

Contato

Pedro Villas Boas, nº190 , Jardim
Amanda, Hortolândia-SP
(19) 99592-6405 (Home)
pc30rock@gmail.com

www.linkedin.com/in/paulo-oliveira-800a441b8 (LinkedIn)
github.com/Paulo87Cesar
(Portfolio)

Principais competências

Suporte técnico

Desenvolvimento de software

Hardware de computador

Certifications

Lógica de Programação

Lógica de Programação

Paulo OLiveira

Full support analyst | Analysis and systems development| Git and
GitHub | #Learning Development Full Stack - HTML - CSS - JS
Hortolândia, São Paulo, Brasil

Experiência

Patrulheiros CAMPC

Analista de suporte de TI

novembro de 2024 - Present (5 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

Atendimento e suporte aos usuários, esclarecendo dúvidas, corrigindo instalações e configurações, identificando defeitos e providenciar a solução;

Responsável pela manutenção de software e hardware para utilização em todas as áreas de tecnologia da informação da entidade;

Preparação de dispositivos como desktops, notebooks e smartphones para novos funcionários.

Instalação e configuração de redes de computadores, firewall, access points e impressoras.

Preparar e manter a documentação dos sistemas conforme o padrão adotado pela entidade, zelar pela sua guarda e enviar aos usuários, de modo a orientar a operação do sistema e dirimir possíveis dúvidas quanto a sua utilização;

Elaboração e administração das requisições de compra de equipamentos, sejam elas relativas a novas solicitações ou já existentes, cumprindo os prazos conforme necessidade da entidade;

Zelar pelo arquivo da área de atuação, mantendo processos, correspondências e outros documentos atualizados e funcionais, para conservação e rapidez no acesso aos mesmos, quando necessário;

Atender às normas, instruções e procedimentos internos estabelecidos, praticando todas as orientações e participando de treinamentos pertinentes, visando a adoção de ações preventivas para a garantia de boas condições ambientais e de trabalho da entidade;

Participar de treinamentos internos e externos sempre que orientado ou solicitado pelo gestor imediato, visando o desenvolvimento profissional e pessoal, mediante aprimoramento e atualização técnica;

Softex Campinas

Residente

julho de 2024 - dezembro de 2024 (6 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

Programa TrendsIT em parceria com a empresa dbssnoop ao qual fui selecionado para a capacitação de desenvolvedores full-stack.

Tem por objetivo a qualificação dos profissionais do setor por meio de sua inserção em ambientes e projetos reais de empresas parceiras do programa ou ICTs – Instituições Científicas e de Inovação Tecnológica. Aqui, os alunos poderão praticar e expandir as competências e conhecimentos técnicos e comportamentais adquiridos na jornada de capacitação.

Algar Tech

Support Analyst at FMC - Corporation

janeiro de 2023 - agosto de 2024 (1 ano 8 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte aos usuários no ambiente Windows, infraestrutura de TI (Micro informática, cabeamento, rede, configurações). Atendimento de suporte técnico presencial e remoto (Nível 2). Atendimento aos usuário VIP.

Manutenção de equipamentos de TI. Apoio / suporte nas salas de reuniões. Administração de grupos e objetos no Active Directory. Administração de licenciamentos gerais. Suporte em dúvidas e configurações de Smartphones (corporativos).

FMC Corporation

Estagiário de TI

janeiro de 2022 - janeiro de 2023 (1 ano 1 mês)

Campinas, São Paulo, Brasil

Suporte ao usuário, infra-estrutura em TI, help desk nível 2, administração e monitoramento do ambiente de servidores e rede, manutenção dos equipamentos de TI, apoio/suporte nas salas de reuniões, administração de grupos e objetos no Active Directory, Administração de Licenciamentos Gerais, Suporte em dúvidas e configurações de Smartphones (corporativos)

Formação acadêmica

Universidade Paulista

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas
· (2020 - 2022)