

Scenariusze przypadków użycia

1. Loguj się

Atrybuty: aktor inicjujący : użytkownik

Główny scenariusz:

1. Użytkownik włącza aplikację
2. System wyświetla ekran powitalny
3. Użytkownik wprowadza nazwę użytkownika i hasło
4. System sprawdza podane informacje
5. System nadaje użytkownikowi właściwe prawa dostępu
6. System wyświetla główny formularz

Rozszerzenia:

3.A. Użytkownik podał niepoprawne dane logowania

3.A.1 System wyświetla informacje o niepoprawnych danych logowania

3.B Użytkownik nie wybiera żadnej funkcji lub wybiera funkcję, do której nie ma dostępu

3.B.1 System informuje o braku lub niepoprawnym wybraniu funkcji

2. Administruj system

Atrybuty: aktor inicjujący: Administrator

Główny scenariusz:

1. Administrator loguje się do systemu
2. Administrator zarządza użytkownikami
3. Administrator monitoruje stan systemu
4. Administrator konfiguruje ustawienia systemu
5. Administrator wylogowuje się z systemu

3. Zarządzaj dostawami towarów

Atrybuty: aktor inicjujący : Kierownik działu

Główny scenariusz:

1. System rejestruje braki w asortymencie hotelu i wysyła powiadomienie do kierownika działu
2. Kierownik działu wybiera towar do zamówienia
3. Kierownik działu zatwierdza zamówienie i wysyła je do wybranego dostawcy
4. Dostawca potwierdza zamówienie i ustala termin dostawy
5. Po otrzymaniu towaru pracownik działu sprawdza dostawę i rejestruje towar w systemie

Rozszerzenia:

5.A. Zamówienie jest nie kompletne. System umożliwia zgłoszenie reklamacji do dostawcy oraz aktualizuje status zamówienia

5.B. Zamówienie jest uszkodzone. System generuje raport o uszkodzeniu i wysyła zgłoszenie do dostawcy w celu wymiany lub zwrotu pieniędzy

4. Zarządzaj grafikami

Atrybuty: aktor inicjujący: kierownik działu

Główny scenariusz:

1. Kierownik działu loguje się w systemie
2. Kierownik działu analizuje zadanie do wykonania
3. Kierownik działu przydziela zadania dla konkretnych pracowników

5. Powiadom o zadaniu

Atrybuty: aktor inicjujący: Kierownik działu

Główny scenariusz:

1. Kierownik działu loguje się w systemie
2. Kierownik działu zarządza grafikami
3. System wysyła pracownikom powiadomienia o zadaniu

6. Zarządzaj rezerwacjami

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu

2. System wyświetla listę rezerwacji
3. Recepcjonista dokonuje zmian w rezerwacjach i statusach pokoi oraz apartamentów
4. System zapisuje zmiany i aktualizuje stan rezerwacji
5. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji i pokazuje aktualny stan rezerwacji

7. Zmień status pokoju

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. System wyświetla aktualne dane na temat statusów pokoi i apartamentów
3. Recepcjonista aktualizuje statusy pokoi i apartamentów
4. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji i pokazuje aktualne dane dotyczące statusów pokoi i apartamentów

Rozszerzenia:

3.A. Recepcjonista próbuje zmienić status pokoju na „zajęty”, ale brakuje aktywnej rezerwacji. System wyświetla komunikat o braku aktywnej rezerwacji

8. Wymelduj gościa z pokoju lub apartamentu

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. System wyświetla aktualny stan rezerwacji
3. Recepcjonista wybiera gościa do wymeldowania
4. System wyświetla szczegóły rezerwacji danego gościa
5. Recepcjonista weryfikuje czy wszystkie należności zostały uregulowane
6. System zmienia status rezerwacji oraz status pokoju lub apartamentu
7. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji i pokazuje aktualne dane dotyczące statusu rezerwacji oraz pokoi i apartamentów

Rozszerzenia:

5.A. Nie wszystkie należności są uregulowane. Recepcjonista informuje gościa o zaległościach i reguluje płatności

9. Zarezerwuj pokój lub apartament

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. System wyświetla aktualny stan rezerwacji
3. Recepcjonista wprowadza dane gościa do systemu
4. System przydziela pokój lub apartament dla gościa zgodnie z preferencjami
5. System oblicza należności za pobyt.
6. Recepcjonista przyjmuje opłatę i rejestruje transakcję w systemie
7. System zmienia status rejestracji oraz pokoju lub apartamentu
8. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji i pokazuje aktualne dane dotyczące statusu rezerwacji oraz pokoi i apartamentów

Rozszerzenia:

4.A. Przydzielony pokój lub apartament nie odpowiada dla gościa lub preferowany pokój lub apartament nie jest dostępny. Recepcjonista proponuje dla gościa inne dostępne możliwości

10. Anuluj rezerwację

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. System wyświetla aktualny stan rezerwacji
3. Recepcjonista wybiera rezerwację do anulowania
4. System sprawdza czy rezerwacja spełnia warunki umożliwiające jej anulowanie
5. System prosi o potwierdzenie operacji i podanie powodu anulowania
6. Recepcjonista potwierdza operację.
7. System zmienia status rezerwacji oraz pokoju lub apartamentu
8. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji i pokazuje aktualne dane dotyczące statusu rezerwacji oraz pokoi i apartamentów

Rozszerzenia:

4.A. Rezerwacja nie spełnia warunków umożliwiających jej anulowanie. System wyświetla komunikat o braku możliwości anulowania rezerwacji.

11. Przyjmij zamówienie dodatkowej usługi

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. Recepcjonista wybiera opcje zamówienia dodatkowej usługi i sprawdza jej dostępność
3. System oblicza należność za dodatkową usługę
4. Recepcjonista przyjmuje opłatę
5. System przypisuje daną usługę do rezerwacji gościa
6. System dodaje zadanie do harmonogramu pracowników
7. System wyświetla komunikat o powodzeniu operacji

Rozszerzenia:

2.A Dana usługa nie jest aktualnie dostępna. System wyświetla informacje o braku dostępności tej usługi

6.A Brak dostępności pracowników w danym terminie. System wyświetla komunikat o braku dostępnego personelu w wybranym czasie, prosi o wybranie innego terminu lub zmiany w harmonogramie

12. Zarejestruj bagaż pozostawiony w przechowalni bagażu

Atrybuty: aktor inicjujący: Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Recepcjonista loguje się do systemu
2. System wyświetla dane na temat zarejestrowanych bagaży w przechowalni
3. Recepcjonista dokonuje rejestracji bagażu
4. System przydziela miejsce w przechowalni bagażu i numer
5. Recepcjonista wydaje numer dla gościa hotelu

13. Zarządzaj finansami

Atrybuty: aktor inicjujący: Pracownik działu finansowego

Główny scenariusz:

1. Pracownik działu finansowego loguje się do systemu

2. System wyświetla dane dotyczące finansów hotelu
3. Pracownik działu finansowego analizuje dane dotyczące finansów hotelu i\lub dokonuje modyfikacji
4. System zapisuje wszelkie zmiany i wyświetla podsumowanie operacji

14. Rejestruj płatności

Atrybuty: aktor inicjujący: Pracownik działu finansowego, Recepcjonista

Główny scenariusz:

1. Pracownik działu finansowego lub recepcjonista loguje się w systemie
2. System wyświetla listę nierozliczonych należności
3. Pracownik działu finansowego lub recepcjonista wybiera rachunek do opłacenia
4. System oblicza całkowitą kwotę do zapłaty i wyświetla dostępne metody płatności
5. Pracownik działu finansowego lub recepcjonista wybiera metodę płatności i rejestruje transakcję
6. System przetwarza i zatwierdza płatność oraz wydaje potwierdzenie transakcji
7. Recepcjonista przekazuje potwierdzenie płatności

Rozszerzenia:

6.A Płatność nie została zatwierdzona. System wyświetla komunikat o błędzie podczas próby zatwierdzenia płatności

6.B Nieudane wygenerowanie potwierdzenia płatności. System wyświetla komunikat o nieudanym wygenerowaniu potwierdzenia i wyświetla opcję ponownego wygenerowania potwierdzenia





