

Disciplina: Introdução à Administração (ADM0219)

4E's: Eficiência, Eficácia, Efetividade e Economicidade

Prof^a Débora Eleonora Pereira da Silva

E-mail: dsilva.ufs@hotmail.com

Alguns Conceitos Fundamentais na Administração



Produtividade: relação entre os produtos obtidos e os fatores de produção empregados em sua produção (fazer o máximo com o menor “custo” possível).

Eficácia: fazer o que efetivamente precisa ser feito, fazer a coisa certa.

Eficiência: fazer bem feito, fazer o que está sendo feito de maneira proveitosa (com a maior produtividade possível).

Organização: grupo de pessoas, constituído de forma organizada, para atingir objetivos comuns.



EFICIÊNCIA

X



EFICÁCIA

Eficiência é a capacidade de realização das atividades da organização, minimizando a utilização dos seus recursos, ou seja, é desempenhar corretamente as tarefas sem que o ônus pelo desempenho seja muito alto. Sua principal preocupação é com os meios, isto é, com o uso econômico dos recursos organizacionais.

Eficácia é a capacidade de realizar as atividades da organização de modo a alcançar os objetivos estabelecidos. Implica escolher os objetivos certos e conseguir atingí-los; sua principal preocupação é com os fins.



DIFERENÇAS ENTRE EFICIÊNCIA E EFICÁCIA



- Apesar das diferenças entre os dois conceitos, eles estão correlacionados.
- Sem eficácia, a eficiência é inútil, pois a organização não consegue realizar o seu propósito.
- Por outro lado, é fácil ser eficaz quando se é ineficiente, haja vista que muitos recursos são desperdiçados. Nesse caso, as organizações alcançam os seus objetivos, mas o fazem a um custo muito alto.
- Uma gestão de sucesso consiste em obter simultaneamente eficácia e eficiência na utilização dos recursos organizacionais.

Eficácia

Fazer as coisas certas

Preocupação com os fins

Maximização dos objetivos alcançados

Ênfase nos resultados

Escolha dos objetivos mais apropriados

Minimizar
a utilização
de recursos

Eficiência

Fazer bem as coisas

Preocupação com os meios

Minimização dos recursos utilizados

Ênfase nos processos

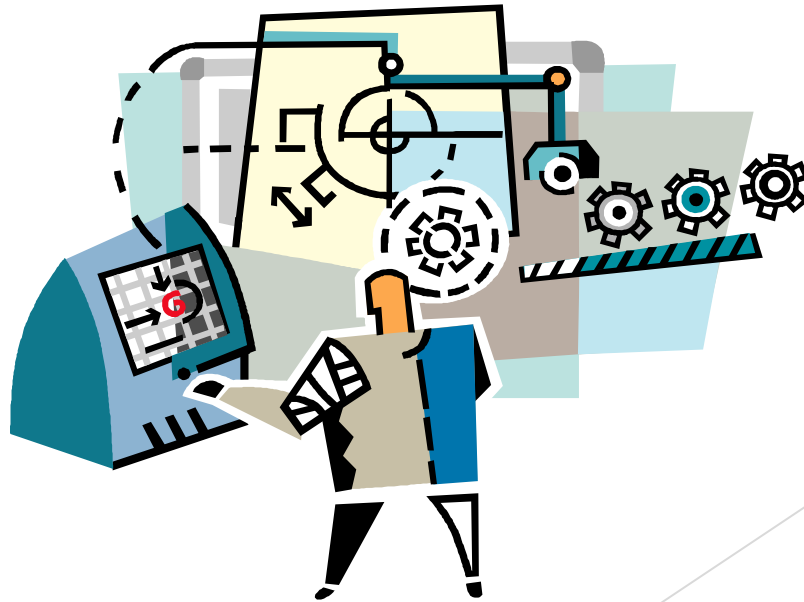
Ausência de desperdícios

Maximizar
a realização
de objetivos

SOBRAL, F.; PECCI, A. **Administração**: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Melhoria da eficiência

- ✓ Quanto **menos** insumos forem necessários para produzir um dado produto, **maior** será a eficiência do sistema de produção.



Melhoria da eficiência

- ✓ Fator de produtividade total, examina como uma organização utiliza todos os seus recursos como mão de obra, capital, materiais ou energia para produzir seus produtos. Ela é expressa na equação a seguir:

$$\text{Fator de produtividade total} = \frac{\text{Produtos}}{\text{Todos os insumos}}$$

Melhoria da eficiência

- ✓ Produtividade parcial, que medem a eficiência de uma unidade individual.
- ✓ A eficiência do insumo mão de obra, por exemplo, é expressa como:

$$\text{Produtividade da mão de obra} = \frac{\text{Produtos}}{\text{Mão de obra direta}}$$

Eficiência	<p>é a adequada relação entre os custos incorridos e os benefícios advindos do alcance dos objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bom uso dos recursos;- Melhor relação do custo versus benefício;- Foco no nível operacional
Eficácia	<p>é a capacidade de atingir os objetivos pretendidos</p> <ul style="list-style-type: none">- Alcançar objetivos e metas;- Foco no nível tático
Efetividade	<p>se relaciona a capacidade de produzir efeitos/impactos no longo prazo</p> <ul style="list-style-type: none">- Resultados duradores- Produtos ou serviços de qualidade- Foco no nível estratégico
Economicidade	<p>É a gestão prática e sistemática das operações de uma organização assegurando custos operacionais mínimos ao realizar as funções que lhe são atribuídas</p> <ul style="list-style-type: none">- ocorrências de baixos custos em um empreendimento

Exemplo: Campanha de Vacinação

Imagine que o Município de São Cristovão-SE está promovendo uma campanha contra a paralisia infantil.

Como avaliar a economicidade, a eficiência, a eficácia e a efetividade dessa campanha?

.

A **economicidade** poderia ser avaliada a partir da análise do custo dos insumos necessários para a campanha de vacinação.

Se a secretaria de saúde comprou as vacinas e os equipamentos necessários por um bom preço e dentro de padrões adequados de qualidade, pode-se dizer que houve economicidade.

A **eficiência** poderia ser avaliada a partir do custo unitário da dose da vacina aplicada. Quanto menor o preço unitário que o Município desembolsou para aplicar cada vacina maior terá sido a eficiência da campanha. Na eficiência, além dos insumos, considera-se como foi a execução da campanha de vacinação.

Por exemplo, a produtividade dos profissionais de saúde em aplicar as vacinas e se houve desperdícios de vacinas. Se a secretaria de saúde conseguiu aplicar vacinas por um bom preço, pode-se dizer que houve **eficiência**.

Note que a **eficiência** faz uma relação da proporção dos insumos (doses, materiais, equipamentos, profissionais) utilizados para alcançar o objetivo (vacina aplicada).

Quando há uma boa utilização dos insumos há **eficiência**.

Vale destacar que a **economicidade**, embora relacionada, não se confunde com a eficiência.

Imagine, por exemplo, que o Município comprou as doses de vacina por um excelente preço (**houve economicidade**), porém, durante a campanha de vacinação, muitas doses perderam a validade e foram extraviadas.

Nesse caso, ainda que tenha ocorrido a **economicidade**, a campanha não foi eficiente, pois gastou mais insumos do que seria necessário.

A **eficácia**, por sua vez, é mensurada em relação ao objetivo que é, no caso de campanhas de vacinação, atingir a maior cobertura de vacinação do grupo alvo. Imagina-se que nesse exemplo o grupo alvo seja crianças de 0 a 4 anos.

Quanto maior o percentual de crianças que foram atendidas pela vacina maior terá sido a eficácia da campanha de vacinação.

A **efetividade** é medida pelo impacto produzido ao longo do tempo.

Nesse caso, quantos casos de paralisia infantil foram evitados? A doença foi erradicada do Município? Quanto maior o impacto produzido pela campanha de vacinação maior será sua efetividade.

4 E's

Eficiência

Relacionado aos meios e métodos

Proporção dos recursos utilizados para alcançar os objetivos

Capacidade de seguir rotinas e manuais

Fazer as coisas da forma correta

Eficácia

Relacionado aos fins e propósitos

Foco nos objetivos

Capacidade de atingir os resultados pretendidos

Fazer as coisas certas

Efetividade

Relacionado aos efeitos/ impactos produzidos

Eficiência + Eficácia

Economicidade

Minimizar custos sem comprometimento da qualidade

ATIVIDADE

**Em grupo – 3 a 5 componentes -
elabore um situação e descreva
como a organização foi Eficiência,
Eficácia, Efetividade e
Economicidade.**

- Para entregar