



# Título do Relatório

Brasil Participativo

*(Data do Relatório)*



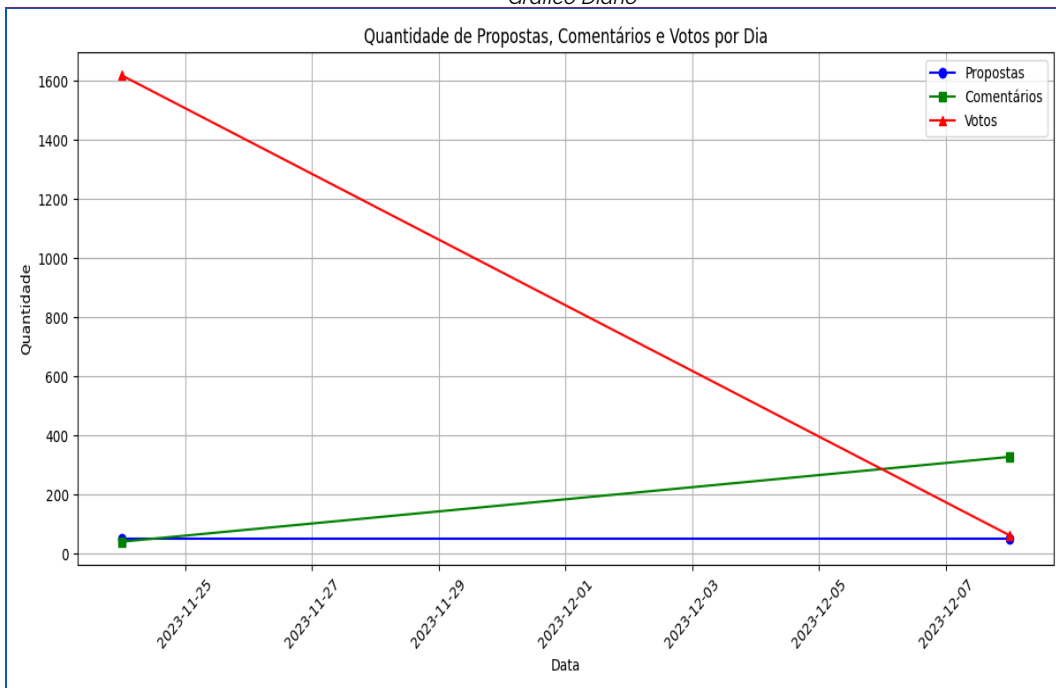
# Sumário

- [Visão Geral](#)
  - [Dados de Acesso](#)
  - [Ranking dos Programas](#)
  - [TOP 20 Propostas Mais Votadas no Geral](#)
- 
- 

# Visão Geral

Propostas	Votos	Comentários
100	1680	367

Gráfico Diário

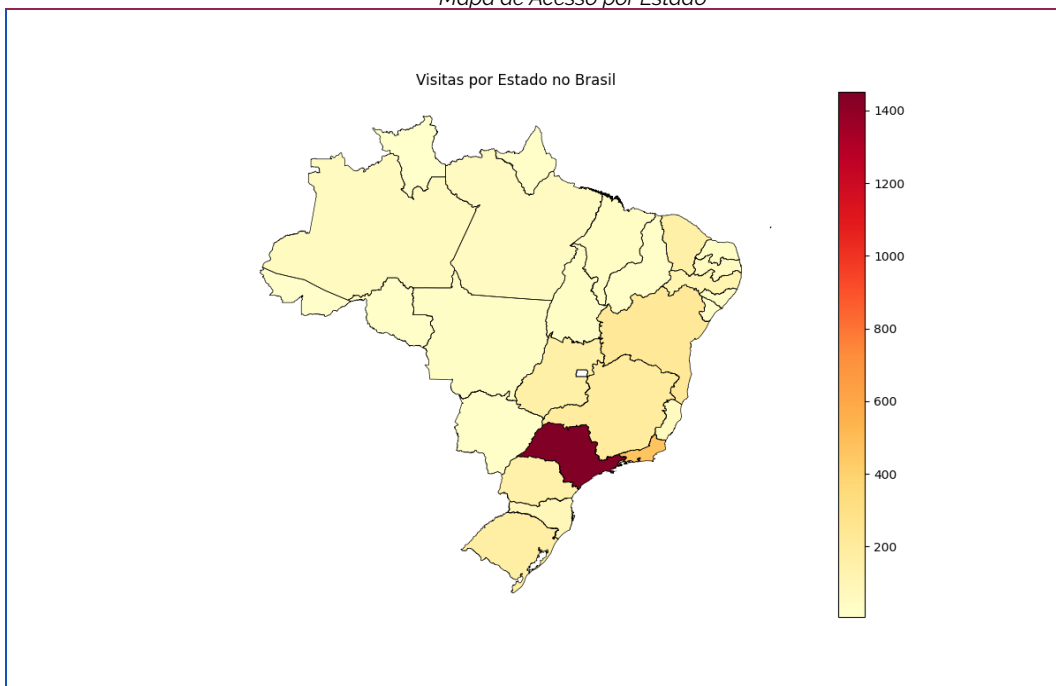


# Dados de Acesso

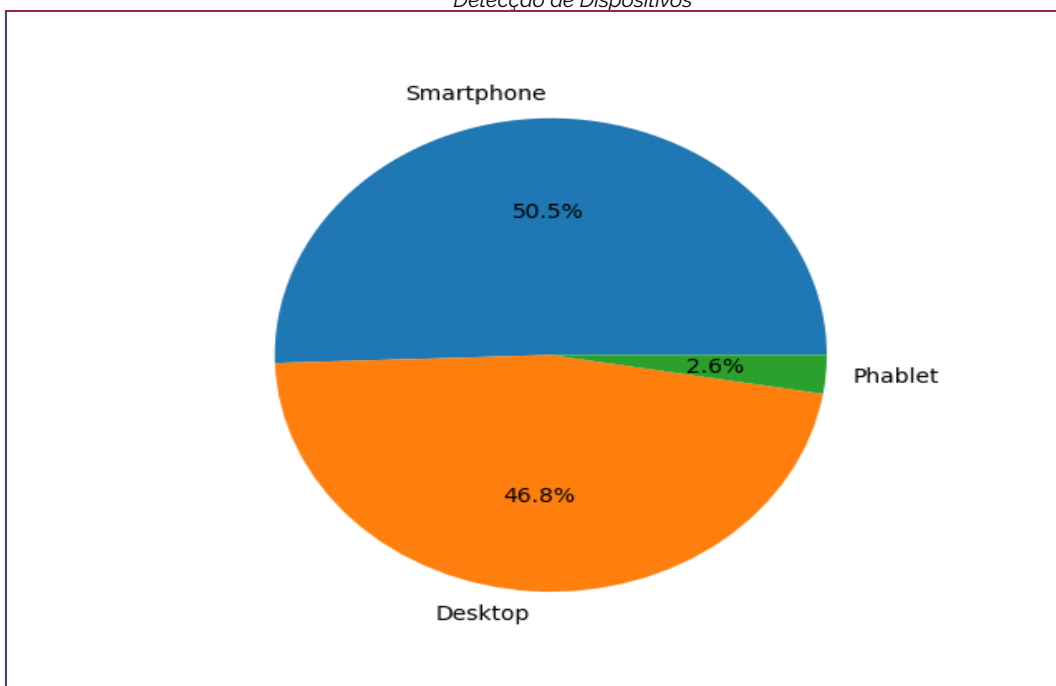
## Visão Geral

Visitas	Taxa de Rejeição	Visitas Novas	Visitas de Retorno
4697	1677	2962	1735

Mapa de Acesso por Estado



Detecção de Dispositivos



# Ranking dos Programas

Tema	Total de Propostas	Total de Votos	Total de Comentários
-	50	62	327
Objetivo 7 - Desenvolver o ecossistema de inovação e de governo digital, envolvendo todos os entes federados e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e desenvolvimento de negócios	10	226	7
Objetivo 8 - Otimizar os processos das organizações públicas por meio da racionalização de procedimentos, e compartilhamento de soluções para problemas comuns - Aumento da Eficiência Pública	7	211	6
Objetivo 1 - Qualificar a gestão e governança das políticas de governo digital, promovendo a colaboração entre União, Distrito Federal, estados e municípios	6	146	0
Objetivo 6 - Dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas, padrões nacionais, e a integração entre os entes federados	6	153	10
Objetivo 2 - Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	5	268	4
Objetivo 3 - Implementar solução estruturante de identificação única e nacional, com ampla disponibilidade e validade para todos os entes federados	4	191	2
Objetivo 10 - Desenvolver competências nas pessoas e equipes para consolidar a cultura de governo digital e inovação nas organizações governamentais	3	84	2
Objetivo 4 - Ampliar a resiliência e maturidade das estruturas tecnológicas governamentais com atenção a proteção à privacidade e à segurança da informação	3	83	0
Objetivo 5 - Qualificar a tomada de decisões e ofertas de serviços nas organizações públicas com o reuso constante dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização	3	119	5
Objetivo 9 - Ampliar a abertura e transparência das organizações governamentais, para legitimar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	3	137	4

# TOP 20 Propostas Mais Votadas no Geral

ID	Proposta	Categoria	Votos	Comentários
14555	2.1. Desenhar serviços com linguagem simplificada, acessibilidade, abordagem humanizada e jornada personalizada, aprimorando a experiência do usuário, com prioridade para populações vulneráveis	Objetivo 2 - Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	83	2
14579	5.2 Estabelecer e adotar mecanismos de interoperabilidade e compartilhamento de dados, entre os órgãos e com outros entes federados, especialmente os ofertados pela Plataforma GOV.BR, para qualificação das políticas públicas e eliminação de pedidos de dados dispensáveis na oferta de serviços públicos	Objetivo 5 - Qualificar a tomada de decisões e ofertas de serviços nas organizações públicas com o reuso constante dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização	67	1
14562	3.3. Integrar todos os órgãos estaduais de emissão de identidade civil ao Sistema Nacional de Registro de Identificação Civil	Objetivo 3 - Implementar solução estruturante de identificação única e nacional, com ampla disponibilidade e validade para todos os entes federados	61	1
14561	3.2. Integrar os serviços públicos para dar a opção de uso das ferramentas de assinatura eletrônica, inclusive o mecanismo da Plataforma GOV.BR	Objetivo 3 - Implementar solução estruturante de identificação única e nacional, com ampla disponibilidade e validade para todos os entes federados	60	0
14556	2.2. Implementar ações de melhoria dos serviços públicos prestados, com base nos resultados da avaliação de satisfação e pesquisa direta com os usuários dos serviços, usando indicadores e modelagens padronizadas	Objetivo 2 - Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	55	1
14565	7.2. Desenvolver mecanismos que permitam parcerias com o setor privado e com demais organizações não governamentais para transformação digital, especialmente com startups voltadas para soluções de valor público (Govtechs)	Objetivo 7 - Desenvolver o ecossistema de inovação e de governo digital, envolvendo todos os entes federados e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e desenvolvimento de negócios	54	2

ID	Proposta	Categoria	Votos	Comentários
14559	2.5. Integrar os serviços públicos, nos canais digitais e físicos, disponíveis em canais de atendimento presencial, especialmente centrais de atendimento ao cidadão, para demandas não atendidas plenamente pelos serviços públicos digitais e aprofundamento do entendimento sobre dificuldades e barreiras	Objetivo 2 - Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	52	1
14560	3.1. Integrar os serviços públicos digitais ao mecanismo de autenticação digital da Plataforma GOV.BR	Objetivo 3 - Implementar solução estruturante de identificação única e nacional, com ampla disponibilidade e validade para todos os entes federados	52	1
14578	5.1. Elaborar, publicar e implementar uma política de governança de dados	Objetivo 5 - Qualificar a tomada de decisões e ofertas de serviços nas organizações públicas com o reuso constante dos dados disponíveis para análises, interoperabilidade e personalização	51	1
14545	9.1. Implementar instrumentos de participação social e co-criação	Objetivo 9 - Ampliar a abertura e transparência das organizações governamentais, para legitimar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	51	0
14553	10.2. Implementar, difundir e participar de capacitações específicas voltadas para abordagens inclusivas na prestação de serviços e políticas públicas, minimamente sobre acessibilidade, linguagem simples, interfaces intuitivas, e integração de canais físicos e digitais	Objetivo 10 - Desenvolver competências nas pessoas e equipes para consolidar a cultura de governo digital e inovação nas organizações governamentais	49	0
14558	2.4. Instituir a máxima unificação possível dos canais digitais de provimento de serviço e comunicação, preferencialmente consolidando portais e aplicativos de dispositivos móveis	Objetivo 2 - Aprimorar a qualidade dos serviços públicos com abordagem inclusiva, proativa e em canais integrados de atendimento, com atenção à experiência dos usuários	47	0
14543	8.5. Disponibilizar, contribuir para o desenvolvimento e usar soluções tecnológicas de uso comum em plataforma aberta, com uma abordagem de compartilhamento com outros entes federados e organizações	Objetivo 8 - Otimizar os processos das organizações públicas por meio da racionalização de procedimentos, e compartilhamento de soluções para problemas comuns - Aumento da Eficiência Pública	45	2
14536	6.4. Definir uma estratégia adequada para armazenamento de dados, levando em conta a economicidade, segurança, soberania e resiliência, com atenção especial as condições dos data centers em uso	Objetivo 6 - Dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas, padrões nacionais, e a integração entre os entes federados	44	6

ID	Proposta	Categoria	Votos	Comentários
14581	9.3. Promover a transparência, o acesso à informação e o uso de dados abertos pelos cidadãos	Objetivo 9 - Ampliar a abertura e transparência das organizações governamentais, para legitimar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	44	1
14567	7.4. Mapear e desenvolver casos de uso de tecnologia baseadas em inteligência artificial e outras tecnologias emergentes, atentando para capacitação dos agentes envolvidos e para designação de cuidados éticos no uso	Objetivo 7 - Desenvolver o ecossistema de inovação e de governo digital, envolvendo todos os entes federados e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e desenvolvimento de negócios	42	1
14580	9.2. Instituir canais, espaços e ações para promover a transparência do governo digital	Objetivo 9 - Ampliar a abertura e transparência das organizações governamentais, para legitimar o controle e a participação social, bem como potencializar a colaboração com a sociedade para entregar valor público	42	3
14550	1.5. Prever as ações de governo digital nos instrumentos de planejamento e orçamento do ciclo de políticas públicas (PPA, LDO, LOA), além de planos de governo	Objetivo 1 - Qualificar a gestão e governança das políticas de governo digital, promovendo a colaboração entre União, Distrito Federal, estados e municípios	41	0
14566	7.3. Implementar e utilizar abordagens de laboratórios de inovação como espaço abertos à participação e à colaboração da sociedade para o desenvolvimento de ideias, de ferramentas e de métodos inovadores para a gestão pública e prestação de serviços públicos	Objetivo 7 - Desenvolver o ecossistema de inovação e de governo digital, envolvendo todos os entes federados e a sociedade, gerando novas oportunidades para o aprimoramento do setor público e desenvolvimento de negócios	40	1
14533	6.2. Adotar e contribuir para formação de arranjos colaborativos de disponibilização de infraestrutura e soluções digitais, fomentando inclusive a participação das empresas públicas de tecnologia de informação nesses arranjos	Objetivo 6 - Dispor de infraestrutura moderna, segura, escalável e robusta para a implantação e evolução de soluções de governo digital, promovendo soluções estruturantes compartilhadas, padrões nacionais, e a integração entre os entes federados	40	1