

Garverigatan 3
GÖTEBORG 416 64
(+46) 073-54 028 38
Gostassonpauline@gmail.com

PAULINE HOLGERSSON GÖSTASSON

PERSONLIGT

Jag är en tjej som är 26 år som är engagerad och serviceinriktad med en stark passion för teknik och kreativitet, som återspeglas i mina intressen för dans, gymnastik, och programmering. Mina tidigare roller inom kundservice har gett mig en solid grund i kommunikation och problemlösning, vilket är värdefulla färdigheter i flertal sammanhang. Utöver min tekniska kompetens och kundservice erfarenhet, är jag en teamspelare som värdesätter samarbete och kontinuerligt lärande för att bidra till mitt team och/eller företagets framgång.

FÄRDIGHETER

Som en engagerad och målinriktad frontend-utvecklare, med omfattande utbildning inom webbt teknologier inklusive React och TypeScript, har jag utvecklat mina tekniska och problemlösningss färdigheter. Utöver mina tekniska färdigheter har jag god erfarenhet inom kundservice, vilket har stärkt min förmåga att förstå och tillämpa användares behov och förväntningar. Denna kombination av tekniska färdigheter och kundorientering gör mig väl förberedd för att skapa användarvänliga, tillgängliga och engagerande webbapplikationer. Jag har en förmåga att arbeta självständigt samt i team, tack vare mina erfarenheter av agil projektmetodik och självledarskap. Min passion för teknik kompletteras av ett livslångt lärande och anpassningsförmåga, vilket gör att jag snabbt kan ta till mig nya verktyg och metoder.

ERFARENHET

GGM (Gas & Gasolmästarna), Frölunda – Butiksbiträde / IT-ansvarig, deltid

JUNI 2024 – nuvarande

Arbetar som butiksbiträde med ansvar för kundservice, försäljning och lagerhantering. Utöver detta har jag även rollen som IT-ansvarig där jag sköter underhåll av butikens IT-system och hanterar teknisk support för både personal och kunder. Min roll kräver god problemlösningss förmåga, teknisk kompetens och ett starkt fokus på kundnöjdhet.

Referenser: Kent Holgersson, Delägare, kent@ggm.nu

+46705882479

Velocity Labs, Göteborg – Frontend utvecklare LIA-Praktik(Lärande i Arbete)

NOVEMBER 2023 – MAJ 2024

Som en del av mitt team på Velocity Labs, en startup fokuserad på att ta fram en app för träning, bidrar jag aktivt till utvecklingen av en innovativ app som syftar till att förbättra kontakten mellan tränare och kund. Denna praktikplats ger mig praktisk erfarenhet i att använda moderna teknologier och arbetsmetoder inom mjukvaruutveckling, inklusive React och JavaScript. Mitt arbete omfattar frontend-utveckling, användarupplevelse och interaktionsdesign, vilket ytterligare stärker mina färdigheter inom dessa områden. Genom att arbeta i ett team har jag fördjupat min förståelse för agil projektmetodik och betydelsen av effektiv kommunikation och samarbete i utvecklingsprocessen.

Tillsammans med mitt team arbetar jag mot att lansera en fullt fungerande version av appen, vilket inkluderar kravinsamling, design, utveckling, testning och iteration baserat på användarfeedback. Denna erfarenhet ger mig ovärderlig insikt i livscykeln för mjukvaruutvecklingsprojekt och de utmaningar och möjligheter som finns i en startup-miljö. Vi får se hur långt vi kommer till slutet av min LIA som tar slut i Juni.

Referenser: Fredrik Blom, StartUp delägare, fredrik.bloom@gmail.com

Svenska Bio, Kungsbäcka – Kassa/Kundservice

DECEMBER 2017 – JULI 2022

Under min tid på Biostaden Kungsbäcka tjänstgjorde jag som ansiktet utåt, särskilt under helgerna, och hanterade kassa- och kundservice relaterade uppgifter. Denna roll stärkte min förmåga att lösa kundproblem effektivt och bidra till en positiv upplevelse.

- Referenser:

Johan Martinsson, Personal Chef Tel:0733342558, Mejl:
johan.facklan@gmail.com

Michael Kristiansson, Plats Chef,
Tel:0703911901

Akademibokhandeln, Kungsbäcka – Kassa/Kundservice

NOVEMBER 2019 – FEBRUARI 2020

På Akademibokhandeln arbetade jag i kassan och på golvet, där jag strävade efter att ge utmärkt kundservice genom att hjälpa kunder med deras frågor och behov. Denna erfarenhet förstärkte mina färdigheter i kundservice och min förmåga att arbeta i en detaljhandelsmiljön. Arbetet avslutades på grund av nedskärningar relaterade till covid-19.

- Referenser finns vid önskemål.

ABGS, Askim –Gymnastiklärare

HÖSTEN 2013 – VÅREN 2014

Som gymnastiklärare för barn i åldrarna 3-7 år, delade jag med mig av min passion för gymnastik och fysisk aktivitet. Detta gav mig värdefull erfarenhet i att planera lektioner, engagera barn i aktiviteter och utveckla deras intresse för gymnastik.

UTBILDNING

JENSENS Yrkeshögskola, Göteborg – *Student inom Frontend-utveckling*

AUGUSTI 2022 – JUNI 2024

Kurser inkluderade:

Självledarskap, Webbutveckling – Frontend, Grundläggande och Avancerad Javascript Programmering, Webbkommunikation, Användarupplevelser och interaktionsdesign, Webbramverk för Javascript, Agil Projektmetodik och testning, Paketering, leverans och uppföljning, Fördjupning: Frontend, UX/UI.

Praktisk erfarenhet: Genomför just nu en omfattande lärande i arbete-program hos start-up-företaget Trainme, där jag tillämpar och fördjupar mina kunskaper inom frontend-utveckling, med fokus på React och JavaScript. Med main fokus på att utveckla en app.

Poäng: 265

Betyg: Majoriteten av kurserna avslutades med betyget 'Väl Godkänd'.

Aranäsgymnasiet, Kungsbacka – *Gymnasie Examen*

AUGUSTI 2014 – JUNI 2017

Avslutade min gymnasieutbildning med inriktning på Estetisk linje, dans. Under dessa år utvecklade jag inte bara mina färdigheter inom dans utan även min förmåga att arbeta i team, disciplin och kreativt tänkande.