

Résumé de projet

Projet MATUI : un outil d'aide à la décision de méthode pour recueillir des données auprès d'utilisateurs.

PAULINE TEOULLE CORENTIN ROY UNIVERSITÉ GRENOBLE-ALPES En informatique centrée humain, les chercheurs en informatique doivent connaître les besoins des futurs utilisateurs pour proposer une solution correspondant à leurs attentes (interface adaptée, fonctionnalités, etc...). Pour cela, ils doivent mobiliser des méthodes de production des données issues des Sciences Humaines Sociales (SHS) (entretiens, questionnaires). Or le plus souvent, ils manquent de formations pour choisir ces méthodes et les utiliser. Ils rencontrent donc des difficultés pour connaître les besoins des utilisateurs. Afin de faciliter leur choix, Nadine MANDRAN et Sophie DUPUY qui travaillent au LIG (le Laboratoire d'Informatique de Grenoble) ont proposé un arbre de décision en 2018 qui s'appelle le diagramme MATUI.

L'objectif du projet est de développer une application web afin d'aider les chercheurs en informatique à choisir une méthode ou un outil qui les aidera à récolter des informations auprès des utilisateurs. L'objectif est de faciliter l'utilisation du diagramme MATUI et de le diffuser plus largement.

Le projet informatise le diagramme MATUI sous deux aspects :

- Éditer le diagramme (Une personne peut ajouter ou supprimer une partie , une association de documents à une méthode ou un outil, etc ...)
- Utiliser le diagramme (Une personne peut l'utiliser pour accéder au résultat d'une méthode particulière et aux documents aidant à l'application de celle-ci).

Le produit du projet est une application web permettant d'une part, de modifier le diagramme et d'autre part, de l'utiliser. L'application doit permettre de supporter trois rôles distincts.

Les personnes ayant le rôle "utilisateur" ont accès à une interface afin de répondre à des questions correspondant aux alternatives de MATUI.

A la fin du questionnaire, ils obtiennent le résultat d'une méthode (ou d'un outil) à utiliser et des documents supplémentaires relatifs au résultat afin de les aider dans l'application de celle-ci.

Les personnes ayant le rôle "administrateur" ont accès à une interface de modification de MATUI. Un administrateur peut donc ajouter des règles de décision, des liens entre les règles, des conditions, les supprimer du diagramme, les éditer...Il peut aussi ajouter des documents à chacune des méthodes ou outils présents.

Les personnes ayant le rôle "super-administrateur" ont accès à la même interface que les administrateurs. Mais ils peuvent également gérer les comptes des membres (suppression et modification de rôle). Par exemple, un super-administrateur a la possibilité de changer une personne "utilisateur" en "administrateur". Si un membre pose problème, il peut supprimer son compte.

L'application est réalisée sous une architecture client-serveur sur les serveurs du LIG avec les technologies React (et la librairie ReactFlow) pour le frontend et PHP pour le backend.