



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO



Plano de Ensino

DISCIPLINA – GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Código: COMP0449 **Período:** 2025/1 **Turma:** T01 **Horário:** 6N1234
Créditos: 04 **Carga Horária:** 60 **P.E.L.:** 45h (3 créditos) aula e 15h (1 crédito) laboratório

PROFESSOR - Doutor **Rogério Patrício Chagas do Nascimento**

1. EMENTA

Os conceitos de dado, informação e conhecimento, A tecnologia da Informação como diferencial estratégico nas organizações, O alinhamento estratégico entre Tecnologia da Informação e negócios, Bases conceituais e filosóficas da área de Sistemas de Informação, Os conceitos objetivos e componentes dos sistemas de informação, Tipos de Sistemas de Informação, Sistemas de informação nas Organizações, Visão geral das áreas de pesquisa em Sistemas de Informação.

2. OBJETIVOS

O principal objetivo do processo de ensino-aprendizagem será fornecer os conceitos de Gestão de Sistemas de Informação, analisando os Sistemas de Informação (SI) no contexto das organizações, separando os aspectos tecnológicos dos aspectos organizacionais e de gestão. E assim, mostrar os SI como uma combinação de recursos humanos e computacionais que interrelacionam a coleta, o armazenamento, a recuperação, a distribuição e o uso de dados com o objetivo de eficiência na gestão (planejamento, controle, comunicação e tomada de decisão) da informação nas organizações (digitais).

1. Objetivo Geral:

Proporcionar ao estudante suporte teórico e prático sobre o alinhamento estratégico entre o SI e o negócio por meio da abordagem sistêmica incluindo o conceito e características de SI, reconhecendo os seus diferentes tipos e compreendendo os aspectos a serem considerados no processo de análise e desenvolvimento de um SI.

2. Objetivos Específicos:

- Definir dados, informações e conhecimento;
- Conceituar e classificar os SI em termos dos seus objetivos e componentes;
- Relacionar os diferentes tipos de SI aos níveis decisórios e funções empresariais básicas;
- Discutir aspectos relativos ao processo de Desenvolvimento de SI;
- Compreender os conceitos básicos de organização empresarial e de SI e interrelacioná-los de modo a identificar a importância da informação para o alinhamento estratégico das TIC com o negócio da organização.

3. METODOLOGIA

Os alunos intervenientes serão orientados sobre pesquisas, descoberta de novos conhecimentos e reprodução dos mesmos por meio da construção de um edu-blog (opcional) e de um seminário por cada Grupo de Trabalho (GT) (obrigatório), de acordo com os temas elencados abaixo:

GT1. Bases Conceituais e Filosóficas da Área de SI

- Visão holística necessária para se atingir os objetivos
- Definindo Sistemas
- SI – Visão Técnica
- SI – Visão Sociotécnica

GT2. Conceitos, Objetivos e Componentes dos SI

- O que é um SI?
- Objetivos e Funções dos SI
- Componentes dos SI: Pessoas, Dados, Software, Hardware e Telecomunicações (5G*)

GT3. Tipos de SI

- SI Rotineiros ou Transacionais (SIR, SIT, SPT)
- Sistemas de Apoio Gerencial: SIG, SAD, SIE, SE
- SCM, CRM, ERP, SIG, GIS, GED, entre outros
- Sistemas de [Data/Text/Web] Mining, Personalização e Recomendação
- SI Pervasivos/Ubíquos, de Inteligência Competitiva e de Gestão do Conhecimento

GT4. SI nas Organizações

- Visão geral: SI na integração de processos de negócios e funções empresariais
- SI no Comércio Eletrônico
- SI no Comércio Móvel
- SI como Suporte do processo decisório

GT5. Áreas de Pesquisa em SI

- Visão geral: Big Data, Business Intelligence, Segurança de Informação, SI Distribuído (IoT)
- Áreas emergentes de pesquisa em SI
- O mercado competitivo e os SI

Serão utilizados trabalhos extra-classe, aulas expositivas e discursivas, discussões em aula, fóruns de discussão, apresentação de seminários e pesquisa sobre o estado-da-arte nos temas acima relacionados.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (por semana):

1. Apresentação da Disciplina e Formação dos GT – Grupos de Trabalhos | estudo dirigido: leitura de Material de Apoio indicado no edu-blog da disciplina
2. Definição GT/Temas dos Seminários | estudo dirigido: leitura de Material de Apoio indicado no edu-blog da disciplina
3. *lecture* - Conceitos de informação, SI e Organizações | estudo dirigido: leitura de Material de Apoio indicado no edu-blog da disciplina
4. Pesquisa orientada sobre os temas dos seminários e blogues. Leitura de Edu-blogues Relacionados indicados no edu-blog da disciplina
5. Estudo dirigido: correções finais das dúvidas sobre os Temas dos Seminários
6. *lecture* - Organizações "Digitais" e SI | estudo dirigido: leitura de Material de Apoio indicado no edu-blog da disciplina
7. Estudo dirigido: dúvidas e pesquisa avançada sobre os temas dos seminários
8. Estudo dirigido via edu-blog da disciplina: publicações dos links dos vídeos de todos os GT

9. Estudo dirigido via edu-blog da disciplina: publicações dos links dos vídeos de todos os GT > prazo limite para a entrega da Tarefa Única
10. Apresentação Seminário GT1 e Apresentação Seminário GT2 (todos participam)
11. Apresentações Seminários GT3, GT4 e GT5 (todos participam)
12. Resolução de dúvidas sobre todos os seminários e edu-blogues
13. Análise das Notas Finais dos Seminários
14. Homologação de recursos
15. Encerramento da disciplina

Hora Trabalho: os discentes utilizarão a HT - Hora Trabalho de cada aula para preparar o vídeo a ser apresentado como Tarefa Única desta disciplina.

5. AVALIAÇÃO (tipos e instrumentos)

+ **Tarefa Única:** Publicar o link de um vídeo (com duração entre 25 e 30 minutos de duração) no Edu-blogue da disciplina contendo a Apresentação do Seminário com a participação de todos os integrantes do respectivo GT. Cada aluno deve se identificar no início do seu vídeo. Todos alunos devem participar da discussão de todos vídeos veiculados nos seminários com perguntas do professor e de colegas dos outros GT.

Critérios de avaliação:

- Capacidade de vender novas ideias
- Capacidade de seguir normas metodológicas
- Objetividade, coerência, clareza de ideias
- Domínio do conteúdo
- Grau de conexão com outros temas e conteúdos da disciplina
- Abrangência do conteúdo indicado no tema escolhido
- Capacidade de seguir normas metodológicas

A **Nota Final individual** é resultante da nota obtida com a participação na gravação do vídeo e a participação nos seminários de cada GT.

[opcional] Interação via Edu-blogue

+ pontos adicionais poderão ser acrescidos às notas individuais de alunos que façam postagens de qualidade no Edu-blogue do seu GT e façam comentários durante os seminários e nos blogues dos outros GT.

Critérios de avaliação:

- Espírito de grupo (organização do próprio blogue)
- Colaboração individual com colegas de outros GT (comentários em outros blogues)
- Habilidade individual para assimilar e difundir conhecimentos (postagens no próprio blogue)
- Publicações de artefatos relevantes (seminários, estudos de casos, exemplos atuais, regionais, etc.)

Observação importante: qualquer tentativa de fraude (incluindo, mas não se limitando a cópia de trabalhos ou plágio) resultará em nota zero na atividade para todos os envolvidos, além das sanções regimentais previstas.

6. BIBLIOGRAFIA

1. Básica:

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Management Information Systems. 15. ed. Pearson, 2015. 504 p. ISBN 978-0133898163

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de Informação Gerenciais. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2014. 428 p. ISBN 9788576059233

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George Walter. Princípios de Sistemas de Informação. São Paulo, SP: Cengage Learning, 2011. 590 p. ISBN 9788522107971

BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoria geral dos sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações, 6ª edição. Vozes, 2012.

O'BRIEN, James A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 431 p. ISBN: 978-8543005850

JESSUP, Leonard; VALACICH, Joseph. Information Systems Today. 3. ed. Pearson, 2008. ISBN 9780132335065

AUDY, Jorge Luis Nicolás. Fundamentos de Sistemas de Informação. Porto Alegre, RS: Bookman, 2005. 208 p. ISBN 9788536304489

2. Complementar:

Artigos da SBC, ACM , IEEE, Web of Knowledge, etc.

KROENKE, David M; Sistemas de informação gerenciais. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

GORDON, Steve R.; GORDON, Judith R. Sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

Mendes, Francisco Coêlho. Administração de sistemas de informação. v. 2 / Francisco Coêlho Mendes. - Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ, 2010.

REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2008.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 4. ed. São Paulo: Érica, 2005.

7. OBSERVAÇÕES

URL oficial do blogue educacional da disciplina: <https://gsi-ufs.blogspot.com/>

Doutor **Rogério Patrício Chagas do Nascimento**

Professor Regente da Disciplina

Professor Titular (Catedrático) do Departamento de Computação (DCOMP) da UFS

Vice-Chefe do Departamento de Computação (DCOMP) da UFS

Presidente da Euro-American Association on Telematics and Information Systems (EATIS.org)

Ex-Assessor Especial do Reitor para Ações de Cidades Inteligentes na UFS

Ex-Coordenador do Programa de Pós-graduação em Ciência da Computação (PROCC) da UFS

Pesquisador Convidado da Universitat de València (Espanha)

Professor Convidado da Universidade do Algarve (Portugal)

Professor Convidado da Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia)

Professor Visitante do Instituto de Computação da UFAM

Doutor em Engenharia Informática pela Universidade de Aveiro (Portugal)

Mestre em Ciência da Computação (UFPE)

Bacharel em Ciência da Computação (UFS)

Blog do Caminho de Santiago - <http://m-peregrino.blogspot.com/>

CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1429326310775024>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8760-3506>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/Patricium>

e-mail: rogerio@dcomp.ufs.br

twitter: @Patricium

