

Personas et parcours usager

Etudiant.e.s :

Alex Poulin-Truchon Pauline Huby

Notes Parcours Usager :

Le parcours usager est le même pour le personas principal et le personas secondaire 1 (Simone la revendeuse). Le parcours usager du personas secondaire 2 (Marie-Eve l'héritière) exclut la connection à un compte, pour passer directement à la consultation du catalogue.

Sources :

<https://www.leclaireurprogres.ca/actualites/societe/philatelite-depuis-64-ans/>

<https://www.lhebdodustmaurice.com/communaute/des-collectionneurs-passionnes-et-timbres/>

https://actu.fr/societe/val-de-marne-les-collectionneurs-de-timbres-en-voie-de-disparition_43875653.html

Personas primaire "le passionné du dimanche" : Richard Duchaines



Profil

- Age : 65 ans
- Emploi : retraité
- Statut : marié avec enfants
- Lieu de vie : Brossard QC

Bio

A travaillé comme comptable et a toujours eu un intérêt pour les timbres depuis tout jeune. A commencé à augmenter significativement sa collection à partir de la retraite. Il aime aussi passer du temps avec ses petits enfants, lire et cuisiner. C'est un loisir qu'il aime pour le soir et le dimanche. Il va aussi dans les salons pour dénicher des timbres qui viendront compléter sa collection. Il se limite aux thèmes des papillons, du hockey et de la France.

Personnalité

- Calme, minutieux, patient
- Souci du détail, prudent
- Routinier

Buts clés

- Trouver des timbres rares
- Trouver des timbres d'autres pays que le sien
- Être sûr de la qualité de préservation et de l'authenticité du timbre acheté
- Pouvoir rechercher facilement les timbres visés
- Enchérir facilement et de manière sécuritaire sur un timbre

Compétences technologiques

1/4 Surtout sur ordinateur (PC)

Expertise domaine

3/4

Fréquence d'usage

Une fois par jour, le soir après le journal télévisé

Personas secondaire "La revendeuse" : Simone Dion



Profil

- Age : 68 ans
- Emploi : retraitée
- Statut : mariée avec enfants
- Lieu de vie : Longueuil QC

Bio

Collectionne les timbres depuis l'enfance, tient cette passion de son père. Afin de financer ses collections, elle revend des timbres rares mais qui ne font pas partie des thèmes qu'elle collectionne. Elle aime les timbres de la Reine d'Angleterre, Napoléon, des fleurs et des champignons. Elle fait partie d'un club de philatélistes avec son maris qui est également philatéliste.

Personnalité

- Sensible à l'esthétique
- Patiente, minutieuse
- Débrouillarde, négociatrice

Buts clés

- Trouver des timbres spécifiques aux thèmes de sa collection
- Enchérir sur des timbres qu'elle pense pouvoir revendre plus cher
- Être au courant régulièrement de l'évolution des enchères

Compétences technologiques

2/4 Tablette

Expertise domaine

4/4

Fréquence d'usage

3 à 5 fois par jour

Personas secondaire "L'enfant héritière" : Marie-Eve Tremblay



Profil

- Age : 45 ans
- Emploi : infirmière
- Statut : divorcée avec enfants
- Lieu de vie : Montréal QC

Bio

Vient d'hériter de la collection de timbre de son père décédé. Aide sa mère à gérer la succession. Femme active, occupée par son travail et ses enfants. Aime le cinéma, les sorties avec ses amies et la marche nordique.

Personnalité

- Efficace, productive
- Débrouillarde, imaginative, curieuse
- Attachée à sa famille

Buts clés

- Estimer la valeur de la collection de timbres en sa possession.
- Pouvoir contacter un administrateur du site pour poser des questions.

Compétences technologiques

3/4 Cellulaire, Tablette

Expertise domaine

0/4

Fréquence d'usage

1 fois pour prise d'information

Parcours usager

