

Garantia Apollo Tyres de no Mínimo Duas Recapagens

Os pneus de carga Apollo Tyres são projetados para apresentar um excelente índice de recapabilidade com uma carcaça robusta que suporta múltiplas reformas. Para oferecer um ótimo custo quilométrico e reduzir o impacto ambiental, a Apollo Tyres garante que seus pneus de carga suportam, pelo menos, duas recapagens.

Descrição do Programa

A Garantia de duas recapagens é válida em todo o território e assegura que as carcaças dos pneus Apollo sejam reformadas pelo menos duas vezes. Caso a carcaça do pneu Apollo participante deste programa não possa ser reformada pela primeira ou segunda recapagem, ou seja, quando for recusada por um reformador credenciado pelo INMETRO, devido a fadiga, conforme termos abaixo, a Apollo Tyres do Brasil fornecerá um crédito proporcional. A garantia da carcaça é válida por até duas recapagens e durante o período de três anos a partir da data de fabricação.

Período da Garantia Apollo Tyres de no Mínimo Duas Recapagens

Esta garantia é válida para os pneus comprados entre 01 de setembro de 2023 e 31 de março de 2024.

Elegibilidade

Esta garantia aplica-se aos pneus radiais novos Apollo Tyres para caminhão e ônibus (aros de 17,5" a 22,5") utilizados de acordo com as recomendações da Apollo Tyres e do fabricante do veículo em que foram originalmente instalados. Esta garantia será aplicada apenas se todos os seguintes requisitos de qualificação forem atendidos:

- Carcaça reprovada por reformador credenciado pelo INMETRO devido a fadiga e que não seja associada aos itens listados no item "Casos Excluídos da Garantia".
- O pneu deve ter sido adquirido dentro do período de vigência deste programa e cadastrado no site www.apollotyres.com.br conforme instruções.
- O pneu é de medida e desenho adequado à sua aplicação e tem uma classificação de carga e velocidade igual ou superior à recomendada pelo fabricante do veículo do equipamento original.
- Possui DOT e número de série legíveis no flanco

Inscrição

Em até 10 dias após a compra o(s) pneu (s) devem ser registrados no website www.apollotyres.com.br com os dados preenchidos e o upload da foto da nota fiscal e do número de série de cada pneu.

Casos Excluídos da Garantia de no Mínimo Duas Recapagens

Esta garantia limitada não se aplica a pneus sujeitos a qualquer uma das seguintes condições operacionais que provoquem fadiga antecipada da carcaça:

Danos acidentais (incluindo furos, cortes, perfuração por pedras ou objetos pontiagudos, quebras por impacto, etc), danos por causas naturais, como raios, inundações etc, colisão do veículo, furto, roubo, incêndio, corrosão química, contaminação, rachaduras por exposição a ozônio, adulteração do pneu e/ou vandalismo, desintegração da carcaça, ruptura devido à fadiga, sobrecarga, espaçamento duplo impróprio, contato entre geminados, contato com parte fixa do veículo, dano na roda, talão com sinais de aquecimento, retenção de pedras, aplicação incorreta, uso indevido, montagem/desmontagem inadequada, desbalanceamento, sinais de calibragem desajustada, instalação em roda de medida incompatível, danos por utilização de correntes, reparo incorreto ou impróprio, irregularidades mecânicas do veículo, qualquer falha de pneu devido a negligência, abuso ou incompatibilidade de pneus adjacentes ou combinação imprópria de pneus, excesso de velocidade, direção imprópria, utilização em competições, rchas, drifts, direção agressiva ou qualquer outro procedimento ou hábito operacional impróprio ou incomum, desgaste anormal rápido, desgaste desigual/irregular devido a falhas mecânicas, alinhamento incorreto do veículo, ou falta de manutenção da pressão de inflação, rodagem sem ar, banda de rodagem com menos de 1,6 mm de profundidade restante, pneus com três anos ou mais, contados a partir da data de fabricação, pneus que tiveram adição de material (ex: enchimentos de pneus, selantes ou material de balanceamento) que impeçam a vistoria do pneu apresentado e conclusão do laudo, pneus com danos passíveis de reparo, pneus que estejam fora do período ou limite de desgaste expresso neste programa, pneus que não tenham sido cadastrados no site conforme instruções, pneus com número de série ou DOT ilegível, cortado, raspado ou removido, pneus usados nos serviços de mineração, extração de madeira e cana de açúcar não são cobertos por esta garantia devido à agressividade extraordinária pertinente a esses serviços.

Esta política de garantia limitada não oferece compensação por perda de tempo, parada de uso do veículo, perda de renda ou tempo de operação, inconveniência ou danos acidentais, incidentais ou consequentes.

Solicitação da Garantia de Duas Recapagens

Para solicitar esta garantia especial, após verificar e certo de atender todos os requisitos informados anteriormente, o proprietário deve:

Acessar o site www.apollotyres.com.br, seguir as instruções de solicitação da garantia e anexar uma foto do pneu reclamado, anexar uma foto do número de série legível, anexar o relatório de inspeção técnica do reformador que analisou e recusou a reforma, especificando claramente o motivo da recusa.

Caso seja necessário, a Apollo Tyres pode solicitar que o pneu seja apresentado fisicamente para inspeção em um local acordado entre as partes. O Laudo Técnico será disponibilizado pela Apollo Tyres em até 30 dias após a aprovação do pedido de garantia e o cliente poderá consultar o status de seu processo no nosso site com seu login e senha. Quando o resultado for "Pré-provado", basta o proprietário imprimir o relatório e ir até a revenda autorizada Apollo Tyres indicada no site e participante deste programa dentro de 30 dias após a emissão do laudo, para receber o crédito para a compra de um novo pneu.

Valor do Crédito: O crédito referente a carcaça que esteja coberta por esta garantia será como descrito a seguir:

- a. Carcaça de 1ª vida - 25% do custo do novo pneu de acordo com a fatura da compra original
- b. Carcaça de 2ª vida - 15% do custo do novo pneu de acordo com a fatura da compra original

Importante: Sem exceção, esta garantia não será paga em dinheiro;

Termos da Garantia de Duas Recapagens

O programa será encerrado na data notificada pela Apollo Tyres. Não obstante à retirada deste programa, os termos Garantia de Duas Recapagens Apollo Tyres permanecerão válidos até o vencimento do mesmo de acordo com suas condições. O ressarcimento do produto garantido por este programa será feito de forma proporcional para a substituição do pneu inutilizável por um novo pneu Apollo Tyres igual ou equivalente, de acordo com as regras de elegibilidade e os termos aqui descritos. Para ter direito à garantia o pneu deve ser declarado inutilizável devido a um dano irreparável resultante de perfuração, corte, deformação ou quebra por impacto causado por um acidente na estrada.

Nenhuma garantia de quilometragem ou desgaste é expressa ou implícita. Este programa de garantia não oferece compensação por perda de tempo, parada de uso do veículo, perda de renda ou tempo de operação, inconveniência ou danos acidentais, incidentais ou consequentes. Todos os custos relacionados à desmontagem e montagem de um pneu, incluindo troca de válvulas, balanceamento, assistência na estrada, reboque, não são cobertos por esta garantia. Os especialistas em pneus da Apollo Tyres determinarão a duração do uso e proporção do desgaste. Suas conclusões serão as finais e representarão a única base para o cumprimento dos termos da garantia. A decisão final sobre a aceitação ou recusa da substituição do pneu será feita pelo representante autorizado da Apollo Tyres após a devida investigação para avaliar os danos ao pneu. A responsabilidade da Apollo Tyres será limitada ao custo do pneu reivindicado, desde que o pneu atenda aos critérios de substituição. A Apollo Tyres não será responsável caso o pneu não atenda aos critérios de substituição. Este termo de garantia não oferece compensação por quaisquer impostos aplicáveis sobre o pneu novo ou por quaisquer despesas indiretas, incluindo, entre outros, taxas de serviço incorridas na medida que a lei permitir.

Todos os pneus para os quais a substituição foi recusada pela Apollo Tyres serão descartados às custas do cliente se não forem recolhidos em vinte e um (21) dias após a notificação da recusa. A Apollo Tyres ou representante autorizado não será responsável por qualquer perda após o descarte ou devido ao descarte. O cliente também tem a opção de informar a Apollo Tyres para descartar os pneus às custas do cliente. Se qualquer informação fornecida pelo cliente for considerada incorreta ou falsa (incluindo, entre outros, detalhes de contato do cliente e número de série do pneu), a Apollo Tyres terá o direito de contato do cliente e número de série do pneu), a Apollo Tyres terá o


direito de recusar a substituição a seu critério e tomar as medidas legais cabíveis.

Fica esclarecido que o termo da Garantia de Duas Recapagens Apollo Tyres é incontestável e prevalecerá. A Apollo Tyres reserva-se o direito de alterar, retirar ou descontinuar este programa sem necessidade de aviso prévio, a qualquer momento, a seu próprio critério.

Caso haja alguma dúvida sobre esta ou qualquer outra garantia do produto, entre em contato com o revendedor autorizado mais próximo, consulte o nosso site ou entre em contato com a Apollo Tyres do Brasil:

www.apollotyres.com.br

 contato@apollotyres.com.br

 (11) 91751-2893

apollo
TYRES