# ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

* La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Il s'agit notamment du prénom et du nom, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP, mais aussi toutes les données relatives a la maintenance de son bien et des équipements rattachés a ce bien ;
* Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
* Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
* A qui ces données sont transmises ;
* Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

# ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

* Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
* Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
* Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
* Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
* Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

* L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
* Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
* Le traitement répond à une obligation légale ;
* Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
* Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
* Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

# ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

## Données collectées et traitées et mode de collecte

Sur le site web https://maintenance.ecogium.fr, il y a 2 types de données susceptibles d’être recueillies : l**es données transmises directement et les données collectées automatiquement.**

### **Les données transmises directement**

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement via les formulaires de saisie du site web : Le formulaire d’inscription mais aussi les formulaires de saisie permettant d’acquérir les données nécessaires pour remplir la principale mission du site web à savoir : assister l’utilisateur dans la gestion de la maintenance de son bien.

Pour pouvoir authentifier l’utilisateur et lui offrir un espace membre, les champs « prénom et nom », « email » et « mot de passe » du formulaire d’inscription sont obligatoires lors de l’inscription de l’utilisateur.

Ces données transmises directement sont conservées dans le navigateur de l’utilisateur pour une utilisation hors ligne mais aussi dans une base de données administrée par Ecogium sur un serveur OVH.

### Les données collectées automatiquement

* Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur, la préférence linguistique. La technologie utilisée est le cookie.
* Les données transmises directement par l’utilisateur sont encryptées grâce à un certificat SSL Let’s Encrypt. Par conséquent, lors de la navigation sur le site Equipment Maintenance, le navigateur contactera automatiquement le serveur Let’s Encrypt afin de vérifier la validité du certificat. La politique de confidentialité de Let’s Encrypt est consultable à cette adresse : <https://letsencrypt.org/privacy/#relying-party>

## Utilisation des données

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but d’authentifier l’utilisateur et de l’assister dans la gestion de la maintenance de son bien et des équipements rattachés de façon sécurisé et confidentielle.

Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience du site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d’améliorer constamment l’expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées uniquement par Ecogium et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d’autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Les données transmises aux serveurs Let’s Encrypt sont nécessaires afin de garantir l’encryptions des données directement transmises entre le navigateur de l’utilisateur et le serveur OVH administré par Ecogium dans le cadre de l’application Maintenance Equipment.

## Base légale

Les données personnelles ne sont collectées qu’après consentement obligatoire de l’utilisateur. Ce consentement est obtenu lors de l’inscription de l’utilisateur.

## Durée de conservation

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées aussi longtemps que l'utilisateur sera inscrit dans l'application.

## Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

## Hébergement des données

Le site Equipment Maintenance est hébergé par OVH, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 1007

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

# ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

## Le responsable du traitement des données et le délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données et le délégué à la protection des données à caractère personnel est **Paul Torruella**. Il peut être contacté de la manière suivante :

* Par téléphone : +33 6 07 71 27 94
* Par email : [paul.torruella@gmail.com](mailto:paul.torruella@gmail.com)

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données et de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il peut également être nommé DPO (pour Data Protection Officer).

## Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

# ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

## Présentation des droits de l’utilisateur en matière de collecte et de traitement des données

### Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'e-mail de contact qui est fournie plus haut.

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant son nom, prénom et email et en utilisant l'e-mail de contact qui est fournie plus haut.  
La demande de suppression des données sera effectuée dans un délai de 10 jours ouvrés.

### Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

L'utilisateur doit faire sa demande de portabilité de ses données personnelles par e-mail au responsable de traitement des données personnelles en utilisant l'email mentionné plus haut.

### Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire sa demande de limitation de traitement de ses données personnelles par e-mail au responsable de traitement des données personnelles en utilisant l'e-mail mentionné plus haut.

### Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

### Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

### Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, https://www.cnil.fr) ou tout juge compétent.  
  
ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

## Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

* **Chrome** : https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr
* **Firefox** : https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
* **Safari** : http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/
* **Internet Explorer** : https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
* **Opera** : http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

## Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

* Nom du cookie: \_ga; Emetteur: google analytics; Finalités: Analyse du comportement de l'utilisateur et du trafic
* authUser: Permet de récupérer l’utilisateur authentifié en utilisant l’authentification Google. Ce cookie est supprimé dès que les informations de l’utilisateur sont récupérées.

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" peuvent être enregistrés.

# ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://maintenance.ecogium.fr/privacypolicy>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé par notification "push" lors de la prochaine visite de l'utilisateur.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 23/05/2020