# Documento de Regras de Negócio

## 1. Introdução

Este documento descreve as principais Regras de Negócio do sistema 'HealthScore – Treinador IA de Objeções para Vendedores'. As regras de negócio definem os comportamentos, condições, restrições e lógicas que regem o funcionamento do sistema, garantindo consistência, justiça e clareza no processo de treinamento gamificado.

## 2. Regras de Negócio

* RN01 – Cada vendedor deve se identificar por um nome ou ID único antes de iniciar a simulação.
* RN02 – A simulação deve conter entre 10 e 30 objeções, conforme configuração definida previamente.
* RN03 – A resposta de cada objeção deve ser avaliada com base em quatro critérios: clareza, domínio técnico, empatia e capacidade de contornar a objeção.
* RN04 – A nota de cada resposta será um valor inteiro de 0 a 10, com base na média ponderada dos critérios.
* RN05 – O feedback deve ser apresentado imediatamente após a avaliação da resposta.
* RN06 – A pontuação final da simulação é a soma das notas de cada resposta.
* RN07 – O nível alcançado pelo vendedor será definido com base na pontuação final, conforme faixas:  
   - Bronze: 0 a 100 pontos  
   - Prata: 101 a 200 pontos  
   - Ouro: 201 a 270 pontos  
   - Diamante: 271 a 300 pontos
* RN08 – O sistema deve armazenar o histórico de simulações e pontuações por usuário para fins de ranking.
* RN09 – O ranking será calculado com base na soma dos scores das simulações mais recentes de cada vendedor.
* RN10 – O tempo máximo para avaliação e feedback da IA não deve exceder 3 segundos por resposta.
* RN11 – A avaliação das respostas deve ser imparcial e seguir sempre o mesmo prompt padronizado.
* RN12 – Usuários não autenticados não devem ter acesso ao ranking nem ao histórico de simulações.
* RN13 – A classificação e o score não podem ser alterados manualmente por usuários comuns.
* RN14 – O sistema deve permitir simulações repetidas, mas registrar cada nova tentativa como uma sessão distinta.