

TERÇA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 106  
QUINTA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 104



Universidade  
Federal de  
Sergipe

# Organização, métodos e Sistemas Administrativos

**Prof. Dr. Cláudio Márcio Campos de Mendonça**  
**[claudiomendonca@academico.ufs.br](mailto:claudiomendonca@academico.ufs.br)**



**Quem é Cláudio?**

**01**

**Experiência de Mercado  
(Acadêmica/Profissional)**

**02**

**O que é a disciplina?**

**03**

**Quem são vocês?**

**04**

# Quem é Cláudio?

- Potiguar – Natal
- 49 anos
- Casado há 23 anos (Anna)
- Tenho 2 filhos (Allan e Théo)
- Oriundo de escola pública
- Um cara feliz, orgulhoso pela trajetória e grato pelas oportunidades da vida
- Soft skills: Determinado – Organizado – Adaptável – Colaborador



# Quem é Cláudio? **Formação**



# Experiência de Mercado (Acadêmica e Administrativa)

- **25** anos como Professor do Ensino Superior
- **08** anos Professor da UNIFAP (Administração, Administração Pública e Mestrado PROFNIT)
- **03** anos Coordenador de Cursos de Graduação
- **02** anos Vice-Coordenador de Mestrado
- **04** anos Avaliador do MEC para cursos de Administração

**31 anos**

Experiência Profissional

**25** acad. e **25** outras atividades

- **05** anos - CIO - Chief Information Officer (Laureate/UnP)
- **02** anos - Pró-Reitor de Graduação (Laureate/UnP)
- **01** ano - Diretor de Qualidade Acadêmica (Laureate/UnP)
- **03** anos - Consultor na área de TI
- **04** anos - Consultor em Gestão (Estratégia - BSC e OKR | Processos - BPM/BPMN)
- **12** anos - Programador / Analista de Sistemas / Database Administrator (DBA)
- **02** anos - Empreendedor

# Pesquisas/projetos e interesses

- Pesquisas na área da **Indústria 4.0** – tomada de decisão (**Big Data, IoT, Inteligência Artificial e Pesquisa Operacional**), processos, produção e inovações. Inclusive faço parte do **Projeto NE 4.0** – Programa de Revitalização da Indústria Nordestina (Gestão Ágil em Projetos) – POLO AL/SE;
- Projetos de Extensão: Ações para micro e pequenas empresas, ajudando no processo produtivo/operações e abordagens ágeis, tornando-as mais competitivas; Mapeamento de processos com BPMN;
- Projetos de Pesquisa: Abordagens ágeis para o Setor Público ou iniciativa privada tornando-os mais ágil na prestação dos serviços.



# O que é a Disciplina?

TERÇA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 106  
QUINTA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 104

## Ementa

A teoria e os fundamentos de organização, sistemas e métodos. Estruturas organizacionais. Departamentalização e níveis administrativos. Sistemas administrativos. Processos, layout, formulários e manuais. Projetos administrativos.

# Objetivo

## 1. GERAL

- Apresentar os conceitos e estruturas organizacionais, além dos sistemas e métodos envolvidos no ambiente corporativo.

## 2. ESPECÍFICOS

- Estudar os modelos organizacionais
- Conhecer as estruturas organizacionais
- Analisar aspectos da departamentalização
- Compreender a importância do Layout e documentos
- Compreender processos
- Mapear processos com BPMN

## O que é a Disciplina?

TERÇA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3  
QUINTA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID



# Conteúdo da Disciplina:

- Conceitos de Organização
- Conceitos de Métodos e Sistemas Administrativos
- Estruturas Organizacionais
- Departamentalização
- Estudo de Layout
- Projetos Administrativos
- Processos

## O que é a Disciplina?

TERÇA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 106  
QUINTA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 104

# O que é a Disciplina?

TERÇA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 106  
QUINTA - 20:40h-22:20h SALA DE AULA - DID 3 - 104

## Formas de Avaliação

- Atividades individuais
- 2 Provas Individuais
- Atividades em Grupo

**Quem são  
vocês?**





# Obrigado pela oportunidade!

Algum questionamento?

Cláudio Mendonça  
[claudiomendonca@academico.ufs.br](mailto:claudiomendonca@academico.ufs.br)

