



CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS -
Compliance & Quality Assurance

Checkpoint 02

Modelos da Qualidade

Integrantes Grupo Sigma

Laura Luz Cabral RM: 85385

Paulo Fernando Moncaio Avelar Muniz RM: 84372

São Paulo 2021

- A. Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

RESPOSTA: Conforme CMMi, esta empresa se encontra no nível “2 - Gerenciado” pois a empresa se encontra num estágio de desenvolvimento de um novo produto/serviço e no momento atual possui apenas padrões para gerenciar e administrar a qualidade do projeto bem definidos. Utilizam SCRUM e AZURE BOARDS no planejamento e controle, o GIT no versionamento da documentação de projeto e contratos, o Data Modeler para modelagem do banco de dados e, por fim o Bizagi para descrever os processos que serão contemplados no projeto. Entretanto, ferramentas de codificação, testes, integração de software, desenho de arquitetura de solução não foram definidos nem padronizados pela empresa Papa Leguas. Dessa forma, podemos avaliar que o nível de maturidade se encontra em “Gerenciado”, contemplando apenas as práticas de administração de projetos.

- B. Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LÉGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

RESPOSTA: De acordo com a ISO 9126, podemos desenvolver as seguintes Características e Subcaracterísticas a fim de obter diferencial competitivo no segmento de entregas por Drones:

- a. Manutenibilidade, na subcaracterística “Facilidade de Análise” de forma a identificar e diagnosticar com facilidade eventuais problemas ou falhas na criação das rotas aéreas minimizando risco de acidentes aéreos e perda do produto do cliente.
- b. Confiabilidade, na subcaracterística “Estabilidade de Processamento e Resultados” garantindo que o software consiga manter seu nível de desempenho especificado e recuperar os dados diretamente afetados em caso de uma eventual falha, relacionados a instabilidade dos servidores e a indisponibilidade das aplicações evitando falha na entrega das correspondências.
- c. Funcionalidade, na subcaracterística “Precisão de Cálculos” garantindo a acurácia dos resultados ou efeitos corretos conforme

estabelecido na unidade de negócio pouso de alta precisão geográfica dos drones em seus respectivos locais de entrega;

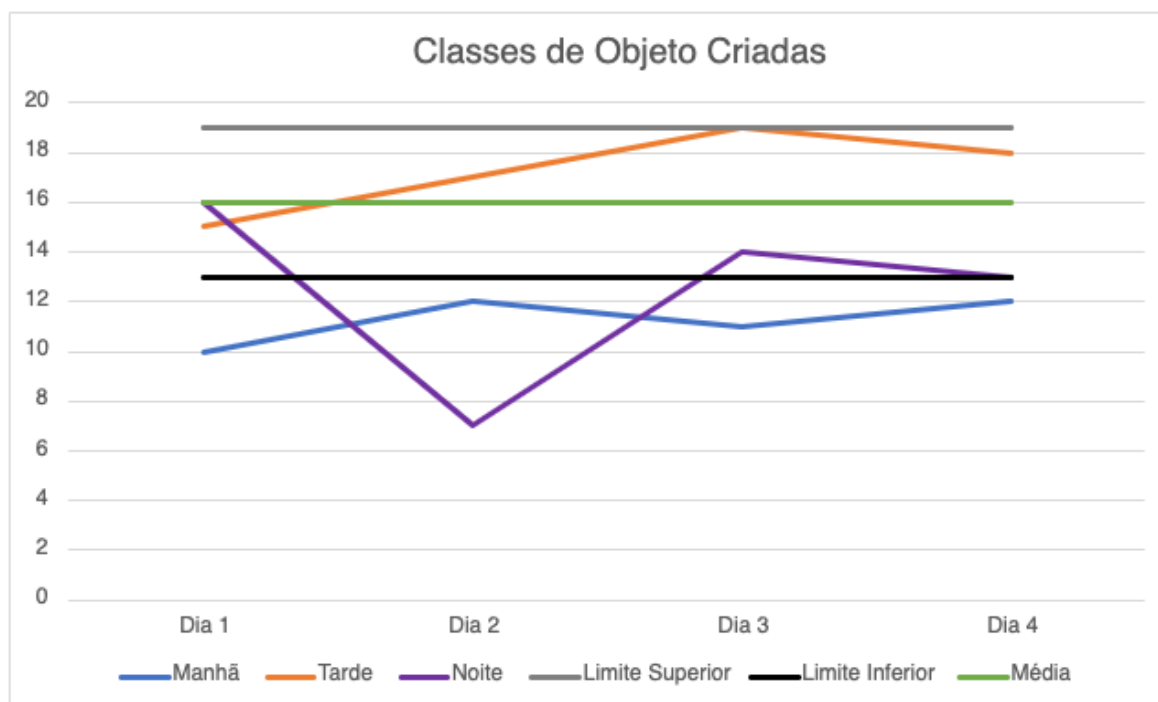
- d. Portabilidade, na subcaracterística “Facilidade de adaptação a novas plataformas”, assegurando que os clientes com diferentes ambientes consigam utilizar sem dificuldade todas as funcionalidades da plataforma sem a necessidade de configurações adicionais e garantir também que diversos fabricantes possam fazer parte da gama de drones suportados;

C. Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criados por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

- Média 16 classes
- Desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos.
- Seis sigma com limite de aceitação de variação de +3Sigma e -3 Sigma)

RESPOSTA:



D. Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

RESPOSTA: O turno da noite apresenta no geral um comportamento adequado, porém no dia 2 o grupo demonstrou uma queda brusca no desempenho. Realizaria uma investigação para saber o que aconteceu com o desempenho da equipe noturna no respectivo dia, para poder planejar uma estratégia a fim de melhorar o desempenho geral da equipe como por exemplo uma reunião de alinhamento geral e também feedbacks individuais.

O turno da manhã apresenta um comportamento fora do esperado em todo momento da análise. A investigação com os colaboradores desse turno deverá ser estudada com mais cautela, entendendo o motivo principal do desempenho correspondente. Sugiro inicialmente feedbacks individuais e posteriormente dinâmicas de Daily para evidenciar para a equipe da manhã quais as atividades que foram desenvolvidas, quais serão realizadas no dia e o planejamento futuro, a fim de checar o andamento e dessa forma alavancar o desempenho da equipe estabelecendo metas.

E. Repositório GITHUB:

<https://github.com/Paulo-Moncaio/Checkpoint2-Compliance>