

UCU02 – Recuperar Senha por E-mail

Autor principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Pós-condição: O usuário consegue redefinir sua senha e acessar o sistema novamente.

Fluxo Principal:

1. Na página de login, o usuário clica no botão “Esqueci minha senha”.
2. O sistema redireciona o usuário para a página de alterar senha, que contém o título “redefinir senha”, um campo para o usuário informar seu e-mail, e um botão com o texto “enviar e-mail de confirmação”.
3. O usuário informa o e-mail cadastrado.
4. O sistema envia um e-mail para o email cadastrado, contendo um código de recuperação.
5. A página exibe um campo para informar o código, com o botão escrito “confirmar código”.
6. O usuário clica no botão de confirmação.
7. O sistema redireciona o usuário para a página de redefinir senha, com um título escrito “redefinir senha”, junto com um formulário contendo um campo para digitar a nova senha, um campo para confirmar a nova senha e um botão escrito “redefinir senha”
8. O usuário digita a nova senha nos campos e clica no botão “redefinir senha”
9. O sistema confirma a alteração.

Fluxos de Exceção:

- **FE01 – E-mail não encontrado:**
 - 3a. O sistema exibe a mensagem “email não encontrado”, solicitando que o usuário digite o email novamente.
- **FE02 – Código Inválido:**
 - 6a. O sistema exibe a mensagem “código inválido”, solicitando que o usuário informe o código novamente
- **FE03 – campos vazios:**
 - 8a. O sistema impede a alteração de senha
 - 8b. O sistema destaca o campo a ser preenchido com a mensagem “campo obrigatório”