**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Os clientes não conseguem finalizar suas compras.. |
| **O que** | Verificar possíveis problemas relacionados ao problema. |
| **Quando** | Prazo de 05 dias para execução da ação. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Programador back-end/front-end. |
| **Onde** | Setor de desenvolvimento e programação. |
| **Como** | Analisar e refazer o código assim que necessário, visando encontrar a causa e solucionar o problema. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação acarretará em 8% do projeto. |