



Regulamento Geral de Proteção de Dados

Agradecemos a sua visita ao nosso website. Nesta página irá encontrar os nossos termos e condições que estão disponíveis para consulta a toda a hora e a qualquer utilizador. Ao usar e navegar no nosso website estará automaticamente a aceitar os termos e condições aqui mencionados.

Política de Privacidade

AlgarvianRoots, marca registada da Silêncio Místico Unipessoal Lda. está empenhada em proteger e respeitar os dados pessoais do utilizador, armazenará sempre os dados com segurança e nunca os compartilhará sem permissão.

As informações abaixo explicam a nossa política em relação aos dados pessoais dos utilizadores, tanto online quanto offline. Ao visitar <https://algarvianroots.com> ou ao utilizar as nossas páginas nas redes sociais (como Facebook ou Instagram), o utilizador estará a aceitar as práticas descritas abaixo.

Enviaremos notícias e outras correspondências caso sejam solicitadas e cancelaremos a inscrição a qualquer momento entrando em contato connosco. Caso o utilizador tenha alguma questão sobre esta política, deverá contactar-nos, através do email info@algarvianroots.com ou do telefone +351 282 445 397. Também poderá entrar em contacto por correio para AlgarvianRoots, Casas da Ribeira nº107, 8300-023, Silves, Portugal.

Como recolhemos as informações do usuário?

Podemos coletar informações quando o usuário interage connosco e nos fornece conscientemente informações pessoais. Por exemplo, quando contacta a AlgarvianRoots para obter informações sobre as nossas atividades, envia ou recebe informação, interage com as nossas redes sociais. Além disso, podemos recolher informações anónimas sobre que serviços e como o utilizador usa. Por exemplo, quando o utilizador assiste a

um vídeo no YouTube, visita nosso site ou se envolve nas redes sociais. Também podemos recolher informações sobre o utilizador de fontes publicamente disponíveis.

Quais são as informações que recolhemos?

As informações que podemos recolher poderão ser nome, endereço, endereço de e-mail, endereço IP e dados sobre as páginas da web que o utilizador consultou. Se o utilizador fizer uma reserva de atividade ou comprar um produto connosco, as informações do seu cartão não serão guardadas por nós, mas sim pelos nossos processadores de pagamento terciários (ex: PayPal ou Stripe) especializados na realização e processamento de transações on-line seguras com cartão de débito/crédito.

Como usamos a informação?

Podemos usar as informações do utilizador para:

- ♣ Fornecer a informações sobre nosso trabalho, solicitadas ou que consideramos ser do interesse do utilizador. Pode incluir informações sobre campanhas, apelos, eventos, promoções de quaisquer bens e serviços associados e atualizações gerais do nosso trabalho.
- ♣ Entrar em contato com o utilizador onde tenha sido identificado como uma pessoa de contato para uma organização, como uma escola ou uma empresa.
- ♣ Responder a perguntas ou pedir opinião sobre um serviço que prestamos, por meio de inquérito ou pesquisas.
- ♣ Processar um pedido de emprego, voluntariado ou estágio.

Quem tem acesso às suas informações?

Não vendemos ou alugamos suas informações a terceiros, nem as compartilhamos com eles para fins de marketing. Podemos passar as informações do utilizador para os nossos provedores de serviços terciários e outras organizações associadas para fins de conclusão de tarefas e prestação de serviços ao utilizador em nosso nome (por exemplo, para processar um pagamento). No entanto, quando usamos provedores de serviços terciários, divulgamos apenas as informações pessoais necessárias para a realização do serviço e temos um contrato em vigor que exige que mantenham suas informações seguras e não as usem para seus próprios fins de marketing direto. A única exceção a esta regra é se formos obrigados a divulgar suas informações por lei, por exemplo, por ordem judicial ou para fins de prevenção de fraude ou outro crime.

Como protegemos as informações pessoais?

Quando o utilizador nos fornece informações pessoais, tomamos as medidas físicas, eletrónicas e administrativas apropriadas para garantir que elas sejam mantidas seguras, precisas e atualizadas.

Embora usemos medidas de segurança apropriadas após recebermos as suas informações pessoais, a transmissão de informações pela Internet nunca é totalmente segura. Fazemos o possível para proteger as informações pessoais, mas não podemos garantir a segurança das informações transmitidas ao nosso site ou por e-mail, portanto, qualquer transmissão é por conta e risco do usuário.

No entanto, todas as informações confidenciais (como detalhes de cartão de crédito ou débito) são criptografadas e protegidas usando SSL e outras medidas padrão do setor, para fornecer um nível adicional de segurança.

Além disso, qualquer informação pessoal identificável só pode ser acedida pela equipa da AlgarvianRoots com base na 'necessidade de saber' e é mantida em estrita confidencialidade.

Como atualizar as informações do utilizador ou alterar as preferências de marketing do utilizador?

Se o utilizador desejar atualizar as informações que dispomos ou achar que qualquer informação que dispomos está incorreta ou incompleta, entre em contato. Pode fazê-lo através do email info@algarvianroots.com ou do telefone +351 282 445 397. Também pode escrever-nos para AlgarvianRoots, Casas da Ribeira nº107, 8300-023, Silves, Portugal. Caso o utilizador não quiser receber as nossas comunicações de marketing direto sobre o trabalho que fazemos, deve entrar em contato connosco e serão removidos o nome e informações de contato das nossas listas de distribuição.

Links para outros sites

Este site contém links para outros sites. Ao clicar num desses links, o utilizador sai do nosso site e entra noutro site. Recomendamos que o utilizador leia a política de privacidade nos outros sites, pois pode ser diferente da nossa.

Dezasseis anos de idade ou menos

Estamos preocupados em proteger a privacidade de crianças com 16 anos ou menos. Se o utilizador tem 16 anos ou menos, deverá pedir a permissão a seus pais/responsáveis com antecedência sempre que nos fornecer informações pessoais.

Revisão desta política

Mantemos esta política sob revisão regular.