



Garantia Apollo Tyres Contra Danos Acidentais

Para deixar os clientes ainda mais seguros, a Apollo Tyres oferece um programa de proteção contra danos de origem acidental que tornem o pneu inutilizável. A Garantia Contra Danos Acidentais é uma promoção especial válida em todo o território brasileiro, aplica-se à compra de qualquer pneu de carga radial novo da marca Apollo Tyres e é complementar a outras garantias que eventualmente estejam em vigor.

Descrição do Programa

A Garantia Apollo Tyres contra danos acidentais cobre os pneus participantes por 1 ano ou até 25% da profundidade útil da banda de rodagem original, (o que ocorrer primeiro) contados a partir da data de emissão da nota fiscal. A cobertura desta garantia inclui danos acidentais como furos, cortes, bolhas ou avarias provocadas por impactos ou perfurações que tornem o pneu inutilizável.

Período da Garantia Apollo Tyres contra danos acidentais

Esta Garantia é válida para os pneus comprados entre 01 de setembro de 2023 e 31 de março de 2024.

Elegibilidade

A Garantia contra danos ac Apollo Tyres é válida para pneus radiais novos Apollo Tyres de caminhão e ônibus (aros de 17,5" a 22") que sejam utilizados de acordo com as recomendações da Apollo Tyres e do fabricante do veículo e em que foram instalados. O pneu deve ter sido registrado no site apollotyres.com.br dentro de 10 dias após a compra.

Inscrição

Em até 10 dias após a compra o(s) pneu (s) devem ser registrados no website www.apollotyres.com.br com os dados preenchidos e o upload da foto da nota fiscal e do número de série de cada pneu.

Solicitação da Garantia

Em caso de dano ou avaria acidental, dentro do período de cobertura da garantia, o consumidor deve preencher o formulário no site www.apollotyres.com.br, seguir as instruções e fazer o upload das fotos do pneu, mostrando o dano e o número de série legível do produto. Caso seja necessário, a Apollo Tyres pode solicitar que o pneu seja apresentado fisicamente para inspeção em um local acordado entre as partes. O pneu deve estar inutilizável devido a um dano irreparável. O Laudo Técnico será disponibilizado pela Apollo Tyres em até 30 dias após a aprovação do pedido de garantia e o cliente poderá consultar o status de seu processo no nosso site com seu login e senha. Quando o resultado for "Pré-aprovado", basta o proprietário comparecer a uma revenda autorizada Apollo Tyres participante deste programa dentro de 30 dias após a emissão do laudo,

para que o produto seja verificado e, caso esteja em conformidade com os termos desta garantia, será concedido o crédito para a compra de um novo pneu Apollo Tyres.

Casos Excluídos da Garantia Apollo Contra Danos Acidentais

Causas naturais, como raios, inundações etc., colisão, furto, roubo, incêndio, corrosão química, contaminação, rachaduras por exposição a ozônio, adulteração do pneus e/ou vandalismo, desintegração da carcaça, ruptura devido à fadiga, sobrecarga, espaçamento duplo impróprio, contato entre geminados, contato com parte fixa do veículo, dano na roda, talão com sinais de aquecimento, retenção de pedras, aplicação incorreta, uso indevido, montagem/desmontagem inadequada, desbalanceamento, sinais de calibragem desajustada, instalação em roda de medida incompatível, danos por utilização de correntes, reparo incorreto ou impróprio, irregularidades mecânicas do veículo, qualquer falha de pneu devido a negligência, abuso ou incompatibilidade de pneus adjacentes ou combinação imprópria de pneus, excesso de velocidade, sobrecarga, direção imprópria, utilização em competições, rchas, drifts, direção agressiva ou qualquer outro procedimento ou hábito operacional impróprio ou incomum, desgaste anormal rápido, desgaste desigual/irregular devido a falhas mecânicas, alinhamento incorreto do veículo, ou falta de manutenção inadequada da pressão de inflação, pneus que tiveram adição de material (ex: enchimentos de pneus, selantes ou material de balanceamento) que impeçam a vistoria do pneu apresentado e conclusão do laudo, pneus com danos passíveis de reparo, pneus que estejam fora do período ou limite de desgaste expresso neste programa, pneus que não tenham sido cadastrados no site conforme instruções, pneus com número de série ou DOT ilegível, cortado, raspado ou removido.

Termos da Garantia Contra Danos Acidentais

O programa será encerrado na data notificada pela Apollo Tyres. Não obstante à retirada deste programa, os termos da Garantia contra danos acidentais permanecerão válidos até o vencimento do mesmo de acordo com suas condições. O ressarcimento do produto garantido por este programa será feito de forma proporcional para a substituição do pneu inutilizável por um novo pneu Apollo Tyres igual ou equivalente, de acordo com as regras de elegibilidade e os termos aqui descritos. Para ter direito à garantia o pneu deve ser declarado inutilizável devido a um dano irreparável resultante de perfuração, corte, deformação ou quebra por impacto causado por um acidente na estrada.

Nenhuma garantia de quilometragem ou desgaste é expressa ou implícita. Este programa de garantia não oferece compensação por perda de tempo, parada de uso do veículo, perda de renda ou tempo de operação, inconveniência ou danos acidentais, incidentais ou consequentes. Todos os custos relacionados à desmontagem e montagem de um pneu, incluindo troca de válvulas, balanceamento, assistência na estrada, reboque, não são cobertos por esta garantia. Os especialistas em pneus da Apollo Tyres determinarão a duração do uso e proporção do desgaste. Suas conclusões serão as finais e representarão a única base para o cumprimento dos termos da garantia. A decisão final sobre a aceitação ou recusa da substituição do pneu será feita pelo representante autorizado da Apollo Tyres após a devida investigação para avaliar os danos ao pneu. A responsabilidade da Apollo Tyres será limitada ao custo do pneu reivindicado, desde que o


pneu atenda aos critérios de substituição. A Apollo Tyres não será responsável caso o pneu não atenda aos critérios de substituição. Este termo de garantia não oferece compensação por quaisquer impostos aplicáveis sobre o pneu novo ou por quaisquer despesas indiretas, incluindo, entre outros, taxas de serviço incorridas na medida que a lei permitir.


Todos os pneus para os quais a substituição foi recusada pela Apollo Tyres serão descartados às custas do cliente se não forem recolhidos em vinte e um (21) dias após a notificação da recusa. A Apollo Tyres ou representante autorizado não será responsável por qualquer perda após o descarte ou devido ao descarte. O cliente também tem a opção de informar a Apollo Tyres para descartar os pneus às custas do cliente. Se qualquer informação fornecida pelo cliente for considerada incorreta ou falsa (incluindo, entre outros, detalhes de contato do cliente e número de série do pneu), a Apollo Tyres terá o direito de recusar a substituição a seu critério e tomar as medidas legais cabíveis. A carcaça do pneu referente a reclamação formulada de acordo com esta política e APROVADA tornar-se-á propriedade da Apollo Tyres do Brasil Ltda.

Fica esclarecido que o termo da Garantia contra danos acidentais Apollo Tyres é incontestável e prevalecerá. A Apollo Tyres reserva-se o direito de alterar, retirar ou descontinuar este programa sem necessidade de aviso prévio, a qualquer momento, a seu próprio critério.

Caso haja alguma dúvida sobre esta ou qualquer outra garantia do produto, entre em contato com o revendedor autorizado mais próximo, consulte o nosso site ou entre em contato com a Apollo Tyres do Brasil:

www.apollotyres.com.br

 contato@apollotyres.com.br

 (11) 91751-2893