# Documento de Requisitos

## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo listar todos os requisitos necessários para o desenvolvimento do projeto 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. Serão detalhados os Requisitos Funcionais (RF) e Requisitos Não Funcionais (RNF), que servirão como base para o desenvolvimento, testes e validação do sistema.  
  
Requisitos Funcionais (RF) descrevem as funcionalidades que o sistema deve realizar. Eles representam o comportamento esperado do sistema diante de entradas e interações dos usuários.  
  
Requisitos Não Funcionais (RNF) descrevem características do sistema relacionadas à qualidade, desempenho, usabilidade, segurança, entre outros aspectos que não estão ligados diretamente às funcionalidades, mas que são essenciais para o sucesso do projeto.

## 2. Requisitos Funcionais (RF)

RF01 – O sistema deve permitir o cadastro de vendedores com nome ou ID único.

RF02 – O sistema deve apresentar regras do jogo no início da simulação.

RF03 – O sistema deve iniciar uma simulação com 10 a 30 objeções por rodada.

RF04 – O sistema deve apresentar uma objeção por rodada e aguardar resposta do vendedor.

RF05 – O sistema deve avaliar a resposta com base em critérios: clareza, técnica, empatia e assertividade.

RF06 – O sistema deve gerar uma pontuação de 0 a 10 por resposta.

RF07 – O sistema deve fornecer feedback instantâneo (Junto com a nota) após cada resposta.

RF08 – O sistema deve calcular o score total ao final da simulação.

RF09 – O sistema deve classificar o nível do usuário com base no score (Bronze, Prata, Ouro, Diamante).

RF10 – O sistema deve exibir o ranking dos participantes ao final da simulação.

RF11 – O sistema deve armazenar o histórico de simulações por usuário.

RF12 – O Sistema deve manter a simulação aberta para resposta durante 8 horas.

## 3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01 – O sistema deve ser desenvolvido utilizando LangChain e LangGraph para a lógica do agente IA.

RNF02 – O sistema deve utilizar FastAPI como backend.

RNF03 – O sistema deve armazenar os dados em banco PostgreSQL.

RNF04 – O sistema deve utilizar OpenAI para avaliação das respostas via prompt padronizado.

RNF05 – O tempo médio de resposta da IA não deve exceder 5 segundos por objeção.

RNF06 – O sistema deve estar preparado para futura integração com interface web React + Tailwind.

RNF07 – O sistema deve manter registro seguro dos usuários com autenticação via senha ou JWT.

RNF08 – O sistema deve estar preparado para escalabilidade em fases posteriores.