

Política de Cancelamento

1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- a. **AVA SEGUROS: AVA CORRETORA DE SEGUROS EIRELI**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 23.171.652/0001-94, com sede na Avenida Andrômeda, 885 - 14ª andar - Salas 1401 e 1401 - Alphaville - Barueri - SP - CEP 06473-000.
- b. **PLATAFORMA**: É um sistema para cotação e comparação de seguros, desenvolvido em uma plataforma web, sob responsabilidade, propriedade e operação da **AVA SEGUROS**, onde todos os usuários podem utilizar dos serviços oferecidos pela **AVA SEGUROS**.
- c. **USUÁRIO**: pessoa física totalmente capaz ou jurídica que utilize os serviços da **PLATAFORMA**, oferecida pela **AVA SEGUROS**.
- d. **TRATAMENTO DE DADOS**: Toda operação realizada pela **AVA SEGUROS** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DO CANCELAMENTO:

Para cancelar a sua compra, a qualquer tempo, é preciso ligar para a Central de Relacionamento AVA Seguros através dos números: (11) 3500-5553 ou (11) 3045-1080 (de segunda à sexta, das 9h às 18h).

A AVA Seguros segue todas as orientações do Decreto nº 7.962 de 2013 que dispõe sobre a contratação no comércio eletrônico.

Importante ressaltar que nós respeitamos os direitos do consumidor, como, por exemplo, o de se arrepender da compra efetuada na loja online no prazo de até sete dias corridos (direito de arrependimento). O exercício deste direito no prazo acima referido implica no cancelamento da sua compra, que, nesta hipótese, não trará qualquer ônus para o consumidor.