# Documento de Casos de Uso

## 1. Introdução

Este documento descreve os principais Casos de Uso do sistema 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. Os casos de uso representam os fluxos de interação entre os usuários (vendedores) e o sistema, destacando as funcionalidades mais relevantes sob a perspectiva do usuário.  
  
Cada caso de uso inclui um nome, um ator principal, uma breve descrição, o fluxo principal e possíveis extensões ou exceções.

## 2. Casos de Uso

### Caso de Uso 01 – Iniciar Sessão

Ator Principal: Vendedor

Descrição: O vendedor acessa o sistema e se identifica com nome ou ID único.

Fluxo Principal:  
1. O sistema solicita identificação do usuário.  
2. O vendedor informa seu nome ou ID.  
3. O sistema valida e inicia a sessão.

Exceções:  
- ID inválido ou não encontrado.

### Caso de Uso 02 – Apresentar Regras do Jogo

Ator Principal: Sistema

Descrição: O sistema apresenta as instruções da simulação antes do início.

Fluxo Principal:  
1. O sistema exibe as regras.  
2. O vendedor confirma o entendimento para prosseguir.

### Caso de Uso 03 – Executar Simulação de Objeções

Ator Principal: Vendedor

Descrição: O sistema apresenta uma objeção por rodada e aguarda a resposta do vendedor.

Fluxo Principal:  
1. O sistema apresenta uma objeção.  
2. O vendedor fornece sua resposta.  
3. A IA avalia a resposta com base nos critérios.  
4. O sistema fornece pontuação e feedback.  
5. O ciclo se repete até o número definido de objeções (ex: 10 ou 30).

### Caso de Uso 04 – Avaliar Resposta

Ator Principal: Sistema (IA)

Descrição: A IA avalia a resposta do vendedor com base em critérios pré-definidos.

Fluxo Principal:  
1. A resposta do vendedor é enviada para avaliação.  
2. A IA analisa e retorna a pontuação e feedback.

### Caso de Uso 05 – Exibir Resultado Final

Ator Principal: Sistema

Descrição: Após a simulação, o sistema apresenta o resultado final.

Fluxo Principal:  
1. O sistema calcula a pontuação total.  
2. Classifica o vendedor no nível (Bronze, Prata, Ouro, Diamante).  
3. Exibe o ranking geral entre os participantes.  
4. Armazena o resultado no histórico do usuário.