# Documento de Mapeamento de Processos

## 1. Introdução

Este documento apresenta o Mapeamento de Processos do sistema 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. O objetivo é representar de forma textual os principais fluxos operacionais do sistema, desde o início da sessão de treinamento até a entrega dos resultados finais ao usuário.  
  
Embora o diagrama visual (como BPMN ou fluxograma) seja complementar e importante, este documento foca na descrição estruturada de cada processo e suas etapas.

## 2. Processos Principais

### 2.1 Processo: Início da Sessão

Descrição: Este processo representa o momento em que o vendedor inicia sua interação com o sistema.  
  
Etapas:  
1. O sistema solicita a identificação do usuário.  
2. O vendedor insere seu nome ou ID.  
3. O sistema valida a identidade do vendedor.  
4. O sistema apresenta as regras da simulação.  
5. O vendedor confirma o entendimento para iniciar a simulação.

### 2.2 Processo: Ciclo de Objeções

Descrição: Processo que gerencia o loop principal da simulação, apresentando objeções e avaliando respostas.  
  
Etapas:  
1. O sistema seleciona uma objeção (de forma aleatória ou pré-definida).  
2. A objeção é apresentada ao vendedor.  
3. O vendedor digita sua resposta.  
4. A IA avalia a resposta com base em critérios definidos.  
5. O sistema apresenta a pontuação e o feedback.  
6. O processo se repete até o número total de objeções ser atingido (ex: 10 ou 30 rodadas).

### 2.3 Processo: Avaliação e Feedback

Descrição: Processo responsável por avaliar tecnicamente a resposta e retornar o feedback ao usuário.  
  
Etapas:  
1. A resposta do vendedor é enviada para o motor de avaliação da IA.  
2. A IA processa a resposta utilizando um prompt com critérios: clareza, técnica, empatia, assertividade.  
3. A IA retorna a nota (0 a 10) e uma explicação textual.  
4. O sistema exibe esse feedback ao vendedor.

### 2.4 Processo: Finalização e Resultados

Descrição: Processo que ocorre após o término do ciclo de objeções.  
  
Etapas:  
1. O sistema soma todas as pontuações obtidas.  
2. O sistema define o nível atingido com base no score (Bronze, Prata, Ouro, Diamante).  
3. O sistema exibe o ranking geral com os demais participantes.  
4. O histórico da simulação é salvo no banco de dados.  
5. A sessão é encerrada.