# Paulo Allan da Silva Batista

**Endereço**: Rua Maria de Lourdes Cardoso - Nova Iguaçu-RJ | **Bairro**: Jardim Pernambuco

Telefone: +55(21)975814264 | E-mail: Pauloosilbat@gmail.com

Acessar LinkedIn | Acessar Portfolio

### **Habilidades**

• Suporte Técnico | Redes de Computadores | Manutenção de Hardware | Sistemas Operacionais | Linux | Instalação e Configuração de Software | Segurança da Informação | Desenvolvimento de Websites | Banco de Dados | Gestão de Projetos de TI | Análise de Sistemas | Gestão de Equipes de TI | JavaScript | HTML5 | CSS3 | PHP | C | Angular/Ionic | GitHub | Gestão de Tempo | Resolução de Problemas

## **Experiências Profissionais**

## Almoxarifado - Auxiliar (2022)

Empresa: Erre Jota Comércio de Calçados LTDA | Período: Dezembro de 2022 e Dezembro 2024

Área de atuação: Logística | Segmento: Gestão de Estoques.

#### Atividades:

- ✓ Inspecionar materiais, registrar danos ou divergências e emitir relatórios.
- ✓ Manter o estoque organizado, utilizando sistemas ERP ou controles manuais.
- ✓ Armazenar materiais adequadamente, seguindo normas de segurança e conservação.
- ✓ Assegurar prazos, qualidade dos produtos e limpeza do ambiente de armazenagem.
- ✓ Organizar o design da loja para atrair e fidelizar clientes.

## Auxiliar de Contas - (Empresa Atual)

Empresa Open Tech sistema de gerenciamento de riscos LTDA. | Período: Junho de 2024 até o momento

Área de atuação: Gestão de Contas Corporativas | Segmento: Segurança Operacional

#### **Atividades:**

- ✓ Monitorar atividades da conta do cliente, garantindo execução correta e cumprimento de prazos.
- ✓ Atuar como ponto de contato principal, identificando e mitigando riscos operacionais e logísticos.
- ✓ Propor soluções para evitar erros ou perdas, além de realizar checklist de veículos para conformidade operacional.
- ✓ Preparar relatórios de desempenho, destacando resultados e oportunidades, com análises claras e transparentes.
- ✓ Resolver conflitos e situações críticas de forma ágil, minimizando impactos ao cliente.

## Formação Acadêmica

• Curso Técnico de Informática

Senac-RJ | Concluído em 2024

Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação

Instituto Estácio de Sá | Previsão de conclusão (2027)

• Curso Programador Full Stack

Senac-RJ | (Em Pausa)

## Projetos do Ensino Técnico - Desenvolvimento de Sites

## Responsabilidades:

- ✓ Gerenciar e atualizar planilhas no Excel com informações gerais do projeto.
- ✓ Realizar pesquisas e preparar apresentações relacionadas ao projeto.
- ✓ Desenvolver e aprimorar conhecimentos em linguagens de programação como HTML, CSS e Java.

## Principais Resultados:

- ✓ Sites Responsivos e Interativos Compatíveis com diferentes dispositivos, utilizando HTML5, CSS3 e JavaScript.
- ✓ Aplicação de técnicas de otimização de performance e realização de testes rigorosos para garantir eficiência.
- Participação em projetos em equipe com uso do Git, resultando em portfólios de alta qualidade.

### Certificados e Conquistas

- Cisco Academy Introdução à CyberSegurança
- Senac Excel Avançado
- Senac Pacote Office Full
- Google Inteligência Artificial e produtividade
- Senac Rio Summit Empreendendo Futuros
- Senac Rio Summit Rumo ao Sucesso Profissional
- Senac Rio Summit Pilares de Gestão
- Preparação Certificação ISO 27001