

UCU02 – Recuperar Senha por E-mail

Autor principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve possuir um e-mail cadastrado no sistema.

Pós-condição: O usuário consegue redefinir sua senha e acessar o sistema novamente.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Esqueci minha senha”.
2. O usuário informa o e-mail cadastrado.
3. O sistema envia um link de recuperação.
4. O usuário acessa o link enviado.
5. O usuário define uma nova senha.
6. O sistema confirma a alteração.

Fluxos Alternativos:

- **FA01 – E-mail não encontrado:**
2a. O sistema não localiza o e-mail.
2b. O sistema exibe mensagem de erro.
- **FA02 – Link expirado:**
4a. O sistema informa que o link não é mais válido.