



PAULINA KOLONDRA

PROFIL OSOBISTY

Jestem aspirującym programistą oraz analitykiem biznesowym. Cechuje mnie wysoka ambicja i chęć stałego rozwoju. Doskonale odnajduję się w pracy z klientem i optymistycznie patrzę na nowe wyzwania.

SZKOLENIA

- Kurs z zakresu „Profesjonalnej obsługi klienta oraz technik sprzedaży” Body Map Sp.żo.o.

ZAINTERESOWANIA

- Programowanie w języku Python, Java, C++
- Czytanie kryminałów autorstwa Tess Gerritsen

DANE KONTAKTOWE

Telefon: +48 723 773 717
E-mail: paulina.kolondra@o2.pl

KOMPETENCJE

- Język angielski na poziomie C1
- Język niemiecki na poziomie B2
- Biegłość w obsłudze Microsoft Excel (tworzenie wykresów, tabel przestawnych)
- Umiejętność modelowania procesów biznesowych (znajomość BPMN)
- Profesjonalność w zakresie obsługi klienta
- Wysokie zorientowanie na jakość i dbałość o szczegóły
- Umiejętność analitycznego myślenia

WYKSZTAŁCENIE

Studia Informatyczne (obecnie)

INŻYNIERSKIE NIESTACJONARNE | COLLEGIUM DA VINCI

- Nauka praktycznych umiejętności z zakresu nowych technologii: programowania, sztucznej inteligencji oraz sieci komputerowych

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Customer Experience Co-ordinator

CXM TECH SERVICES | MAJ 2022 – OBECNIE

- Kontakt z klientem zagranicznym
- Zarządzanie zleceniami oraz przepływowością informacji między działami
- Praca z narzędziami firmy Microsoft (Excel, Teams, Outlook)
- Tworzenie wykresów i zestawień ułatwiających pracę zespołu