



# Paulina Kolondra

## PROFIL OSOBISTY

Jestem ambitną i zmotywowaną osobą, która pragnie rozwijać się w branży IT. Szczególnie interesuje mnie tworzenie aplikacji i stron internetowych, od UX/UI po ich pełną implementację oraz optymalizację. Chciałabym realizować kreatywne projekty i wносить wartość do zespołu.

## SZKOLENIA

- Certyfikat z zakresu „Profesjonalnej obsługi klienta oraz technik sprzedaży” Body Map Sp. z o.o.

## ZAINTERESOWANIA

- Programowanie w HTML, CSS, JavaScript, PHP
- Czytanie książek autorstwa Tess Gerritsen i Bernadette MacDougall

## Kontakt



Poznań, Polska



+48 723 773 717



paulina.kolondra@o2.pl

## KOMPETENCJE

- Podstawowa znajomość języków programowania: HTML, CSS, JavaScript, Python, PHP
- Umiejętność tworzenia: Business Model Motivation, dekompozycji funkcjonalnej, Business Process Model and Notation, projektów w aplikacji Figma oraz zarządzania w aplikacji Trello
- Podstawowa umiejętność pracy z bazami danych: SQL, MySQL
- Umiejętność szybkiego i efektywnego rozwiązywania problemów technicznych.
- Doskonała organizacja czasu i priorytetów, a przy tym wysoka dbałość o szczegóły
- Język angielski na poziomie C1
- Język niemiecki na poziomie B1

## DOŚWIADCZENIE

### 2023 - obecnie

**Customer Experience Co-ordinator, Firma CXM Tech Services SP. Z O.O**

- Dbanie o User Experience klienta
- Obsługa systemu zarządzania danymi (weryfikacja danych, uploadowanie ich do wewnętrznego systemu w formie zleceń)
- Obsługa systemu operacyjnego firmy
- Kontakt z klientem zagranicznym w języku angielskim
- Implementowanie algorytmów w celu usprawnień systemu

## WYKSZTAŁCENIE

### 2022 - obecnie

**Collegium da Vinci, kierunek: Informatyka**

- Inżynierskie niestacjonarne