TÉCNICA DE MEDIAÇÃO

Identificação dos Participantes

Neste caso incluem Clara, Maria e um mediador neutro.

Preparação

O mediador se reúne separadamente com Clara e Maria para entender suas perspectivas.

Acompanhamento

O mediador conduz sessões de acompanhamento para garantir a eficácia do acordo e fazer ajustes conforme necessário.

Necessário alguém imparcial, não pode ter vinculos e deve agir de forma confidencial.

Clara convida Maria voluntariamente, explicando os benefícios.

O mediador facilita a comunicação, explorando interesses comuns e gerando opções.

Ambas concordam com medidas específicas, formalizando o acordo por escrito. Todos no ambito de trabalho podem ter um local mais harmonioso entre si após o uso da técnica de mediação

4

5

3

2