



INSTITUTO FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
Ceará

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO  
CEARÁ - CAMPUS FORTALEZA  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

Matheus Holanda Matos

Paulo Henrique Araujo Nobre

Trabalho de Personas, Cenários e Modelos de Interface

FORTALEZA - CE

2021

## Personas:

### Dados Pessoais

**Nome:** Eduardo, o Consumidor  
**Idade:** 19-21 anos  
**Trabalho:** Estudante, engenharia  
**Cidade:** Fortaleza, CE  
**Descrição:** Uma pessoa que gosta de estar sempre atualizada com as novas tecnologias.



### Mídias

- LinkedIn
- Telegram
- Discord
- Whatsapp

### Objetivos e Interesses

- Adora passar tempo jogando xadrez em alguns sites e com os amigos.
- Gosta de tecnologias de automação como Alexa, NFC e Contactless.
- Sempre pede uma pizza ou uma lasanha aos fins de semana.
- Passa bastante tempo jogando com os amigos.

### Desafios e Frustrações

- Odeia gastar muito tempo com locomoção
- Gosta de fazer as tarefas da maneira mais prática e rápida
- Odeia coisas "à moda antiga"

# 1 Cidade Inteligentes - App de QR Code para Transportes Públicos:

## Cenários:

### 1.1 Cenário 1:

- Cena: Depositar.
- Ator: Consumidor(Eduardo).
- Situação: Eduardo está atrasado para ir pra faculdade e está sem dinheiro físico ou saldo em bilhetes.
- Fluxo: Cadastrar cartão (C/D) ou depositar através de transferência.
- Conclusão: Eduardo pode usar transportes públicos sem se preocupar com saldos de bilhetes.

### 1.2 Cenário 2:

- Cena: Pagamento.
- Ator: Consumidor(Eduardo).
- Situação: Eduardo está indo para a faculdade e decide pegar um transporte público.
- Fluxo: Abrir app, ir na ferramenta de pagamento e apontar a câmera de seu celular para o QR Code.
- Conclusão: Pagamento foi efetuado com sucesso, agora Eduardo pode entrar no transporte público.

### 1.3 Cenário 3:

- Cena: Uso do saldo.
- Ator: Consumidor(Eduardo).
- Situação: Eduardo está indo passar pela catraca, mas se deparou que não tinha saldo na conta.
- Fluxo: O app irá descontar o valor em dívida para ser cobrado em cartão (CD).
- Conclusão: Caso não tenha saldo suficiente, é possível usar o transporte normalmente.

Login

9:27

## Log In

Email

Senha [Mostrar](#)

Log In

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m ↵  
123 space return

😊 🎤

Início

9:27

Olá, Eduardo

Saldo disponível

**R\$ 32,01**

### Histórico


● Ônibus 12308	R\$ 3,80
● Recarga	R\$ 30,00
● Estação Benfica	R\$ 3,80
● Ônibus 205	R\$ 3,80
● Estação Maracanau	R\$ 3,80
● Ônibus 12308	R\$ 3,80

🏠 Início  **\$ Pagar** 🔔 Notificações ⚙️ Configurações

Carteira

9:27


Carteira



Adicionar Saldo com cartão

Gerar boleto de depósito

Depositar com transferência

🏠 Início  **\$ Pagar** 🔔 Notificações ⚙️ Configurações

Pagar

9:27

[Voltar](#) **Pagamento**



Direcione a sua câmera para o QR Code e valide o pagamento