

**Disciplina:**

# **Introdução à Administração (ADM0219)**

**Unidade 1 / Parte 1**

**Prof<sup>a</sup> Débora Eleonora Pereira da Silva**

**E-mail: [dsilva.ufs@hotmail.com](mailto:dsilva.ufs@hotmail.com)**

# **Administração versus Organização**

A palavra administração tem origem no latim


**Ad** - tendência, direção para

**Minister** - aquele que serve ou ministra,  
subordinação ou obediência

“ é uma atividade de natureza complexa que envolve a combinação dos esforços das pessoas, dentro das organizações, para que se atinjam os objetivos estabelecidos para as mesmas, ao mesmo tempo em que se satisfazem as necessidades humanas ” (RAZZOLINI FILHO; ZARPELON, 2003, p. 20).

- De forma sintetizada - definir Administração como uma ciência social, pois reúne teorias e técnicas para a gestão de recursos (humanos, naturais, financeiros e informacionais).
- É uma ciência social aplicada porque estuda o comportamento da sociedade e dos indivíduos que a compõem, pesquisando e analisando como ela se organiza e atua no esforço de se desenvolver no aspecto socioeconômico.

- ▶ “Processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos. O processo administrativo abrange cinco tipos de funções: planejamento, organização, liderança, execução e controle”. Maximiano (2006, p. 12)
- ▶ É a tomada de decisão sobre recursos disponíveis, trabalhando com e através de pessoas para atingir objetivos.
- ▶ É o gerenciamento de uma organização, levando em conta as informações fornecidas por outros profissionais e, também, pensando previamente as consequências de suas decisões.
- ▶ É, também, **a ciência social que estuda e sistematiza as práticas usadas para administrar**. FEA/USP (2008, p 25)



➤ Vimos o que é  
Administração, mas o  
que é Organização?

# Organizações

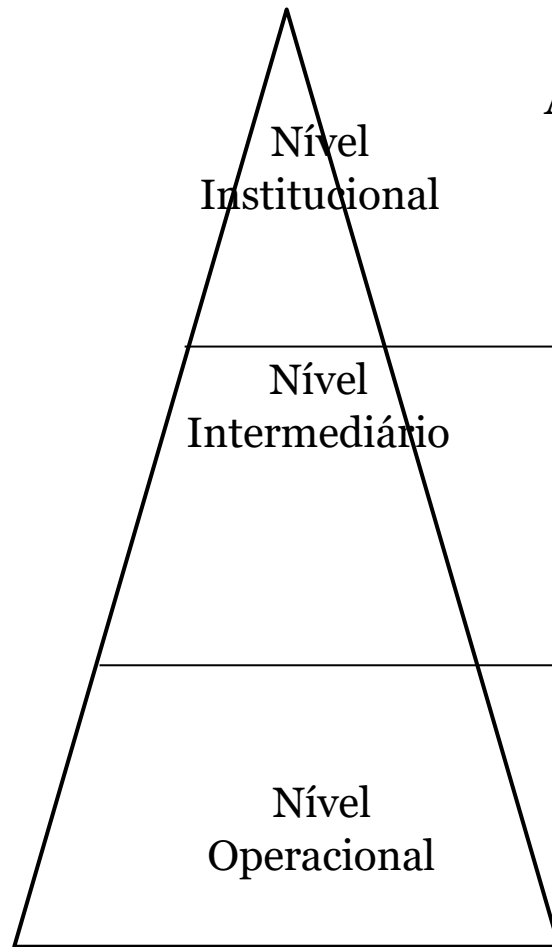
- ▶ “conjunto de pessoas que se dedicam a alcançar objetivos coletivos, os quais não seriam factíveis sem o esforço em grupo”.
- a alocação de recursos (materiais),
- estrutura organizacional. (não necessariamente estabelecimento físico ou máquinas)
- ▶ com a nova era da informação e das redes sociais, o intangível ganha uma importância muito grande (empresas virtuais)

- ▶ •Existe uma organização todas as vezes que duas ou mais pessoas interagem para alcançar certo objetivo (MEGGINSON et al., 1998);
- ▶ A organização consiste num grupo humano, composto por especialistas que trabalham em conjunto numa atividade comum (DRUCKER, 1994 apud CARAVANTES, 1998);
- ▶ Reunião de duas ou mais pessoas trabalhando juntas cooperativamente dentro de limites identificáveis, para alcançar um objetivo ou meta comum (SILVA, 2005); e
- ▶ É um sistema de recursos que procura realizar algum tipo de objetivo ou conjunto de objetivos (MAXIMIANO, 2006a).



- trata-se de um conjunto de pessoas e recursos que trabalham juntos para conquistar um objetivo comum. (Chiavenato, 2004)
- Logo, a Administração é uma ciência que tem por finalidade direcionar pessoas e recursos para juntos alcançarem objetivos almejados.
- Já essas pessoas e esses recursos estão estruturados em unidades que são chamadas de organizações.
- São três os níveis organizacionais:
  - Nível estratégico;
  - Nível tático;
  - Nível operacional.

- **Nível estratégico** (institucional) - a alta cúpula- Presidentes e Diretores. Pessoas com autoridade para determinar quais serão os rumos que a organização. Nesse nível, existe uma maior interação com o ambiente externo. As decisões tomadas nesse nível estão focadas no ambiente externo e no **longo prazo**.
- **Nível tático** – gerentes que são responsáveis por fazer o elo entre o nível estratégico e o nível operacional.  
Eles exercem um papel extremamente importante na coordenação dos funcionários. Sua área de atuação está relacionada apenas a um setor/departamento. Suas atividades têm foco no **médio prazo**.
- **Nível operacional** - “chão de fábrica” ou nível administrativo mais baixo. É ocupado pelos supervisores e demais responsáveis por acompanhar a execução das atividades cotidianas da Organização.



Execução das  
Operações

Alta Direção

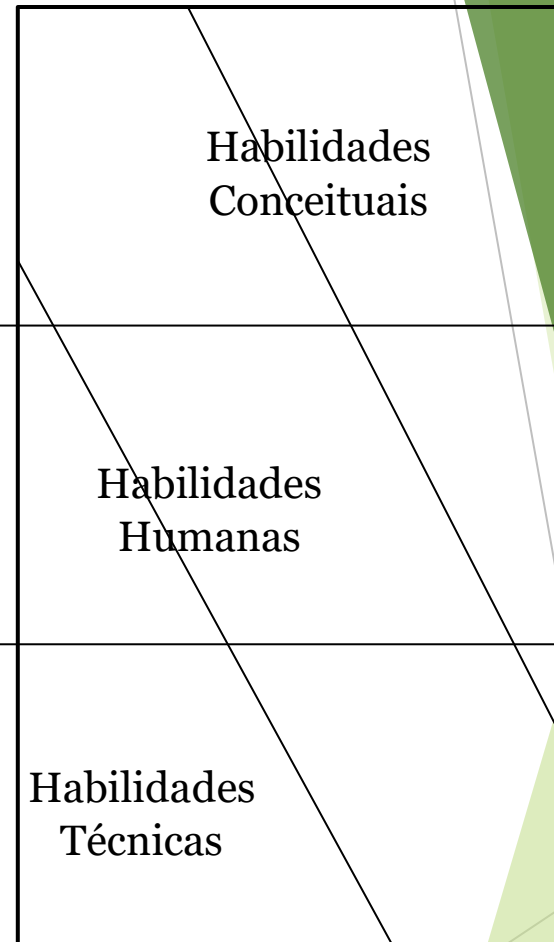
Nível  
Institucional

Gerência

Nível  
Intermediário

Supervisão

Nível  
Operacional

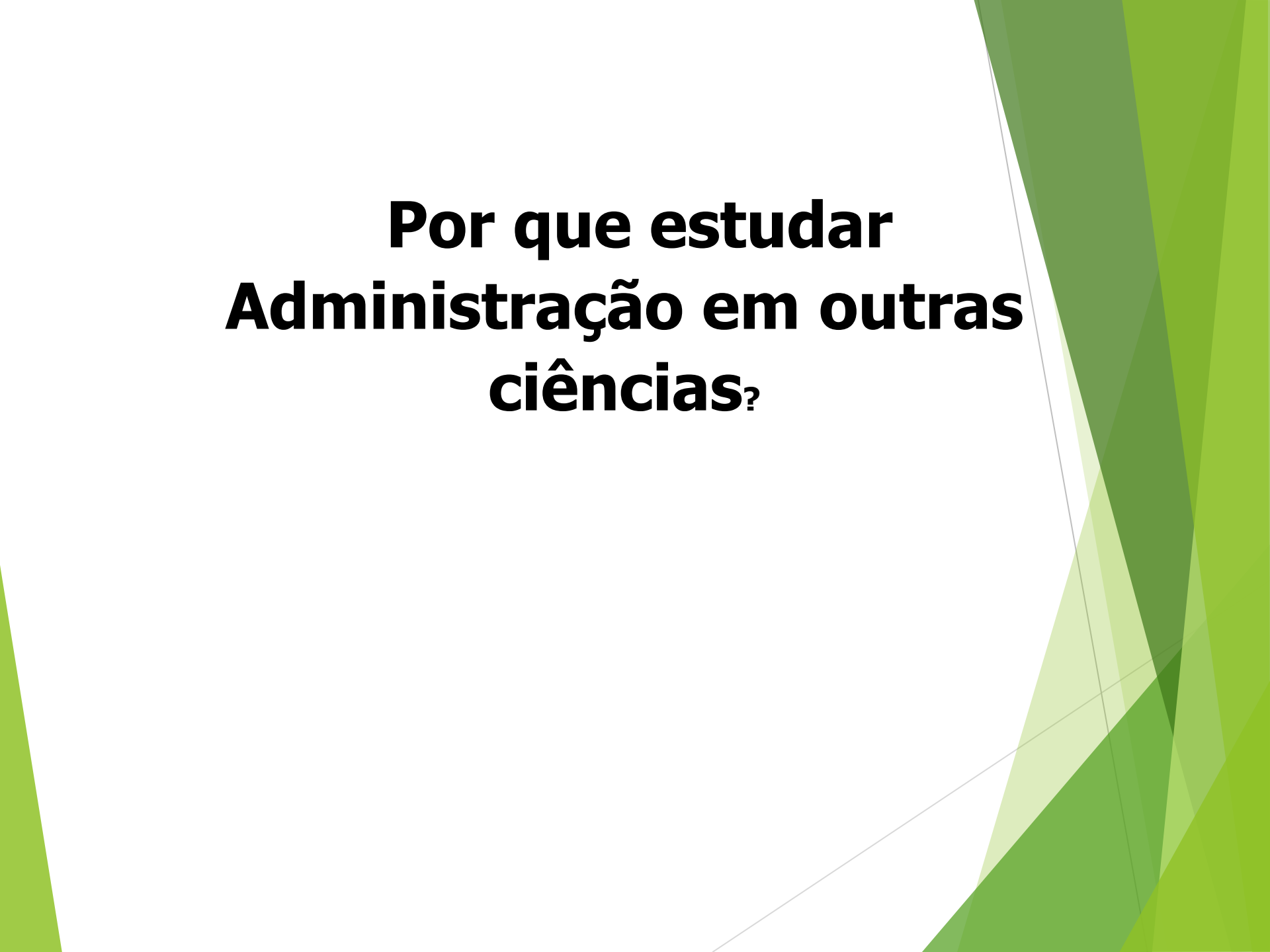


Habilidades  
Técnicas

Habilidades  
Humanas

Habilidades  
Conceituais

Fazer e Executar

The background of the slide features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

# **Por que estudar Administração em outras ciências?**

É uma estratégia do mundo dos negócios globalizados.

As organizações atuais exigem que os profissionais estejam preparados com conhecimento especializado em sua área de atuação e sobre as diversas áreas do saber.

É um fato: um único “saber” já não mais consegue resolver certas questões.

## EXEMPLO DE INTERDISCIPLINARIDADE

### Cursos de Direito

Sociologia, Filosofia, Economia Política e Medicina Legal,  
Introdução a administração, Ética, Fundamentos da  
Administração Empresarial, Planejamento Governamental,  
Psicologia Criminal

- Pelas funções básicas da administração planejamento, organização, direção e controle;
- Grandes transformações na sociedade;
- Empresas estão um contexto extremamente competitivo e precisam aprimorar continuamente sua eficiência: fazer mais, com menor quantidade de recursos;
- Compreensão de certas características e alterações sociais e empresariais (organizacionais), como: divisão do trabalho, autoridade, liderança dentre muitas outras;

- Parte dos estudos da Administração envolve como melhor lidar com pessoas de formações, perfis, condutas e expectativas (inclusive as próprias) distintos;
- Incentivar e coordenar trabalhos em equipes são características fundamentais para alcance do sucesso profissional na atualidade.
- As organizações assumiram importância sem precedentes na sociedade e na vida das pessoas.

- ▶ Para evitar ou minimizar catástrofes financeiras e sociais
- ▶ Organizações bem administradas causam impactos sobre a qualidade de vida da sociedade, pois oferecem mais empregos e diversos benefícios sociais;
- ▶ O estudo e a prática da Administração é a real possibilidade de aprender a conviver com cenários mudáveis a cada dia;
- ▶ A administração participativa incentiva e forma líderes.



**Fazer uma lista das organizações com as quais vocês estejam envolvidos ou se relacionam de alguma forma.**

## Exemplos:

A empresa onde você trabalha, o supermercado, a fábrica de seu carro, à concessionária, a prefeitura, à companhia de eletricidade, a telefônica, o sindicato de sua categoria profissional, etc. Esta lista parece interminável.

Muitos problemas que enfrentamos têm sua origem na ineficiência de algum tipo de organização.

Ex: filas em supermercados e bancos; Ruas e estradas com buracos; atraso nas faturas dos cartões; falta de sinal em celulares; inundações; etc