

Bemobi - CorsasAI

Time:

Carlos Humberto Martins Júnior
Lucas Gabriel Theodoro Araújo
Paulo Henrique Alves Santos
Pedro Henrique Pires França





Semáforo de Churn



Um **semáforo de churn** é uma visualização simples usada para monitorar a **propensão ao churn** (cancelamento de clientes) de forma intuitiva, geralmente empregando cores para indicar o nível de risco de perder clientes. Nessa análise usamos:

- **Vermelho:** Alto risco de churn (os clientes estão insatisfeitos ou prestes a cancelar).
- **Amarelo:** Risco moderado de churn (os clientes podem estar insatisfeitos ou mostrando sinais de descontentamento).
- **Verde:** Baixo risco de churn (os clientes estão satisfeitos ou pouco propensos a cancelar).

Peso	Variáveis
10	Número de dias para o fim contrato
5	Média de dias de atraso referente a todas as faturas
10	Preço Acima do mercado
5	Pendências em reincidência
10	Contratos Cancelados
5	Downgrade
5	Análise de sentimento
10	Cobranças indevidas
5	Problemas na cobranças
5	Tipo de cobrança digital

Análise de Sentimentos



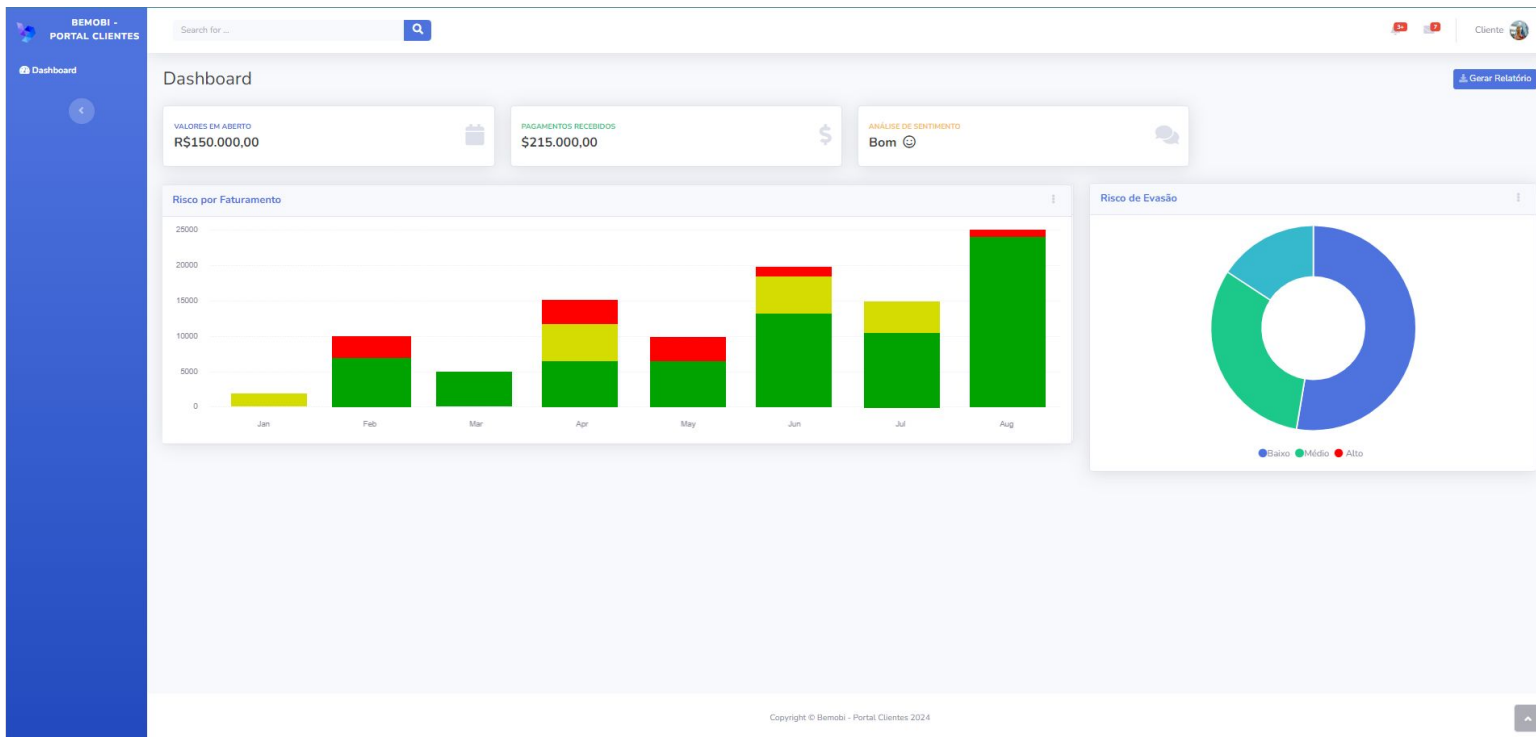
Avaliar o sentimento dos clientes com base em reclamações e feedbacks registrados no Reclame Aqui, utilizando uma escala de pesos para mensurar a satisfação.

As reclamações são classificadas em cinco categorias, cada uma com um peso atribuído para refletir o grau de satisfação ou insatisfação do cliente:

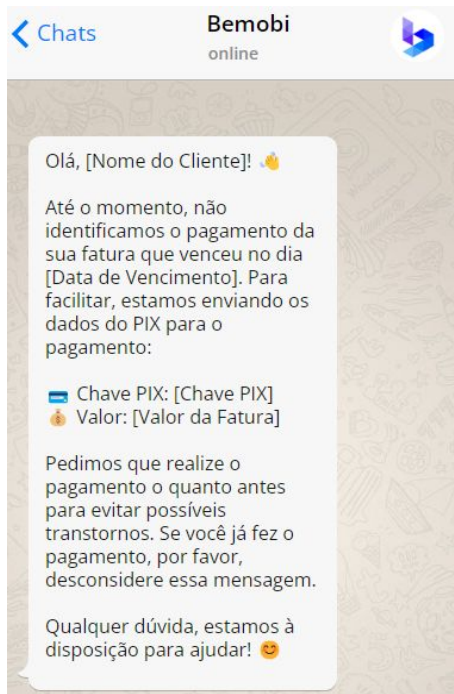
- **Peso 5:** Muito ruim (alta insatisfação)
- **Peso 4:** Ruim (insatisfação moderada)
- **Peso 3:** Neutro (satisfação equilibrada)
- **Peso 1:** Bom (moderada satisfação)
- **Peso 0:** Muito bom (alta satisfação)



Features

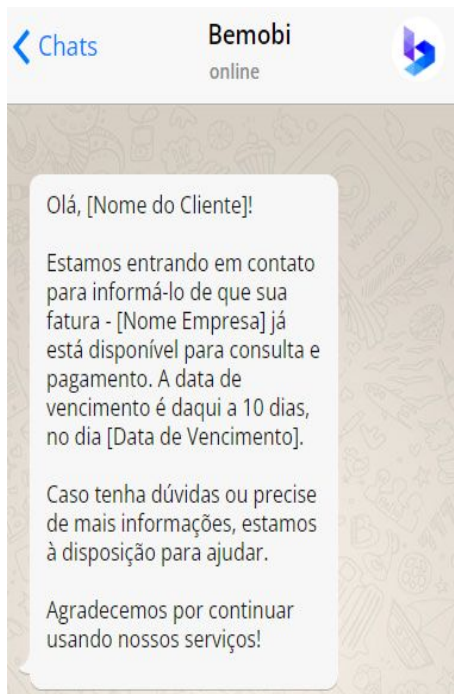


ChatBot - Bons Pagadores



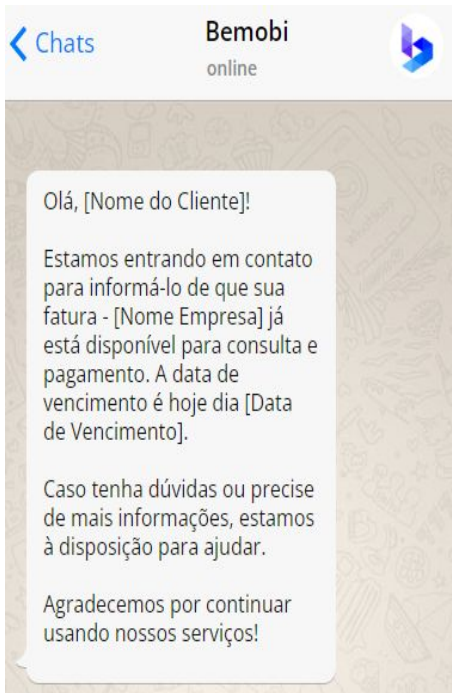
Caso aconteça um **problema** ou um **atraso** no faturamento de um **bom pagador**, poderá ser proposto a quitação sem acréscimos via pix.

ChatBot - Maus Pagadores



Para os **maus pagadores** que **não possuem faturamento automático** um aviso será enviado com 10 dias de antecedência.

ChatBot - Maus Pagadores



De modo similar caso a **dívida ainda esteja aberta no dia de seu vencimento** mais uma aviso será disparado.

Caso o cliente seja um **mal pagador contumaz** e com **risco de evasão** o sistema também poderá sugerir um downgrade de plano a fim de não perder o cliente.