

## Política de Privacidade

### 1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- a. **AVA SEGUROS: AVA CORRETORA DE SEGUROS EIRELI**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 23.171.652/0001-94, com sede na Avenida Andrômeda, 885 - 14ª andar - Salas 1401 e 1401 - Alphaville - Barueri - SP - CEP 06473-000.
- b. **PLATAFORMA**: É um sistema para cotação e comparação de seguros, desenvolvido em uma plataforma web, sob responsabilidade, propriedade e operação da **AVA SEGUROS**, onde todos os usuários podem utilizar dos serviços oferecidos pela **AVA SEGUROS**.
- c. **USUÁRIO**: pessoa física totalmente capaz ou jurídica que utilize os serviços da **PLATAFORMA**, oferecida pela **AVA SEGUROS**.
- d. **TRATAMENTO DE DADOS**: Toda operação realizada pela **AVA SEGUROS** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2. DA ADESÃO:

Este instrumento regula as Políticas de Privacidade do **USUÁRIO** no uso da **PLATAFORMA**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **AVA SEGUROS**. A utilização dos serviços oferecidos na **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

**VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A AVA SEGUROS CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA, COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**

**AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.**

**O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA AVA SEGUROS, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.**

Caso você não CONCORDE com os termos de uso previstos neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **AVA SEGUROS**.

### 3. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que as informações cadastradas na **PLATAFORMA** sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que:

- Qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pela **AVA SEGUROS**;
- Essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o **USUÁRIO** se encontra nem onde a **AVA SEGUROS** se encontra, mas em servidores da Google Cloud Server e Amazon WebServices cuja sede fica fora do país e que pode ser contactada através dos contatos fornecidos através do seguinte link <https://aws.amazon.com/pt/terms/>;
- Os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratadas pela **AVA SEGUROS**.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, a **AVA SEGUROS** não autoriza o uso das informações do **USUÁRIO** pela prestadora de serviço.

Ainda que a **AVA SEGUROS** escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, a **AVA SEGUROS** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado hacker ou falha das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta, o nas hipóteses de caso fortuito ou de força maior.

A **AVA SEGUROS** protege todos os dados pessoais do **USUÁRIO** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet visando sempre garantir maior segurança a todos os dados do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** reconhece que não pode haver expectativa quanto a segurança total na Internet contra invasão de websites ou outros atos irregulares.

O **USUÁRIO**, através do presente termo, concede autorização à **AVA SEGUROS** para fornecer os seus dados e informações, bem como de todo o sistema utilizado na **PLATAFORMA**, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários da **AVA SEGUROS** e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da **PLATAFORMA** e dos dados do **USUÁRIO**.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturas, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da **PLATAFORMA**, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

O **USUÁRIO** cede e transfere à **AVA SEGUROS**, para todos os fins e efeitos e na melhor forma de direito, em caráter gratuito, por prazo indeterminado, de forma parcial, irrevogável, irretratável e não exclusiva, os direitos incidentes relativos às informações e dados inseridos na **PLATAFORMA**, com a finalidade de melhoria do próprio sistema para seus **USUÁRIOS**.

A **AVA SEGUROS** não está autorizada a fornecer os dados cadastrados pelo **USUÁRIO** à terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente à **AVA SEGUROS** o fornecimento de quaisquer dados ou informações pessoais do **USUÁRIO** e/ou seus clientes, reservando-se a **AVA SEGUROS** no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do **USUÁRIO** ou do seu cliente, bem como o teor das mensagens trafegadas através da **PLATAFORMA**, quando possível e fundamentadamente requeridos.

#### **4. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

A **AVA SEGUROS** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **AVA SEGUROS** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo/SP, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.