



## **Termos e condições**

Agradecemos a sua visita ao nosso website. Nesta página irá encontrar os nossos termos e condições que estão disponíveis para consulta a toda a hora e a qualquer utilizador. Ao usar e navegar no nosso website estará automaticamente a aceitar os termos e condições aqui mencionados.

### **Termos gerais**

Este site pertence e é operado pela empresa **Silêncio Místico Unipessoal Lda.**, detentora da marca registada AlgarvianRoots, representativa da oferta de animação turística. Este site oferece aos visitantes a possibilidade de realizar reservas e consequente pagamento para os serviços de animação turística da AlgarvianRoots.

Ao comprar um serviço/produto, você concorda que: (1º) é responsável por ler a informação completa do serviço/produto antes de assumir o compromisso de comprá-lo; (2º) aceita um contrato juridicamente vinculativo para comprar um serviço/produto quando você conclui o processo de pagamento.

Os preços que cobramos pelos nossos serviços/produtos estão listados no site. Reservamo-nos o direito de alterar nossos preços de serviços/produtos exibidos a qualquer momento e corrigir erros de precificação que possam ocorrer inadvertidamente.

Podemos, sem aviso prévio, alterar os serviços; deixar de fornecer os serviços ou quaisquer recursos dos serviços que oferecemos; ou criar limites para os serviços. Podemos rescindir ou suspender, permanentemente ou temporariamente, o acesso aos serviços sem aviso prévio e responsabilidade por qualquer motivo ou sem motivo.

## **Usuários**

Para comprar os nossos serviços/produtos, você deve ter pelo menos 18 anos de idade e possuir a autoridade legal, o direito e a liberdade de participar nestes serviços.

A AlgarvianRoots não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos que não estejam diretamente relacionados ou causados pelos nossos serviços. Não nos responsabilizamos por quaisquer itens deixados dentro de nossos meios de transporte.

## **Reservas**

A reserva de uma atividade é realizada entre o cliente e a AlgarvianRoots ou entre o cliente e um revendedor afiliado.

As nossas atividades podem ser reservadas através do nosso website, por telefone ou por e-mail.

O tempo de fecho de reservas antes da realização de uma atividade é de 72 horas para as atividades de um dia completo ou workshops com artistas locais. O tempo de fecho de reservas para caminhadas guiadas é de 48h.

Após o tempo limite estipulado, as reservas só podem ser feitas por telefone.

O pagamento é feito diretamente no website utilizando a tecnologia **Stripe** através da plataforma **Pluralo**.

O pagamento das atividades é realizado em EURO.

As reservas realizadas através de qualquer outra agência de viagens são decididas e tratadas entre a agência de viagens em causa e o cliente.

## **Política de cancelamento, devolução e reembolso**

### **(1) Cancelamento da atividade por parte do cliente**

Cancelamento da experiência por parte do cliente até 48 horas antes do início do serviço: o cliente é reembolsado com o valor total da compra.

Cancelamento da experiência por parte do cliente com menos do que 48 horas antes do início do serviço: o cliente não tem direito a reembolso.

### **(2) No show**

Se o(s) cliente(s) não comparece(m) na data, hora e sítio da partida do serviço indicados na sua confirmação de reserva ou comunicação posterior, você não tem direito a reembolso.

### **(3) Cancelamento de serviços por parte da AlgarvianRoots**

Todos os serviços têm um mínimo de participantes, dependente da atividade em causa. À AlgarvianRoots reserva-se o direito de cancelar um serviço em caso de não haver o número mínimo de participantes, em caso de haver condições atmosféricas adversas, em caso de haver uma situação que põe em causa a segurança do serviço (por exemplo: incêndio florestal, trovoadas, tempestades), problema mecânico no meio de transporte que impossibilite a realização da atividade ou outros imprevistos de força maior.

Em caso de cancelamento por parte da AlgarvianRoots, o cliente tem a opção de escolher outra data ou de receber um reembolso de 100%.

### **Privacidade**

Qualquer conteúdo ou dados pessoais que sejam enviados ou mencionados no nosso website estão sujeitos a tratamento e proteção de dados.

Iremos usar o endereço eletrónico para informar os clientes sobre os detalhes da reserva, poderá também ser usado para enviar informação exclusivamente relacionada com o desenvolvimento da oferta turística da AlgarvianRoots. O cliente poderá pedir para ser excluído aquando receber alguma desta informação via e-mail.

Durante as atividades, vídeos ou fotografias poderão ser realizadas a fim de promover o nosso trabalho. Caso o cliente não pretenda aparecer nestes registos deverá informar antes da atividade.

Outras condições, em relação à proteção de dados, poderão ser consultadas na página do website “Política de privacidade”.

### **Conduta e comportamento**

A AlgarvianRoots promove atividades de ecoturismo em áreas com importante património natural e cultural. Esperamos uma conduta respeitosa nos lugares visitados e cumprimento dos códigos de comportamento. Reserva-se o direito da AlgarvianRoots em interromper ou cancelar uma atividade caso os comportamentos dos participantes perturbem o normal decorrer da atividade, dos intervenientes, da população local, das espécies ou habitats.

### **Itinerários e informação no website**

A informação de tempo e duração nos itinerários ao longo de cada atividade são apenas indicativos. A nossa equipa é flexível para se adaptar com as preferências dos clientes, portanto as atividades podem ser mais curtas ou longas do que o é indicado.

Poderemos alterar a duração dos itinerários sem aviso prévio tendo em conta as condições meteorológicas.

### **Propriedade intelectual, direitos autorais e logotipos**

A forma como utiliza este website e os conteúdos nele presentes é exclusivamente da sua responsabilidade e risco.

O website [www.algarvianroots.com](http://www.algarvianroots.com) e todos os materiais nele contidos ou transferidos, incluindo, sem limitação, software, imagens, textos, gráficos, logotipos, patentes, marcas registadas, marcas de serviço, direitos autorais, fotografias, áudio, vídeos, música e todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados a eles são a propriedade exclusiva da empresa Silêncio Místico Unipessoal Lda. Exceto conforme explicitamente fornecido neste documento, nada nestes termos deverá ser considerado como uma licença em ou sob tais Direitos de Propriedade Intelectual, e o usuário concorda em não vender, licenciar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exhibir publicamente, realizar publicamente, publicar, adaptar, editar ou criar trabalhos derivados.

### **Exatidão e integridade da informação**

Ainda que sejam usados todos os meios ao nosso dispor para assegurar a exatidão e a integridade da informação existente neste website, não assumimos, qualquer responsabilidade se a informação disponibilizada não é exata ou completa. Qualquer modificação que faça ao conteúdo disponibilizado neste website será efetuada por sua conta e risco, sendo, por isso, responsável por monitorizar tais alterações.

### **Transmissão de Dados**

Todo o conteúdo ou comunicação de dados não pessoais que nos envie para este website através de correio eletrónico ou qualquer outro meio, contendo dados, questões, comentários, sugestões ou similares serão tratados como dados não confidenciais e sem direitos de propriedade.

### **Links de acesso a outros websites**

No nosso website poderá encontrar links de acesso a outros websites alheios à AlgarvianRoots, não aceitando a AlgarvianRoots qualquer responsabilidade pelos conteúdos, exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros. A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé, não podendo a AlgarvianRoots ser responsabilizada pelas modificações que sejam efetuadas em websites pertencentes a terceiros.

A disponibilização de links para outros websites alheios à AlgarvianRoots não implica qualquer assunção de responsabilidades relativamente a esses websites. Recomendamos veemente que se informe e leia atentamente as informações legais e políticas de privacidade de todos os websites que visite.

### **Licença**

O website [www.algarvianroots.com](http://www.algarvianroots.com) e todos os materiais nele contidos ou transferidos, incluindo, sem limitação, software, imagens, textos, gráficos, logotipos, patentes, marcas registadas, marcas de serviço, direitos autorais, fotografias, áudio, vídeos, música e todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados a eles são a propriedade exclusiva de AlgarvianRoots. Exceto conforme explicitamente fornecido neste documento, nada nestes termos deverá ser considerado como uma licença em ou sob tais Direitos de Propriedade Intelectual, e você concorda em não vender, licenciar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exibir publicamente, realizar publicamente, publicar, adaptar, editar ou criar trabalhos derivados.

A AlgarvianRoots está registada pelo turismo de Portugal com a licença RNAAT nº 245/2022.

A nossa oferta turística inclui os seguros obrigatórios pela lei portuguesa para a prática da atividade turística.

### **Limitação de responsabilidade**

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, em nenhuma circunstância a AlgarvianRoots será responsável por quaisquer danos indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, boa vontade, uso de dados ou outras perdas intangíveis, decorrentes ou relacionadas ao uso ou incapacidade de usar o serviço.

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a AlgarvianRoots não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou imprecisões de conteúdo; ferimentos pessoais ou danos materiais, de qualquer natureza, resultantes do seu acesso ou uso do nosso website; e qualquer acesso não

autorizado ou uso de nossos servidores seguros e / ou toda e qualquer informação pessoal armazenada nele.

### **Direito de alterar e modificar os Termos**

Reservamo-nos o direito de modificar estes termos, a nosso exclusivo critério. Portanto, o usuário deverá rever essas páginas periodicamente. O uso continuado do website ou do nosso serviço após qualquer alteração constitui sua aceitação dos novos Termos. Se o usuário não concordar com algum destes termos ou qualquer versão futura dos Termos, não deverá usar ou aceder (ou continue a aceder) ao site ou ao serviço.

### **Apoio ao cliente**

O usuário pode contactar a AlgarvianRoots por email ([info@algarvianroots.com](mailto:info@algarvianroots.com)), por telefone (+351 282 445 397) ou através das redes sociais.

### **Resolução de disputas**

Nestes termos, os direitos e recursos aqui previstos, e todas e quaisquer reclamações e disputas relacionadas a ele e / ou aos serviços, serão regidos, interpretados e aplicados em todos os aspetos única e exclusivamente de acordo com as leis internas de Portugal, sem respeito aos seus conflitos de princípios legais. Todas e quaisquer reclamações e disputas serão apresentadas, e o cliente consente que elas sejam decididas exclusivamente por um tribunal de jurisdição competente localizado em na cidade de Silves.

A AlgarvianRoots dispõe de livro de reclamações que reponde ao Turismo de Portugal.

Só serão aceites reclamações por escrito, no prazo de 8 dias a contar da prestação do serviço em causa. Seguindo a diretriz da União Europeia, somente poderão ser aceites reclamações que tenham sido comunicadas ao fornecedor (guia, agente local) durante a viagem. Nenhuma reclamação é aceite em relação a circunstâncias além do nosso controlo, por exemplo. clima, tráfego, falha mecânica, etc.