# Documento de Modelo de Dados

## 1. Introdução

Este documento apresenta o Modelo de Dados do sistema 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. O objetivo é descrever as entidades principais do sistema, seus atributos e os relacionamentos entre elas, servindo como base para a estruturação do banco de dados relacional que sustentará a aplicação.

## 2. Entidades e Atributos

### 2.1 Entidade: Usuario

Descrição: Representa o vendedor que participa das simulações.  
  
Atributos:  
- id\_usuario (PK)  
- nome  
- email  
- senha (hash)  
- data\_criacao  
- ativo (boolean)

### 2.2 Entidade: Simulacao

Descrição: Representa uma sessão de simulação realizada por um vendedor.  
  
Atributos:  
- id\_simulacao (PK)  
- id\_usuario (FK)  
- data\_inicio  
- data\_fim  
- pontuacao\_total  
- nivel\_alcancado (Bronze, Prata, Ouro, Diamante)

### 2.3 Entidade: Objecao

Descrição: Representa uma objeção apresentada ao vendedor durante a simulação.  
  
Atributos:  
- id\_objecao (PK)  
- texto\_objecao  
- nivel\_dificuldade (Fácil, Médio, Alto, Profissional)  
- setor  
- perfil\_decisor

### 2.4 Entidade: Resposta

Descrição: Representa a resposta do vendedor a uma objeção durante a simulação.  
  
Atributos:  
- id\_resposta (PK)  
- id\_simulacao (FK)  
- id\_objecao (FK)  
- resposta\_texto  
- nota  
- feedback  
- criterio\_clareza  
- criterio\_tecnica  
- criterio\_empatia  
- criterio\_assertividade

### 2.5 Entidade: Ranking

Descrição: Representa o ranking atualizado dos usuários com base nas últimas simulações.  
  
Atributos:  
- id\_ranking (PK)  
- id\_usuario (FK)  
- posicao  
- pontuacao\_acumulada  
- data\_atualizacao