

# Specyfikacja procesów biznesowych

Grupa 7B

Joanna Symczyk 188841

Paulina Machcińska 191677

## 1. Cele biznesowe organizacji

Funkcjonariusze policji utrzymują bezpieczeństwo zajmując się odpowiadaniem na zgłoszenia przestępstw. Głównym celem policji jest zwiększenie stosunku udanych interwencji, tzn. takich, w których sprawcy zostali ustalen i zatrzymani, do wszystkich przeprowadzonych akcji w ciągu roku. Za osiągnięcie celu uznaje się **zwiększenie tego stosunku o 5%** porównując z rokiem poprzednim. Funkcjonariusze zamierzają kontrolować następujące metryki: **liczbę akcji zakończonych sukcesem w ciągu miesiąca i liczbę aresztowanych przestępców w ciągu miesiąca**. Sytuacja jest korzystna, gdy obie metryki wzrastają w tempie nie mniejszym niż 0.5% na miesiąc.

Policjanci chcieliby się również dowiedzieć o skuteczności poszczególnych komisariatów i funkcjonariuszy. Ważnym aspektem jest także to, jakie elementy wyposażenia podlegają naprawie bądź wymianie najczęściej. Policję interesuje także, jaki wpływ na skuteczność interwencji ma suma środków finansowych przeznaczonych na konserwację wyposażenia.

## 2. Procesy biznesowe

### 2.1. Realizacja zgłoszenia

- a. Ogólny opis procesu biznesowego, wydajności metryki generowanej przez ten proces oraz możliwe bieżące problemy analityczne.

Proces realizacji zgłoszenia wygląda następująco: dyspozytor odbiera zgłoszenie i zbiera podstawowe informacje od zgłaszającego, takie jak jego dane kontaktowe, lokalizację zdarzenia oraz charakter zgłoszenia. Na ich podstawie dokonywana jest klasyfikacja zgłoszenia. Dane te są przekazywane odpowiedniej jednostce policji, która zostaje oddelegowana na miejsce zdarzenia. Policjanci rozpoczynają działania mające na celu znalezienie i zatrzymanie sprawców. Następnie policjanci dokumentują przebieg ich działań w raporcie. Interwencja jest uznana za udaną, jeśli przestępcy zostali zatrzymani.

- b. Typowe zapytania

- Podaj 5 policjantów z największą liczbą interwencji zakończonych sukcesem.
- Podaj komisariat z obecnie najlepszą skutecznością.

- Jaki jest stosunek złapanych przestępców w tym miesiącu do tych aresztowanych w zeszłym miesiącu?
- Jak liczba wysłanych na interwencję policjantów wpływa na powodzenie akcji?
- Jak wiek używanego wyposażenia wpływa na powodzenie akcji?

c. Dane

W procesie realizacji zgłoszenia interwencji, dane są pozyskiwane z policyjnej bazy danych, która przechowuje obszerne informacje na temat interwencji, policjantów uczestniczących w nich, komisariatów oraz zatrzymanych sprawców przestępstw. Te dane zawierają szczegóły dotyczące zgłoszeń, takie jak daty, miejsca i rodzaj interwencji, a także dane osobowe i zawodowe policjantów biorących udział, lokalizację komisariatów oraz informacje o zatrzymanych osobach. Dodatkowo po każdym zgłoszeniu dane techniczne o stanie wykorzystanego wyposażenia oraz ewentualnych kosztach są umieszczane w raportach.

## 2.2. Konserwacja broni i sprzętu

- a. Ogólny opis procesu biznesowego, wydajności metryki generowanej przez ten proces oraz możliwe bieżące problemy analityczne.

Proces konserwacji broni i sprzętu wygląda następująco: rozpoczyna się on od zebrania broni i innych urządzeń przez odpowiedni personel. Sprzęt ten może obejmować nie tylko broń palną, ale także wyposażenie ochronne, narzędzia, samochody policyjne i inne elementy używane w codziennej służbie. Następnie dokonuje się oceny stanu technicznego każdego elementu. Elementy, które tego wymagają, podlegają procesowi czyszczenia i konserwacji. Jeśli podczas oceny stanu technicznego zostaną zidentyfikowane zużyte lub uszkodzone części bądź całkowicie niesprawne elementy wyposażenia, są one wymieniane na nowe. Każda konserwacja jest dokładnie udokumentowana, a raporty zawierają informacje o stanie przed i po przeglądzie, a także o podjętych działaniach oraz ich kosztach.

b. Typowe zapytania

- Jaki element wyposażenia podlegał naprawie najczęściej?
- Jaki rodzaj broni wymagał wymiany najrzadziej?
- Podaj średni koszt konserwacji wyposażenia dla 1 komisariatu.

- Jaka była całkowita suma wydana na wymianę niesprawnej broni w ciągu ostatniego roku?
- Na jakim komisariacie średni wiek pojazdu jest największy?
- Podaj komisariat z największą ilością pojazdów.

c. Dane

W procesie konserwacji broni i sprzętu policji, dane są dokumentowane w postaci szczegółowych raportów po każdej ocenie stanu technicznego. Te raporty zawierają informacje na temat stanu technicznego, rodzaju przeprowadzonej konserwacji i dat wykonania. Karty kontroli stanu technicznego są używane do śledzenia historii konserwacji, dat ostatnich prac i ewentualnych uwag dotyczących problemów. Dane te są przechowywane w arkuszu kalkulacyjnym. Ponadto, w bazie danych przechowywane są podstawowe informacje na temat sprzętu wykorzystanego podczas interwencji.