

FAQ – Standard Bank Mozambique (Extended Version for RAG Tests) Compiled on: 2025-09-15 16:48:03 Credit Card

Q: O que é um Credit Card? A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Q: [Exemplo] O que é um Credit Card? A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde. Q: Pode explicar: o que é um Credit Card? A: Claro. Em termos simples: É um meio de pagamento eletrónico, pessoal e intransmissível, disponível 24h, que permite adquirir bens e serviços em estabelecimentos a nível nacional e internacional. Q: Mais detalhes sobre: O que é um Credit Card? A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente. Q: What are the membership requirements? A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Q: [Example] What are the membership requirements? A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde. Q: Can you

explain: what are the membership requirements? A: Claro.

Em termos simples: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Q: More details about: What are the membership requirements? A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Banco de Moçambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente. Checks Q: What is a check?

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held.

Q: [Example] What is a check?

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what is a check?

A: Claro. Em termos simples: É uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito. Envolve emitente, beneficiário e o banco sacado onde estão os fundos.

Q: More details about: What is a check?

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Q: What are the forms of issuing a check?

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter).

Q: [Example] What are the forms of issuing a check?

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what are the forms of issuing a check?

A: Claro. Em termos simples: Nominal à ordem (transferível por endosso), nominal não à ordem (não transferível) e ao portador (pagável a quem apresentar).

Q: More details about: What are the forms of issuing a check?

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Em detalhe: este processo envolve regulamentação do

Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Q: Can a postdated check be paid before the indicated date?

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation.

Q: [Example] Can a postdated check be paid before the indicated date?

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: can a postdated check be paid before the indicated date?

A: Claro. Em termos simples: Sim. O cheque é ordem de pagamento à vista; se houver fundos, pode ser pago na apresentação.

Q: More details about: Can a postdated check be paid before the indicated date?

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Top-ups and Service Payments

Q: How can I buy top-ups or pay for services?

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account.

Q: [Example] How can I buy top-ups or pay for services?

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. For example, imagine the client goes to the branch in Maputo on a Friday afternoon.

Q: Can you explain: how can I buy top-ups or pay for services?

A: Claro. Em termos simples: Através do NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) ou ATM. O débito é feito diretamente na conta do cliente.

Q: More details about: How can I buy top-ups or pay for services?

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Bank Transfers

Q: What is a bank transfer?

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches.

Q: [Example] What is a bank transfer?

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what is a bank transfer?

A: Claro. Em termos simples: Operação eletrónica que permite transferir fundos de uma conta para outra. Pode ser feita via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM ou agências.

Q: More details about: What is a bank transfer?

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Account Opening

Q: What is the timeframe for obtaining/sharing account data?

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time.

Q: [Example] What is the timeframe for obtaining/sharing account data?

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what is the timeframe for obtaining/sharing account data?

A: Claro. Em termos simples: É imediato após a abertura. Informações da conta podem ser consultadas em agência nas horas normais ou nos canais digitais (NetPlus Web/App, QuiQ) a qualquer hora.

Q: More details about: What is the timeframe for obtaining/sharing account data?

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Consumer Credit

Q: What is it and who can access it?

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence).

Q: [Example] What is it and who can access it?

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what is it and who can access it?

A: Claro. Em termos simples: Linha de crédito para bens de consumo. Concessão baseada no histórico de crédito e capacidade de reembolso. Exige documentação financeira (p. ex., extratos, comprovativos e residência).

Q: More details about: What is it and who can access it?

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Mortgage Credit

Q: What are the general conditions?

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral.

Q: [Example] What are the general conditions?

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: what are the general conditions?

A: Claro. Em termos simples: Clientes sem incidentes ou informação desabonatória recente na CDR, com idades típicas entre 21 e 55/60 anos (mulher/homem), taxas competitivas e a casa como garantia.

Q: More details about: What are the general conditions?

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

MoneyGram and Mukuru

Q: Do I need to have an account at Standard Bank to send/receive?

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank.

Q: [Example] Do I need to have an account at Standard Bank to send/receive?

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: do I need to have an account at Standard Bank to send/receive?

A: Claro. Em termos simples: Não. Para usar MoneyGram ou Mukuru não é necessário possuir conta no Standard Bank.

Q: More details about: Do I need to have an account at Standard Bank to send/receive?

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

Foreign Payments

Q: Problems with a wire transfer: what to do?

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance.

Q: [Example] Problems with a wire transfer: what to do?

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Por exemplo, imagine que o cliente vai à agência em Maputo numa Friday à tarde.

Q: Can you explain: problems with a wire transfer: what to do?

A: Claro. Em termos simples: Contactar o serviço de apoio ao cliente: 800 412 412 (linha gratuita) ou +258 21 355 700 para assistência.

Q: More details about: Problems with a wire transfer: what to do?

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Em detalhe: este processo envolve regulamentação do Bank of Mozambique, verificações internas e condições específicas para diferentes perfis de cliente.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 48)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 49)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 50)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Consumer Credit

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 51)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 52)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo

informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Consumer Credit

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 53)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 54)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo

informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 55)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 56)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão

estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 57)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 58)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 59)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 60)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 61)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 62)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 63)

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Consumer Credit

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 64)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 65)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Mortgage Credit

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 66)

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral. Esta é uma versão

estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 67)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 68)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão

estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 69)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma

versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 70)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 71)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 72)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 73)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 74)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 75)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 76)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 77)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 78)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 79)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Consumer Credit

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 80)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 81)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 82)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 83)

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 84)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 85)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 86)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Mortgage Credit

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 87)

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 88)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 89)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 90)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 91)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 92)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 93)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 94)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 95)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 96)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 97)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 98)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 99)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 100)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 101)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 102)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 103)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 104)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 105)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 106)

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 107)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 108)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 109)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 110)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão

estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 111)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 112)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 113)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 114)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 115)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 116)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Um cheque pré-datado pode ser pago antes da data indicada? (versão 117)

A: Yes. A check is a sight payment order; if funds are available, it can be paid upon presentation. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 118)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 119)

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 120)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 121)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] Quais as formas de emissão do cheque? (versão 122)

A: Order check (transferable by endorsement), non-order nominal (not transferable), and bearer (payable to the presenter). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 123)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Consumer Credit

Q: [Extra] O que é e quem pode aceder? (versão 124)

A: A line of credit for consumer goods. Granting is based on credit history and repayment capacity. It requires financial documentation (e.g., statements, proofs, and residence). Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas

intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Mortgage Credit

Q: [Extra] Quais as condições gerais? (versão 125)

A: Clients without incidents or recent adverse information in the CDR, typically aged between 21 and 55/60 years (female/male), competitive rates, and the house as collateral. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 126)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 127)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 128)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 129)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 130)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 131)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 132)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Account Opening

Q: [Extra] Qual é o prazo para levantamento/partilha dos dados da conta? (versão 133)

A: It is immediate after opening. Account information can be consulted at the branch during normal hours or on digital channels (NetPlus Web/App, QuiQ) at any time. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 134)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 135)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 136)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 137)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 138)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] O que é um Credit Card? (versão 139)

A: It is an electronic means of payment, personal and non-transferable, available 24/7, which allows the purchase of goods and services at establishments nationally and internationally. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 140)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Credit Card

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 141)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Q: [Extra] Quais são os requisitos de adesão? (versão 142)

A: Ser titular de conta à ordem no Standard Bank, não ter incidentes ou informação desabonatória recente na Credit Risk Register, ter idade mínima de 21 anos (ou 18 em caso de emancipação legal) e comprovar rendimentos. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 143)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 144)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta

é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Top-ups and Service Payments

Q: [Extra] Como posso comprar recargas ou pagar serviços? (versão 145)

A: Through NetPlus (web/app), QuiQ (USSD) or ATM. The debit is made directly from the customer's account. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Bank Transfers

Q: [Extra] O que é uma transferência bancária? (versão 146)

A: An electronic operation that allows the transfer of funds from one account to another. It can be done via NetPlus web/app, QuiQ (USSD), ATM, or branches. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

MoneyGram and Mukuru

Q: [Extra] Preciso ter conta no Standard Bank para enviar/receber? (versão 147)

A: No. To use MoneyGram or Mukuru it is not necessary to have an account at Standard Bank. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Checks

Q: [Extra] O que é um cheque? (versão 148)

A: It is a sight payment order and a credit instrument. It involves the issuer, the beneficiary, and the drawee bank where the funds are held. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.

Foreign Payments

Q: [Extra] Problemas com transferência telegráfica: o que fazer? (versão 149)

A: Contact customer support: 800 412 412 (toll-free) or +258 21 355 700 for assistance. Esta é uma versão estendida para testes de RAG, contendo informações repetidas intencionalmente para aumentar o volume de dados.