



Claudio Márcio Campos de Mendonça



Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/0548149279978063>

ID Lattes: **0548149279978063**

Última atualização do currículo em 14/07/2022

Pós-Doutorado em Gestão na Católica Porto Business School (2018) na área de Transformação Digital e Capacidades Dinâmicas, Doutorado em Administração pelo PPGA/UFRN na área de Governança de TI e Computação em Nuvem, Mestrado em administração, Especializações: MBA em Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão Universitária. Graduações em Processamento de Dados (1996) e Administração (2012) pela Universidade Potiguar - UnP. Atualmente Professor com Dedicção Exclusiva na Universidade Federal de Sergipe (UFS), Experiência nas áreas de Governança de TI, tecnologia da informação, banco de dados, Business Intelligence, Big Data, Inteligência Artificial, metodologias ágeis (OKR e Kanban), estratégia, gestão de projetos ágeis (SCRUM, Life Cycle Canvas, PMC), gestão por processo, educação a distância e gestão de ensino superior. Possui Certificações LCC Associate e LCC Profissional - Life Cycle Canvas para Gestão de Projetos Ágeis. Professor Universitário desde 1997, lecionando disciplinas principalmente nos cursos de Sistemas de Informação, Administração e Gestão Pública, além de disciplinas de Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu. Também atuado como Diretor de TI, Pró-Reitor de Graduação e Diretor de Qualidade Acadêmica da Universidade Potiguar-UnP/RN. Avaliador do MEC para cursos de Administração à Distância. **(Texto informado pelo autor)**


Identificação

Nome	Claudio Márcio Campos de Mendonça
Nome em citações bibliográficas	MENDONÇA, C. M. C.; MENDONÇA, C. M. C.; MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de; MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE; MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE; MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS; DE MENDONÇA, CLAUDIO MARCIO CAMPOS; MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE; Cláudio Marcio Mendonça; Mendonça, Cláudio Marcio
Lattes ID	 http://lattes.cnpq.br/0548149279978063
Orcid iD	 https://orcid.org/0000-0001-7493-3469

Endereço

Endereço Profissional	Universidade Federal de Sergipe, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Administração. Cidade Universitária Prof. José Aloísio de Campos, Av. Marechal Rondon S/N Jardim Rosa Elze 49100000 - São Cristóvão, SE - Brasil Telefone: (96) 33121763
------------------------------	---

Formação acadêmica/titulação

2011 - 2015	Doutorado em Administração (Conceito CAPES 4). Universidade Federal do Rio Grande do Norte, UFRN, Brasil. Título: SERVIÇO DE NUVEM PÚBLICA E SUA RELAÇÃO COM OS ARRANJOS DE GOVERNANÇA DE TI E O ALINHAMENTO ESTRATÉGICO, Ano de obtenção: 2015. Orientador:  Manoel Veras de Sousa Neto.
2007 - 2009	Mestrado profissional em Administração. Universidade Potiguar, UnP, Brasil. Título: A influência dos serviços central, complementar e suplementar oferecidos por IES privada na retenção de alunos, Ano de Obtenção: 2009. Orientador: KLEBER CAVALCANTI NÓBREGA.
2022	Grande área: Ciências Sociais Aplicadas Grande Área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração de Empresas / Especialidade: Marketing de Serviços. Especialização em andamento em Educação Empreendedora 5.0. (Carga Horária: 360h). Faculdade SEBRAE, SEBRAE, Brasil. Bolsista do(a): SEBRAE, SEBRAE, Brasil.
2006 - 2009	Especialização em Gestão Universitária. (Carga Horária: 360h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil. Título: Plano de Negócio - Gerencia de Tecnologia da Informação.
2002 - 2004	Orientador: Carlos Eduardo Holder. Especialização em Mba Gestão Avançada. (Carga Horária: 360h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil. Título: A IMPORTÂNCIA DA UTILIZAÇÃO DO BUSINESS INTELLIGENCE NO CRM ANALÍTICO COMO FATOR DE SUCESSO.
2010 - 2012	Orientador: Fabrícia Abrantes Figueiredo da Rocha. Graduação em Administração. Universidade Potiguar, UnP, Brasil.
1993 - 1996	Título: Avaliação da Qualidade de Serviço do Curso de Administração em uma IES Privada. Graduação em Processamento de Dados. Universidade Potiguar, UnP, Brasil. Título: Sistema de Gerenciamento de Gabinete Parlamentar. Orientador: João Maria Oliveira.

Pós-doutorado

2017 - 2018	Pós-Doutorado. Católica Porto Business School - Universidade Católica Portuguesa, CPBS, Portugal. Grande área: Ciências Exatas e da Terra Grande Área: Ciências Exatas e da Terra / Área: Ciência da Computação / Subárea: Gestão da Informação. Grande Área: Ciências Exatas e da Terra / Área: Ciência da Computação / Subárea: Inovação Tecnológica.
--------------------	---

Formação Complementar

2021 - 2021	
--------------------	--

2021 - 2021	Métricas Ágeis para Resultados Superiores. (Carga horária: 10h). TIExames Consultoria e Treinamento LTDA, TIEXAMES, Brasil.
2021 - 2021	EXIN Agile Business Professional. (Carga horária: 14h). TIExames Consultoria e Treinamento LTDA, TIEXAMES, Brasil.
2020 - 2020	O SCRUM MASTER EFICAZ - Preparatório PSM I SCRUM Guide 2020. (Carga horária: 20h). TIExames Consultoria e Treinamento LTDA, TIEXAMES, Brasil.
2020 - 2020	Curso Oficial de Fundamentos da MOSE Competence. (Carga horária: 24h). MOSE Competence Institute, MOSE, Brasil.
2020 - 2020	OKR MASTER. (Carga horária: 15h). TIExames Consultoria e Treinamento LTDA, TIEXAMES, Brasil.
2018 - 2018	1a Capacitação do Mestrado em Propriedade Intelectual e Trans. Tecnologia. (Carga horária: 24h). Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Estado do Pará, IFPA/Parauapebas, Brasil.
2018 - 2018	EMPRETEC - Turma 90. (Carga horária: 60h). SEBRAE - Amapá, SEBRAE, Brasil.
2018 - 2018	Autorização de Cursos de Graduação - Portaria No 483 - 07/06/2018. (Carga horária: 90h). Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP/MEC, Brasil.
2018 - 2018	DL-101 Curso Geral de Propriedade Intelectual - DL101PBR. (Carga horária: 90h). Instituto Nacional da Propriedade Industrial, INPI, Brasil.
2018 - 2018	Capacitação de Docentes para Compor o BASIS. (Carga horária: 90h). Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP/MEC, Brasil.
2010 - 2010	Extensão universitária em Curso Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem. (Carga horária: 25h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil.
2010 - 2010	Extensão universitária em Curso de Produção de Material Educacional com Linguagem Dialógica para EAD. (Carga horária: 20h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil.
2006 - 2007	Extensão universitária em Plataforma JAVA. (Carga horária: 160h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil.
2006 - 2007	Extensão universitária em Gestão Universitária. (Carga horária: 210h). Universidade Potiguar, UnP, Brasil.

Atuação Profissional

Universidade Federal do Amapá, UNIFAP, Brasil.

Vínculo institucional

2013 - 2022

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Professor do Magistério Superior, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Atividades

01/2020 - Atual

Direção e administração, Curso de Administração.
Cargo ou função

03/2018 - Atual

Coordenador do Curso de Administração.
Ensino, mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnolo, Nível: Pós-Graduação
Disciplinas ministradas

01/2018 - Atual

Conceitos e Aplicações de Transferência de Tecnologia (TT)
Empreendedorismo em Setores Tecnológicos
Pesquisa e desenvolvimento, Curso de Administração.
Linhas de pesquisa

04/2014 - Atual

Relações entre Elementos da Transformação Digital e Capacidade Dinâmica
Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Administração Estratégica
Empreendedorismo

02/2014 - Atual

Informática Aplicada
Metodologia da Pesquisa em Administração
Organização, Sistemas e Métodos - Processos Organizacionais
Sistema Integrado de Gestão
Gestão de Projetos
Ensino, Engenharia Elétrica, Nível: Graduação

02/2014 - Atual

Disciplinas ministradas
Administração e Organização de Empresas de Engenharia
Ensino, Administração Pública, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas

06/2014 - 01/2021

Administração Estratégica
Empreendedorismo Governamental
SIC para o Setor Público
Teorias da Administração II
Trabalho de Conclusão de Curso I
Tecnologia e Inovação

03/2018 - 06/2019

Pesquisa e desenvolvimento, Departamento de Administração.
Linhas de pesquisa
Alinhamento Estratégico de TI com a Computação em Nuvem

05/2015 - 05/2017

Direção e administração, Mestrado PROFNIT.
Cargo ou função
Vice-coordenador do mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia para inovação.

04/2015 - 04/2017

Extensão universitária , Reitoria, Pró-reitoria de Extensão Universitária.
Atividade de extensão realizada
Mapeamento de Processos na Universidade Federal do Amapá.

01/2016 - 04/2016

Pesquisa e desenvolvimento, Reitoria, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.
Linhas de pesquisa
Governança em Empresas Brasileiras

10/2014 - 10/2015

Direção e administração, Curso de Administração.
Cargo ou função
Vice-coordenador do Curso de Administração.

Universidade Potiguar, UnP, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2013

Vínculo: , Enquadramento Funcional: Diretor de Qualidade Acadêmica, Carga horária: 20

Vínculo institucional

2005 - 2013

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Coord. do Projeto de Informática Cidadã, Carga horária: 4

Vínculo institucional

1997 - 2013
Vínculo institucional
2009 - 2010
Vínculo institucional
2004 - 2008
Vínculo institucional
2003 - 2004
Vínculo institucional
1997 - 2004
Vínculo institucional
2002 - 2003
Vínculo institucional
1997 - 1997
Vínculo institucional
1994 - 1997
Vínculo institucional
1991 - 1994
Atividades
01/2013 - 08/2013

01/2013 - 08/2013

01/2006 - 08/2013

3/1997 - 08/2013

02/1997 - 08/2013

01/2012 - 12/2012

01/2012 - 12/2012

01/2010 - 12/2012

03/2012 - 11/2012

03/2012 - 11/2012

03/2012 - 11/2012

03/2012 - 11/2012

01/2012 - 06/2012

01/2011 - 12/2011

01/2011 - 12/2011

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Professor titular, Carga horária: 40

Vínculo: Pró-Reitor de Graduação, Enquadramento Funcional: Pró-Reitor de Graduação, Carga horária: 44

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Tecnologia da Informação, Carga horária: 40

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Professor responsável pela Tecnologia do NEAD, Carga horária: 20

Vínculo: Analista de Sistemas, Enquadramento Funcional: Analista de Sistemas, Carga horária: 44

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Gerente de TI do NEAD, Carga horária: 20

Vínculo: Gerente do CPD, Enquadramento Funcional: Gerente do CPD, Carga horária: 40

Vínculo: Programador, Enquadramento Funcional: Programador, Carga horária: 44

Vínculo: Técnico de Lab. de Informática, Enquadramento Funcional: Técnico de Lab. de Informática, Carga horária: 44

Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Gestão da Informação e da Tecnologia (40 horas)
Sistemas de Gestão Integrada (100 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso I (120 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso II (240 horas)
Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Banco de Dados I (100 horas)
Extensão universitária , Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária, Projeto Informática Cidadã.
Atividade de extensão realizada
Coordenador do Projeto Informática Cidadã.
Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
ESTÁGIO SUPERVISIONADO
INFORMÁTICA JURIDICA
INFORMÁTICA PARA EXECUTIVOS
INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
LABORATÓRIO DE BANCO DE DADOS
METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
SISTEMAS DE APOIO A DECISÃO
SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO
Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Gestão da Inovação Tecnológica
Gestão por Processos Gerenciamento de Projetos
Introdução a Informática para Administradores
Sistema Integrado de Gestão
Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Metodologia Científica Aplicada a Administração (40 horas)
Metodologia da Pesquisa Acadêmica (40 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso II (240 horas)
Gestão da Informação e da Tecnologia (40 horas)
Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Administração e Marketing (60 horas)
Banco de Dados I (80 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso I (180 horas)
Gerencia de Projetos I (80 horas)
Sistemas de Apoio à decisão (40 horas)
Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Gestão por Processos Gerenciamento de Projetos (80 horas)
Gestão da Inovação Tecnológica (40 horas)
Sistema Integrado de Gestão (40 horas)
Ensino, MBA em Gestão de Pessoas, Nível: Especialização
Disciplinas ministradas
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma MBAGPC-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma MBAGPZN-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma MBAGPCN-A
Ensino, MBA em Gestão Empresarial, Nível: Especialização
Disciplinas ministradas
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAGECN-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAGEZN-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAGEC-E
Ensino, MBA em Gestão Financeira de Empresas, Nível: Especialização
Disciplinas ministradas
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAFEC-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAFECN-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAFEZ-A
Ensino, MBA em Marketing, Nível: Especialização
Disciplinas ministradas
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAMC-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAMCN-A
Inteligência Competitiva (24 horas) - Turma - MBAMZN-A
Ensino, Gestão Comercial, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Sistemas de Informações Gerenciais (100 horas)
Ensino, Administração, Nível: Graduação
Disciplinas ministradas
Gestão por Processos Gerenciamento de Projetos (80 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso I (220 horas)
Gestão da Inovação Tecnológica (40 horas)
Trabalho de Conclusão de Curso II (180 horas)
Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação

	Disciplinas ministradas Banco de Dados I (80 horas) Trabalho de Conclusão de Curso I (180 horas) Gerência de Projetos I (60 horas) Sistemas de Apoio a Decisão (40 horas) Trabalho de Conclusão de Curso II (180 horas) Ensino, MBA em Gestão de Pessoas, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma D1 Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma D2 Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma C Ensino, MBA em Controladoria Financeira, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informações Gerenciais (20 horas) - Turma B Ensino, MBA em Marketing, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Apoio às Decisões de Marketing e Tecnologia da Informação (20 horas) - Turma C Ensino, Computação Forense, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Metodologia da Pesquisa Científica (Seminário de Monografia) - (20 horas) Ensino, MBA em Consultoria Empresarial, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação Gerencial (20 horas) - Turma B Ensino, Gestão Estratégica de Varejo, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação Gerencial e Comércio Eletrônico (20 horas) - Turma B Sistemas de Informação Gerencial e Comércio Eletrônico (20 horas) - Turma C Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Banco de Dados I (80 horas) Ensino, MBA em Gestão de Pessoas, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação de Recursos Humanos (20 horas) - Turma B-Mossoró Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma A-Mossoró Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma A2 Sistemas de Informação de Recursos Humanos (24 horas) - Turma B Ensino, MBA em Estratégia de Negócios, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação (18 horas) - Turma A - Mossoró Sistemas de Informação (20 horas) - Turma C Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Trabalho de Conclusão de Curso I (180 horas) Ensino, Engenharia de Computação, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Banco de Dados (80 horas) Ensino, MBA em Consultoria Empresarial, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Sistemas de Informação (20 horas) Conselhos, Comissões e Consultoria, Conselho Superior Universitário - ConSUni. Cargo ou função Conselheiro. Ensino, Gestão e Organização de Eventos, Nível: Especialização Disciplinas ministradas Administração de Sistemas de Informações (20 horas) Sistemas de Informação Gerencial (20 horas) Conselhos, Comissões e Consultoria, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - ConEPE. Cargo ou função Conselheiro. Ensino, Gestão Pública, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Sistemas de Informação (80 horas) Ensino, Administração, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Sistema Integrado de Gestão (40 horas) Organização, Sistemas e Métodos (40 horas) Ensino, Administração (a distância - IUVB), Nível: Graduação Disciplinas ministradas Organização, Sistemas e Métodos Ensino, Gestão Pública, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Sistemas de Informação Ensino, Sistemas de Informação, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Tópicos Avançados em Banco de Dados (40 horas) Banco de Dados I (80 horas) Gerência de Projetos (40 horas) Sistemas de Apoio à Decisão (40 horas) Teoria Geral de Sistemas (80 horas) Direção e administração, Nucleo de Educação A Distância. Cargo ou função Responsável pela Área tecnológica-educacional. Direção e administração, Nucleo de Educação A Distância. Cargo ou função Representante da área Tecnológica-Educacional do Núcleo de Educação a Distância. Conselhos, Comissões e Consultoria, Setor de Tecnologia da Informação. Cargo ou função Membro do Comitê Gestor da Rede GigaNatal. Direção e administração, Setor de Tecnologia da Informação. Cargo ou função Gerente de Tecnologia da Informação. Ensino, MBA em Administração Avançada de Negócios, Nível: Especialização Disciplinas ministradas TI e Sistemas Integrados de Gestão (20 horas) Ensino, Tecnologia em desenvolvimento de WebSites, Nível: Graduação
09/2011 - 10/2011	
09/2011 - 09/2011	
09/2011 - 09/2011	
08/2011 - 08/2011	
08/2011 - 08/2011	
04/2011 - 06/2011	
07/2010 - 12/2010	
07/2010 - 11/2010	
04/2010 - 06/2010	
01/2010 - 06/2010	
01/2010 - 06/2010	
03/2010 - 03/2010	
03/2009 - 02/2010	
03/2009 - 06/2009	
10/2005 - 03/2009	
08/2008 - 12/2008	
07/2008 - 12/2008	
06/2008 - 12/2008	
06/2008 - 12/2008	
02/2008 - 12/2008	
06/2005 - 08/2008	
6/2005 - 7/2008	
06/2005 - 07/2008	
02/2004 - 07/2008	
03/2008 - 03/2008	
06/2004 - 12/2004	

	Disciplinas ministradas Banco de Dados Laboratório de Banco de Dados Direção e administração, Curso de Sistemas de Informação, Campus 2. Cargo ou função DIRETOR ADJUNTO.
10/2003 - 02/2004	Serviços técnicos especializados , Centro de Processamento de Dados, Cpd. Serviço realizado ANALISTA DE SISTEMAS.
8/1991 - 02/2004	Ensino, Direito, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Informática Jurídica
03/1997 - 12/2000	Ensino, Fisioterapia, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Introdução a Informática
02/2000 - 06/2000	

Faculdades de Natal, FAL, Brasil.

Vínculo institucional 2000 - 2011 Atividades 06/2010 - 12/2010	Vínculo: , Enquadramento Funcional: Professor, Carga horária: 4 Ensino, Tec. Banco de Dados, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Datawarehousing Gerencia de Banco de Dados Ensino, Administração, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Introdução a Microinformática Ensino, Ciências contábeis, Nível: Graduação Disciplinas ministradas Introdução a Microinformática
03/2000 - 07/2000	
03/2000 - 07/2000	

Fundação Norte Riograndense de Pesquisa e Cultura, FUNPEC, Brasil.

Vínculo institucional 2002 - 2003	Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: BOLSISTA - ATUAÇÃO EM BANCO E DADOS, Carga horária: 30
--	--

Universidade Federal de Sergipe, UFS, Brasil.

Vínculo institucional 2022 - Atual	Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Professor do Magistério Superior, Carga horária: 40, Regime: Dedicação exclusiva.
---	---

Linhas de pesquisa

1.	Alinhamento Estratégico de TI com a Computação em Nuvem
2.	Relações entre Elementos da Transformação Digital e Capacidade Dinâmica
3.	Governança em Empresas Brasileiras

Projetos de pesquisa

2021 - Atual	Gestão Estratégica nas Organizações Descrição: A gestão estratégica pode ser considerada uma política originária do processo evolutivo das teorias organizacionais, obtendo maior relevância, tanto em âmbito científico quanto organizacional, a partir da década de 1950, e tem por finalidade sincronizar estratégias, instituições e o meio a qual estão inseridas, por esforço coletivo e sinérgico (MAINARDES; FERREIRA; RAPOSO, 2011). Contudo, o termo estratégia, possui definições variadas, sendo comumente utilizada de maneira diferente tanto por gestores organizacionais quanto por estudiosos, não havendo uma conceituação global e única entre eles (MINTZBERG et al, 2006). Devido ao ambiente dinâmico e cada vez mais competitivo em que as empresas estão inseridas, faz-se necessária o uso de ferramentas que auxiliem na gestão empresarial e, principalmente, tragam benefícios ao processo produtivo. Através da inovação, é possível facilitar a obtenção de resultados que vão atender rapidamente as necessidades dos clientes e usuários. Deter esse conhecimento dentro das organizações, desde o início do desenvolvimento de um modelo de negócio é o mais adequado para proporcionar uma boa integração dos aspectos gerais da empresa. Diante dessa variabilidade conceitual da palavra estratégia, Mintzberg et al. (2006) apresentam os ?Cinco Ps para Estratégia?, visando auxiliar a compreensão do termo sob diferentes primas. Os cinco Ps são Como Plano, Como Pretexto, Como Padrão, Como Posição e Como Perspectiva. Como resultado do avanço tecnológico cada vez mais acelerado, as organizações estão inseridas e se estabelecendo em um ambiente de constantes mudanças, levando em consideração a rapidez nas trocas de informações e a necessidade de inovação (DORNELAS, 2018). Essas questões fazem com que seja preciso desenvolver mecanismos para se chegar ao objetivo desejado, através do aprimoramento de habilidades para busca da melhoria contínua e agilidade nas tomadas de decisões. De acordo com Medeiros e Silva (2017), nos últimos anos tem-se observado o crescimento da utilização de ferramentas visuais, em uma condição em que sua aplicação é realizada além do gerenciamento operacional, com um direcionamento que se integra através de quadros ou telas, conhecido como Canvas. Através do Business Model Generation (BMG), modelo proposto por Osterwalder e Pigneur (2011), é que houve um aprimoramento desta abordagem, tendo grande relevância para a gestão de negócios, onde é sugerida uma lógica de apresentação e construção de um modelo de negócio, com elementos essenciais para gestão organizacional. As empresas estão em constante mudança, a globalização e o boom da internet, tornaram o ambiente extremamente competitivo e incerto, o que demanda das empresas respostas ágeis (MICHELS; FERREIRA, 2013). Com isso a saída para as organizações são inovações no ambiente estratégico, criando e implementando ferramentas que atendam as necessidades de manutenção empresarial. Deste modo, nascem algumas ferramentas, para suprir essas necessidades e conforme os estudos avançam há a reformulação de ideias para melhoria ou complementação delas. A ideia é a utilização de ferramentas ágeis como Business Model Canvas, Easy Strategic Canvas, Análise de SWOT e OKR.. Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa. Alunos envolvidos: Graduação: (4) .
2018 - Atual	Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador. Relações entre Elementos da Transformação Digital (Big Data, IoT e Inteligência Artificial) e Capacidade Dinâmica Descrição: A presente pesquisa tem como objetivo identificar as relações entre os elementos da transformação digital, Big Data, IoT e Inteligência Artificial, com as Capacidades Dinâmicas.. Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa. Alunos envolvidos: Graduação: (2) .
2016 - 2019	Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / Antônio Manuel Valente de Andrade - Integrante. Planejamento Estratégico com BSC em uma IFES da Amazônia Descrição: Descrever o processo de Planejamento Estratégico integrado ao PDI de uma Universidade da Amazônia. Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa. Alunos envolvidos: Graduação: (2) .

2016 - 2018	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / Alan Carlos Pereira da Costa - Integrante / Ana Flavia Leal - Integrante.</p> <p>Mapeamento de Processos em uma IFES da Amazônia</p> <p>Descrição: Descrever o processo de mapeamento de processos de uma IFES da região amazônica do Brasil.</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p> <p>Alunos envolvidos: Graduação: (3) .</p>
2014 - 2017	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.</p> <p>Governança de TI: Alinhamento Estratégico entre Negócio e TI em organizações brasileiras</p> <p>Descrição: O presente projeto de pesquisa tem como objetivo avaliar a maturidade do alinhamento estratégico entre negócio e TI de acordo com o modelo de Luftman (2000).</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p>
2014 - 2017	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.</p> <p>Estudo Comparativo do Modelo de Gestão Escolar e o IDEB em Escolas de Macapá</p> <p>Descrição: O presente trabalho tem como objetivo principal fazer um estudo comparativo da gestão de escolas públicas da cidade de Macapá e sua relação com a nota obtida no IDEB..</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p>
2010 - 2010	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / GLAUBER RUAN BARBOSA PEREIRA - Integrante / SHEILA TRÍCIA GUEDES PASTANA - Integrante / ALEXANDRE GOMES GALINDO - Integrante.</p> <p>A influência dos atributos do Serviço Central - Ensino, para retenção de alunos em IES Privadas de Natal</p> <p>Descrição: O projeto de pesquisa visa investigar a influência dos atributos do serviço central ? Ensino dos Cursos de Administração na retenção de alunos. Bem como, Identificar os atributos do serviço central - Ensino; Identificar a influência do serviço central ? Ensino na retenção dos alunos de Administração, na percepção dos alunos matriculados; Desenvolver a matriz tridimensional Importância x Desempenho x Influência na retenção para os cursos de Administração.</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p> <p>Alunos envolvidos: Graduação: (3) .</p>
2008 - 2008	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.</p> <p>A UTILIZAÇÃO DO MODELO KANO E DE PRINCÍPIOS DE USABILIDADE NOS SERVIÇOS DE UM PORTAL EDUCACIONAL</p> <p>Descrição: A essência do trabalho foi baseada nas novidades da tecnologia do mercado atual, integrando conceitos de serviços prestados e clientes. Foi utilizado um modelo de avaliação de qualidade de serviços (Kano) e princípios de usabilidade, que envolvem grandes benefícios e geram ótimos resultados. Atualmente, as empresas passaram a alterar o foco de trabalho, passando a se importar cada vez mais com seus clientes, buscando personalização no atendimento, qualidade de produtos/serviços e eficiência. Aplicamos esses assuntos em nosso trabalho e elaboramos pesquisas, em que, como resultado, foi possível criarmos algumas propostas envolvendo um sistema web de atendimento aos usuários de uma universidade particular..</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p> <p>Alunos envolvidos: Graduação: (2) .</p>
	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / Kalenus Pires da Nobrega - Integrante / CAROLINE STÉPHANIE CABRAL SILVA - Integrante.</p> <p>Financiador(es): Universidade Potiguar - Bolsa.</p>

Projetos de extensão

2020 - Atual	<p>Gestão Estratégica nas Organizações (PJ016-2020)</p> <p>Descrição: O presente projeto de extensão, visa auxiliar as organizações, sejam elas públicas ou privadas, a formularem e administrarem as estratégias. Serão feitas consultorias nas organizações com intuito de desenvolver o planejamento estratégico e auxiliar o acompanhamento das ações estratégicas. Também será definidos objetivos e resultados-chaves (metas) das organizações..</p> <p>Situação: Em andamento; Natureza: Extensão.</p>
2016 - 2020	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.</p> <p>Apoio a Implementação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) na UNIFAP</p> <p>Descrição: Objetivos: Geral: Ser instrumento de apoio a implantação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) Específicos: - Contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos alunos do curso de administração na criação de mapeamento de processos; - Auxiliar os setores na criação da documentação do POP solicitada pela PROPLAN..</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Extensão.</p> <p>Alunos envolvidos: Graduação: (12) .</p>
	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / Allan Jasper Rocha Mendes - Integrante.</p>

Projetos de desenvolvimento

2003 - 2004	<p>PROJETO RENAVAL - DETRAN-RN</p> <p>Descrição: Projeto que visa desenvolver todo o sistema RENAVAL do Detran-RN, é uma parceria entre FUNPEC e Detran-RN.</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Desenvolvimento.</p> <p>Alunos envolvidos: Graduação: (2) / Especialização: (1) .</p>
	<p>Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.</p> <p>Financiador(es): Universidade Federal do Rio Grande do Norte - Bolsa.</p>

Membro de corpo editorial

2016 - Atual	Periódico: Revista de Administração Geral
2013 - Atual	Periódico: Connexio - ISSN 2236-8760

Áreas de atuação

1.	Grande área: Ciências Exatas e da Terra / Área: Ciência da Computação.
2.	Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração.
3.	Grande área: Ciências Exatas e da Terra / Área: Ciência da Computação / Subárea: Sistemas de Computação/Especialidade: Análise de Sistemas.
4.	Grande área: Ciências Humanas / Área: Educação / Subárea: Tópicos Específicos de Educação/Especialidade: Educação a Distância.
5.	Grande área: Ciências Exatas e da Terra / Área: Ciência da Computação / Subárea: Metodologia e Técnicas da Computação/Especialidade: Sistemas de Informação.

Idiomas

Prêmios e títulos

2022	Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora (categoria Ensino Superior) - Projeto Desafio STARTUP (aprendizagem baseada em projeto), SEBRAE-AP.
2021	Pesquisador Inovador - Inovação para o Setor Público - Prêmio Amapá de Ciência, Tecnologia e Inovação - Robério Nobre Implantação de OKR em Órgãos Públicos no Amapá, Fundação de Amparo à Pesquisa do Amapá.
2019	Paraninfo do Curso de Administração da UNIFAP - Turma 2015, Universidade Federal do Amapá.
2017	Homenagem com o Nome da 1a Turma de Administração da UNIFAP - 2017, Universidade Federal do Amapá - UNIFAP.
2013	Melhor Professor do Curso de Sistemas de Informação 2013.1, Universidade Potiguar - UnP.
2012	Laureado da Turma de Administração 2012, Universidade Potiguar.
2012	Melhor Professor do Curso de Sistemas de Informação 2012.1, Universidade Potiguar - UnP.
2012	Paraninfo das Turmas Concluintes 2012 do Curso de Administração Roberto Freire Noturno, Universidade Potiguar.
2012	Homenagem com o Nome da Turma de Administração 2012.2, Universidade Potiguar - UnP.
2011	Melhor Professor do Curso de Sistemas de Informação - 2011.2, Universidade Potiguar - UnP.
2008	Paraninfo da Turma Concluinte 2007 do Curso de Sistemas de Informação, Universidade Potiguar.
2006	Professor Emérito da Universidade Potiguar - UnP, UNIVERSIDADE POTIGUAR.

Produções

Produção bibliográfica

Artigos completos publicados em periódicos

Ordenar por

Ordem Cronológica

- PEREIRA, L. J. ; OLIVEIRA, A. C. ; SILVA, L. P. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Teletrabalho e qualidade de vida: Estudo de caso do Poder Judiciário em um estado do norte do Brasil. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO **JCR**, v. 18, p. 222-245, 2021.
- OLIVEIRA, M. L. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Análise da maturidade de práticas de incubação de base tecnológica em Institutos Federais do Brasil. Desenvolve - Revista de Gestão do Unilasalle, v. 10, p. 1-18, 2021.
- OLIVEIRA, A. C. ; PINTO, F. R. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Alinhamento Estratégico de planejamentos institucionais: Estudo em uma Universidade Federal da Amazônia Setentrional. Revista Gestão Universitária da América Latina, v. 13, p. 183-205, 2020.
- OLIVEIRA, A. C. ; PINTO, F. R. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO: ESTUDO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR. Revista de Administração de Roraima - RARR, v. 10, p. 1-25, 2020.
- BELEM, A. S. S. ; NASCIMENTO, J. V. B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Gestec como Ferramenta Estratégica para Transferência de Tecnologia de uma Instituição de Pesquisa Agropecuária: um estudo de caso na Embrapa Amapá. CADERNOS DE PROSPECÇÃO, v. 13, p. 92-104, 2020.
- PEREIRA, G. R. B. ; GUIMARAES, L. G. ; ANTONIO JUNIOR, L. ; RAMOS NETO, A. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Análise bibliométrica em publicações relacionadas a logística e mobilidade urbana no contexto de smart city. REVISTA TECNOLOGIA E SOCIEDADE (ONLINE) **JCR**, v. 15, p. 58-76, 2019.
- ★ **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; ANDRADE, A. M. V. . Uso da IoT, Big Data e Inteligência Artificial nas Capacidades Dinâmicas: Um estudo comparativo entre cidades do Brasil e de Portugal. INFORMAÇÃO & SOCIEDADE (UFPB. ONLINE) **JCR**, v. 29, p. 37-60, 2019.
- MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; SOUSA NETO, M. V. . Serviço da computação em nuvem e sua relação com os arranjos de Governança de TI e o alinhamento estratégico. REVISTA DE TECNOLOGIA APLICADA, v. 8, p. 38-59, 2019.
- OLIVEIRA, M. L. G. ; SIMOES FILHO, C. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; LIMA JUNIOR, W. . Empreendedorismo e Transferência Tecnológica: uma análise da atuação das incubadoras de empresas da Amazônia. CADERNOS DE PROSPECÇÃO, v. 12, p. 1158-1173, 2019.
- RIBEIRO, M. C. ; SOARES, A. A. C. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Desafios da Inovação e Transferência de Tecnologia no Ambiente Acadêmico: o caso da Universidade Federal do Amapá (UNIFAP). CADERNOS DE PROSPECÇÃO, v. 12, p. 1040-1051, 2019.
- SOUZA, R. L. S. ; COSTA, E. S. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; RIBEIRO, D. S. C. ; COUTO, D. R. T. ; LIMA, R. P. . Um modelo de maturidade para transferência de tecnologia voltado para NITs.. Revista de Empreendedorismo e Gestão de MPE, v. 4, p. 108-127, 2019.
- ★ **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS**; ANDRADE, ANTÔNIO MANUEL VALENTE DE ; SOUSA NETO, MANOEL VERAS DE . Uso da IoT, Big Data e inteligência artificial nas capacidades dinâmicas. REVISTA PENSAMENTO CONTEMPORÂNEO EM ADMINISTRAÇÃO (UFF), v. 12, p. 131-151, 2018.
- MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; ANDRADE, ANTÔNIO MANUEL VALENTE DE . Elements of Digital Transformation in Dynamic Capabilities in a Brazilian Capital. Journal of Information Systems Engineering and Management, v. 3, p. 1-8, 2018.
- MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; ANDRADE, ANTÔNIO MANUEL VALENTE DE . Dynamic Capabilities and Their Relations with Elements of Digital Transformation in Portugal. Journal of Information Systems Engineering and Management, v. 3, p. 1-8, 2018.
- OLIVEIRA, LETÍCIA UANE AVIS DE ; COSTA, ALAN CARLOS PEREIRA ; UBIRAJARA, GUSTAVO MAGNO DE OLIVEIRA ; **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE** . Gestão democrática X desempenho no ENEM: Um estudo em escolas da capital do Amapá. PRACS: REVISTA ELETRÔNICA DE HUMANIDADES DO CURSO DE CIÊNCIAS SOCIAIS DA UNIFAP, v. 11, p. 131, 2018.
- ★ COSTA, A. C. P. ; LEAL, A. F. ; NASCIMENTO, L. C. B. ; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de** ; GUERRA, L. C. B. . Alinhamento da gestão de processos com os mecanismos do modelo de governança pública do TCU: O estudo de caso em uma universidade federal da Amazônia Oriental. REVISTA DO SERVICO PUBLICO (ONLINE) **JCR**, v. 69, p. 741-772, 2018.
- RODRIGUES, J. F. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; MENDONÇA, A. V. P. M. . GESTÃO EM EAD: A AFETIVIDADE NA VISÃO DE TUTORES E ALUNOS. EDUCAÇÃO: TEORIA E PRÁTICA, v. 28, p. 448-469, 2018.
- LIMA, M. W. F. ; GUERRA, L. C. B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Atenção básica em saúde: um estudo de caso no município de Canguaretama/RN. REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA, v. 8, p. 174-189, 2017.
- LIMA, C. S. ; GUERRA, L. C. de B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; MEDEIROS, J. P. . Conflito de Gerações no IFRN. CARPE DIEM: REVISTA CULTURAL E CIENTÍFICA DA FACEX, v. 15, p. 29-49, 2017.
- SILVA, LEILIANE PENAFORT DA ; OLIVEIRA, ANANIAS COSTA ; PEREIRA, LUIS DE JESUS ; **MENDONÇA, CLÁUDIO MARCIO CAMPOS DE** . Planejamento estratégico participativo e seus efeitos no clima organizacional. PRACS: REVISTA ELETRÔNICA DE HUMANIDADES DO CURSO DE CIÊNCIAS SOCIAIS DA UNIFAP, v. 10, p. 79, 2017.
- SEGUNDO, J. X. O. L. ; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de** . Governança de TI: Um Estudo sobre o modelo da Companhia de Águas e Esgotos DO RN. EMPÍRICABR: REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO, NEGÓCIO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, v. 2, p. 6-38, 2017.
- SILVA, VANILSON ARAÚJO DA ; **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE** . ALINHAMENTO DOS PROJETOS DE TI AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: UM ESTUDO DE CASO DE UNIVERSIDADE PRIVADA BRASILEIRA PERTENCENTE A UM GRUPO AMERICANO. EmpíricaBR - Revista Brasileira de Gestão, Negócio e Tecnologia da Informação, v. 1, p. 2-18, 2016.
- MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B. ; SOUSA NETO, M. V. . GOVERNANÇA DE TI: MÉTODOS CIENTÍFICOS NAS PUBLICAÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO (Qualis B3). Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios, v. 1, p. 121-133, 2015.
- MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. ; GUERRA, L. C. B. ; MENDONÇA, A. V. P. M. . POLÍTICAS DE ACESSO À EDUCAÇÃO SUPERIOR E DESEMPENHO DE ALUNOS BOLSISTAS: O CASO DE UMA UNIVERSIDADE PRIVADA DE NATAL/RN (Qualis B4). Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração, v. 7, p. 16-29, 2015.
-

L. F. L. G. COSTA ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; RODRIGUES JUNIOR, G. ; ARAUJO, M. V. P. ; ALLOUFA, J. M. L. . Conflitos Organizacionais entre Gerações: um estudo empírico com a equipe de desenvolvimento de software do IFRN (Qualis B3). Holos (Natal. Online) **JCR**, v. 4, p. 361-374, 2014.

26. JÚ ; FELIPE, I. J. S. ; BEZERRA, I. W. L. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; MOL, A. L. R. . A relação entre as despesas com educação e o resultado do IDEB na região metropolitana de Natal-RN (Qualis B3). Tekhne e Logos, v. 4, p. 150-167, 2013.
27. GUERRA, L. C. B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; COSTA, D. M. S. ; SOUZA, D. L. . Compras coletivas: clientes de ?segunda classe?? Uma avaliação da qualidade do serviço de uma empresa Natalense do segmento de fast-food (Qualis B3). Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios, v. 1, p. 21-39, 2013.
28. SOUTO, N. I. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . TV digital no Brasil: Estudos científicos X Aplicação de Mercado (Qualis B4). Revista Eletrônica Mestrado em Administração, v. 5, p. 99-108, 2013.
29. ★ **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; GUERRA, LENIN CAVALCANTI BRITO ; SOUZA NETO, MANOEL VERAS DE ; ARAÚJO, AFRÂNIO GALDINO DE . Governança de tecnologia da informação: um estudo do processo decisório em organizações públicas e privadas. RAP. Revista Brasileira de Administração Pública **JCR**, v. 47, p. 443-468, 2013.
Citações: SciELO 2 | SCOPUS 2
30. GUERRA, L. C. de B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; SOUSA NETO, M. V. ; FERNANDES, A. S. A. . Análise epistemológica da nova administração pública à luz de Kuhn e Popper (Qualis B4). Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração da UnP, v. 1, p. 43-53, 2012.
31. **MENDONÇA, C. M. C.**; Nóbrega, Kleber Cavalcanti ; CAMPOS, D. F. ; SOUZA, T. . Análise da importância, desempenho e influência de serviços na retenção de alunos em curso de Administração (Qualis B2). GESTAO E PLANEJAMENTO, v. 13, p. 294-314, 2012.
32. GUERRA, L. C. de B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; SOUSA NETO, M. V. ; SOUZA, T. ; FERNANDES, A. S. A. . Mobile Learning: o caso de uma Universidade privada de uma capital do Nordeste (Qualis B2). GESTAO E PLANEJAMENTO, v. 13, p. 425-443, 2012.
33. GUERRA, L. C. de B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; GUERRA, F. O. ; SILVA, J. M. I. ; FERNANDES, A. S. A. . Práticas de gestão em organizações sociais: um estudo de caso do MLST/RN (Qualis B3). Revista Ciências Administrativas (UNIFOR) **JCR**, v. 18, p. 268-300, 2012.
34. ★ **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. . O Perfil do Chief Information Officer (CIO) e a sua Percepção com relação aos arranjos de Governança de TI (Qualis B5). RACE : REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE E ECONOMIA, v. 11, p. 250-272, 2012.

Livros publicados/organizados ou edições

1. UBAIARA, A. (Org.) ; **MENDONÇA, C. M. C.** (Org.) ; Daniel Chaves (Org.) ; LIMA, R. P. (Org.) . Inovação na Amazônia: debates sobre tecnologia, desenvolvimento e empreendedorismo - volume 3. 1. ed. Rio de Janeiro: Editora Autografia Edição e Comunicação Ltda, 2021. v. 1. 369p .
2. Daniel Chaves (Org.) ; **MENDONÇA, C. M. C.** (Org.) ; UBAIARA, A. (Org.) . Inovação na Amazônia: debates sobre tecnologia, desenvolvimento e empreendedorismo. 1. ed. Rio de Janeiro: Autografia, 2020. v. 1. 229p .
3. Daniel Chaves (Org.) ; **MENDONÇA, C. M. C.** (Org.) . INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1. ed. Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018. v. 1. 457p .
4. **MENDONÇA, C. M. C.**. Gestão de Processos. 1. ed. Natal: Editora UnP, 2010. v. 1. 205p .

Capítulos de livros publicados

1. SOARES, A. A. ; FERNANDES, I. M. L. P. ; ALBUQUERQUE, V. S. S. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . RELAÇÕES ENTRE A FERRAMENTA DE GESTÃO ÁGIL OKR E AS CAPACIDADES DINÂMICAS: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EDTECH DA AMAZÔNIA ORIENTAL. In: Robson Antonio Tavares Costa; Alandey Severo Leite da Silva; Estélio Silva Barbosa. (Org.). ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO: Vol. 3. 1ed.MACAPÁ: Editora Enterprising, 2022, v. 3, p. 48-75.
2. UBAIARA, A. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; Daniel Chaves ; LIMA, R. P. . INTERPRETAÇÕES, TEMAS E DINÂMICAS PARA UMA INTRODUÇÃO AO DEBATE CONTINUADO ENTRE DESENVOLVIMENTO REGIONAL E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA. In: Alaan Ubaiaira; Cláudio Mendonça; Daniel Chaves; Rafael Pontes. (Org.). Inovação na Amazônia: debates sobre tecnologia, desenvolvimento e empreendedorismo - volume 3. 1ed.Rio de Janeiro: Editora Autografia Edição e Comunicação Ltda, 2021, v. 1, p. 27-31.
3. OLIVEIRA, M. L. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; SIMOES FILHO, C. . EMPREENDEDORISMO E TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DAS INCUBADORAS DE EMPRESAS DA AMAZÔNIA. In: Alaan Ubaiaira; Cláudio Mendonça; Daniel Chaves; Rafael Pontes. (Org.). Inovação na Amazônia: debates sobre tecnologia, desenvolvimento e empreendedorismo - volume 3. 1ed.Rio de Janeiro: Editora Autografia Edição e Comunicação Ltda, 2021, v. 1, p. 130-155.
4. OLIVEIRA, M. L. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; GARCON, J. E. F. ; COSTA, R. A. T. . INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE: PROPOSTA DE POLÍTICA PÚBLICA PARA O DESENVOLVIMENTO DE PARQUE TECNOLÓGICO VOLTADO À SOCIOBIODIVERSIDADE AMAPEENSE. In: Alaan Ubaiaira; Cláudio Mendonça; Daniel Chaves; Rafael Pontes. (Org.). Inovação na Amazônia: debates sobre tecnologia, desenvolvimento e empreendedorismo - volume 3. 1ed.Rio de Janeiro: Editora Autografia Edição e Comunicação Ltda, 2021, v. 1, p. 213-238.
5. COSTA, A. C. P. ; SILVA, D. S. ; MARTINS NETO, W. R. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; LIMA, R. P. . PROCESSO LOGÍSTICO DO AÇAÍ DA AMAZÔNIA ORIENTAL: UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA SAMBAZON. In: Robson Antonio Tavares Costa. (Org.). ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO: Vol. 1. 1ed.Macapá: Editora Enterprising, 2021, v. 1, p. 38-59.
6. SANTANA, B. C. ; CARDOSO, G. D. ; FURTADO, C. A. A. ; ANDRADE, R. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . INFLUÊNCIA DA CONSUMERIZAÇÃO NO DESEMPENHO DE COLABORADORES NO ÂMBITO ORGANIZACIONAL. In: Robson Antonio Tavares Costa. (Org.). ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO: Vol. 1. 1ed.Macapá: Editora Enterprising, 2021, v. 1, p. 150-176.
7. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. . Serviço da Computação em Nuvem e sua relação com os arranjos de Governança de TI e o Alinhamento Estratégico. In: Marcos Vinicius de Freitas Reis; Cássia Plácido de Oliveira; Warlisson de Sousa Ferreira; Genival Fernandes Rocha. (Org.). Pesquisa em ciências humanas na Amazônia amapaense. 1ed.Rio Branco: Nepan Editora, 2021, v. 1, p. 131-151.
8. BEZERRA, A. C. S. ; COIMBRA, F. F. ; SANTOS, P. V. C. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; LIMA, R. P. . CAPACIDADES DINÂMICAS ALIADAS À GESTÃO DE MICROEMPRESAS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19 EM MACAPÁ/AP. In: Robson Antonio Tavares Costa. (Org.). ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO: Vol. 1. 1ed.Macapá: Editora Enterprising, 2021, v. 1, p. 60-85.
9. **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**; ANDRADE, ANTÔNIO MANUEL VALENTE DE ; SOUSA NETO, MANOEL VERAS DE . Uso da IoT, Big Data e Inteligência Artificial nas capacidades dinâmicas. Tópicos em Administração 2 Volume 34. 1aed.: Editora Poisson, 2020, v. , p. 197-216.
10. OLIVEIRA, M. L. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . AMBIENTES PROMOTORES DE INOVAÇÃO: CARACTERIZAÇÃO DO SUPORTE OFERECIDO PELAS INCUBADORAS DE EMPRESAS DOS INSTITUTOS FEDERAIS DA AMAZÔNIA. In: Cláudio Márcio Campos de Mendonça; Daniel Chaves. (Org.). INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA: DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1ed.Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018, v. 1, p. 15-40.
11. BRITO, C. A. R. ; QUEIROZ, E. O. S. ; ASSUNCAO, A. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . AS RELAÇÕES ENTRE OS MECANISMOS DE GOVERNANÇA DO TCU COM A METODOLOGIA ÁGIL DE PROJETOS SCRUM- UM ESTUDO DE CASO EM UMA SECRETARIA DE ESTADO DA AMAZÔNIA ORIENTAL. In: Cláudio Márcio Campos de Mendonça; Daniel Chaves. (Org.). INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA: DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1ed.Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018, v. 1, p. 41-74.
12. COSTA, A. C. P. ; SILVA, D. S. ; MARTINS NETO, W. R. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . PROCESSO LOGÍSTICO DO AÇAÍ- UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA SAMBAZON. In: Cláudio Márcio Campos de Mendonça; Daniel Chaves. (Org.). INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA: DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1ed.Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018, v. 1, p. 264-286.
13. SILVA, L. P. ; OLIVEIRA, A. C. ; PEREIRA, L. J. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO E SEUS EFEITOS NO CLIMA ORGANIZACIONAL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ. In: Cláudio Márcio Campos de Mendonça; Daniel Chaves. (Org.). INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA: DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1ed.Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018, v. 1, p. 333-357.
14. MARANHÃO, G. N. A. ; BELEM, A. S. S. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . PROSPECÇÃO ESTRATÉGICA DO CAFÉ COM CIÊNCIA PARA DISSEMINAÇÃO DE PUBLICAÇÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS EM ACESSO ABERTO DA EMBRAPA AMAPÁ. In: Cláudio Márcio Campos de Mendonça; Daniel Chaves. (Org.). INOVAÇÃO NA AMAZÔNIA: DEBATES SOBRE TECNOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E EMPREENDEDORISMO. 1ed.Macapá: Editora da Universidade Federal do Amapá, 2018, v. 1, p. 358-374.
15. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistemas de informação e a gestão da tecnologia da informação. In: Lenin Cavalcanti Brito Guerra, Luciana Lopes Xavier, Michelle Cristine Mazzetto Betti. (Org.). Temas em Gestão Empresarial. 1ed.Natal: EdUnP, 2012, v. 1, p. 115-144.
16. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistemas de Informações de Recursos Humanos. In: Lenin Cavalcanti Brito Guerra, Luciana Lopes Xavier, Michelle Cristine Mazzetto Betti. (Org.). Temas em Gestão de Pessoas. 1ed.Natal: EdUnP, 2012, v. 1, p. 151-176.
17. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. . O Perfil do Gerente de TI e a sua Percepção com relação aos Arranjos de Governança de TI. In: Manoel Veras de Sousa Neto; Anatalia Saraiva Martins Ramos. (Org.). Gestão da Tecnologia da Informação - Casos e Textos Nacionais. 1ed.Natal: EDUFRRN, 2011, v. 1, p. 272-291.

Trabalhos completos publicados em anais de congressos

1. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; ANDRADE, A. M. V. ; SOUSA NETO, M. V. . Uso da IoT, Big Data e Inteligência Artificial nas Capacidades Dinâmicas e seus Microfundamentos. In: 15th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT - CONTECSI - 2018, 2018, São Paulo. 15th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT - CONTECSI - 2018. São Paulo: USP, 2018. v. 1. p. 4839-4861.
2. **DE MENDONÇA, CLAUDIO MARCIO CAMPOS**; DE ANDRADE, ANTONIO MANUEL VALENTE . Use of the elements of digital transformation in dynamic capabilities in a Brazilian capital. In: 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 2018, Caceres. 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and

Technologies (CISTI), 2018. p. 1.

3. SILVA, L. P. ; OLIVEIRA, ANANIAS COSTA ; PEREIRA, LUIS DE JESUS ; **MENDONÇA, C. M. C.** . A participação na construção do planejamento estratégico como fator de satisfação e influência no clima organizacional. In: CIDESP - II Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público, 2018, Florianópolis. A Participação na Construção do Planejamento Estratégico como Fator de Satisfação e Influência no Clima Organizacional, 2018.
4. PEREIRA, G. R. B. ; GUIMARAES, L. G. A. ; FELIX JUNIOR, L. A. ; CASTRO, A. B. C. ; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de** . Análise bibliométrica em publicações relacionadas a logística e mobilidade urbana no contexto de SMART CITY Análise bibliométrica em publicações relacionadas a logística e mobilidade urbana no contexto de SMART CITY. In: XXV SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2018, Bauru. XXV SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2018.
5. PEREIRA, G. R. B. ; GUIMARAES, L. G. A. ; FELIX JUNIOR, L. A. ; CASTRO, A. B. C. ; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de** . Um panorama atual da logística 4.0 com base na internet das coisas. In: XXV SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2018, Bauru. XXV SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2018.
6. **DE MENDONCA, CLAUDIO MARCIO CAMPOS**; DE ANDRADE, ANTONIO MANUEL VALENTE . Microfoundations of dynamic capabilities and their relations with elements of digital transformation in Portugal. In: 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 2018, Caceres. 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 2018. p. 1.
7. OLIVEIRA, L. U. A. ; COSTA, A. C. P. ; UBIRAJARA, G. M. O. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Gestão Democrática x Desempenho no Enem: Um estudo em Escolas da Amazônia Oriental. In: I Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público, 2017, Florianópolis. CIDESP, 2017.
8. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; SOARES, A. A. ; SILVA, P. I. ; SOUZA, J. G. F. . Comportamento compulsivo de compra: Fatores influenciadores no público universitário de uma Universidade da Região Amazônica. In: Encontro dos Administradores do Amapá e 1a Semana de Administração da UNIFAP, 2016, Macapá. 1a Semana de Administração do Amapá, 2016.
9. SILVA, L. P. ; OLIVEIRA, A. C. ; PEREIRA, L. J. ; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de** . A participação no Planejamento Estratégico como fator de satisfação e influência no clima organizacional. In: Encontro dos Administradores do Amapá e 1a Semana de Administração da UNIFAP, 2016, Macapá. 1a Semana de Administração, 2016.
10. LIMA, M. W. F. ; GUERRA, L. C. B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Atenção Básica em Saúde: um Estudo de Caso no Município de Canguaretama ? RN. In: VII Encontro de Administração Pública da ANPAD ? EnAPG 2016, 2016. VII Encontro de Administração Pública da ANPAD ? EnAPG 2016.
11. **MENDONÇA, C. M. C.**; GUERRA, L. C. B. ; SOUSA NETO, M. V. ; ARAUJO, A. G. . Matriz de Arranjo de Governança de TI em Organizações Públicas e Privadas. In: TMS Algae 2016 - Tourism & Management Studies International Conference, 2016, Faro. TMS Algae 2016 - Tourism & Management Studies International Conference, 2016.
12. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B. . Governança de TI: Métodos Científicos nas Publicações de Tecnologia da Informação em Administração. In: XXXVIII Encontro da ANPAD - ENANPAD 2014, 2014, Rio de Janeiro. Governança de TI: Métodos Científicos nas Publicações de Tecnologia da Informação em Administração, 2014.
13. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. . THE PROFILE OF THE DECISION OF CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO) AND ITS PERCEPTION ARRANGEMENTS WITH RESPECT TO IT GOVERNANCE. In: 8º CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management, 2011, São Paulo. Resumos e Anais dos trabalhos. São Paulo: TECSI EAC FEA USP, 2011. v. 1. p. 367-384.
14. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. ; GUERRA, L. C. B. . O Perfil dos Dirigentes de TI de uma Capital Brasileira e a sua Percepção com relação a Estratégia e Arranjos de Governança de TI. In: XXXV ENANPAD, 2011, Rio de Janeiro. Anais do XXXV ENANPAD 2011, 2011.
15. **MENDONÇA, C. M. C.**; Nóbrega, Kleber Cavalcanti ; CAMPOS, D. F. ; SOUZA, T. . The Importance of Central, Complementary and Supplementary Services Offered by a University in Student Retention. In: POMS 2010 Annual Conference Operations in emerging economies, 2010, Vancouver. POMS 2010 Annual Conference Operations in emerging economies, 2010.
16. **MENDONÇA, C. M. C.**; Arruda ; Xavier ; GOMES, S. S. . Concepção, desenvolvimento e implantação de nova metodologia de ensino-aprendizagem apoiada em recursos tecnológicos: Um estudo de caso. In: 14o. Congresso Internacional ABED de Educação a distância, 2008, Santos. 14o. Congresso Internacional ABED de Educação a distância, 2008.

Resumos publicados em anais de congressos

1. BARCESSAT NETO, S. J. G. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . POLÍTICAS DE INCENTIVO À INOVAÇÃO: UMA ANÁLISE DOS GANHOS EVENTUAIS PARA OS SERVIDORES DOS INSTITUTOS FEDERAIS DE EDUCAÇÃO. In: X ProspeCT&I 2020 ? IV Congresso Internacional do PROFNIT, 2020, Virtual. X ProspeCT&I 2020 ? IV Congresso Internacional do PROFNIT, 2020.
2. OLIVEIRA, M. L. G. ; SIMOES FILHO, C. ; **MENDONÇA, C. M. C.** ; LIMA JUNIOR, W. . EMPREENDEDORISMO E TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DAS INCUBADORAS DE EMPRESAS DA AMAZÔNIA. In: XI ProspeCT&I, 2019, Brasília. EMPREENDEDORISMO E TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DAS INCUBADORAS DE EMPRESAS DA AMAZÔNIA, 2019. p. 49.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**; GOMES, R. A. ; FERREIRA, R. G. A. . ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONVÊNIO ENTRE ICTS ENVOLVENDO TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DO SOFTWARE SUAP: ESTUDO DE CASO NO INSTITUTO FEDERAL DO AMAPÁ E DO INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE. In: XI ProspeCT&I, 2019, Brasília. XI ProspeCT&I, 2019.
4. BELEM, A. S. S. ; NASCIMENTO, J. V. B. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . GESTEC COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA PARA TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE UMA INSTITUIÇÃO DE PESQUISA AGROPECUÁRIA. In: XI ProspeCT&I, 2019, Brasília. XI ProspeCT&I, 2019.
5. RIBEIRO, M. C. ; SOARES, A. A. C. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . DESAFIOS DA INOVAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA NO AMBIENTE ACADÊMICO: O CASO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ-UNIFAP. In: XI ProspeCT&I, 2019, Brasília. XI ProspeCT&I, 2019.
6. LIMA JUNIOR, W. ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Cognitive Relationship Between Amazon Rainforest and Human Being by Harmonic Intelligent Technologies. In: International Brazilian Meeting on Cognitive Science, 2017, São Paulo. EBICC 2017 - INTERNATIONAL BRAZILIAN MEETING ON COGNITIVE SCIENCE, 2017.

Apresentações de Trabalho

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Inovação e empreendedorismo na era da indústria 4.0. 2017. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
2. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Empreendedorismo na era da Nuvem. 2016. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
3. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Empreendedorismo na Era da Nuvem. 2016. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
4. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Boas Práticas de Gestão - UNIFAP - Planejamento Estratégico com Balanced Scorecard. 2016. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
5. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Oficina aberta de inovação: Como validar minha ideia de negócio?. 2016. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
6. **MENDONÇA, C. M. C.**. Empreendedorismo e Inovação na era da Nuvem. 2016. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
7. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Empreendedorismo, Inovação e Pesquisa na Universidade. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
8. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Como elaborar artigos científicos. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
9. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Treinamento Google Drive - Formulário Eletrônico. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
10. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Criando Negócios Inovadores. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
11. **MENDONÇA, C. M. C.**; Arruda ; Xavier . Proposta de Simulador para Análise de Viabilidade Financeira para Cursos Superiores a Distância. 2010. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
12. **MENDONÇA, C. M. C.**; Souza, J. M. ; Silva, J. C. Leão ; GOMES, Lenice Maria ; SILVA, S. Barbosa . A utilização de Sistemas de Informações nos ambientes de operações gerenciais e estratégicos do hospital Dr. José Pedro Bezerra. 2008. (Apresentação de Trabalho/Comunicação).
13. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUZA, R. C. . Sistema de Georeferenciamento contínuo. 2008. (Apresentação de Trabalho/Comunicação).
14. **MENDONÇA, C. M. C.**; SILVA, A. Florencio . A utilização de SI nos ambientes de operações gerenciais e estratégicos do Centro Integrado de Operações de Segurança Pública (CIOSP). 2008. (Apresentação de Trabalho/Comunicação).
15. Nóbrega, Kleber Cavalcanti ; **MENDONÇA, C. M. C.** . Uma Revisão dos Modelos de Avaliação da Qualidade em Serviços, Servqual, Kano e Matriz de Oportunidades. 2008. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
16. **MENDONÇA, C. M. C.**; NASCIMENTO, A. S. S. ; LIMA, E. C. ; Souza, M. E. N. . Sistemas de Informação na Governadoria. 2008. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
17. **MENDONÇA, C. M. C.**; MARCELINO, George Fernandes ; PEREIRA, H. E. de A. . Sistemas de Informação utilizado pelo programa da farmácia popular do Brasil. 2008. (Apresentação de Trabalho/Comunicação).
18. **MENDONÇA, C. M. C.**. A importância do Business Intelligence no CRM analítico como fator de sucesso na Estratégia de CRM. 2006. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
19. **MENDONÇA, C. M. C.**. Conferência Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos e CRM. 2003. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
20. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, S. A. ; PINTO, R. M. . Business Intelligence. 2003. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
21. **MENDONÇA, C. M. C.**; NICOLETTI, G. P. ; BARBOSA, C. M. P. A. ; SILVA, L. A. ; SIMAS, R. R. D. G. . Mineração de Dados com Front-End WEB. 2003. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
22. **MENDONÇA, C. M. C.**. Datawarehousing com SQL SERVER 2000. 2002. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

Produção técnica

Assessoria e consultoria

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Planejamento Estratégico Ágil 2020 a 2024 da Polícia Militar do Amapá. 2020.
2. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Administração da UNIFAP. 2016.
3. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação da UNIFAP. 2016.
4. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Planejamento da UNIFAP. 2016.
5. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Relações Interinstitucionais da UNIFAP. 2016.
6. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Graduação da UNIFAP. 2016.
7. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**; PASTANA, S. T. G. . Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UNIFAP. 2016.

8. **MENDONÇA, C. M. C.**; PASTANA, S. T. G. . Construção do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI UNIFAP e Planejamento Estratégico com Balanced Scorecard. 2015.
9. **MENDONÇA, C. M. C.**; POPOFF, Carlos Eduardo . Consultoria na área de Tecnologia da Informação e Comunicação da TOLI. 2007.

Programas de computador sem registro

1. **MENDONÇA, C. M. C.**; Arruda . Módulo de Execução e Gerenciamento de Avaliações (MEGA). 2010.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Administração. 2008.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Direito. 2008.
4. **MENDONÇA, C. M. C.**; Pahim ; Filho . Ambiente Virtual de Aprendizagem (Educação a Distância) - UnPVirtual. 2005.
5. **MENDONÇA, C. M. C.**. Ferramenta de Vestibular Agendado. 2004.
6. **MENDONÇA, C. M. C.**. Ambiente de Autoatendimento da Universidade Potiguar. 2004.
7. **MENDONÇA, C. M. C.**. Projeto Sistema Integrado de Clínica. 2003.
8. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistema Renavam - Detran RN. 2002.
9. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistema Integrado de Bibliotecas - SIB. 2000.
10. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistema Acadêmico e Financeiro. 1999.

Processos ou técnicas

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Easy Strategic Canvas - Planejamento Estratégico Ágil. 2020.

Trabalhos técnicos

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Planejamento Estratégico Ágil com OKR - SENAC/RN. 2021.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**. Planejamento Estratégico Ágil com OKR - FECOMÉRCIO. 2021.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**. Planejamento Estratégico com OKR de 2020 a 2024 da Polícia Militar do Amapá. 2020.
4. **MENDONÇA, C. M. C.**. Planejamento Estratégico com BSC e OKR do Centro de Tecnologia da Informação do AMAPÁ - PRODAP. 2020.
5. **MENDONÇA, C. M. C.**. Apoio à Gestão da UNIFAP através do Mapeamento de Processos da Universidade Federal do Amapá - UNIFAP. 2016.
6. **MENDONÇA, C. M. C.**. Desenvolvimento do Projeto Pedagógico do Curso de Administração da UNIFAP. 2016.
7. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFAP. 2015.
8. **MENDONÇA, C. M. C.**. Revisão de Conteúdo do Livro Temas em Marketing. 2012.
9. **MENDONÇA, C. M. C.**; GOMES, S. S. . Criação, Definição de atribuições e implantação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAPE. 2009.
10. **MENDONÇA, C. M. C.**; GOMES, S. S. ; Arruda ; Lyra, A. ; Silva, Antonio Vladimir Félix da ; QUEIROZ, Bergson José ; RIBEIRO, Mercedes Rosa Cacho ; ARAÚJO, Sandra Amaral de . Reforma Curricular 2010. 2009.
11. **MENDONÇA, C. M. C.**. Projeto Pedagógico do Curso Tecnólogo em Banco de Dados. 2008.
12. **MENDONÇA, C. M. C.**. Projeto Pedagógico do Curso Tecnólogo em Gerencia de Tecnologia da Informação. 2008.
13. **MENDONÇA, C. M. C.**. Ferramenta de Business Intelligence - BI. 2007.

Demais tipos de produção técnica

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. SIGAA - EDUCAÇÃO MEDIADA POR TECNOLOGIA NA PRÁTICA. 2020. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Produção de Material no Youtube sobre Utilização do SIGAA/UNIFAP).
2. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM O OKR - objectives key-results. 2018. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
3. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de Plickers ? Tecnologia para avaliação formativa em tempo real com celular. 2018. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
4. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
5. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Graduação da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
6. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
7. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Planejamento da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
8. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Relações Interinstitucionais da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
9. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de Metodologia da Pesquisa. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
10. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de Ferramentas de Produtividade utilizando computação em nuvem - Google Drive. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
11. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de PMBOK - Quinta Edição. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
12. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de;** PASTANA, S. T. G. . Curso de Planejamento Estratégico com BSC da Pró-Reitoria de Administração da UNIFAP. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
13. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de Gestão Estratégica a partir do método Balanced Scorecard. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
14. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Curso de COBIT 5 Foundations: Práticas de controle de objetivos para gestão de TI e áreas relacionadas. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

Bancas

Participação em bancas de trabalhos de conclusão

Mestrado

1. RIBEIRO, D. S. C.; **MENDONÇA, C. M. C.**; LEAL, S. A. D.; SANTOS, K. F. Participação em banca de JESUSA VANIA BAGUNDES NASCIMENTO. A PROPRIEDADE INTELECTUAL NO ESTADO DO AMAPÁ: POTENCIALIDADES E DESAFIOS.. 2021. Dissertação (Mestrado em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnolo) - Universidade Federal do Amapá.
2. MARTINS, C. C.; JOSEPH, H.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Joel Sousa do Nascimento. Produto Tecnológico "ANTEVASIN". 2021. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.
3. PINTO, F. R.; ARAUJO, A. P.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Participação em banca de Ananias Costa Oliveira. Alinhamento Estratégico de Planejamentos e Diretrizes para o Desenvolvimento da Gestão de Pessoas: Estudo em Uma Universidade Federal da Amazônia Setentrional. 2019. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará.
4. SUPERTI, E.; CORREA, P. G. P.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Participação em banca de UZIAN PINTO MACHADO. POLÍTICAS PÚBLICAS DE FOMENTO A CADEIA DO AÇAÍ: SUBVENÇÕES ESTATAIS E A DISTRIBUIÇÃO DE RENDA EM UMA DINÂMICA ECONÔMICA DE FRENTEIRA. 2019. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.
5. RIBEIRO, D. S. C.; FILOCREAO, A. S. M.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Participação em banca de Franciely de Oliveira Lima e Souza. A Política tributária como instrumento do desenvolvimento econômico regional da área de livre comércio de Macapá e Santana. 2019. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.
6. BEZERRA, R. G.; GALINDO, A. G.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Participação em banca de Cristiane Lameira Vasconcelos. A Política de Urbanização na Universidade Federal do Amapá, Campus Marco Zero do Equador: Do Planejamento à Gestão do Espaço Público. 2019. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará.
7. CAVLAK, I.; COSTA, J. M.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Participação em banca de David Hian Martins Goes. A Percepção da logística empresarial em redes de supermercados: Um estudo do transporte de cargas para o Estado do Amapá. 2019. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.

8. GALINDO, A. G.; MAGALHAES JUNIOR, A. G.; **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**. Participação em banca de Regiane Gemaque Rezende. Infraestrutura de Polo UAB em Vitória do Jari/AP: Compreendendo sua implantação. 2019. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará.
9. RIBEIRO, D. S. C.; PORTO, J. L. R.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Deliane Pessoa Santos. A Contribuição do empreendedorismo inovador nas micro e pequenas empresas de Macapá para o desenvolvimento regional. 2018. Dissertação (Mestrado em Mestrado Integrado em Desenvolvimento Regional) - Universidade Federal do Amapá.

Teses de doutorado

1. FORMIGA, N. S.; BARRETO, L. K. S.; NODARI, C. H.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de SHEILA TRÍCIA GUEDES PASTANA. QUALIDADE DE VIDA URBANA: UM ESTUDO DAS RELAÇÕES ENTRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS NOS BAIRROS, A SATISFAÇÃO E A LEALDADE DE SEUS MORADORES. 2020. Tese (Doutorado em DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO) - Universidade Potiguar.
2. BARRETO, L. K. S.; NODARI, C. H.; SILVA, B. A. M.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Glauber Ruan Barbosa Pereira. Instrumento de Avaliação da Maturidade Logística em Cidades Inteligentes. 2019. Tese (Doutorado em DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO) - Universidade Potiguar.

Qualificações de Mestrado

1. GALINDO, A. G.; PINTO, M. J. S.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Participação em banca de Regiane Guedes Rodrigues. Sistema de Controle Interno do Poder Executivo do Estado do Amapá: um olhar sobre sua atuação nas políticas públicas educacionais. 2019. Exame de qualificação (Mestrando em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará.
2. SILVA, G. V.; COSTA, J. M.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Participação em banca de David Hian Martins Goes. A Logística de Transporte entre Oiapoque-Macapá-Santana e a integração com o eixo escudo Guianês: Fragilidades e Potencialidades. 2018. Exame de qualificação (Mestrando em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.
3. RIBEIRO, D. S. C.; FILOCREAO, A. S. M.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Participação em banca de Francieli de Oliveira Lima e Souza. Uma análise dos efeitos no crescimento econômico e desenvolvimento regional dos municípios de Macapá e Santana. 2018. Exame de qualificação (Mestrando em Programa de Pós-graduação em Estudos de Fronteira) - Universidade Federal do Amapá.
4. PINTO, F. R.; FRONTA, F. H. S.; **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de**. Participação em banca de Ananias Costa Oliveira. Alinhamento Estratégico de Planejamentos e Diretrizes para o Desenvolvimento da Gestão de Pessoas: Estudo em Uma Universidade Federal da Amazônia Setentrional. 2018. Exame de qualificação (Mestrando em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará.

Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. GUERRA, L. C. de B.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Leonardo da Costa Lima e Wilson Alves do Nascimento. Profissionalização da Gestão: Um Estudo de Caso em Academias de Artes Marciais de Natal. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar.
2. GUERRA, L. C. de B.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Alexandre Aguiar Rosa e Eline N. de Oliveira Gomes. Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas: Um estudo de caso em Oficinas Mecânicas do Município de Parnamirim. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar.
3. GUERRA, L. C. de B.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Alinne Rayane do Nascimento e Erica Murielle M. de Melo. Comportamento do Consumidor: Um Estudo de Caso nas Óticas Diniz da Cidade de Natal. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar.
4. GUERRA, L. C. de B.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Amanda Lopes da Silva e Luciene de Medeiros Vieira. Um Estudo de Caso em lojas de Material de Construção da Zona Norte de Natal. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar.
5. GUERRA, L. C. de B.; **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Igor Fábio da C. Eufrásio e Cristiano Santos de Oliveira. Planejamento Estratégico: Aplicando o Modelo de Oliveira (2006). 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar.
6. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Rebeca Maria F. de Araújo e Izabela Roberta N. Escolastico. SDER - Sistema Diário do Extensionista Rural. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
7. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Gabriel Feitosa Vilar e Thales Luan de Medeiros Rodrigues. Gerenciamento de Manutenção de Equipamentos de TI. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
8. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Otto Francisco de Oliveira Filho. Sistema de Gerenciamento para Motel. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
9. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Thiago Lucas de A. Chagas e Edeson Gonçalves de Aquino. Ponto Digital. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
10. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Daniele Caroline Gonçalves Lima e Danielle Lopes Cunha. Estudo sobre Controle de Veículos Alocados pela Superintendência do Banco do Brasil. 2007. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
11. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Ricardo Costa e Cintia Katiane Barbosa Lima de Lira. Sistema LAWYER - Sistema de Controle e Gerenciamento de Processos Advocatícios. 2007. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
12. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Jose Francisco Brandão de Sousa. SISCONPAT - Sistema de Controle Patrimonial. 2007. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
13. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Edson Lemos da Costa e Silva e José Tito do Canto Neto. Sistema de Locação de Veículos e Administração de Frotas. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
14. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Guilherme Lucena Maia. Sistema de Gestão de Escritório de Advocacia. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
15. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Eduardo Henrique Vale Rodrigues. Gerenciamento de Rotas. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
16. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Lelio Lins Leite. Sistema de Gerenciamento de Veículos - SGV. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.
17. **MENDONÇA, C. M. C.**. Participação em banca de Cibele Eduarda Pinheiro e Emanuelle Lessa Vieira. Sistemas de Controle de Vendas, Representação e Distribuição. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar.

Participação em bancas de comissões julgadoras

Concurso público

1. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B.; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 08/2015 - Candidato: Cyjara Orsano Machado. 2015.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B.; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 19/2015 - Candidato: Artur Vicente da Costa. 2015.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B.; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 19/2015 - Candidato: Franquileia Lima Bezerra. 2015.
4. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B.; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 19/2015 - Candidato: Marcio Gomes de Freitas. 2015.
5. **MENDONÇA, C. M. C.**; MENDES, A. J. R.; PEREIRA, G. R. B.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 19/2015 - Candidato: Rosiane de Oliveira Furtado Goes. 2015.
6. **MENDONÇA, C. M. C.**; PEREIRA, G. R. B.; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 19/2015 - Candidato: Simone Leite da Costa. 2015.
7. GALINDO, A. G.; **MENDONÇA, C. M. C.**; MENDES, A. J. R.. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 02/2014 - Candidato: Artur de Souza Iudice. 2014.
8. GALINDO, A. G.; MENDES, A. J. R.; **MENDONÇA, CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE**. Banca Concurso Público Professor Efetivo da UNIFAP - Edital 02/2014 - Candidato: Max Leandro de Araújo Brito. 2014.

Avaliação de cursos

1. **MENDONÇA, C. M. C.**; FELINTO, A. R.. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento - CST em RH (Codigo Avaliação 140161). 2018. Faculdade Sumaré.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**; ARMELIN, D. A.. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento - CST em Qualidade (Codigo Avaliação 140113). 2018. Faculdade Maurício de Nassau Belém - Bloco Magalhães Barata.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**; SIMOES, J. M.. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento - Administração (Codigo Avaliação 143872). 2018. Faculdade Santa Maria da Glória.

Outras participações

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Banca Avaliadora de Projetos de Extensão - Portaria 837/2015. 2015.

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1. I Seminário de Educação Jurídica. 2009. (Seminário).
2. XXVI Encontro REgional de Pró-reitores de Graduação da Região Nordeste. IES Privadas do RN. 2009. (Encontro).
3. VIII Congresso Científico - UnP. A importância da utilização do Business Intelligence no CRM analítico como fator de sucesso. 2006. (Congresso).
4. VI Semana de Administração da UnP. 2002. (Simpósio).
5. VI Semana de Informática e Computação. Business Intelligence e CRM. 2002. (Congresso).


Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. 1a Semana de Administração da UNIFAP. 2016. (Congresso).
2. **MENDONÇA, C. M. C.**. VII Encontro de Administradores do Amapá. 2016. (Congresso).
3. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** 1o Ciclo de Painéis do Núcleo de Estratégia, Gestão e Estudos Organizacionais. 2015. (Outro).
4. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** 1a Mostra de Extensão. 2014. (Outro).
5. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** Desafio Startup UNIFAP. 2014. (Outro).
6. **MENDONÇA, Cláudio Márcio C. de.** IV Seminário de Ingresso na Universidade (UNIFAP). 2013. (Outro).
7. **MENDONÇA, C. M. C.;** Xavier . Desafios da contemporaneidade: novas tecnologias. 2010. (Congresso).
8. **MENDONÇA, C. M. C.**. IX Congresso Científico da Universidade Potiguar - UnP. 2007. (Congresso).
9. **MENDONÇA, C. M. C.**. Membro da Comissão de Informática. 2006. (Congresso).

Orientações


Orientações e supervisões em andamento

Dissertação de mestrado

1. Helder Marques Batista. Tecnologias Sociais em Macapá - AP: Conexões com o mercado. Início: 2021. Dissertação (Mestrado profissional em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá. (Orientador).
2. André da Costa Leite. Desenvolvimento de Sistema para auxiliar na Gestão da Inovação e Transferência de Tecnologia dos NITs. Início: 2021. Dissertação (Mestrado profissional em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá. (Orientador).
3. AELISSON HERMES VIANA DA COSTA. UNIFAP. Início: 2019. Dissertação (Mestrado profissional em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá. (Orientador).
4. SAMUEL JOSE GALVAO B. NETO. IFAP. Início: 2019. Dissertação (Mestrado profissional em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá. (Orientador).
5.  CIRILO SIMOES FILHO. ALI - SEBRAE. Início: 2018. Dissertação (Mestrado profissional em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá. (Orientador).

Orientações e supervisões concluídas

Dissertação de mestrado

1. ADELINA DO SOCORRO SERRÃO BELÉM. Inovação incremental na Embrapa Amapá: O Café com Ciência como ferramenta para transferência de conhecimentos técnicos. 2021. Dissertação (Mestrado em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá, . Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
2. JORGE LUCAS GOES BITENCOURT. A PROPRIEDADE INTELECTUAL DA MARCA PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS AMAPEENSES. 2021. Dissertação (Mestrado em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá, . Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
3. Gerciane Cordeiro da Costa. TIG?MPE: UMA FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS.. 2021. Dissertação (Mestrado em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá, . Coorientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
4.  MARCIO LUIS GOES DE OLIVEIRA. INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO NA AMAZÔNIA: PROPOSTA DE PROCESSO DE INCUBAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS DE BASE TECNOLÓGICA PARA O INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ - IFAP. 2020. Dissertação (Mestrado em mestrado profissional em propriedade intelectual e transferência de tecnologia) - Universidade Federal do Amapá, . Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
5. Alan Santos da Silva. Políticas Públicas de Educação: Jubileamento ou Exclusão? Estudo sobre Evasão e Retenção realizado na Universidade Federal do Amapá. 2019. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Planejamento e Políticas Públicas) - Universidade Estadual do Ceará, . Coorientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.

Monografia de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização

1. José Xavier de Oliveira Lima Segundo. GOVERNANÇA DE TI: UM ESTUDO SOBRE O MODELO DA COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RN. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Especialização em Gestão de TI) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
2. Tobias Ferreira da Rocha Neto. Compartilhamento do conhecimento de Tecnologia da Informação e sua prática no contexto institucional: Um estudo de caso na UFRN. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Especialização em Gestão de TI) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
3. Allison Fernando Rorato. IMPACTOS DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NO PLANEJAMENTO DE CURTO E MÉDIO PRAZO DE UMA INDÚSTRIA TÊXTIL. 2013. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em MBA em Consultoria Empresarial) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
4. Nara Idelfonso Souto. TV Digital no Brasil: Comparativo de Estudos Científicos x Aplicação no Mercado. 2012. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em MBA em Marketing) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
5. GEDSON BEZERRA NUNES. Arquitetura de Software como Serviço ? Um Estudo de Caso de uma Instituição de Ensino Superior Privado. 2009. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE ORIENTA) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
6. Sérgio Ítalo Xavier Costa. SATISFAÇÃO DOS GESTORES FRENTE AO USO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA PAGFÁCIL. 2006. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Gestão Estratégica da Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.

Trabalho de conclusão de curso de graduação

1. AMANDA DE CÁSSIA DOS SANTOS BEZERRA. CAPACIDADES DINÂMICAS ALIADAS À GESTÃO DE MICROEMPRESAS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19. 2021. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
2. Celina de Souza Mendes Bitencourt. A CADEIA SOCIOPRODUTIVA DA MANDIOCA NA COMUNIDADE QUILOMBOLA DO CURIÁU. 2021. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Fundação de Apoio à Pesquisa e à Cultura da Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
3. Manuela Beatriz Pacheco Leal. Da Ideia ao Projeto: Uma proposta de metodologia de integração com quatro modelos de Canvas. 2021. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Fundação de Apoio à Pesquisa e à Cultura da Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
4. Alana Soares. Relações entre a ferramenta de gestão ágil OKR e as Capacidades Dinâmicas: Um estudo de caso de uma edtech da Amazônia Oriental. 2019. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
5. Ananias Costa Oliveira. TELETRABALHO E QUALIDADE DE VIDA: ESTUDO DE CASO DO PODER JUDICIÁRIO EM UM ESTADO DO NORTE DO BRASIL. 2019. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
6. Alécia Galvão Assunção. As relações entre os mecanismos de Governança do TCU com metodologia ágil de projetos SCRIM: um estudo de caso em uma secretaria de Estado da Amazônia oriental. 2018. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Fundação de Apoio à Pesquisa e à Cultura da Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
- 7.

- Alan Carlos Pereira da Costa. Processo Logístico do Açaí: Um estudo de caso na empresa Sambazon. 2018. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Federal do Amapá. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
8. Ana Lúcia da S. de Lima e Maria da Conceição J. Cavacante. Pré-consultores: Uma Percepção dos Empresários com Relação a Qualidade do Serviço da Consultoria Realizada pelos anos da UnP. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
9. Irielton Ferreira de Sousa e Ticiane Carla Gomes. Redes Sociais nas Empresas: Uso das Redes Sociais por Empresas Varejistas do Segmento de Vestuário Feminino. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
10. Edson José dos Santos Júnior e Ricardo José A. de Oliveira. O Processo de Formulação Estratégica sob a perspectiva individual dos Executivos da COSERN. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
11. Francisca Tatiane de Oliveira e Maria Aparecida Costa Silva. Comparação da Percepção de alunos Veteranos e Novatos com relação a Qualidade dos Serviços do curso de Administração de uma IES Privada com base no Modelo SERVPERF. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
12. Elen Cristina Nunes N. Brek e Patrícia de Oliveira Martins. Estudo das Características e Tipos de Empreendedores em Micro Empresas da Cidade de Natal. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
13. Adriana Michelle de Oliveira Martins e Maria Selma da Luz. Avaliação da Qualidade dos Serviços prestados de forma eletrônica por uma instituição de ensino superior privada e a relação com a retenção. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
14. José Cleudemberg de Oliveira Martins e Maria Selma da Luz. Estudo comparativo do modelo de gestão escolar da Escola Municipal 4o Centenário com outras escolas municipais de Natal/RN. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
15. Kalina Medeiros de Moraes e Liliane Leopoldina de M. Gomes. Uso das mídias sociais nas lojas do maior shopping de Natal. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
16. Luciana Costa S. A. Araújo e Nayana Angélica da C. Wanderley. A percepção dos estudantes universitários com relação ao uso das mídias sociais nas empresas de Natal e a efetivação da compra. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
17. Robério da Silva Cardoso e Vanucce Farache Albuquerque. Processos internos na qualidade de serviços: o caso dos bares de Natal. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
18. Ivania Silva Mulinho e Rosiane Costa da Silva. Análise da percepção de empresas e clientes dos sites de compras coletivas com relação à qualidade dos serviços prestados. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
19. Carla Michele X. Ferreira e Vilane Gama Mota de Carvalho. Relação entre serviço prestado e qualidade de vida na percepção de alunos da UNATI. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
20. Maria Ariadne Simone A. Costa e Mylene Pâmela S. de Oliveira. Avaliação da percepção do aluno do curso de administração sobre a qualidade das disciplinas ofertadas na modalidade semipresencial. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
21. Nayron Cleuton Araújo Silva. Sistemas de Informações Gerenciais para UnP. 2008. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
22. Luiz Augusto Espínola Guimarães. Business Intelligence - Um estudo sobre estratégias de Implantação: Caso de uma Distribuidora de Medicamento. 2008. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
23. Kalenus Pires da Nóbrega e Caroline Stéphanie Cabral Silva. A Utilização do Modelo Kano e de Princípios de Usabilidade nos serviços de um portal Educacional. 2008. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
24. Rodrigo Almeida do O. Loja Virtual Natal Importados. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
25. Nello dos Santos Souza. Sistema de Gerenciamento de Papelaria. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
26. Antonio Luiz de Lima e Silva e Gleber Angelys Alves de Menez. Sistema de Controle de Manutenção Industrial - SisMan. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
27. Allyson Oliveira de Medeiros. Controle Financeiro de Salão de Beleza. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
28. Lígia Almeida e Albuquerque Melo e Sheila Moreira Bezerra. Implementação de um DW de apoio a decisão para Assistência Social da Prefeitura de Pamamirim. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
29. Lígia Almeida e Albuquerque e Sheila Moreira Bezerra. Implementação de Datawarehouse de apoio a decisão na Prefeitura de Pamamirim. 2005. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
30. Amador Pahim e Dinarte Alves Filho. Ambiente Virtual de Aprendizagem - UnPVirtual. 2004. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
31. Erick Rodrigo de Lima e Silva. Sistema de Gerenciamento de Cyber Café. 2004. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
32. Giovanni de Paiva Nicoletti e Andre Luiz Matias. Sistema Acadêmico Quarto Centenário. 2004. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
33. Fabiano Fernandes de Oliveira. SIGAT - Sistema Gestor de Atendimento Técnico. 2004. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
34. Anna Mirian Ribeiro Dumaresq Madureira. Projeto de Controle de Atividades para o Centro de Neuro-Psico-Pedagogia - Proneuro. 2004. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
35. Fernando Antonio Pacheco e Claudio Nunes Bittencourt Filho. Sistema de Vendas Atacadista. 2003. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
36. Francisco Renato Benevides Neto e Flavio Henrique da Silva. Sistema de Gerenciamento do Kefrem Apart Hotel. 2003. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
37. Harold Lyra Vergara Neto e Alexandre Monte Carvalho. InfoOdonto - Sistema Informatizado de Clínica Odontológica. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
38. Juliano Fernandes de Negreiros Paiva. Sistema M&M Academia Ponta Negra. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
39. Eliane Silva Leite e Erick Teixeira de Araújo. Sistema Informatizado Hospital Veterinário Pequenos Animais. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
40. Fernanda Carla R. de Sousa e Regilene Fernandes de Oliveira. Sistema de Gerenciamento para Drograria (DrogFácil). 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
41. Ewerton Dantas Cortes Neto e Fernando Augusto Rodrigues. Sistema de Administração de Serviços Gerais. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
42. Luiz Carlos Aires e Paulo Cesar Souza Cavalcanti. Projeto SisTrans. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
43. Armanda Teresa Duarte e Georgiana Bahia Lopes. Sistema de Locação de Veículos. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
44. Danielle Beatriz Barbosa e Fabio Kelly Braz Kruppel. Sistema de Atendimento do Centro Integrado de Tecnologia (CIT). 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
45. Aliciana Almeida Figueiredo e Karla Fernandes de Barros. Sistema de Qualificação Profissional - SQP. 2002. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
46. MaryAdelle Freire Nogueira. J. Resende On-line. 2001. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
47. Mozart Dantas de Medeiros e Felipe Ricardo. SISAF - Sistema Acadêmico e Financeiro. 2001. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
48. Suemi Fujiwara de Medeiros e Tangriany de N. Reinado. Sistema de Assessoramento da Assembléia Legislativa SAAL. 2001. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
49. Luciana Coutinho de Andrade e Silva Barreto Lima. Sistema de Controle de Vendas. 2001. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
50. Rodrigo Bandeira. Sistema de Controle de Excursões Turísticas. 2000. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
51. Flavia Danielle Trindade e Janaina Bezerra da Silva. Sistema Administrativo e Financeiro de Obras. 2000. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
52. Ronaldo Silva. Sistema de Cont. / Man. e Monitoração de Empresas de Transporte Rodoviário. 1999. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.

53. James Bekerley Rosa e Ronaldo Luiz Araújo. Sistema de Controle de Manutenção e Monitoração. 1999. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.
54. Cristiane Paulina Bezerra e Cynthia Alves e Silva. Sistema de Automação de Vendas. 1998. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Sistemas de Informação) - Universidade Potiguar. Orientador: Claudio Márcio Campos de Mendonça.

Inovação

Programa de computador sem registro

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Projeto Sistema Integrado de Clínica. 2003.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Administração. 2008.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Direito. 2008.

Processos ou técnicas

1. **MENDONÇA, C. M. C.**. Easy Strategic Canvas - Planejamento Estratégico Ágil. 2020.

Projetos de pesquisa

2021 - Atual

Gestão Estratégica nas Organizações

Descrição: A gestão estratégica pode ser considerada uma política originária do processo evolutivo das teorias organizacionais, obtendo maior relevância, tanto em âmbito científico quanto organizacional, a partir da década de 1950, e tem por finalidade sincronizar estratégias, instituições e o meio a qual estão inseridas, por esforço coletivo e sinérgico (MAINARDES; FERREIRA; RAPOSO, 2011). Contudo, o termo estratégia, possui definições variadas, sendo comumente utilizada de maneira diferente tanto por gestores organizacionais quanto por estudiosos, não havendo uma conceituação global e única entre eles (MINTZBERG et al, 2006). Devido ao ambiente dinâmico e cada vez mais competitivo em que as empresas estão inseridas, faz-se necessária o uso de ferramentas que auxiliem na gestão empresarial e, principalmente, tragam benefícios ao processo produtivo. Através da inovação, é possível facilitar a obtenção de resultados que vão atender rapidamente as necessidades dos clientes e usuários. Deter esse conhecimento dentro das organizações, desde o início do desenvolvimento de um modelo de negócio é o mais adequado para proporcionar uma boa integração dos aspectos gerais da empresa. Diante dessa variabilidade conceitual da palavra estratégia, Mintzberg et al. (2006) apresentam os "Cinco Ps para Estratégia?", visando auxiliar a compreensão do termo sob diferentes primas. Os cinco Ps são Como Plano, Como Pretexto, Como Padrão, Como Posição e Como Perspectiva. Como resultado do avanço tecnológico cada vez mais acelerado, as organizações estão inseridas e se estabelecendo em um ambiente de constantes mudanças, levando em consideração a rapidez nas trocas de informações e a necessidade de inovação (DORNELAS, 2018). Essas questões fazem com que seja preciso desenvolver mecanismos para se chegar ao objetivo desejado, através do aprimoramento de habilidades para busca da melhoria contínua e agilidade nas tomadas de decisões. De acordo com Medeiros e Silva (2017), nos últimos anos tem-se observado o crescimento da utilização de ferramentas visuais, em uma condição em que sua aplicação é realizada além do gerenciamento operacional, com um direcionamento que se integra através de quadros ou telas, conhecido como Canvas. Através do Business Model Generation (BMG), modelo proposto por Osterwalder e Pigneur (2011), é que houve um aprimoramento desta abordagem, tendo grande relevância para a gestão de negócios, onde é sugerida uma lógica de apresentação e construção de um modelo de negócio, com elementos essenciais para gestão organizacional. As empresas estão em constante mudança, a globalização e o boom da internet, tornaram o ambiente extremamente competitivo e incerto, o que demanda das empresas respostas ágeis (MICHELS; FERREIRA, 2013). Com isso a saída para as organizações são inovações no ambiente estratégico, criando e implementando ferramentas que atendam as necessidades de manutenção empresarial. Deste modo, nascem algumas ferramentas, para suprir essas necessidades e conforme os estudos avançam há a reformulação de ideias para melhoria ou complementação delas. A ideia é a utilização de ferramentas ágeis como Business Model Canvas, Easy Strategic Canvas, Análise de SWOT e OKR.. Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa.

Alunos envolvidos: Graduação: (4) .

Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador.

Projeto de extensão

2016 - 2020

Apoio a Implementação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) na UNIFAP

Descrição: Objetivos: Geral: Ser instrumento de apoio a implantação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) Específicos: - Contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos alunos do curso de administração na criação de mapeamento de processos; - Auxiliar os setores na criação da documentação do POP solicitada pela PROPLAN.. Situação: Concluído; Natureza: Extensão.

Alunos envolvidos: Graduação: (12) .

Integrantes: Claudio Márcio Campos de Mendonça - Coordenador / Allan Jasper Rocha Mendes - Integrante.

Educação e Popularização de C & T

Livros e capítulos

1. **MENDONÇA, C. M. C.**; SOUSA NETO, M. V. . O Perfil do Gerente de TI e a sua Percepção com relação aos Arranjos de Governança de TI. In: Manoel Veras de Sousa Neto; Anátalia Saraiva Martins Ramos. (Org.). Gestão da Tecnologia da Informação - Casos e Textos Nacionais. 1ed.Natal: EDUFRN, 2011, v. 1, p. 272-291.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**. Sistemas de informação e a gestão da tecnologia da informação. In: Lenin Cavalcanti Brito Guerra, Luciana Lopes Xavier, Michelle Cristine Mazzetto Betti. (Org.). Temas em Gestão Empresarial. 1ed.Natal: EdUnP, 2012, v. 1, p. 115-144.

Programa de Computador sem registro de patente

1. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Administração. 2008.
2. **MENDONÇA, C. M. C.**; Filho . Projeto Portal Educacional de Direito. 2008.
3. **MENDONÇA, C. M. C.**. Projeto Sistema Integrado de Clínica. 2003.

Outras informações relevantes

Possui Certificação LCC Associate - Life Cycle Canvas para Gestão de Projetos Ágeis (Certification Number: LCCA-2019-0121). Possui Certificação LCC Professional Certified - Life Cycle Canvas para Gestão de Projetos Ágeis (Certification Number: LCCP-2019-0012).

[Imprimir currículo](#)