Licenciatura em Engenharia Informática

Curso Diurno

Ramo de Sistemas de Informação

Unidade Curricular de Ética e Deontologia

Ano Lectivo de 2022/2023

PALESTRA Nº 9

A Informática e os Informáticos na Administração Pública

Eng. Pedro Geirinhas, Mestre em Sistemas e Automação e Licenciado em Engenharia Eletrotécnica

Realizada em 17 de maio de 2023

**A Informática e os Informáticos na Administração Pública**

A person touching a screen

Description automatically generated with medium confidence

**Paulo Gouveia**

**Número de Aluno: 2020121705**

**Coimbra, 21 de maio de 2023**

**Paulo Gouveia**

**A Informática e os Informáticos na Administração Pública**

No âmbito da cadeira de Ética e Deontologia

**Coimbra, 21 de maio de 2023**

Índice

[Resumo iii](#_Toc135836721)

[1. Introdução 4](#_Toc135836722)

[2. Descrição do Tema Abordado na Palestra 5](#_Toc135836723)

[2.1. O que é o Estado? 5](#_Toc135836724)

[2.2. O que é a Administração Pública? 5](#_Toc135836725)

[2.3. Carreira de informática na Administração Pública 5](#_Toc135836726)

[2.4. Níveis profissionais na carreira de informática 5](#_Toc135836727)

[2.4.1. Especialista de informática 5](#_Toc135836728)

[2.4.2. Técnico de informática 6](#_Toc135836729)

[2.5. Evolução na carreira de informática na Administração Pública 7](#_Toc135836730)

[2.5.1. Mudança de Escalão 7](#_Toc135836731)

[2.5.2. Mudança de Nível 7](#_Toc135836732)

[2.5.3. Mudança de Grau 7](#_Toc135836733)

[2.6. Funções de um engenheiro informática na Administração Pública 7](#_Toc135836734)

[2.7. Os desafios da informática na Administração Pública 7](#_Toc135836735)

[2.7.1. Dados Abertos 7](#_Toc135836736)

[2.7.2. Governo Eletrônico e Cidades Inteligentes 8](#_Toc135836737)

[2.7.3. Revolução Organizacional e Teletrabalho 8](#_Toc135836738)

[2.7.4. Novos Paradigmas Tecnológicos 8](#_Toc135836739)

[2.7.5. Transformação Digital 8](#_Toc135836740)

[2.8. As limitações da informática na Administração Pública 8](#_Toc135836741)

[2.8.1. Atrair e Reter talento 8](#_Toc135836742)

[2.8.2. Contratação pública 9](#_Toc135836743)

[2.8.3. Falta de Coordenação 9](#_Toc135836744)

[2.8.4. Lentidão da legislação 9](#_Toc135836745)

[2.8.5. Privacidade dos dados 9](#_Toc135836746)

[2.9. Vida do palestrante na Administração Pública 10](#_Toc135836747)

[2.10. Vida do palestrante na Administração Pública 10](#_Toc135836748)

[2.11. Programa Simplex 11](#_Toc135836749)

[2.12. Agência para a Modernização Administrativa (AMA) 11](#_Toc135836750)

[2.13. Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM) 12](#_Toc135836751)

[2.14. Gabinete Nacional de Segurança (GNS) e Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS) 12](#_Toc135836752)

[3. Análise Crítica 13](#_Toc135836753)

[3.1. Transformação Digital na Administração Pública 13](#_Toc135836754)

[3.2. Cibersegurança na Administração Pública 13](#_Toc135836755)

[4. Considerações Finais 16](#_Toc135836756)

[Referências 17](#_Toc135836757)

# Resumo

Este relatório foi desenvolvido com base na palestra sobre “A Informática e os Informáticos na Administração Pública”, ministrada pelo Eng. Luís Pedro Geirinhas, tema abordado durante a nona aula da Unidade Curricular de Ética e Deontologia no dia 17 de maio de 2023, integrada na Licenciatura de Engenharia Informática do Instituto Superior de Engenharia de Coimbra.

A palestra abordou os desafios e limitações da carreira da informática na administração pública, destacando a expectativa de que os profissionais de informática possam facilitar o trabalho da administração pública. Foram mencionadas as características próprias da administração pública que impõem limitações. Também foi mencionado o programa importante chamado Simplex, que foi lançado em Coimbra e teve um papel importante na melhoria do sistema. Foram destacadas as várias entidades públicas que desempenham um papel estruturante no nosso sistema.

Palavras-chave:

• Informática

• Administração Pública

• Engenharia

# Introdução

Este relatório é referente à palestra "A Informática e os Informáticos na Administração Pública ", apresentada em 17 de maio de 2023. O tema principal da palestra foi a importância e os desafios da carreira de informática na administração pública.

O relatório apresenta uma síntese dos tópicos discutidos na palestra, abordando os desafios e importância da carreira de informática na administração pública. Destaca-se o papel dos profissionais de informática na facilitação do trabalho da administração pública, as limitações impostas pelas características próprias dessa administração, o programa Simplex lançado em Coimbra e seu impacto positivo no sistema. Também são mencionadas as entidades públicas que desempenham um papel estruturante nesse contexto.

Será feita uma análise crítica que abordará pontos fortes e fracos da apresentação, bem como uma avaliação dos argumentos e evidências apresentados.

Este relatório tem como objetivo destacar a importância da carreira de informática na administração pública e os impactos que essa profissão pode ter. Ele enfatiza a responsabilidade e o orgulho que os profissionais de informática devem ter ao exercerem seu trabalho e contribuírem para o avanço da administração pública.

# Descrição do Tema Abordado na Palestra

## O que é o Estado?

Será um conjunto de instituições vocacionadas para a defesa do interesse público, tendo o cidadão como linha de rumo sempre presente, formado por um conjunto de organismos a que normalmente se dá o nome de Administração Pública.

## O que é a Administração Pública?

A Administração Pública é uma realidade vasta e complexa, compreendida em dois sentidos: orgânico e material. No sentido orgânico, a Administração Pública abrange o sistema de órgãos, serviços e agentes do Estado e de outras entidades públicas, com o propósito de satisfazer de forma regular e contínua as necessidades coletivas da sociedade. No sentido material, a Administração Pública refere-se à própria atividade desenvolvida por esses órgãos, serviços e agentes.

Além disso, na Administração Pública, podem ser identificados três grandes grupos de entidades. Primeiro, temos a Administração direta do Estado, que engloba os Ministérios, as Secretarias Gerais e os serviços regionais/desconcentrados. Em segundo lugar, temos a Administração indireta do Estado, que abrange os Institutos públicos, as Entidades públicas empresariais e, de acordo com alguns autores, as Universidades e Politécnicos. Por fim, temos a Administração Autónoma, que inclui os Municípios, as regiões autónomas e, de acordo com outros autores, as Universidades e Politécnicos.

Essas diferentes categorias de entidades refletem a diversidade e a abrangência da Administração Pública, que tem como objetivo atender às necessidades coletivas e promover o bem-estar da sociedade em diferentes níveis e áreas de atuação.

## Carreira de informática na Administração Pública

A carreira de informática na Administração Pública é considerada uma carreira especial e não revista, estabelecida pelo Decreto-Lei nº 97/2001. O objetivo principal desse decreto é estabelecer um quadro de referência adequado à importância dos sistemas de informação e tecnologias de informação e comunicação nas organizações, tanto públicas quanto privadas. Isso se faz necessário devido às constantes mudanças tecnológicas e metodológicas nesse campo.

## Níveis profissionais na carreira de informática

## Especialista de informática

* Descrição: Nível superior da carreira, envolvendo funções de conceção e aplicação de soluções informáticas.
* Requisitos: É exigida formação acadêmica de nível superior na área de informática ou campos relacionados.

## Técnico de informática

* Descrição: Nível profissional da carreira, com funções voltadas para a aplicação e execução de tarefas informáticas.
* Requisitos: É exigida formação acadêmica de nível profissional ou secundário na área de informática ou campos afins.

A screenshot of a computer

Description automatically generated with low confidence

Figura 1 - Escalas de salários na área de informática

## Evolução na carreira de informática na Administração Pública

## Mudança de Escalão

A mudança de escalão na carreira de informática na Administração Pública ocorre de forma automática e depende da permanência no escalão imediatamente anterior por um período mínimo de dois anos, desde que classificado como "Muito bom". Alternativamente, a mudança de escalão pode ocorrer após um período mínimo de três anos classificados, no mínimo, como "Bom".

## Mudança de Nível

A mudança de nível na carreira de informática na Administração Pública ocorre por meio de um procedimento interno de seleção. Para se qualificar para a mudança de nível, o profissional deve cumprir os seguintes requisitos: permanecer no nível anterior por um período mínimo de dois anos, com avaliação classificada como "Muito bom"; além disso, é necessário permanecer no mesmo organismo por um período adicional de um ano.

## Mudança de Grau

A mudança de grau na carreira de informática na Administração Pública requer a participação em um concurso de prestação de provas. Além disso, o profissional deve atender aos critérios de permanência na categoria anterior: um período mínimo de quatro anos classificados como "Muito bom" ou um período mínimo de seis anos classificados, no mínimo, como "Bom".

## Funções de um engenheiro informática na Administração Pública

O engenheiro desempenha um papel fundamental na administração pública, sendo responsável por diversas atividades relacionadas à área de tecnologia da informação. Ele atua no desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas, garantindo a eficiência e segurança dos processos.

Exemplos de funções desempenhados por um engenheiro na administração pública:

* Gestão de software
* Administração de redes
* Manutenção de sistemas
* Apoio aos utilizadores

## Os desafios da informática na Administração Pública

## Dados Abertos

Um dos principais desafios reside na disponibilização e tratamento de dados abertos pela Administração Pública. Muitas vezes, esses dados são licenciados e não possuem capacidade de gestão adequada. Nesse contexto, torna-se necessário que a sociedade tenha acesso a esses dados, permitindo que trabalhem e apresentem soluções de interesse público.

## Governo Eletrônico e Cidades Inteligentes

O investimento em governo eletrônico é uma vertente forte do Governo, visando tornar os processos e sistemas cada vez mais digitais, rápidos e eficientes. Além disso, as cidades inteligentes representam uma importante medida para a modernização da Administração Pública, buscando alinhar-se a essa nova tendência.

## Revolução Organizacional e Teletrabalho

A pandemia deu origem a uma revolução organizacional, onde o teletrabalho passou a desempenhar um papel significativo. Verificou-se que tanto os trabalhadores presenciais quanto os que adotaram o teletrabalho podem ser produtivos ou improdutivos. No entanto, alguns trabalhadores não conseguem se adaptar ao teletrabalho, enquanto outros tiveram ganhos significativos em suas vidas pessoais e econômicas.

## Novos Paradigmas Tecnológicos

A nuvem, o 5G, a inteligência artificial e a robótica são aspetos tecnológicos relevantes para a Administração Pública. É necessário avaliar cuidadosamente como essas tecnologias podem ser utilizadas de forma a impulsionar a evolução do setor público. Aproveitar os recursos disponíveis, como os fundos destinados à modernização, é essencial para impulsionar a transformação digital na Administração Pública.

## Transformação Digital

A transformação digital na Administração Pública visa aprimorar a eficiência e acessibilidade dos serviços públicos por meio da adoção de sistemas digitais. Um dos objetivos é permitir que as pessoas possam utilizar esses sistemas de forma mais eficiente e rápida, buscando maior comodidade e facilidade de acesso. Além disso, há a necessidade de padronizar e integrar os diferentes sistemas existentes, pois cada órgão possui suas próprias arquiteturas e sistemas, o que gera complexidade e dificuldade de comunicação entre eles. Para isso, é proposta a criação de referências arquiteturais para normalizar e dar uma base equivalente a todas as entidades públicas, buscando estabelecer uma rede única de comunicação e transmissão de dados, garantindo segurança e confiança nos serviços prestados.

## As limitações da informática na Administração Pública

## Atrair e Reter talento

A atração e retenção de talentos na administração pública enfrentam desafios significativos, especialmente na área de informática. Há dificuldades em encontrar profissionais qualificados e em oferecer salários atrativos para competir com o setor privado. Para contornar essa situação, são feitos esforços para atrair pessoas sem formação universitária, oferecendo remuneração próxima à de licenciados. No entanto, além de atrair talentos, a retenção também se torna um problema, pois, uma vez que esses profissionais adquirem conhecimento e experiência, eles têm a oportunidade de buscar melhores salários na iniciativa privada. A rigidez das tabelas salariais na administração pública limita a capacidade de oferecer remunerações mais competitivas e contribui para esse problema.

## Contratação pública

Na contratação pública, uma grande contradição surge quando é necessário trabalhar com aplicações específicas. Embora essas aplicações possam ser excelentes em determinadas tarefas, a administração pública enfrenta restrições e obrigações que limitam sua capacidade de escolher livremente. A contratação pública geralmente segue critérios de análise, sendo a opção mais barata muitas vezes preferida, mesmo que outra opção seja tecnicamente superior. Essas limitações e barreiras podem dificultar a implementação de sistemas que atendam plenamente às necessidades da administração. Em vez de escolher a melhor opção, há vezes em que é necessário adaptar o processo de especificação para tentar fazer com que a opção escolhida seja a mais adequada, mesmo que não seja a ideal.

## Falta de Coordenação

A falta de coordenação na administração pública é um problema que compromete a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos. A escassez de investimentos na área de tecnologia da informação é um dos principais fatores que contribuem para essa falta de coordenação. A falta de modernização dos sistemas dificulta a integração entre os diferentes setores e órgãos governamentais, resultando em dificuldades de comunicação, falta de alinhamento de objetivos e até mesmo contradições nas ações realizadas.

Essa falta de coordenação também é influenciada pela mentalidade de proteção dos interesses individuais de cada entidade pública. Muitas vezes, cada órgão ou serviço governamental foca exclusivamente em suas próprias necessidades e objetivos, sem considerar a visão mais ampla e o bem comum. Isso leva a uma abordagem fragmentada da administração pública, em que a cooperação e a coordenação entre os diferentes setores ficam comprometidas. Para superar esse desafio, é fundamental investir em mecanismos de integração, comunicação e compartilhamento de informações, além de promover uma cultura de colaboração e trabalho em conjunto. A coordenação efetiva na administração pública é essencial para garantir a eficiência dos serviços, melhorar a experiência do cidadão e alcançar os objetivos de desenvolvimento e bem-estar social.

## Lentidão da legislação

A lentidão da legislação é uma limitação significativa enfrentada na administração pública. Enquanto a tecnologia avança rapidamente, a legislação portuguesa muitas vezes não acompanha esse ritmo, resultando em atrasos na implementação de soluções tecnológicas e na adoção de práticas mais eficientes. Um exemplo disso é o uso da assinatura digital com o cartão de cidadão, que enfrentou problemas no Tribunal de Contas devido a uma lei de 1930 que exigia a entrega de documentos em papel. Embora já existisse uma solução tecnológica disponível, foi necessário aguardar a atualização da legislação para utilizá-la. A evolução das leis é mais lenta do que a evolução da tecnologia, o que cria obstáculos para o aproveitamento pleno das inovações e soluções tecnológicas na administração pública.

## Privacidade dos dados

A privacidade dos dados é uma questão de extrema importância na administração pública. Afinal, os dados que são manipulados pela administração pública são de natureza altamente sensível e pessoal, abrangendo informações médicas, registos criminais, dados sociais e registos de vacinação, entre outros. Essas informações afetam diretamente a vida dos cidadãos e, portanto, exigem uma abordagem cuidadosa e responsável no tratamento e no compartilhamento desses dados.

Uma das preocupações centrais é a garantia de que os dados sejam tratados com a devida confidencialidade e segurança. A administração pública precisa adotar medidas rigorosas para proteger essas informações contra acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido. Além disso, é necessário estabelecer mecanismos de controle e supervisão para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados e que seu uso esteja em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados.

Outra questão relevante é o armazenamento e a localização dos dados. É fundamental avaliar cuidadosamente onde os dados são armazenados, especialmente quando há a possibilidade de serem hospedados em servidores fora do território nacional. A transferência de dados para outros países implica em riscos adicionais de conformidade com as leis de proteção de dados e a possibilidade de acesso a essas informações por parte de autoridades estrangeiras. Portanto, é essencial adotar políticas claras que estabeleçam diretrizes sobre o armazenamento e a localização dos dados, buscando priorizar a segurança e a soberania dos dados dos cidadãos.

## Vida do palestrante na Administração Pública

A vida do palestrante na administração pública pode ser bastante diversificada e repleta de desafios. Com base em minha experiência profissional, posso compartilhar alguns momentos marcantes. Um deles foi o trabalho realizado na unidade de saúde chamada "ISTO", onde participei da implementação da rede de Informação da Saúde. Essa rede, comparável apenas à rede da Caixa de Depósitos em termos de abrangência, conectava hospitais e unidades de saúde, permitindo a troca de informações e chamadas entre os profissionais. Foi uma experiência inovadora, especialmente na época, quando o sistema permitia a transmissão de imagens médicas de Castelo Branco para Coimbra, possibilitando análises e envio de relatórios. No entanto, essas tecnologias, que eram consideradas avançadas naquela época, foram posteriormente substituídas por soluções mais atualizadas.

Outro momento relevante foi o envolvimento em projetos de telemedicina, nos quais trabalhei na ligação entre os centros médicos. Esses projetos permitiram a transmissão de informações e exames entre hospitais e centros de saúde, agilizando diagnósticos e tratamentos. A evolução tecnológica foi notável nessa área, mas também enfrentamos desafios, como a lentidão na adoção de novas tecnologias pela legislação portuguesa, que muitas vezes não acompanhava o ritmo das inovações tecnológicas. Além disso, a preocupação com a privacidade dos dados também foi uma constante, já que a administração pública lida com informações pessoais sensíveis dos cidadãos. Portanto, a vida do palestrante na administração pública envolve a busca constante por soluções eficientes, respeitando os princípios éticos e legais que regem o tratamento desses dados.

## Vida do palestrante na Administração Pública

Existem diversos casos de sucesso na administração pública portuguesa que demonstram a ambição e a eficiência na implementação de soluções eletrônicas. Um exemplo notável é a entrega eletrônica das questões de impostos e a modernização do sistema nas Finanças. Essa transformação permitiu que os cidadãos realizassem suas obrigações fiscais de forma eletrônica, o que gerou surpresa e entusiasmo ao apresentar esse avanço em uma conferência internacional. Além disso, o sistema ISS RS automática simplificou a declaração de despesas e introduziu a assinatura eletrônica, beneficiando tanto os cidadãos quanto os profissionais. Esse sistema gratuito, fornecido pelo Estado, oferece a possibilidade de assinar documentos com o Cartão de Cidadão e proporciona uma ferramenta fantástica para agilizar processos, o chamado "Telemóvel Digital". Esse serviço, gerido pela entidade pública Ama, auxilia na regulamentação tanto em serviços públicos quanto em empresas privadas, tornando-se uma solução muito interessante.

Outro caso de sucesso é o avanço do sistema de informação da justiça, que, apesar de enfrentar alguns problemas, deu um grande passo ao substituir o uso de papel por processos eletrônicos na interação entre advogados e tribunais. Essa evolução é crucial e nem sempre valorizada pelos portugueses, mas quando comparada a outros países, percebe-se o quão tecnologicamente avançado é o Estado português. Renovar automaticamente a carta de condução, receber faturas sem papel e a simplificação do número fiscal em estabelecimentos comerciais são exemplos de como Portugal está no caminho certo. A iniciativa "Casa Pronta" também merece destaque, pois simplifica e agiliza os processos relacionados a imóveis, como transações imobiliárias e registos. Esses avanços são fundamentais para identificar e resolver questões relacionadas a propriedades, sejam elas urbanas ou rurais.

Esses são apenas alguns exemplos dos casos de sucesso na administração pública portuguesa, demonstrando o comprometimento em buscar soluções eletrônicas eficientes, que beneficiam tanto os cidadãos como o próprio desenvolvimento aplicacional do país. Essas conquistas refletem uma estratégia de modernização e transformação digital que tem como objetivo simplificar processos e tornar a administração pública mais ágil e acessível.

## Programa Simplex

O Programa Simplex, implementado em 2006, tem sido um marco importante na modernização da administração pública em Portugal. Ao simplificar e aprimorar os serviços públicos, o Simplex se destaca como uma iniciativa pioneira, impulsionando o sucesso de diversas medidas. Com o objetivo de oferecer maior eficiência e satisfação aos cidadãos, o programa tem desempenhado um papel crucial na transformação da forma como a administração pública opera, promovendo a agilidade e a simplificação dos processos.

O Programa Simplex continua ativo e mantém-se em constante evolução. Na sua versão mais recente, o Simplex 20-23, estão em vigor uma variedade de medidas que visam melhorar ainda mais a experiência dos cidadãos. Através do website simplex.autenticacao.gov.pt, é possível obter informações detalhadas sobre as medidas atualmente em vigor e acompanhar o progresso das ações implementadas. O Simplex representa um compromisso contínuo em busca de uma administração pública mais ágil, eficiente e centrada no cidadão, garantindo a melhoria contínua dos serviços prestados.

## Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

A AMA é uma entidade essencial no contexto do Programa Simplex. Seu objetivo principal é a normalização, desenvolvimento e promoção da iniciativa na administração pública portuguesa. A agência trabalha em três eixos fundamentais: transformação digital, serviço público através de um canal único e simplificação administrativa. A AMA desempenha um papel crucial na promoção da digitalização dos serviços públicos, garantindo a eficiência e a melhoria contínua dos processos. Além disso, ela também desempenha um papel de supervisão e autorização em determinadas áreas, como compras de informática acima de 10.000 EUR, visando ter uma visão global dos investimentos feitos pela administração pública.

## Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM)

A SGPCM é responsável pela gestão da rede do Governo e desempenha um papel importante no contexto do Programa Simplex. Além de coordenar os serviços centrais do governo, a SGPCM também tem a responsabilidade de certificar os dirigentes de alto nível no setor público. Essa certificação permite que esses dirigentes escolham entre utilizar o Cartão de Cidadão com atributos no Governo ou um cartão específico para autenticação. A SGPCM também atua como uma entidade certificadora e desempenha um papel fundamental na segurança e autenticidade dos processos e serviços governamentais.

## Gabinete Nacional de Segurança (GNS) e Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS)

O GNS e o CNCS são entidades dedicadas à segurança cibernética. O GNS é responsável pela gestão da segurança da informação nas instituições públicas portuguesas, enquanto o CNCS atua como um centro especializado em cibersegurança. Essas entidades desempenham um papel crucial na proteção das infraestruturas e informações sensíveis do país. O CNCS é consultado e informado em casos de ataques cibernéticos e desempenha um papel fundamental na resposta e prevenção de incidentes de segurança cibernética. O trabalho dessas entidades é de extrema importância para garantir a segurança e a confiabilidade dos sistemas e informações do governo.

# Análise Crítica

## Transformação Digital na Administração Pública

Com base no conteúdo apresentado durante a palestra e em pesquisas adicionais, é evidente que a transformação digital na administração pública é uma necessidade urgente e uma estratégia essencial para promover a eficiência, transparência e acesso simplificado aos serviços públicos. A adoção de tecnologias e processos digitais permite a automação de tarefas burocráticas, redução de custos e melhorias na comunicação entre cidadãos e governo.

A minha posição sobre o assunto é altamente favorável à transformação digital na administração pública. Acredito que a digitalização dos serviços governamentais traz inúmeros benefícios, como maior conveniência para os cidadãos, redução da burocracia, agilidade nos processos e tomada de decisões mais embasadas. Além disso, a disponibilização de serviços online facilita o acesso à informação e contribui para a inclusão digital.

No entanto, é importante ressaltar que a transformação digital deve ser implementada de forma responsável e inclusiva, considerando a segurança dos dados e a acessibilidade para todos os cidadãos, independentemente do seu nível de familiaridade com a tecnologia. É necessário investir em infraestrutura adequada, capacitação dos funcionários públicos e conscientização da população sobre os benefícios e o uso correto desses serviços digitais.

## Cibersegurança na Administração Pública

Com base nas informações apresentadas durante a palestra e em pesquisas adicionais, a cibersegurança na administração pública é um aspeto crucial para proteger as informações sensíveis e garantir a confiabilidade dos sistemas governamentais. Os ataques cibernéticos representam uma ameaça significativa, podendo comprometer a segurança nacional, a privacidade dos cidadãos e a continuidade dos serviços públicos.

Minha posição sobre o assunto é que a cibersegurança deve ser tratada como uma prioridade absoluta na administração pública. É essencial implementar medidas eficazes de prevenção, deteção e resposta a incidentes cibernéticos. Isso envolve a adoção de tecnologias avançadas, o fortalecimento das políticas de segurança, a formação especializada dos profissionais envolvidos e a colaboração entre as entidades responsáveis pela segurança cibernética.

Além disso, é importante promover a conscientização sobre os riscos cibernéticos entre os funcionários públicos e os cidadãos, incentivando boas práticas de segurança, como o uso de senhas fortes, a atualização regular de software e a adoção de medidas de proteção adequadas. A cooperação internacional também é fundamental para combater ameaças cibernéticas transfronteiriças e compartilhar boas práticas.

Em resumo, tanto a transformação digital quanto a cibersegurança são temas de extrema relevância para a administração pública. A transformação digital traz benefícios significativos para a eficiência e a qualidade dos serviços governamentais, enquanto a cibersegurança é fundamental para proteger as informações e a infraestrutura crítica. Ambos os temas devem ser abordados com seriedade, investimento e comprometimento para construir uma administração pública moderna,

# Considerações Finais

Com base na palestra sobre a administração pública, é possível concluir que esta área desempenha um papel fundamental na governação e no funcionamento do Estado. A administração pública é responsável pela implementação de políticas e serviços públicos, visando atender às demandas da sociedade e promover o bem-estar dos cidadãos.

O palestrante enfatizou a importância da transformação digital na administração pública, destacando como a adoção de tecnologias e a digitalização de processos têm contribuído para melhorar a eficiência e a transparência dos serviços prestados. Além disso, a simplificação administrativa também foi abordada, evidenciando a importância de tornar os processos burocráticos mais ágeis e acessíveis aos cidadãos.

Outro ponto discutido na palestra foi a necessidade de uma gestão pública ética e responsável. O palestrante ressaltou a importância de uma administração pública pautada pela integridade, pela prestação de contas e pelo respeito aos princípios éticos, visando promover a confiança dos cidadãos nas instituições públicas.

Por fim, a palestra enfatizou a importância da capacitação e do aprimoramento dos profissionais que atuam na administração pública. O palestrante destacou a necessidade de formação contínua e de desenvolvimento de habilidades técnicas e de gestão para enfrentar os desafios cada vez mais complexos e dinâmicos do setor público.

Em resumo, a palestra sobre administração pública evidenciou a relevância desta área para o bom funcionamento do Estado e o atendimento às demandas da sociedade. A transformação digital, a simplificação administrativa, a ética na gestão pública e a capacitação dos profissionais foram aspetos abordados, reforçando a importância de uma administração eficiente, transparente e voltada para o bem-estar dos cidadãos.

# Referências

Geirinhas, P. (2023). Palestra de A Informamática e os Informáticos na Administração Pública.