

FAQ – Standard Bank Moçambique (Versão Estendida para Testes RAG)

Compilado em: 2025-09-15 16:48:03

Cartão de Crédito

Q: O que é um cartão de crédito?

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional.

Q: [Exemplo] O que é um cartão de crédito?

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: o que é um cartão de crédito?

A: Claro. Em termos simples: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional.

Q: Mais detalhes sobre: O que é um cartão de crédito?

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Q: Quais são os requisitos de adesão?

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos.

Q: [Exemplo] Quais são os requisitos de adesão?

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: quais são os requisitos de adesão?

A: Claro. Em termos simples: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos.

Q: Mais detalhes sobre: Quais são os requisitos de adesão?

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Cheques

Q: O que é um cheque?

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos.

Q: [Exemplo] O que é um cheque?

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: o que é um cheque?

A: Claro. Em termos simples: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos.

Q: Mais detalhes sobre: O que é um cheque?

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Q: Quais as formas de emissão do cheque?

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar).

Q: [Exemplo] Quais as formas de emissão do cheque?

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: quais as formas de emissão do cheque?

A: Claro. Em termos simples: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar).

Q: Mais detalhes sobre: Quais as formas de emissão do cheque?

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Q: Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada?

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação.

Q: [Exemplo] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada?

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada?

A: Claro. Em termos simples: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação.

Q: Mais detalhes sobre: Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada?

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: Como posso comprar recargas ou pagar serviços?

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente.

Q: [Exemplo] Como posso comprar recargas ou pagar serviços?

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: como posso comprar recargas ou pagar serviços?

A: Claro. Em termos simples: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente.

Q: Mais detalhes sobre: Como posso comprar recargas ou pagar serviços?

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Transferências Bancárias

Q: O que é uma transferência bancária?

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências.

Q: [Exemplo] O que é uma transferência bancária?

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: o que é uma transferência bancária?

A: Claro. Em termos simples: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências.

Q: Mais detalhes sobre: O que é uma transferência bancária?

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Abertura de Conta

Q: Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta?

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora.

Q: [Exemplo] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta?

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta?

A: Claro. Em termos simples: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a

qualquer hora.

Q: Mais detalhes sobre: Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta?

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Crédito ao Consumo

Q: O que é e quem pode aceder?

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência).

Q: [Exemplo] O que é e quem pode aceder?

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: o que é e quem pode aceder?

A: Claro. Em termos simples: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência).

Q: Mais detalhes sobre: O que é e quem pode aceder?

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Crédito Habitação

Q: Quais as condições gerais?

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia.

Q: [Exemplo] Quais as condições gerais?

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: quais as condições gerais?

A: Claro. Em termos simples: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia.

Q: Mais detalhes sobre: Quais as condições gerais?

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

MoneyGram e Mukuru

Q: Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber?

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank.

Q: [Exemplo] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber?

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: preciso ter conta no standard bank para enviar/receber?

A: Claro. Em termos simples: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank.

Q: Mais detalhes sobre: Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber?

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: Problemas com transferência telegráfica: o que fazer?

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência.

Q: [Exemplo] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer?

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa sexta-feira à tarde.

Q: Pode explicar: problemas com transferência telegráfica: o que fazer?

A: Claro. Em termos simples: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência.

Q: Mais detalhes sobre: Problemas com transferência telegráfica: o que fazer?

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 48)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 49)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações

repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 50)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito ao Consumo

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 51)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 52)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito ao Consumo

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 53)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 54)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 55)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 56)

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 57)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 58)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 59)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 60)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 61)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 62)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 63)

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito ao Consumo

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 64)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 65)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito Habitação

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 66)

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 67)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 68)

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 69)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 70)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 71)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 72)

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 73)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 74)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 75)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 76)

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 77)

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 78)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 79)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito ao Consumo

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 80)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 81)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 82)

A: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 83)

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 84)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 85)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 86)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito Habitação

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 87)

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 88)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 89)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 90)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 91)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 92)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 93)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 94)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 95)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 96)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 97)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 98)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 99)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 100)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 101)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 102)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 103)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 104)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 105)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 106)

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 107)

A: Operação eletrônica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 108)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 109)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 110)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 111)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 112)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 113)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 114)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 115)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 116)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 117)

A: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 118)

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 119)

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 120)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 121)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 122)

A: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 123)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito ao Consumo

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 124)

A: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Crédito Habitação

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 125)

A: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 126)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e

comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 127)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 128)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 129)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 130)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 131)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 132)

A: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Abertura de Conta

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 133)

A: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 134)

A: Operação eletrônica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 135)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 136)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 137)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 138)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] O que é um cartão de crédito? (versão 139)

A: É um meio de pagamento eletrônico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 140)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cartão de Crédito

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 141)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 142)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Central de Risco, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 143)

A: Operação eletrônica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 144)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Compra de Recargas e Pagamentos de Serviços

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 145)

A: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Transferências Bancárias

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 146)

A: Operação eletrônica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram e Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 147)

A: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Cheques

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 148)

A: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Pagamentos ao Estrangeiro

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 149)

A: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.