

Compte Rendu de Réunion 0

Équipe de projet : Corentin ROY et Pauline TEOULLE

Date : 22/09/2020

Rédacteur de ce compte-rendu : Pauline TEOULLE

Enseignant encadrant : Nadine MANDRAN et Sophie DUPUY-CHESSA

1 - Présents

La réunion a eu lieu en présentiel avec Nadine, Sophie, Pauline et Corentin.

2 - Description de la première réunion : la découverte du contexte et du projet

Lors de cette première rencontre, nous avons pu nous présenter chacun à notre tour et présenté nos parcours.

Les encadrantes Nadine MANDRAN et Sophie DUPUY-CHESSA travaillent au LIG (le Laboratoire d'Informatique de Grenoble) et nous ont présenté le projet sur lequel nous allons travailler.

Le but du projet est de développer une application web afin d'aider les informaticiens et les chercheurs en informatique pour interroger les utilisateurs afin de connaître leurs besoins. Pour cela, ils ont besoin d'utiliser certaines méthodes pour interroger les utilisateurs. Cela peut-être des réunions, des entretiens, des questionnaires, des tests... Cependant, les informaticiens ou chercheurs ne connaissent pas bien ces méthodes et ont donc du mal à choisir quelle méthode est la plus appropriée à leur contexte.

Afin de faciliter leur choix, Nadine MANDRAN et Sophie DUPUY ont proposé un arbre de décision en 2018 qui permet d'aider le travail des personnes ayant besoin de récolter des données auprès d'utilisateur dans le cadre de la recherche en informatique centrée humain. Il s'agit du diagramme MATUI.

A partir de critères et de règles, il permet de trouver une méthode, ses conditions de mise en place et les outils pour y arriver. Le diagramme existant dans un format non interactif, une version numérique serait donc plus simple d'utilisation.

L'objectif est donc de développer une application pour aider les chercheurs à choisir une méthode et ses conditions d'utilisation. Les critères et règles de décision pouvant évoluer, l'application doit pouvoir permettre de modifier le diagramme.

Elles nous ont donné les points importants du travail à effectuer.

A savoir :

- Une partie administrateur qui gèrera le contenu de l'arbre de décision. Il faudrait pouvoir ajouter des critères (cases), ajouter des relations entre les cases, et modifier celles déjà existantes. C'est-à-dire, avoir un arbre totalement modulable.

- Une partie utilisateur qui proposerait des questions à un utilisateur (du style sondage sur Internet) sans avoir accès à l'arbre. Ces questions auraient un choix de 2 ou 3 réponses. A l'issue de ce questionnaire, l'utilisateur obtiendra l'outil ou la méthode qu'il doit utiliser.

Nous avons également parlé des fonctionnalités qui pourront être implémentées en plus.

- Un système de login pour l'administrateur.
- Un compteur d'utilisateur une fois qu'il a fini de répondre à toutes les questions.
- Un système de trace ou d'historique de ce qu'a répondu l'utilisateur.
- Un système de feedback (le ressenti de l'utilisateur, si cela lui a été utile, via un système de notation ou de vote).

6 - Conclusion

Cette première réunion était utile pour présenter le projet de manière globale et sans rentrer dans les détails. Nous avons pu nous faire une idée de ce que les encadrantes attendaient de nous. Il nous faudra approfondir les connaissances du concept du diagramme MATUI et le contexte qui l'entoure pour déterminer les besoins et affiner les fonctionnalités attendues.