	Activo	
marTester!	martester@yopmail.com	Activo	
inv_user3_laReina	inv_user3_lareina@yopmail.com	Activo	

Mostrando 3 de 11 resultados

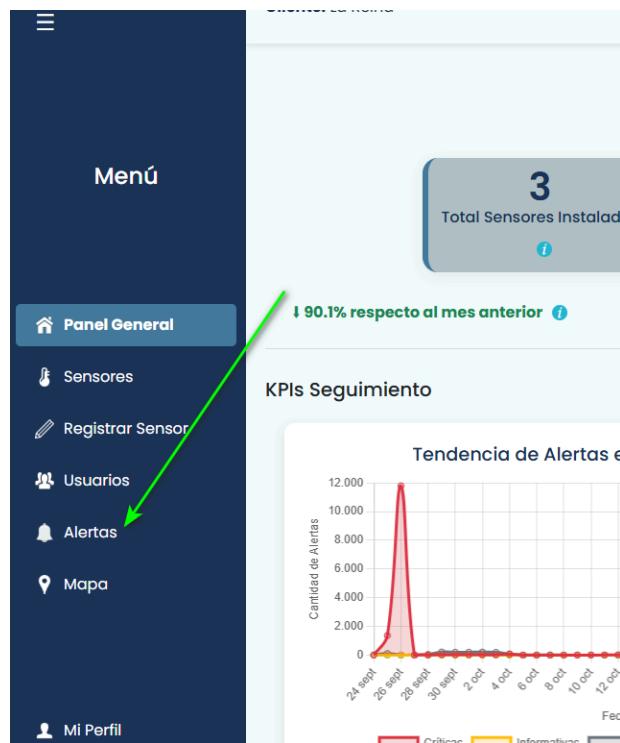
[1](#) [2](#) [3](#) [4](#)

Luego se debe confirmar la eliminación del usuario seleccionado, seleccionando **Eliminar** del modal, o **Cancelar** en caso contrario.



Visualización de Alertas

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Alertas**.



The screenshot shows the main dashboard of the SensIA software. On the left, a dark blue sidebar titled 'Menú' contains several options: 'Panel General' (selected), 'Sensores', 'Registrar Sensor', 'Usuarios', 'Alertas' (highlighted with a green arrow pointing from the text below), 'Mapa', and 'Mi Perfil'. The main content area features a large grey box at the top with the number '3' and the text 'Total Sensores Instalados'. Below it, a green bar chart indicates a '90.1% respecto al mes anterior'. The 'KPIs Seguimiento' section contains a line graph titled 'Tendencia de Alertas e' showing the 'Cantidad de Alertas' over time from '24 sept' to '12 oct'. The graph shows a sharp peak of critical alerts on September 27th, followed by a decline and then a flat line at zero. A legend at the bottom identifies the colors: red for 'Críticas', yellow for 'Informativas', and grey for 'Advertencias'.

Permite visualizar alertas generadas automáticamente según el comportamiento de los sensores, y de seguridad:

Cliente: La Reina **SensIA** **AdminLaReina!!** 

Alertas

13598
 Críticas (89.7%)

0
 Informativas (0.0%)

1520
 Preventivas (10.0%)

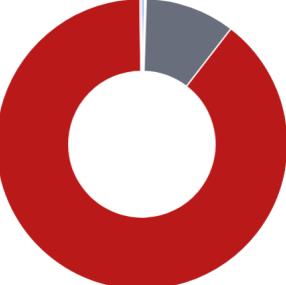
41
 Seguridad (0.3%)

Fecha: Todos Tipo: Todas Sucursal: Todas Sensor: Todos 

Detalle de las alertas 				
Tipo	Mensaje	Id sensor	Direccion/Alias	Fecha
Seguridad	Inicio de sesión nocturno	N/A	N/A	30/10/2025, 22:42:10
Seguridad	Inicio de sesión nocturno	N/A	N/A	30/10/2025, 22:41:44
Preventiva	Caída de energía eléctrica	999, 44	Av. San Martín 3419	30/10/2025, 22:28:07
Critica	Sensor offline (sin mediciones)	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 22:28:03
Seguridad	Inicio de sesión nocturno	N/A	N/A	30/10/2025, 22:02:27
Critica	Puerta abierta prolongada	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 22:01:26
Preventiva	Fluctuación de temperatura excesiva	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 21:29:08
Critica	Temperatura interna alta	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 21:03:04
Preventiva	Fluctuación de temperatura excesiva	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 20:35:47
Critica	Temperatura interna alta	999	San Martín - Carnes frescas	30/10/2025, 20:31:47

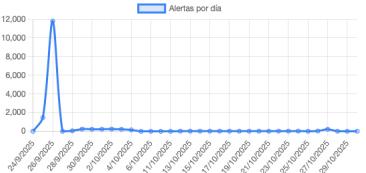
Mostrando 10 de 15159 resultados 1 2 3 4 5 →

Cantidad detectada por Tipos de Alertas 



■ Acceso Nocturno ■ Caída de energía eléctrica ■ Sensor offline
 ■ Puerta abierta prolongada ■ Fluctuación de temperatura excesiva
 ■ Temperatura fuera de rango ■ Ciclo de refrigeramiento asincrónico
 ■ Bloqueo de Usuario

Cantidad de Alertas detectadas 



■ Alertas por día

Seleccionando el ícono de refrescar  permite refrescar datos sobre últimas alertas.

Filtros disponibles:

- Por fecha: últimas 24 hs / 7 días / 1 mes / 6 meses / Todas
- Por tipo de alerta: **Críticas, Preventivas, Informativas, Seguridad**
- Por sucursal: toma en cuenta el nombre general de sucursal definido en el alias del sensor.
- Por sensor: toma en cuenta el tipo de cámara definido en el alias del sensor.

Incluye gráficos:

- **Gráfico torta** → cantidad de alertas por tipo
- **Histograma** → alertas a lo largo del tiempo

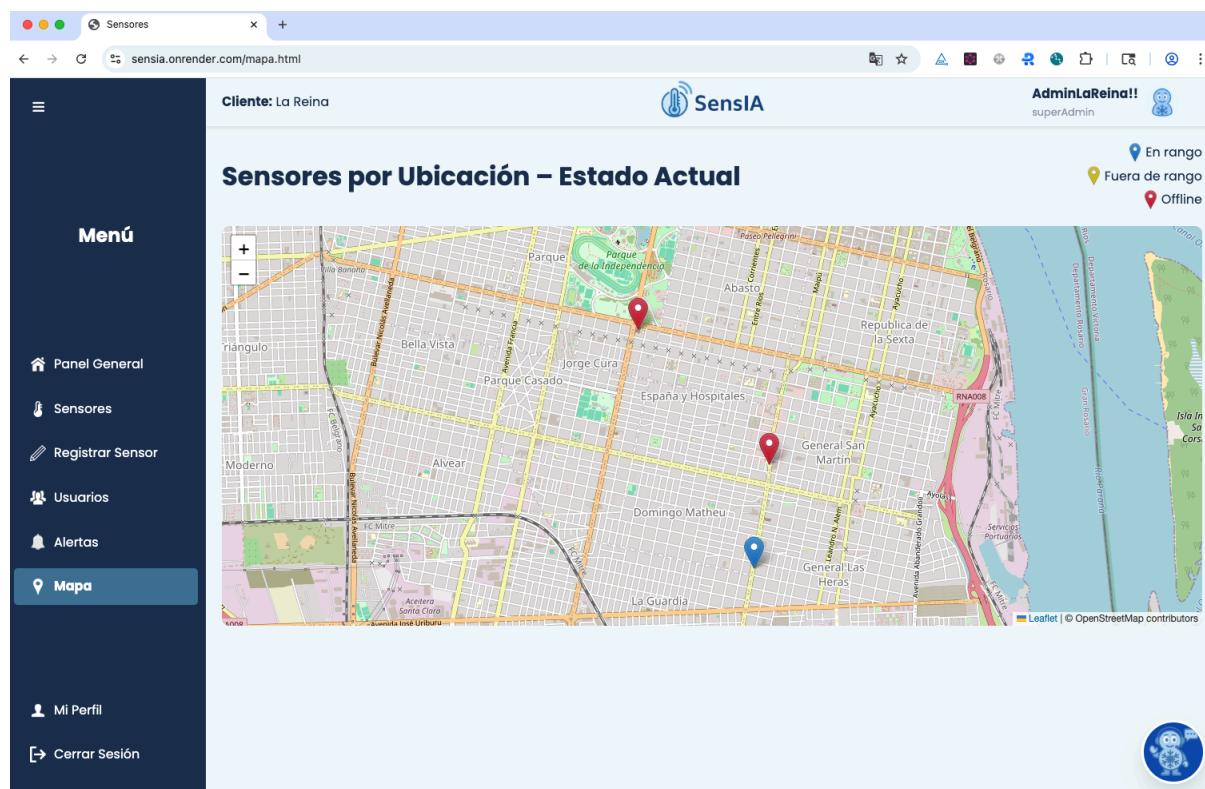
Mapa de Sensores

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Mapa**.



The screenshot shows the software's main interface. On the left is a dark blue sidebar menu titled 'Menú' with options: Panel General, Sensores, Registrar Sensor, Usuarios, Alertas, and **Mapa**. A green arrow points from the 'Mapa' option to the map section on the right. The main area has a light blue header with 'Total Se' and a green text '↓ 90.1% respecto al mes anterior'. Below it is a chart titled 'KPIs Seguimiento' with a sub-section 'Tendencia' showing a sharp red peak at 28 sept. The legend indicates 'Criticas' (red) and 'Otras' (yellow). The bottom of the sidebar also includes 'Mi Perfil' and 'Cerrar Sesión'.

Permite visualizar la ubicación de todos los sensores en un mapa diferenciando los online, offline y fuera de rango.



The screenshot shows the 'Sensores por Ubicación – Estado Actual' map view. The map displays the current status of sensors across a city area. A legend on the right side of the map indicates three states: 'En rango' (green dot), 'Fuera de rango' (red dot), and 'Offline' (blue dot). The map itself shows a detailed city layout with numerous sensor locations marked. The top of the interface includes the title 'Sensores por Ubicación – Estado Actual', the client information 'Cliente: La Reina', the user 'AdminLaReina!! superAdmin', and the SensIA logo. The bottom right corner features a blue owl icon.

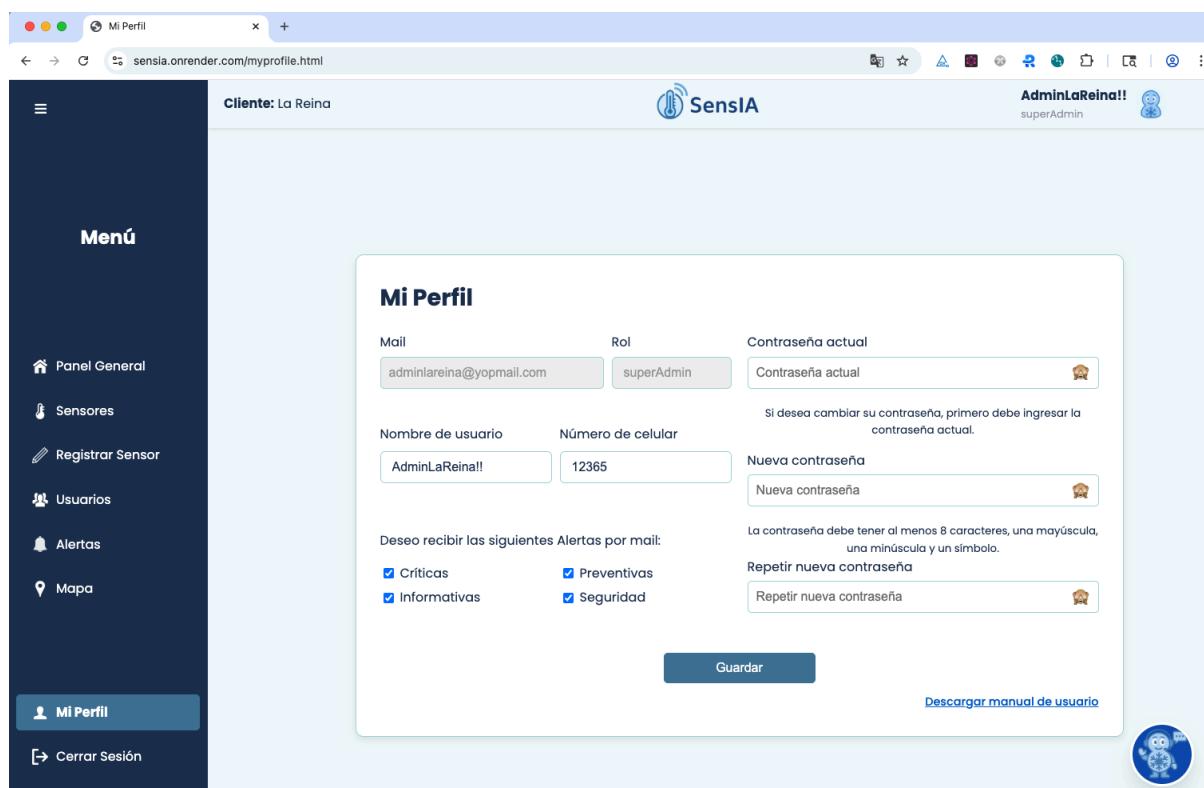
Perfil

- **Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Mi Perfil**.



The screenshot shows a dark-themed sidebar menu titled "Menú". The "Mi Perfil" option is highlighted with a green arrow pointing to it. Other menu items include "Panel General", "Sensores", "Registrar Sensor", "Usuarios", "Alertas", "Mapa", and "Cerrar Sesión". To the right of the sidebar is a dashboard section with a chart titled "Tendencia" showing the "Cantidad de Alertas" over time, with a red peak around August 26th. A green bar at the top of the dashboard indicates a 90.1% decrease compared to the previous month.

En esta pantalla verás la información sobre tu perfil:



The screenshot shows a web-based profile editing page titled "Mi Perfil". The left sidebar has the same menu as the desktop version. The main form contains fields for "Mail" (adminlareina@yopmail.com), "Rol" (superAdmin), and "Contraseña actual" (Contraseña actual). Below these are fields for "Nombre de usuario" (AdminLaReina!!) and "Número de celular" (12365). A note says: "Si desea cambiar su contraseña, primero debe ingresar la contraseña actual." There are fields for "Nueva contraseña" (Nueva contraseña) and "Repetir nueva contraseña" (Repetir nueva contraseña). A note below says: "La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo." At the bottom are "Guardar" and "Descargar manual de usuario" buttons, and a small SensIA icon.

Desde aquí podés modificar:

- Tu nombre de usuario
- Tu número de teléfono

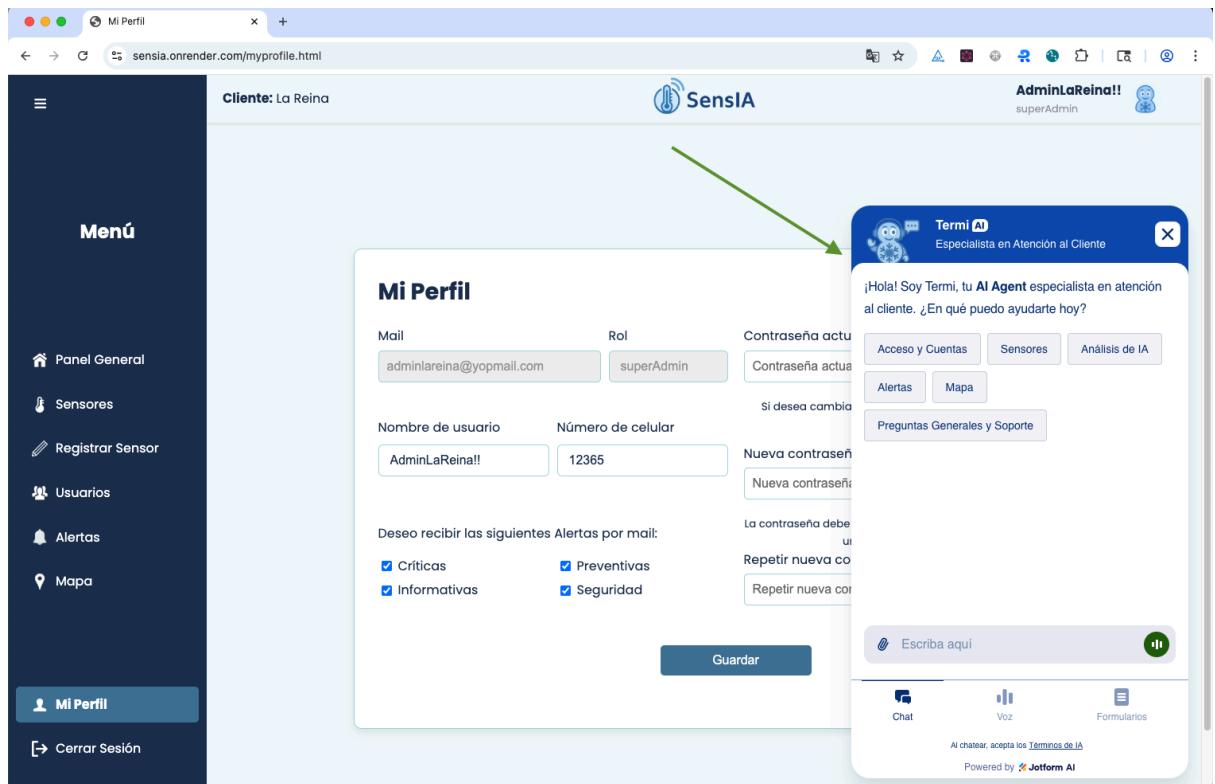
- Qué tipos de alertas querés recibir por mail: Críticas, Preventivas, Informativas y/o Seguridad
- Actualizar tu contraseña: para ello se requiere ingresar contraseña actual, y la misma debe contar con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo.

! El correo y el rol no son editables.

También podrás descargar este manual de usuario desde esta pantalla.

Chatbot Asistente

- **Acceso:** Seleccionar el círculo que aparece en la parte superior derecha para abrir el chatbot.

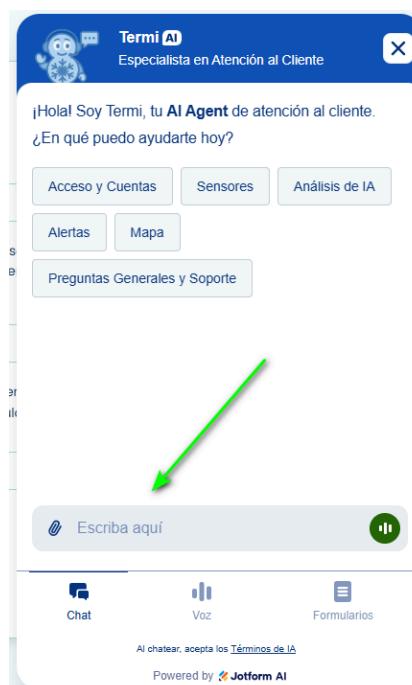



The screenshot shows the SensIA software interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Panel General, Sensores, Registrar Sensor, Usuarios, Alertas, Mapa, Mi Perfil (which is highlighted in blue), and Cerrar Sesión. The main content area has a light blue header with the text "Cliente: La Reina" and the SensIA logo. Below the header is the "Mi Perfil" form. The form fields include: Mail (adminlareina@yopmail.com), Rol (superAdmin), Contraseña actual (empty field), Nombre de usuario (AdminLaReina!!), Número de celular (12365), and checkboxes for Deseo recibir las siguientes Alertas por mail: Críticas, Preventivas, Informativas, and Seguridad. A "Guardar" button is at the bottom right of the form. To the right of the form is a blue AI agent window titled "Termi AI" with the subtext "Especialista en Atención al Cliente". The window contains a message: "¡Hola! Soy Termi, tu AI Agent especialista en atención al cliente. ¿En qué puedo ayudarte hoy?", and several buttons: "Acceso y Cuentas", "Sensores", "Análisis de IA", "Alertas", "Mapa", and "Preguntas Generales y Soporte". At the bottom of the AI window is a text input field "Escríba aquí" and three icons: Chat, Voz, and Formularios. The status bar at the bottom of the window says "Al chatear, acepta los Términos de IA" and "Powered by Jotform AI".

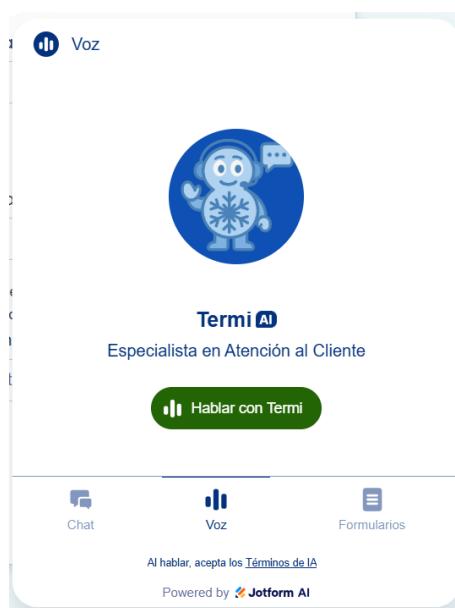
Permite:

- Consultar dudas de sobre el uso del sistema
- Enviar mail por consultas a soporte mediante formulario, completando con su nombre, correo y descripción del problema.
- Interactuar por **texto o voz**

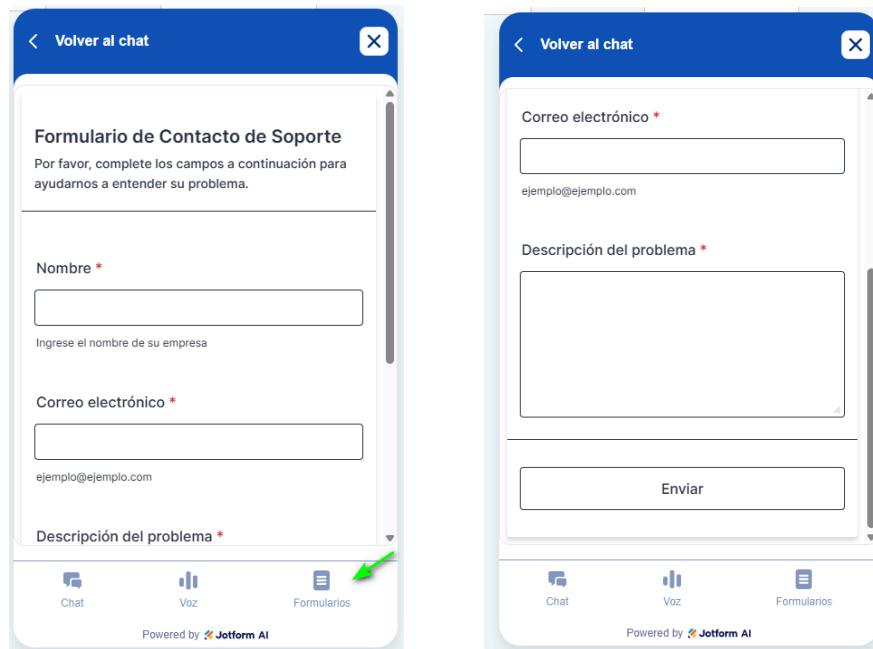
Interacción por texto, en la parte inferior dentro de “Chat”, puede escribir sus consultas:



Interacción por voz, en la parte inferior dentro de “Voz”, seleccionar “Hablar con Termi” y puede comenzar a hablar con el chat:

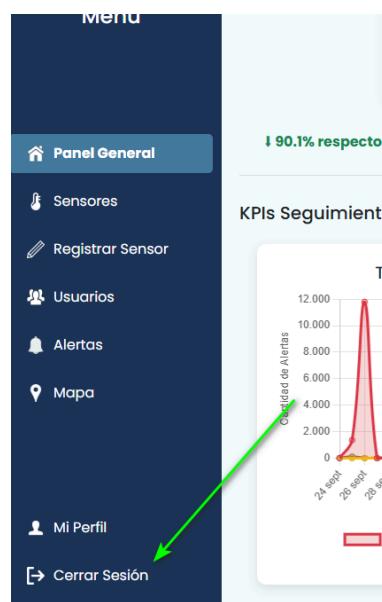


Formulario embebido:



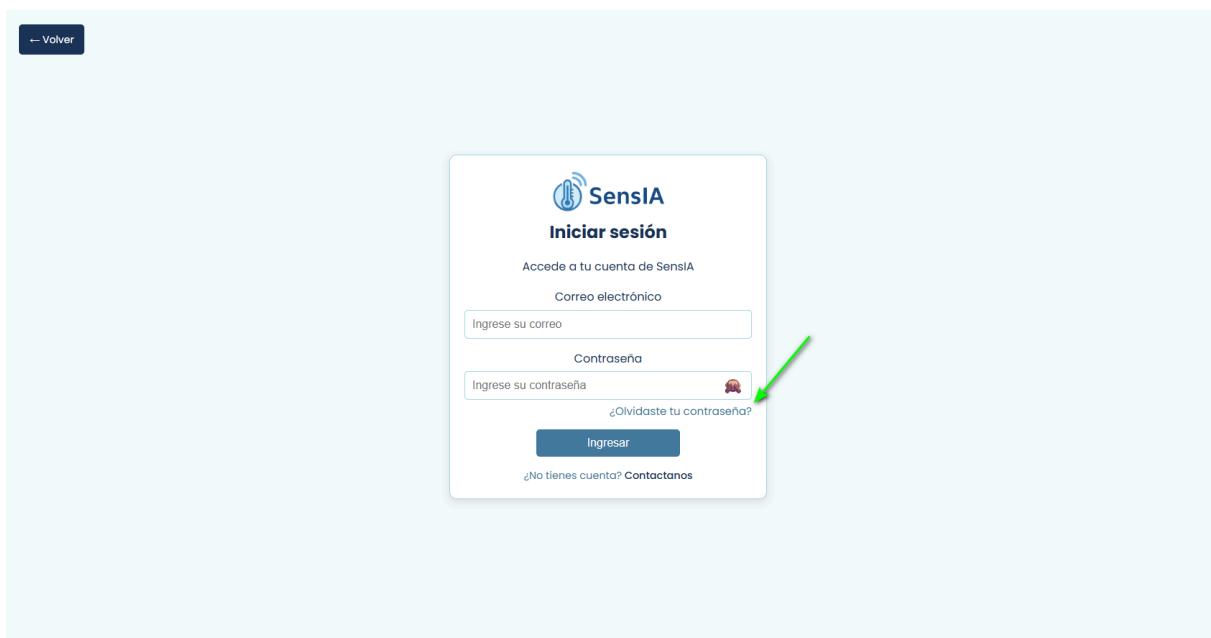
Cerrar Sesión

- Acceso:** Desde el menú lateral, seleccionar **Cerrar Sesión**.



Olvidé mi contraseña

- Acceso:** Desde el inicio de sesión, seleccionar **¿Olvidaste tu contraseña?**



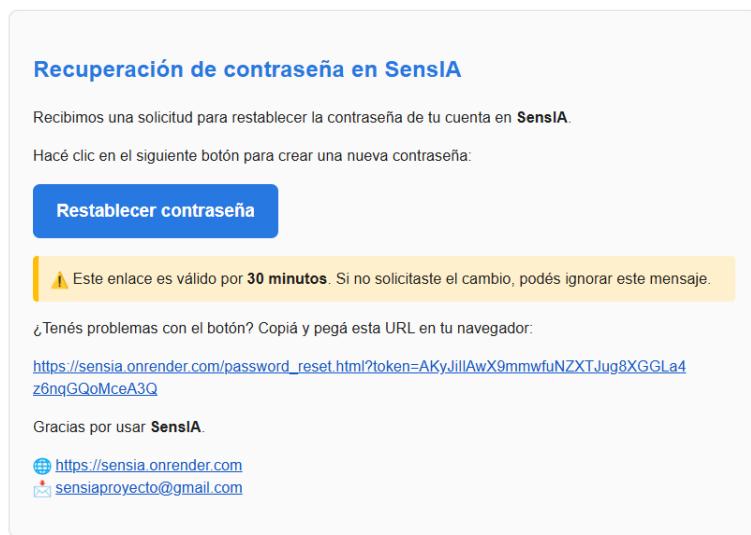
Ingresá tu correo electrónico y seleccioná **Enviar**:



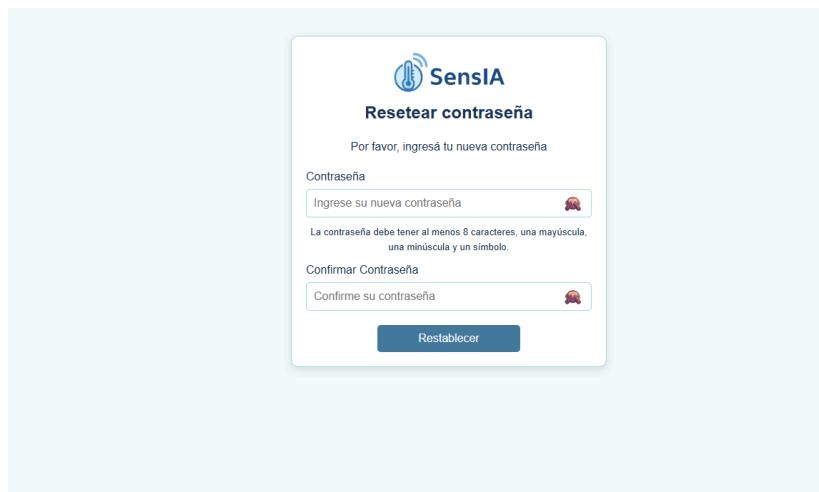
Se enviará a su correo electrónico un mail con las instrucciones correspondientes para que pueda recuperar su contraseña:



Desde el correo recibido:



Al abrir el enlace, se abrirá la página correspondiente de **Resetear contraseña**:



Debe ingresar su nueva contraseña dos veces con al menos 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un símbolo, y seleccionar el botón **Restablecer**.



La contraseña se reseteará y será redirigido a la página de Inicio de sesión, para que ingrese con su nueva contraseña.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

La eliminación de cuentas debe solicitarse a soporte: sensiaproyecto@gmail.com

¿Qué significan ONLINE y OFFLINE?

- **ONLINE** → El sensor está enviando información
- **OFFLINE** → No transmite datos (sin conexión o problema técnico)

¿Qué es el valor mínimo y máximo de los sensores?

Son los límites de temperatura configurados para considerar si el sensor está **en rango**.

¿Qué tipos de alertas existen?

Existen 3 tipos de alertas:

- **Críticas**: Indican problemas graves que requieren una acción inmediata. Por ejemplo: puerta abierta prolongada, sensor offline o temperatura fuera de rango (muy alta o muy baja).
- **Preventivas**: Avisan sobre posibles problemas futuros o patrones de comportamiento anómalo que debes revisar. Por ejemplo: fluctuaciones de temperatura excesivas, alertas recurrentes de puerta abierta o una caída de energía eléctrica.
- **Informativas**: Sirven para monitorear eventos programados y no representan un fallo. Por ejemplo: el inicio y fin de un ciclo de descongelamiento. Te ayudan a analizar si los ciclos duran lo que deben.

¿Cómo interpretar las secciones de Comportamiento General, Anomalías, Causas y Acciones del análisis de IA?

Comportamiento General: Resume el estado actual del sensor y su comportamiento reciente.

Anomalías: Detalla los problemas específicos que la IA ha detectado (p. ej., puerta abierta por mucho tiempo, temperatura fuera de rango).

Causas: Ofrece posibles explicaciones del porqué de la anomalía, basándose en los datos analizados.

Acciones: Sugiere pasos concretos para resolver el problema, como revisar el estado de la puerta o contactar a soporte técnico.

¿Qué significan los íconos dentro del resultado del análisis IA?

Los íconos te dan un resumen visual rápido del estado del sensor:

● Funcionamiento normal, ○ Alerta leve, ● Problemas críticos.

📈 Aumento de temperatura, 📉 Descenso, — Estabilidad.

⚠ Riesgos inmediatos, ✅ Sin riesgos.

🔧 Acciones recomendadas, 📋 Sin acciones necesarias.

¿Qué pasa si no se genera el análisis automático?

Puede deberse a una falla de conexión o a que no se seleccionó un rango válido de fechas. Intentá recargar la página y seleccionar un nuevo período. Si el problema persiste, contactá a soporte.

¿No encontraste lo que buscabas?

✉️ soporte: sensiaproyecto@gmail.com