

Documento de Requisitos Blue Star Events

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração	
Gabriel Jardim de Souza	Front-end
Paulo Henrique dos Anjos Silveira	Back-end
Thiago Ferreira Azevedo	Back-end

Público Alvo

Este documento é voltado para os desenvolvedores que irão implementar e dar suporte ao sistema, os gestores da empresa que utilizarão as funcionalidades de relatórios para análise e planejamento, os colaboradores envolvidos na administração de eventos, controle de serviços, bem como os clientes, que utilizarão o sistema para solicitar serviços e acompanhar as informações relacionadas aos seus eventos.

Sumário

Introdução.....	4
Visão geral deste documento.....	4
Glossário, Siglas e Acrogramas.....	4
Definições e Atributos de Requisitos.....	5
Formulários coletados.....	5
Descrição geral do sistema.....	7
Abrangência e sistemas relacionados.....	7
Relação de usuários do sistema.....	8
Diagrama de Caso de Uso.....	9
Requisitos funcionais (casos de uso).....	11
Requisitos não funcionais.....	36
Descrição da interface com o usuário.....	40
Dicionário de Dados.....	41

Introdução

Este documento especifica o sistema de gestão de pacotes de eventos **Blue Star Events**, desenvolvido para atender às necessidades da empresa Blue Star Events. A solução oferece funcionalidades abrangentes para a gestão de pacotes de eventos, seus componentes e administradores, além de inserir a empresa no mercado web, permitindo que os clientes adquiram pacotes de eventos pelo site.

O sistema foi concebido para atender às necessidades de seus usuários:

- **Usuário:** Pode fazer login, logout, realizar consultas a pacotes, adicionar pacotes de eventos ao carrinho e efetuar compras, acompanhar e editar suas transações, além de visualizar e atualizar seus dados pessoais.
- **Administradores:** Supervisionam as operações gerais do sistema e possuem funções como gerenciar componentes, criar, editar e gerenciar pacotes e outros administradores, além de visualizar o histórico de transações.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Blue Star Events e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 1** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 2** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 3** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 4** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 5** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Cadastro Ativo: Refere-se a um registro de cliente ou administrador que está disponível para uso no sistema e atende aos critérios de validação exigidos, como credenciais verificadas ou dados atualizados.

Autenticação de Usuário: Processo que verifica as credenciais do usuário (e-mail e senha) para permitir o acesso ao sistema, garantindo segurança e privacidade.

Fluxo Principal: Conjunto de etapas ou ações realizadas para atingir o objetivo principal de um caso de uso ou funcionalidade no sistema.

Fluxo Alternativo: Etapas seguidas quando o fluxo principal não pode ser concluído devido a erros ou condições específicas.

Processáveis: Formato correto para que possam ser interpretados e utilizados pelo sistema.

Usuário: Qualquer indivíduo que use o sistema.

Componentes: Componentes de um pacote, que podem ser do tipo Item, Funcionário ou Comida.

Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Os formulários a seguir foram analisados e coletados durante a etapa de levantamento de requisitos. Eles servem como base para identificar os campos e informações que devem ser contemplados no sistema:

1. **Formulário de Cadastro de Clientes:**

- Nome completo
- Cpf
- E-mail
- Telefone
- Endereço (Rua, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP)

- Senha

2. Formulário de Cadastro de Componentes:

- Nome do componente
- Descrição
- Categoria
- Preço
- Imagem

3. Formulário de Cadastro de Pacotes de Eventos:

- Nome do pacote
- Descrição
- Preço total
- Disponibilidade
- Imagem
- Tamanho

Capítulo

Descrição geral do sistema

O sistema WEB para gestão de pacotes de eventos Blue Star Events é uma solução projetada para otimizar a organização de serviços relacionados a montagem e manutenção de pacotes de eventos e integrar vendas online para a empresa. A aplicação tem como objetivo centralizar e gerenciar de forma eficiente todas as informações necessárias para melhorar a operação interna da empresa e oferecer uma experiência aprimorada aos usuários.

O sistema será estruturado com as seguintes funcionalidades principais:

- **Gestão de Cadastro (CRUD):** Permite criar, visualizar, editar e excluir informações de clientes, administradores, componentes e pacotes de eventos.
- **Autenticação Segura:** Implementa níveis distintos de acesso, assegurando que cada tipo de usuário tenha suas ações limitadas no sistema.
- **Registro de transações:** Registra todas as transações realizadas, permitindo que um usuário possa visualizar todas as transações que ele realizou, além de editá-las. E aos administradores é permitido a visualização de todas as transações realizadas.

A aplicação será baseada em arquitetura modular, com integração a bancos de dados para armazenamento seguro e eficiente. Todo o acesso e operação ocorrerão por meio de uma interface web responsiva, disponível para acesso em qualquer dispositivo conectado à internet.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema será responsável por:

1. **Cadastro e Gerenciamento de Dados:**
 - Gerenciar informações de clientes, administradores, pacotes de eventos e componentes.
2. **Gestão Financeira e Operacional:**
 - Gerar faturas e recibos de transações.
 - Permitir ao cliente o acompanhamento de transações e processar cancelamentos dentro das regras definidas.
 - Permite aos Administradores ver todas as transações realizadas no sistema.

Escopo Negativo:

O sistema **não incluirá**:

- Funcionalidades de marketing digital, como envio de campanhas publicitárias ou comunicação direta com clientes via redes sociais.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados 2 Usuários do sistema Blue Star Events, denominados de Cliente e Administrador, abaixo detalhados.

- **Cliente:**
O cliente é o principal consumidor dos serviços oferecidos pela aplicação. Ele interage com o sistema para realizar o cadastro, consultar pacotes de eventos, adicionar pacotes ao carrinho, realizar pagamentos e visualizar seu histórico de transações. Além disso, o cliente tem a possibilidade de avaliar os serviços após sua conclusão, redefinir sua senha em caso de necessidade e gerenciar seus dados pessoais, como alterar ou excluir sua conta.
- **Administrador:** Supervisionam as operações gerais do sistema e possuem funções como gerenciar componentes, criar, editar e gerenciar pacotes, além de visualizar o histórico de transações.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão do Usuário



- **Visão do Administrador**



Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

Gerenciamento de Recursos

[RF001] Fazer Login no Sistema/caso de uso

RF 001 Fazer Login no Sistema.			
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente e administrador		
Resumo:	O sistema deve permitir que clientes e administradores autenticados realizem login utilizando suas credenciais (e-mail e senha).		
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none">O login só será permitido para clientes e administradores com cadastro ativo no sistema.		
Pós-condição:			
Interfaces:	Tela de Login.		
Fluxo principal:	<table><tr><td>Usuário: 1. Clica no botão “Fazer Login”, localizado na navbar. 3. Insere suas credenciais(e-mail e senha). 4. Clica no botão “Entrar”.</td><td>Sistema: 2. Redireciona o usuário para a tela de Login. 5. Valida as credenciais. 6. Aplica regras de negócio. 7. Enviar mensagem “Login realizado com sucesso”. 8. Redireciona para a interface anterior.</td></tr></table>	Usuário: 1. Clica no botão “Fazer Login”, localizado na navbar. 3. Insere suas credenciais(e-mail e senha). 4. Clica no botão “Entrar”.	Sistema: 2. Redireciona o usuário para a tela de Login. 5. Valida as credenciais. 6. Aplica regras de negócio. 7. Enviar mensagem “Login realizado com sucesso”. 8. Redireciona para a interface anterior.
Usuário: 1. Clica no botão “Fazer Login”, localizado na navbar. 3. Insere suas credenciais(e-mail e senha). 4. Clica no botão “Entrar”.	Sistema: 2. Redireciona o usuário para a tela de Login. 5. Valida as credenciais. 6. Aplica regras de negócio. 7. Enviar mensagem “Login realizado com sucesso”. 8. Redireciona para a interface anterior.		
Fluxo alternativo:	<table><tr><td>Usuário:</td><td>Sistema: 5.1 Detecta que as credenciais inseridas são inválidas. 5.2 Exibe uma mensagem de erro “E-mail ou senha inválidos.” 5.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal.</td></tr></table>	Usuário:	Sistema: 5.1 Detecta que as credenciais inseridas são inválidas. 5.2 Exibe uma mensagem de erro “E-mail ou senha inválidos.” 5.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal.
Usuário:	Sistema: 5.1 Detecta que as credenciais inseridas são inválidas. 5.2 Exibe uma mensagem de erro “E-mail ou senha inválidos.” 5.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal.		

Regras de Negócio:	<p>1– Somente credenciais previamente cadastradas e válidas no sistema poderão ser utilizadas para autenticação.</p> <p>2- As credenciais devem estar associadas a uma conta ativa e verificar conformidade com os padrões estabelecidos, como e-mail confirmado e senha válida.</p>
---------------------------	--

[RF002] Redefinir Senha/caso de uso

RF 002	Redefinir Senha	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes redefinam suas senhas em caso de esquecimento, garantindo a validação de identidade através de um link enviado para o e-mail cadastrado.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente ou administrador deve possuir um e-mail válido e previamente cadastrado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela Login, Tela de Redefinir Senha, Tela Criação da Nova Senha.	
Fluxo principal:	Usuário: <ol style="list-style-type: none"> Acessa a tela de login e seleciona a opção "Esqueceu sua senha?". Inserir o e-mail e confirma. Acessa o link enviado. Inserir a nova senha, confirma e salva. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> Redireciona para tela de "Redefinir senha". Envia um link de redefinição de senha para o e-mail fornecido, caso esteja cadastrado. Redireciona à tela de criação da nova senha. Valida as regras de negócio e armazena a nova senha Exibe a mensagem "Senha redefinida com sucesso". Redireciona para a interface de login.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Caso o e-mail fornecido não esteja cadastrado no sistema, exibir a mensagem: "E-mail inválido. Verifique e tente novamente.".

Regras de Negócio:	1 - A nova senha deve possuir no mínimo de 8 caracteres. 2 - O link de redefinição enviado deve expirar após 24 horas.
---------------------------	---

[RF003] Fazer Logoff/caso de uso

RF 003	Fazer Logoff.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes ou administradores autenticados encerrem suas sessões.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente ou administrador deve estar autenticado e ter uma sessão ativa no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela Inicial.	
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a área do sistema onde o botão de logoff está disponível. 2. Clica no botão “Sair”.	Sistema: 3. Valida as regras de negócio. 4. Encerra a sessão. 5. Redireciona para a tela inicial.
Fluxo alternativo:		
Regras de Negócio:	1 - O sistema deve garantir que todos os dados associados à sessão sejam liberados da memória ao encerrar a sessão.	

[RF004] Cadastrar/caso de uso

RF 004 Cadastrar.			
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente.		
Resumo:	O sistema deve permitir que novos clientes realizem seu cadastro informando dados pessoais e de contato.		
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente não deve possuir cadastro prévio no sistema. 		
Pós-condição:			
Interfaces:	Tela de Cadastrar Dados, Tela de Cadastrar Endereço.		
Fluxo principal:	<table> <tr> <td> Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clica no botão “Cadastrar”, localizado na navbar. 3. Insere seus dados pessoais e de contato. 4. O cliente clica no botão “Próximo”. 8. Insere seu endereço. 9. Clica no botão “Cadastrar”. </td><td> Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Redireciona o cliente para a tela de Cadastrar Dados. 5. Valida os dados. 6. Aplica regras de negócio; 7. Redireciona para a tela de Cadastrar Endereço. 10. Valida os dados. 11. Aplica regras de negócio. 12. Salva Cliente no BD. 13. Envia mensagem “Cadastrado com sucesso”. 14. Redireciona a penúltima interface. </td></tr> </table>	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clica no botão “Cadastrar”, localizado na navbar. 3. Insere seus dados pessoais e de contato. 4. O cliente clica no botão “Próximo”. 8. Insere seu endereço. 9. Clica no botão “Cadastrar”. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Redireciona o cliente para a tela de Cadastrar Dados. 5. Valida os dados. 6. Aplica regras de negócio; 7. Redireciona para a tela de Cadastrar Endereço. 10. Valida os dados. 11. Aplica regras de negócio. 12. Salva Cliente no BD. 13. Envia mensagem “Cadastrado com sucesso”. 14. Redireciona a penúltima interface.
Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clica no botão “Cadastrar”, localizado na navbar. 3. Insere seus dados pessoais e de contato. 4. O cliente clica no botão “Próximo”. 8. Insere seu endereço. 9. Clica no botão “Cadastrar”. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Redireciona o cliente para a tela de Cadastrar Dados. 5. Valida os dados. 6. Aplica regras de negócio; 7. Redireciona para a tela de Cadastrar Endereço. 10. Valida os dados. 11. Aplica regras de negócio. 12. Salva Cliente no BD. 13. Envia mensagem “Cadastrado com sucesso”. 14. Redireciona a penúltima interface. 		
Fluxo alternativo:	<table> <tr> <td>Cliente:</td><td> Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Detecta que os dados são inválidos. 5.2 Exibe a mensagem “Dados inválidos”. 5.3 Permite que o cliente tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal. </td></tr> </table>	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Detecta que os dados são inválidos. 5.2 Exibe a mensagem “Dados inválidos”. 5.3 Permite que o cliente tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal.
Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Detecta que os dados são inválidos. 5.2 Exibe a mensagem “Dados inválidos”. 5.3 Permite que o cliente tente novamente, voltando ao passo 3 do fluxo principal. 		
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres. 2. O e-mail deve ser único no sistema. 3. Não é permitido cadastrar mais de um cliente com o mesmo CPF. 		

[RF005] Visualizar Informações do Perfil /caso de uso

RF 005		Visualizar Informações do Perfil	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente e administrador		
Resumo:	Permitir que os clientes e administradores visualizem informações pessoais, como nome, e-mail.		
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none">● O cliente ou administrador deve estar autenticado no sistema.		
Pós-condição:			
Interfaces:	Tela de Visualizar Informações do Perfil, Tela de Alteração de Dados.		
Fluxo principal:	Usuário:	Sistema:	
	<div>1. Acessa a tela de perfil.</div> <div>2. Clica no botão “meus dados” para visualizar as informações do cadastro.</div>	<div>3. Recupera os dados do banco de dados.</div> <div>4. Redireciona para tela de alteração de dados.</div>	
Fluxo alternativo:		Sistema:	
		<div>3.1 Caso ocorra um erro ao recuperar os dados, exibe uma mensagem informando a indisponibilidade temporária das informações.</div>	
Regras de Negócio:			

[RF006] Alterar Dados de Cadastro/caso de uso

RF 006 Alterar Dados de Cadastro.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente e administrador
Resumo:	Permitir que clientes e administradores atualizem informações do cadastro.Exceto senha.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente ou administrador deve estar autenticado no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela de Visualizar Informações do Perfil, Tela de Alteração de Dados.

Fluxo principal:	Usuário: 1. Clica no botão editar dados, na tela de Visualizar Informações do Perfil. 4. Altera os dados que necessitam de mudanças. 5. Clica no botão “Salvar Alterações”.	Sistema: 2. Recupera os dados no BD. 3. Redireciona o usuário para a tela de Alteração de Dados. 6. Valida os dados. 7. Aplica regras de negócio. 8. Salva os dados no BD. 9. Envia mensagem “Alterações realizadas com sucesso”.
Fluxo alternativo:		Sistema: 6.1 Detecta que os dados são inválidos. 6.2 Exibe a mensagem “Dados inválidos”. 6.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando ao passo 4 do fluxo principal.
Regras de Negócio:	1. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres. 2. O e-mail deve ser único no sistema. 3. Não é permitido cadastrar mais de um cliente com o mesmo CPF.	

[RF007] Excluir Conta /caso de uso

RF 007	Excluir Conta
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	O sistema deve permitir que o cliente solicite a exclusão de sua conta, removendo todos os dados associados ao cliente.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente deve estar autenticado no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela Inicial, Tela de Visualizar Informações do Perfil, Tela de Excluir Conta.

Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa a tela de visualizar informações do perfil. 2. O cliente clica na opção "Excluir Conta". 4. O cliente confirma a exclusão. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Redireciona para tela de excluir conta e solicita a confirmação da exclusão. 5. Aplica regras de negócio. 6. Faz uma remoção da conta do cliente no bd. 7. Exibe uma mensagem de “Conta excluída com sucesso”. 8. Redireciona para tela inicial.
Fluxo alternativo:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 4.1 O cliente decide não confirmar a exclusão da conta. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 4.2 O sistema retorna para a tela anterior sem excluir a conta.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A conta só pode ser excluída se não houver transações pendentes. 	

[RF008] Consultar Pacotes/caso de uso

RF 008	Consultar Pacotes.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes consultem pacotes disponíveis para festas.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • Deve haver pacotes cadastrados no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela de Consultar Pacotes, Tela de Detalhes de Pacotes.

Fluxo principal:	Cliente <ol style="list-style-type: none"> 1. Acessa a tela de "Consultar Pacotes". 2. Utiliza a barra de pesquisa ou os filtros disponíveis para refinar os resultados. 5. Clica em um item de interesse para visualizar informações detalhadas. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Verifica se há pacotes com os filtros ou pesquisa realizada, aplicando regras de negócio. 4. Retorna uma lista de pacotes que correspondem aos critérios de pesquisa ou filtros aplicados. 6. Redireciona para tela de detalhes do pacote.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Caso nenhum item corresponda aos critérios de pesquisa ou filtros aplicados, o sistema exibe a mensagem: "Nenhum item encontrado para os critérios selecionados. Tente ajustar os filtros ou a pesquisa.".
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Os pacotes cadastrados no sistema devem incluir informações detalhadas, como nome, descrição, categoria, preço, imagens, e disponibilidade. 2. Um pacote só pode aparecer na pesquisa se todos os itens que o compõem estiverem disponíveis. 	

[RF009] Adicionar Pacotes ao Carrinho/caso de uso

RF 009	Adicionar Pacotes ao Carrinho
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	O sistema deve permitir que o cliente adicione pacotes de eventos predefinidos ou personalizados ao carrinho para posterior compra.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O pacote predefinido selecionado deve estar disponível para a data desejada.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela de Consultar Pacotes, Tela de Detalhes de Pacote, Tela de Obter Orçamento Personalizado - 4.

Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acessa a tela de Consultar Pacotes ou obter orçamento personalizado. 2. Seleciona ou cria o pacote desejado. 3. Define os detalhes principais do evento. 4. Clica na opção de adicionar ao carrinho. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 5. Verifica a disponibilidade do pacote para a data informada. 6. Aplica regras de negócio. 7. Adiciona o pacote ao carrinho. 9. Exibe uma mensagem de confirmação: “Pacote adicionado ao carrinho”. 10. Redireciona para tela do carrinho ou permanece na mesma.
Fluxo alternativo:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Tenta adicionar um pacote cujo algum item está esgotado ou indisponível. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 4.2. Exibe uma mensagem de erro informando que o pacote está indisponível.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Um pacote só pode ser adicionado ao carrinho se todos os itens que o compõem estiverem disponíveis. 	

[RF010] Realizar Pagamento/caso de uso

RF 010	Realizar Pagamento.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes realizem o pagamento de pacotes de eventos, oferecendo diversas formas de pagamento, como cartão de crédito, boleto bancário e Pix.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente deve estar autenticado no sistema. • Deve haver pelo menos um pacote selecionado para pagamento.
Pós-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • Um recibo deve ser gerado e disponibilizado ao cliente.
Interfaces:	Tela do Carrinho, Tela de Realizar Pagamento, Tela de Confirmação do Pedido.

Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clica em “ir para pagamento” na tela do carrinho. 3. Escolhe a forma de pagamento, se cartão de crédito, boleto bancário ou pix. 4. Caso seja cartão de crédito, insira os dados necessários. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Redireciona para a tela de realizar pagamento. 5. Valida os dados. 6. Aplica as regras de negócio. 7. Salva as informações no bd. 8. Exibe a mensagem: "Pagamento confirmado com sucesso." 9. Redireciona o cliente para a interface "perfil do usuário".
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 O sistema detecta que o cliente não está cadastrado. 1.2 Redireciona o cliente para a tela de login ou criar uma conta nova. 1.3 Salva cliente no banco de dados (BD), caso ainda não esteja registrado. 1.4 Após realizar o login ou cadastro, retorna para o fluxo principal na etapa de escolha de pagamento.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirma se o pacote ou itens no carrinho ainda estão disponíveis. 2. Transações aprovadas devem ser registradas com data, hora e identificador único. 3. Para pagamentos via boleto, o sistema deve gerar o documento no formato PDF com vencimento configurado automaticamente em até 3 dias úteis. 4. O sistema deve permitir cancelamentos apenas para pagamentos pendentes. 	

[RF011] Gerar Recibo de Pagamento/caso de uso

RF 011	Gerar Recibo de Pagamento		
Prioridade:	(X) Essencial	() Importante	() Desejável
Atores:	Cliente.		

Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes baixem um recibo de cada transação realizada.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente deve estar autenticado no sistema. • O pagamento tem que estar aprovado. 	
Pós-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema gera e disponibiliza o recibo, que pode ser baixado pelo cliente. 	
Interfaces:	Tela de Visualizar Histórico de Transações, Tela de Confirmação de Pedido e Tela de Detalhes do Pedido.	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Clica no botão “Detalhes do Pedido”. 3. Clica no botão de Exibir Recibo.	Sistema: 2. Redireciona para a tela de detalhes do pedido. 3. Aplica regras de negócio. 4. Gera PDF via download .
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:
Regras de Negócio:	1. O recibo deve conter as seguintes informações mínimas: <ul style="list-style-type: none"> • Identificação única da transação (número do recibo). • Nome e CPF/CNPJ do cliente. • Nome e CNPJ do vendedor ou estabelecimento. • Descrição dos pacotes adquiridos/locados, com preços individuais e totais. • Forma de pagamento e valor pago. • Data e hora da transação. • Local da emissão 	

[RF012] Realizar Transação/caso de uso

RF 012	Realizar Transação
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	O sistema registra uma transação após a confirmação de um pagamento.
Pré-condição:	

Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Pagamento.	
Fluxo principal:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Valida os dados. 3. Aplica regras de negócio. 4. Registra uma nova transação no banco de dados. 5. Atualiza o status da transação para "Concluída". 6. Redireciona o cliente para a Tela de Confirmação do Pagamento.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Caso o sistema verifique que o status do pagamento já esteja como "Concluído" a transação não será realizada novamente, impedindo que o cliente realize o pagamento mais de uma vez.
Regras de Negócio:	1. Nenhuma transação pode ser criada sem o registro prévio do pagamento.	

[RF013] Consultar Histórico Pessoal de Transações/caso de uso

RF 013 Consultar Histórico Pessoal de Transações			
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente		
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes visualizem o histórico pessoal de todas as suas transações realizadas.		
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente deve estar autenticado no sistema. 		
Pós-condição:			
Interfaces:	Tela de Visualizar Informações do Perfil, Tela de Visualizar Histórico De Transações.		
Fluxo principal:	<table> <tr> <td> Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa a tela de "Tela de Visualizar Informações do Perfil". 2. Clica no botão "Minhas Transações" </td><td> Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Redireciona para a tela de Visualizar Histórico De Transações. 4. Busca as transações no banco de dados. </td></tr> </table>	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa a tela de "Tela de Visualizar Informações do Perfil". 2. Clica no botão "Minhas Transações" 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Redireciona para a tela de Visualizar Histórico De Transações. 4. Busca as transações no banco de dados.
Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa a tela de "Tela de Visualizar Informações do Perfil". 2. Clica no botão "Minhas Transações" 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Redireciona para a tela de Visualizar Histórico De Transações. 4. Busca as transações no banco de dados. 		

		5. Exibe as transações na interface.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 4.1 Busca as transações no banco de dados, mas não há transações cadastradas. 4.2 Exibe uma mensagem informando que não há transações registradas.
Regras de Negócio:		

[RF014] Editar Transação/caso de uso

RF 014	Editar Transação.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	O sistema deve permitir que o cliente possa editar suas transações.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O cliente deve estar autenticado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Detalhes do Pedido, Tela de Editar Pedido.	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Acessa a Tela de Detalhes de Pedido e clica na opção “editar transação”. 3. Edita os dados do evento ligado à transação. 4. Confirma as edições clicando em "Salvar Alterações".	Sistema: 2. Redireciona para a tela de editar pedido. 5. Valida os dados inseridos pelo cliente. 6. Aplica as regras de negócio. 7. Aplica às edições à transação, armazenando-as no bd.

		<p>8. Exibe a mensagem "Alterações salvas com sucesso."</p> <p>9. Retorna para tela de Detalhes do Pedido.</p>
Fluxo alternativo:	Cliente: 5.1 Insere dados inválidos.	Sistema: 5.2 Detecta os erros nos campos editados e exibe mensagens específicas para correção. 5.3 Permite que o cliente corrija os erros e salve novamente.
Regras de Negócio:	1 - A transação só pode ser editada se o pagamento estiver pendente.	

[RF015] Cancelar Transação/caso de uso

RF 015	Cancelar Transação	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os clientes cancelem uma transação.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente deve estar autenticado no sistema. • A transação deve estar dentro do prazo permitido para cancelamento e não pode já ter sido concluída. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Visualizar Histórico de Transações, Tela de Cancelar Transação.	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Acessa a tela de Visualizar o Histórico de Transações. 2. Clica no botão “cancelar pedido”, na transação que deseja cancelar. 4. O cliente confirma a solicitação de cancelamento.	Sistema: 3. Abre o modal chamado “Tela de Cancelar Transação”. 5. Aplica regras de negócio. 6. Apaga a transação do BD.

		7. Exibe uma mensagem confirmando o cancelamento.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 2.1 Caso a transação não atenda às condições de cancelamento, o sistema não exibe a opção de cancelamento.
Regras de Negócio:	1 - A transação só pode ser cancelada se o pagamento estiver pendente.	

[RF016] Cadastrar Componentes/caso de uso

RF 016	Cadastrar Componentes.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que o Administrador cadastre um novo componente no sistema.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar autenticado e ter uma sessão ativa no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar sistema, Tela de Gerenciar Componentes e Tela de Cadastrar Componente.	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Clica na opção “Gerenciar Componentes” na tela de gerenciar sistema. 3. Clica no botão “cadastrar Componente”. 5. Insere os dados no formulário. 6. Clica no botão “cadastrar componente”	Sistema: 2. Redireciona para a tela de Gerenciar Componentes. 4. Redireciona para a tela de Cadastrar Componente.

		<p>7. Valida os dados.</p> <p>8. Aplica regras de negócio</p> <p>9. Salva no banco de dados.</p> <p>10. Envia mensagem de cadastrado com sucesso.</p> <p>11. Redireciona para a tela de Gerenciar Componentes.</p>
Fluxo alternativo:	Administrador:	<p>Sistema:</p> <p>7.1 Detecta que dados são inválidos.</p> <p>7.2 Envia mensagem: “Dados inválidos”.</p> <p>7.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando para o passo 5 do fluxo principal.</p>
Regras de Negócio:	<p>1. O preço dos componentes deve ser maior que 0.</p>	

[RF017] Visualizar Componentes/caso de uso

RF 017	Visualizar Componentes.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os Administradores visualizem os componentes registrados.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O Administrador deve estar autenticado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Componentes.	
Fluxo principal:	<p>Administrador:</p> <p>1. Clica no botão “Gerenciar Componentes” na tela de gerenciar sistema.</p>	<p>Sistema:</p> <p>2. Redireciona para a tela de gerenciar componentes.</p> <p>3. Lista os itens cadastrados no sistema.</p>

	4. Utiliza barra de pesquisa para pesquisar um componente específico.	5. Exibe as informações do componente pesquisado.
Fluxo alternativo:	Administrador: 4.1. Digita informações incorretas na pesquisa por um componente.	Sistema: 4.2 Exibe a mensagem: <i>"Nenhum componente encontrado."</i>
Regras de Negócio:		

[RF018] Editar Componente/caso de uso

RF 018	Editar Componente.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que o administrador altere as informações de um componente previamente cadastrado.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar autenticado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Componentes e Tela de Editar Componente	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Clica na opção “Gerenciar componentes”, na tela de gerenciar sistema. 3. Clica no botão “editar componente”, no item escolhido 6. Edita os dados do formulário. 7. Clica no botão “salvar alterações”	Sistema: 2. Redireciona para a tela de gerenciar componentes. 4. Redireciona para a tela de Editar Componente. 5. Recupera os dados no BD e os exibe no formulário. 8. Valida os dados.

		<p>9. Aplica regras de negócio.</p> <p>10. Salva os dados no BD.</p> <p>11. Envia mensagem “Alterações realizadas com sucesso”.</p> <p>12. Redireciona para a tela de Gerenciar Componentes.</p>
Fluxo alternativo:		<p>8.1 Detecta que os dados são inválidos.</p> <p>8.2 Exibe a mensagem “Dados inválidos”.</p> <p>8.3 Permite que o usuário tente novamente, voltando ao passo 6 do fluxo principal.</p>
Regras de Negócio:	<p>1. O sistema deve garantir que o preço dos componentes seja maior que 0.</p>	

[RF019] Excluir Componente/caso de uso

RF 019	Excluir Componente.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que Administradores excluam componentes cadastrados no sistema.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar autenticado no sistema. 	
Pós-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O Componente é excluído do banco de dados. 	
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Componentes e Tela de Excluir Componente.	
Fluxo principal:	<p>Administrador:</p> <p>1. Clica na opção “Gerenciar componentes”, na tela de gerenciar sistema.</p> <p>3. Localiza o componente que deseja excluir, se necessário utiliza barra de pesquisa.</p> <p>4. Seleciona o componente e clica na opção "excluir componente".</p>	<p>Sistema:</p> <p>2. Redireciona para a tela de gerenciar componentes.</p> <p>5. Abre o modal para a confirmação da exclusão.</p>

	6. Confirma a exclusão clicando em "Sim".	7. Verifica se o componente pode ser excluído. 8. Exclui o componente conforme a regra de negócio. 9. Remove o componente do bd. 10. Exibe uma mensagem de sucesso: "Componente excluído com sucesso."
Fluxo alternativo:	Administrador: 7.1 Tenta excluir um componente , mas ele está associado a um pacote	Sistema: 7.2 Impede a exclusão e exibe a mensagem de erro: "Este componente não pode ser excluído." 7.3 Retorna para a tela de Gerenciar Componentes.
Regras de Negócio:	1. A exclusão de componentes associados a pacotes é bloqueada.	

[RF020] Cadastrar Pacotes de Eventos/caso de uso

RF 020	Cadastrar Pacotes de Eventos
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador.
Resumo:	O sistema deve permitir que administradores cadastrem pacotes de eventos.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O administrador deve estar autenticado no sistema. • Os Componentes do pacote devem estar previamente cadastrados no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Pacotes, Tela de Criar Novo Pacote - 1 , Tela de Criar Novo Pacote - 2, Tela de Criar Novo Pacote - 3 , Tela de Criar Novo Pacote - 4.

Fluxo principal:	Administrador:	Sistema:
	1. Na tela de gerenciar sistema, seleciona a opção de gerenciar pacotes.	
	3. Clica no botão “Adicionar Pacote”.	2. Redireciona para tela de gerenciar pacotes.
	5. Preenche os campos sobre os detalhes do evento.	
	6.Clica no botão “Próxima Etapa”.	4.Redireciona para tela de criar pacotes 1.
		7. Valida os dados e aplica regras de negócio.
	9. Seleciona os tipos e quantidade de profissionais que deseja incluir no pacote.	8. Redireciona para tela de criar pacotes 2.
	10. Clica no botão “Próxima Etapa”.	
		11.Valida os dados e aplica regras de negócio.
	13.Seleciona os itens que deseja incluir no pacote.	12. Redireciona para tela de criar pacotes 3.
	14. Clica no botão “Próxima Etapa”.	
		15.Valida os dados e aplica regras de negócio.
	17. Escolhe os tipos de comida que deseja incluir no pacote.	16. Redireciona para tela de criar pacotes 4.
	18.Clica no botão “Criar pacote”.	
		19. Valida os dados e aplica regras de negócio.
		20. Salva o novo pacote no banco de dados.
		21. Exibe a mensagem “Pacote criado com sucesso”.
		22. Redireciona para tela de gerenciar pacotes.

Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 7.1. Se houver erro nos dados inseridos, exibe mensagem detalhando o problema e solicita correção. 11.1, 15.1, 19.1 Caso algum item ou serviço incluído no pacote não esteja disponível, exibe a mensagem “Item indisponível”.
Regras de Negócio:	1 - O preço total do pacote deve ser maior que zero. 2 - Um pacote só pode incluir componentes que estejam disponíveis no momento do cadastro. 3 - O sistema deve garantir que dois pacotes não tenham nomes idênticos.	

[RF021] Visualizar Pacotes/caso de uso

RF 021	Visualizar Pacotes.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os administradores consultem pacotes.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar autenticado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema e Tela de Gerenciar Pacotes.	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Na tela de Gerenciar sistema, acessa a opção “Gerenciar pacotes”.	Sistema: 2. Redireciona para a tela de gerenciar pacotes. 3. Aplica regras de negócio. 4. Lista todos os pacotes cadastrados no sistema.

Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema:
Regras de Negócio:		

[RF022] Editar Dados de Pacotes/caso de uso

RF 022	Editar Dados de Pacotes	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores.	
Resumo:	O sistema deve permitir que os administradores atualizem as informações de pacotes de eventos.	
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O administrador deve estar autenticado no sistema. • O pacote a ser atualizado deve estar previamente cadastrado no sistema. 	
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Pacotes, Tela de Editar Pacote 1, Tela de Editar Pacote 2, Tela de Editar Pacote 3 e Tela de Editar Pacote 4.	
Fluxo principal:	Administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela de Gerenciar sistema, acessa a opção “Gerenciar pacotes”. 3. Clica no botão “editar pacote” no pacote que deseja editar. 5. Realiza as alterações necessárias. 6. Clica no botão “Próxima Etapa” 9. Realiza as alterações necessárias. 10. Clica no botão “Próxima Etapa” 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Exibe a lista de pacotes cadastrados. 4. Redireciona para a tela de editar pacotes 1. 7. Valida os dados e aplica regras de negócio. 8. Redireciona para a tela de editar pacotes 2.

	<p>13. Realiza as alterações necessárias.</p> <p>14. Clica no botão “Próxima Etapa”</p> <p>17. Realiza as alterações necessárias.</p> <p>18. Clica no botão “Editar Pacote”</p>	<p>11. Valida os dados e aplica regras de negócio.</p> <p>12. Redireciona para a tela de editar pacotes 3.</p> <p>15. Valida os dados e aplica regras de negócio.</p> <p>16. Redireciona para a tela de editar pacotes 4.</p> <p>19. Valida os dados e aplica regras de negócio.</p> <p>20. Salva o novo pacote no banco de dados.</p> <p>21. Exibe a mensagem “Dados atualizados com sucesso”.</p> <p>22. Redireciona para tela de gerenciar pacotes.</p>
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: <p>7.1. Se houver erro nos dados inseridos, exibe mensagem detalhando o problema e solicita correção.</p> <p>11.1, 15.1, 19.1 Caso algum item ou serviço incluído no pacote não esteja disponível, exibe a mensagem “Item indisponível”.</p>
Regras de Negócio:	<p>1 - Preços atualizados não podem ser inferiores a zero.</p> <p>2 - Os pacotes que já estão envolvidos em transações ou que estão reservados para uso não sofrerão alterações.</p>	

[RF023] Excluir Pacotes do Sistema/caso de uso

RF 023	Excluir Pacotes do Sistema
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador.
Resumo:	O sistema deve permitir que administrador exclua pacotes de eventos.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar autenticado no sistema.

Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Pacotes, Tela de Confirmação da Exclusão do Pacote.	
Fluxo principal:	Administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela de gerenciar sistema, acessa a opção “Gerenciar Pacotes”. 3. Clica no botão “Excluir pacote” no pacote que deseja excluir. 6. Confirma a exclusão. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Exibe a lista de pacotes cadastrados, com opções para busca e filtro. 4. Aplica regra de negócios. 5. Redireciona para tela de confirmação de exclusão. 7. Exclui o pacote do banco de dados. 8. Exibe a mensagem “Pacote excluído com sucesso”. 9. Volta para tela de gerenciar pacotes.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Caso o pacote tenha transações associadas exibe a mensagem “Não é possível excluir este pacote”.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1 - Não é possível excluir pacotes que estejam associados a transações que não estejam com status “completas”. 2 - O sistema deve impedir a exclusão acidental, solicitando confirmação antes de concluir o processo. 	

[RF024] Visualizar Histórico de Transações/caso de uso

RF 024	Visualizar Histórico de Transações
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	O sistema deve permitir que o Administrador visualize o histórico de todas as transações realizadas.
Pré-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O administrador deve estar autenticado no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema e Tela de Visualizar Histórico de Transações.

Fluxo principal:	Administrador: 1.Clica na opção “gerenciar transações” na tela de gerenciar sistema.	Sistema: 2.Redireciona o administrador para a tela de visualizar histórico de transações. 3.Aplica regra de negócios 4.Exibe o histórico de transações.
Fluxo alternativo:		
Regras de Negócio:	1. O histórico de transações deve permitir ser filtrado por data.	

[RF025] Cadastrar Administrador/caso de uso

RF 025	Cadastrar Administrador.		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Ator:	Administrador.		
Resumo:	O sistema deve permitir que o Administrador faça o cadastro de novos Administradores.		
Pré-condição:			
Pós-condição:			
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Administradores, Tela de Cadastrar Administrador/Admin e Tela de Cadastrar Endereço do Administrador.		
Fluxo principal:	Administrador: 1. Na tela de gerenciar sistema, acessa a opção de “Gerenciar Administradores”. 3. Clica no botão “Cadastrar novo Administrador”.	Sistema: 2.Redireciona para a tela de gerenciar Administradores 4. Redireciona para tela de cadastrar Administradores/admin.	

	<p>5. Preenche os dados do Administrador</p> <p>6. Clica em “Próximo”.</p> <p>10. Preenche os dados de endereço do Administrador.</p> <p>11. Clica no botão “Cadastrar”.</p>	<p>7. Valida os Dados.</p> <p>8. Aplica regras de negócio.</p> <p>9. Redireciona para tela de cadastro de endereço de Administrador/admin.</p> <p>12. Valida os dados.</p> <p>13. Aplica regras de negócios.</p> <p>14. Salva o Administrador no banco de dados.</p> <p>15. Envia a mensagem “Administrador cadastrado com sucesso”.</p> <p>16. Redireciona para a tela de gerenciar Administradores.</p>
Fluxo alternativo:	Administrador:	<p>Sistema:</p> <p>7.1, 12.1 Caso o Administrador não forneça informações válidas (ex.: campo obrigatório vazio ou formato de email inválido), o sistema exibe a mensagem “Dados inválidos”.</p> <p>7.2 Permite que o Administrador corrija os dados e tente novamente.</p>
Regras de Negócio:	<p>1 - O Administrador é o único autorizado a realizar essa Operação.</p> <p>2 - Todas as informações obrigatórias para o cadastro do Administrador (como nome completo, CPF, e-mail e endereço) devem ser preenchidas corretamente antes de concluir o cadastro.</p>	

[RF026] Visualizar Administrador/caso de uso

RF 026	Visualizar Administrador.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável

Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que um Administrador visualize os dados de outros Administradores.	
Pré-condição:		
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Administradores e Tela de Visualização de Dados do Administrador.	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Na tela de gerenciar sistema, acessa a opção de “Gerenciar Administradores”. 4. Clica no botão “Detalhes” do Administrador desejado. .	Sistema: 2.Redireciona para a tela de gerenciar Administradores. 3. Recupera a lista de Administradores cadastrados no sistema. 5. Redireciona para a tela de visualização de dados do Administrador. 6. Recupera os dados do Administrador no bd.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema:
Regras de Negócio:	1 - Administrador é o único autorizado a realizar essa operação.	

[RF027] Editar Adminstrador/caso de uso

RF 027	Editar Administrador.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador.
Resumo:	O sistema deve permitir que o Administrador edite as informações de seus Administradores.
Pré-condição:	

Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema, Tela de Gerenciar Administradores, Tela de Visualização de Dados do Administrador e Tela de Alteração de Dados do Administrador.	
Fluxo principal:	Administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela de gerenciar sistema, acessa a opção “Gerenciar Administradores” 4. Clica no botão “Detalhes” do administrador desejado. 6. Clica em “Editar”. 8. Modifica os dados que desejar. 9. Clica em salvar alterações. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Redireciona para a tela de gerenciar administradores. 3. Recupera a lista de funcionários cadastrados no sistema. 5. Redireciona para a tela de visualização de dados do administrador. 7. Redireciona para tela de alteração de dados do administrador. 10. Valida os dados aplicando as regras de negócios. 11. Atualiza e salva os novos dados do administrador no banco de dados. 12. Exibe a mensagem "As informações do administrador foram atualizadas com sucesso!". 13. Redireciona para a tela de gerenciar administradores.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 10.1 Caso o Administrador não forneça informações válidas (ex.: campo obrigatório vazio ou formato de email inválido), o sistema exibe a mensagem "A operação não pôde ser concluída. Verifique se os campos foram preenchidos corretamente".
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1 - Administrador é o único autorizado a realizar essa operação. 2 - Todas as informações obrigatórias para o cadastro do administrador (como nome completo, CPF, e-mail e endereço) devem ser preenchidas corretamente antes de concluir a edição. 	

[RF028] Excluir Administrador/caso de uso

RF 028	Excluir Administrador.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador.	
Resumo:	O sistema deve permitir que o Administrador exclua um Administrador do sistema.	
Pré-condição:		
Pós-condição:		
Interfaces:	Tela de Gerenciar Sistema e Tela de Gerenciar Administradores, Tela de Confirmação de Exclusão do Administrador/Admin.	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Na tela de gerenciar sistema, acessa a opção de “Gerenciar Administradores”. 4. Clica no botão “Excluir” do administrador desejado. 7. Confirma a exclusão.	Sistema: 2. Redireciona para a tela de gerenciar administradores. 3. Recupera a lista de administradores cadastrados no sistema. 5. Aplica regras de negócio. 6. Redireciona para a tela de confirmação de exclusão de administrador. 8. Remove os dados do administrador do banco de dados. 9. Exibe a mensagem “Administrador Excluído com sucesso”. 10. Redireciona para a tela de gerenciar Administradores.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 5.1 Caso o sistema verifique que o funcionário está escalado para algum evento, exibe uma mensagem “Não é possível excluir Administrador”.
Regras de Negócio:	1 - Administrador é o único autorizado a realizar essas ações.	

Capítulo

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o cliente, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Padrão de Navegação entre Telas

O sistema deve permitir que o usuário retorne à tela anterior ou acesse o menu principal utilizando botões fixos no canto superior esquerdo de todas as telas.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF002] Disponibilidade do Sistema

O sistema deve garantir uma taxa de disponibilidade mínima de 99,5% durante o horário comercial (08h às 18h) e de 98% fora desse horário, considerando manutenções programadas e eventos imprevistos.

Prioridade: () Essencial () Importante (X) Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF003] Tempo de Resposta para Cadastro de Itens

O tempo de resposta para concluir o cadastro de um novo item não deve exceder 5 segundos após o recebimento dos dados no servidor backend.

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

[NF004] Tempo de Resposta de Login

O tempo de resposta para o processo de autenticação no sistema não deve exceder 5 segundos após o recebimento dos dados no servidor backend.

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF005] Autenticação de Usuários

O sistema deve exigir autenticação por meio de login e senha para todos os clientes.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF006] Framework para desenvolvimento frontend

O sistema deve ser desenvolvido utilizando o framework React versão 18.3.1.

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

[NF007] Banco de dados

O sistema deve ser desenvolvido utilizando banco de dados compatível com SQL (MySQL 8.0).

Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável

Capítulo

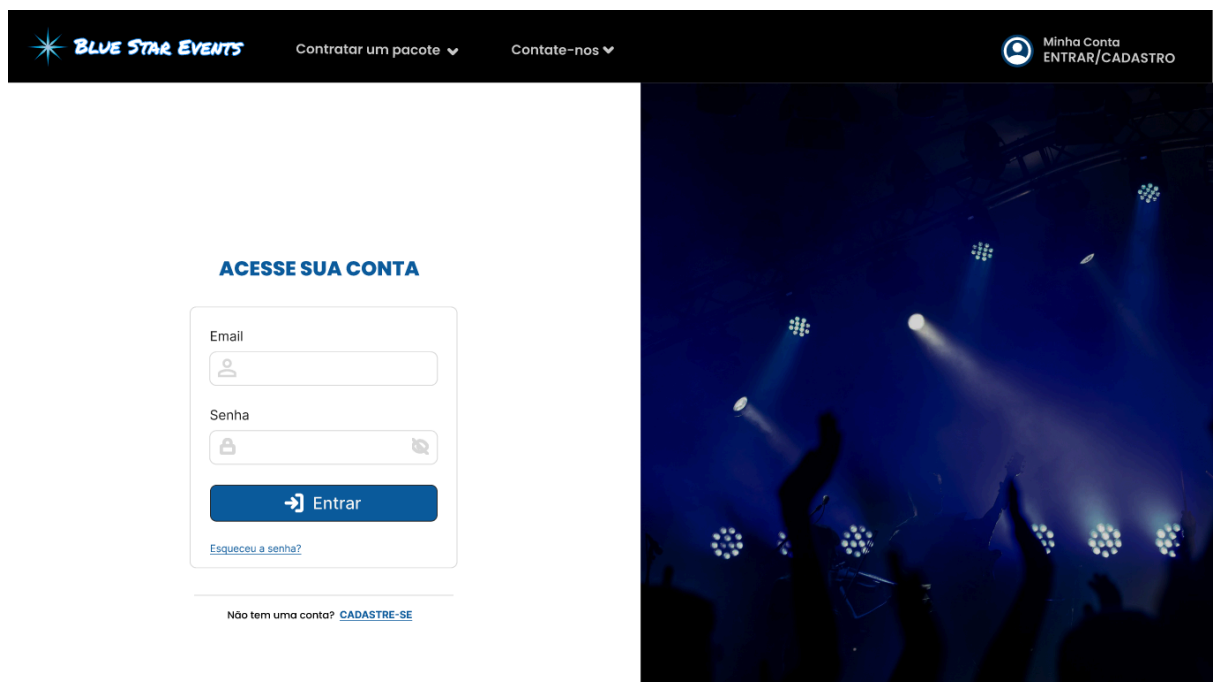
Descrição da interface com o usuário

<Esta seção deve ser utilizada para descrever a interface de usuário, caso queira, fazendo uma interface agradável.>

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para indicar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

I_Login

Apresenta a tela de login com os campos e-mail e senha, que serão preenchidos pelo cliente.



PROTOTIPAÇÃO

- Link da prototipação no Figma:
https://www.figma.com/design/e7CzYm7Of37cccCgaYOEjr/Trab_EngSoft?node-id=0-1&t=jygz1r6GYxe206J-1

Capítulo

Dicionário de Dados

Tabela	Carrinho			
Descrição	Armazenará as informações do carrinho			
Observações	Essa tabela possui uma Pessoa estrangeira da tabela Users e Pacotes			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do carrinho	Int		FK, Not Null
usuario_id	Identificador do usuário	Int		FK, Not Null
pacote_id	Identificador do pacote	Int		FK, Not Null
quantidade	Quantidade de um determinado pacote	Int		Not, Null
preco_unitario	Preço unitário de cada pacote	Decimal	10,2	Not Null

Tabela	Eventos			
Descrição	Armazenará as informações do Evento			
Observações	Essa tabela possui uma Pessoa estrangeira da tabela Pacotes			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do evento	Int		PK, Not Null
paocte_id	Identificador do Pacote	Int		FK, Not Null
data	Data e hora do evento	DateTime		Not Null
rua	Rua em que o evento acontecerá	Varchar	100	Not Null
numero	Número do local do evento	Int		Not Null

complemento	Complemento do local em que o evento acontecerá	Varchar	30	-
bairro	Bairro em que o evento acontecerá	Varchar	50	Not Null
cidade	Cidade em que o evento acontecerá	Varchar	50	Not Null
estado	Estado em que o evento acontecerá	CHAR	2	Not Null
cep	Cep de onde o evento acontecerá	CHAR	11	Not Null

Tabela	Pacotes			
Descrição	Armazenará as informações dos Pacotes			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador pacote	Int		PK, Not Null
name	Nome do pacote	Varchar	100	Not Null
description	Descrição do Pacote	Varchar	255	Not Null
tipo	Tipo do Pacote	Varchar	50	Not Null
preco	Preço do Pacote	Decimal	10,2	Not Null
disponibilidade	Disponibilidade do pacote	Int		Not Null
imagem	Imagem do evento	Varchar	100	Not Null
tamanho	Tamanho do pacote	Varchar	50	Not Null

Tabela	pacote_componentes			
Descrição	Armazenará as informações que relacionam a tabela pacote e a tabela componentes			
Observações	Essa tabela possui uma chave estrangeira da tabela Componentes e Pacotes			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador da relação	Int		PK, FK, Not Null
pacote_id	Identificador do pacote	Int		FK, Not Null
componente_id	Identificador do componente do pacote	Int		FK, Not Null
quantidade_componente	Quantidade do componente dentro do pacote	Int		Not Null

Tabela	Componentes			
Descrição	Armazenará as informações dos Componentes dos Pacote			
Observações	Essa tabela possui uma chave estrangeira da tabela Pacote			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do Componente	Int		PK
name	Nome do componente	Varchar	50	Not Null
description	Descrição do componente	Varchar	255	Not Null
preco	Preço do componente	Decimal	(10, 2)	Not Null
categoria	Categoria do componente	Varchar	50	Not Null
imagem	Imagem do componente	Varchar	50	

Tabela	Users			
Descrição	Armazenará as informações de Pessoa			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do Usuário	Int		PK
name	Nome do Usuário	Varchar	100	Not Null
cpf	Cpf do Usuário	Varchar	11	Not Null
phone	Telefone do Usuário	Varchar	11	Not Null
email	Email do Usuário	Varchar	50	Not Null
senha	Senha do Usuário	Varchar	8	Not Null
rua	Rua em que o Usuário reside	Varchar	100	Not Null
numero	Número da residência ou apartamento do Usuário	Int		Not Null
complemento	Complemento do Usuário	Varchar	30	-
bairro	Bairro em que o Usuário reside	Varchar	50	Not Null
cidade	Cidade em que o Usuário reside	Varchar	50	Not Null
estado	Estado em que o Usuário reside	CHAR	2	Not Null
cep	Cep de onde Usuário reside	CHAR	11	Not Null

Tabela	Admin			
Descrição	Armazenará as informações dos Administrador			
Observações	Essa tabela possui uma chave estrangeira da tabela User			
Campos				
Nome		Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do Administrador	Int		PK, FK, Not Null
usuario_id	Chave que referencia o admin como usuário.	Int		FK, Not Null
salario	Salário do administrador	DECIMAL	(10, 2)	Not Null
data_admissão	data em que o administrador foi contratado	DATE		Not Null

Tabela	Transacoes			
Descrição	Armazenará as informações das transações			
Observações	Essa tabela possui uma chave estrangeira da tabela Pagamento e User			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)

id	Identificador da transação	Int		PK, Not Null
usuario_id	Identificador do usuário que criou a transação	Int		FK, Not Null
pagamento_id	Identificador do pagamento que permitiu que a transação fosse criada	Int		FK, Not Null
dataTransacao	Data da transação	DateTime		Not Null
valor	Valor da Transação	Decimal	10,2	Not Null
status	Status da Transação	VarChar	50	Not Null

Tabela	Pagamentos			
Descrição	Armazenará as informações do pagamento			
Observações				
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador do pagamento	Int		PK, Not Null
usuario_id	Identificador do Usuario que esta fazendo o pagamento	Int		FK, Not Null
asaas_payment_id	Identificador do pagamento na ferramenta asaas	Varchar	100	-
data	Data e hora do pagamento	DateTime		Not Null
metodo_pagamento	Método de pagamento	Varchar	50	Not Null
valor	Valor do pagamento	Decimal	10,2	Not Null
status	Status do pagamento	Varchar	50	Not Null

Tabela	Transacao_Pacote			
Descrição	Armazenará as informações que relacionam a tabela transacoes e a tabela pacotes			
Observações	Essa tabela possui uma chave estrangeira da tabela transacoes e pacote			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identify)
id	Identificador da relação	Int		PK, FK, Not Null
transacao_id	Identificador da transação	Int		FK, Not Null
pacote_id	Identificador do pacote presente na transação	Int		FK, Not Null
quantidade_pacote	Quantidade de um determinado pacote presente na transação	Int		Not Null