# Glossário de Termos e Dados Importantes

## 1. Introdução

Este documento apresenta o glossário de termos e os dados importantes utilizados no sistema 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. Seu objetivo é padronizar a linguagem, garantir o entendimento comum entre os envolvidos no projeto e consolidar as informações fundamentais que impactam diretamente o funcionamento do sistema.

## 2. Glossário de Termos

* Objeção: Manifestação de dúvida, resistência ou argumento apresentado por um cliente fictício durante a simulação.
* Simulação: Sessão de treinamento onde o vendedor responde a objeções simuladas.
* Resposta: Texto digitado pelo vendedor como tentativa de contornar a objeção apresentada.
* Feedback: Retorno gerado automaticamente pela IA com análise e sugestões sobre a resposta do vendedor.
* Pontuação: Nota de 0 a 10 atribuída a cada resposta, com base nos critérios de avaliação.
* Score Total: Soma das pontuações de todas as respostas dadas durante uma simulação.
* Nível: Classificação final do vendedor baseada no score total: Bronze, Prata, Ouro ou Diamante.
* Ranking: Lista ordenada com a pontuação dos vendedores, usada para promover competição saudável.
* Critérios de Avaliação: Conjunto de quatro critérios: Clareza, Técnica, Empatia e Assertividade.
* Vendedor: Usuário do sistema responsável por responder às objeções simuladas.
* IA Avaliadora: Agente inteligente baseado em LLM (OpenAI) que analisa e pontua as respostas.

## 3. Dados Importantes do Sistema

▶ Número de objeções por simulação: entre 10 e 30.

▶ Critérios de avaliação por resposta:  
 - Clareza  
 - Técnica  
 - Empatia  
 - Assertividade

▶ Pontuação por resposta: 0 a 10 pontos.

▶ Score total possível: até 300 pontos.

▶ Faixas de Nível:  
 - Bronze: 0–100 pontos  
 - Prata: 101–200 pontos  
 - Ouro: 201–270 pontos  
 - Diamante: 271–300 pontos

▶ Tempo ideal de resposta da IA: até 3 segundos.

▶ Perfis de objeções: variados por setor e tipo de decisor (ex: financeiro, técnico, operacional).

▶ Dificuldade da objeção: Fácil, Médio, Alto, Profissional.