

Termos de Uso

1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- a. **AVA SEGUROS: AVA CORRETORA DE SEGUROS EIRELI**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 23.171.652/0001-94, com sede na Avenida Andrômeda, 885 - 14ª andar - Salas 1401 e 1401 - Alphaville - Barueri - SP - CEP 06473-000.
- b. **PLATAFORMA**: É um sistema para contratação de seguros, desenvolvido em uma plataforma web, sob responsabilidade, propriedade e operação da **AVA SEGUROS**, onde todos os usuários podem utilizar dos serviços oferecidos pela **AVA SEGUROS**.
- c. **USUÁRIO**: pessoa física totalmente capaz ou jurídica que utilize os serviços da **PLATAFORMA**, oferecida pela **AVA SEGUROS**.
- d. **TRATAMENTO DE DADOS**: Toda operação realizada pela **AVA SEGUROS** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DA ADESAO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **AVA SEGUROS**. A utilização dos serviços oferecidos na **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A AVA SEGUROS CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA, COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA AVA SEGUROS, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você não CONCORDE com os termos de uso previstos neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **AVA SEGUROS**.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **AVA SEGUROS** é uma empresa privada que oferece uma **PLATAFORMA** web ao **USUÁRIO**, oferecendo ao seus clientes uma plataforma de contratação de seguros integrada com as melhores seguradoras do mercado com total transparência, uma linguagem simples e intuitiva, acompanhada pelo time de consultores da **AVA SEGUROS**.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PLATAFORMA** é constituída por um aplicativo web, acessado através do domínio <https://www.segurosava.com.br/>, sendo obrigação do **USUÁRIO** deter os equipamentos e estruturas necessárias para ter acesso a **PLATAFORMA**.

A **PLATAFORMA**, disponibilizada pela **AVA SEGUROS**, dispõe ao **USUÁRIO** ferramentas que permitem contratar seguros, sendo a responsabilidade da **AVA SEGUROS** restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA** e de suas ferramentas.

Após o acesso à **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** poderá utilizar os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, sem necessidade de prévio cadastro, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceito todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso e Serviços.

A **AVA SEGUROS** poderá, sem aviso prévio, de forma imediata, sem contrapartida indenizatória e por tempo indeterminado, suspender o uso da **PLATAFORMA** por qualquer **USUÁRIO** que desrespeitem o disposto neste instrumento ou a legislação em vigor.

A **AVA SEGUROS** poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento, assim como transferir a propriedade da **PLATAFORMA** sem qualquer contrapartida indenizatória ao **USUÁRIO** que nada poderá demandar nestes casos.

O **USUÁRIO** se compromete em prover e manter a infraestrutura técnica necessária e funcionários capacitados para a correta utilização da **PLATAFORMA**. O **USUÁRIO** se compromete em fornecer, quando ocorrerem quaisquer problemas com a utilização do **PLATAFORMA**, todos os dados e relatórios relativos às circunstâncias em que os problemas foram constatados.

O **USUÁRIO** é o único responsável pelos dados informados na **PLATAFORMA**, bem como por todos os atos que forem realizados através do uso das ferramentas da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** declara e aceita que a **PLATAFORMA** está em constante desenvolvimento e que novas versões poderão ser disponibilizadas a qualquer momento, bem como as funcionalidades existentes podem vir a ser modificadas, substituídas ou excluídas conforme entendimento dos administradores da plataforma.

A **AVA SEGUROS** compromete-se a manter a **PLATAFORMA** em pleno funcionamento, respeitando-se o disposto neste instrumento. Em hipótese alguma a **AVA SEGUROS** será responsabilizada por eventuais danos suportados pelos **USUÁRIOS** por problemas ocorridos à **PLATAFORMA** por conduta de terceiros, por conduta dos próprios **USUÁRIOS** em relação a cotações por eles realizados ou quaisquer outras situações que fujam a alçada da **AVA SEGUROS**, ou ainda decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

5. DAS FUNCIONALIDADES:

Os **USUÁRIOS** poderão utilizar a **PLATAFORMA** para contratações de seguros de vida em grupo e outras assistências. Dentro do seguro, os usuários poderão:

Seguro de Vida em Grupo.

Nesta funcionalidade, poderão os **USUÁRIOS** contratarem o seguro vida em grupo, ou seja, clientes que gostariam de contratar o seguro, e empresas que gostariam de contratar o seguro para seus sócios, funcionários, estagiários, prestadores de serviços, associados, membros, alunos, entre outros.

Para tanto, os **USUÁRIOS** deverão informar os dados de sua empresa, bem como o nome do responsável pela realização da cotação.

Após o preenchimento dos dados, deverão os **USUÁRIOS** informarem a qual o produto que desejam assegurar aos beneficiários do seguro, podendo ser:

- i. Quanto a cobertura: Morte Acidental (MAC): garante ao(s) Beneficiário(s) o pagamento do Capital Segurado contratado para esta cobertura quando ocorrer a morte do segurado, por causas acidentais. Não será aplicada qualquer franquia e carência para esta cobertura. Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA): garante o pagamento de uma indenização ao próprio Segurado, relativa à perda, redução ou à impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão em virtude de lesão física, causada por acidente coberto, ocorrido durante a vigência deste seguro. Após a conclusão do tratamento (ou esgotados os recursos terapêuticos para recuperação) e verificada a existência de invalidez permanente avaliada quando da alta médica definitiva, a Seguradora indenizará conforme tabela para cálculo de percentuais de indenização constantes nas Condições Especiais da referida cobertura. Não será aplicada qualquer franquia e carência para esta cobertura. Diária de Incapacidade Temporária por Acidente (DITA): garante ao Segurado o pagamento de um valor diário fixo no caso deste ficar impossibilitado contínua e ininterruptamente de exercer qualquer atividade relativa a sua profissão ou ocupação, causada por acidente pessoal coberto durante o período em que se encontrar em tratamento, sob orientação médica, ocorrido exclusivamente no período de vigência do seguro respeitada a franquia e observado o limite de diárias. Limite de diárias: máximo de 90 (Noventa) diárias, independentemente do número de eventos cobertos durante a referida vigência. Franquia: haverá franquia de 12 dias, contados a partir da data do afastamento das atividades profissionais do Segurado por determinação médica. A indenização só passará a ser devida após o período de franquia, ou seja, a partir do 13º dia de afastamento. Carência: Não será aplicada qualquer tipo de carência para esta cobertura. Permanência na apólice do seguro: o segurado ao completar 71 (setenta e um) anos de idade será automaticamente excluído desta cobertura. Assistência Funeral Familiar (AF Fam): garante o serviço especificado no Anexo I ou, facultativamente, o reembolso das despesas havidas com funeral, limitado ao valor contratado para esta garantia, quando ocorrer a morte do segurado, por causas naturais ou acidentais, exceto se decorrente de riscos excluídos conforme Condições Gerais e Especiais da referida cobertura. Quanto a assistência: Assistência funeral individual; Assistência funeral familiar; Extensão cônjuge; Extensão filhos; Cesta básica; Verbas rescisórias; e/ou, Cesta natalidade, entre outras.

Deverão os **USUÁRIOS** informarem os dados dos beneficiários do seguro, inclusive aqueles que eventualmente estejam afastados do trabalho, preenchendo o nome, data de nascimento, CPF, bem como outras informações que considera importante referir.

Após a finalização e envio das informações, o **USUÁRIO** receberá em seu e-mail, em até 05 (cinco) dias úteis, o retorno com as propostas à solicitação de cotação de seguro de vida em grupo.

6. DO CADASTRO:

O **USUÁRIO** não precisará realizar cadastro na **PLATAFORMA** para realizar contratações de seguros. Entretanto, é de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados informados na **PLATAFORMA**, não recaindo à **AVA SEGUROS** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelo **USUÁRIO**.

Para o uso da Plataforma, os **USUÁRIOS** fornecerão à **AVA SEGUROS** os seguintes dados: dados de identificação, números de registros, números de celular, entre outros.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA**, e, com isto, a **AVA SEGUROS** poderá assegurar a assertividade das propostas.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**.

Caso alguma solicitação de cotação seja considerada suspeita de conter dados errôneos ou inverídicos, a **AVA SEGUROS** se reserva ao direito de não retornar a solicitação sem necessidade de aviso prévio ao **USUÁRIO** responsável pela solicitação. Neste caso, não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

A **AVA SEGUROS** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o **USUÁRIO**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados na **PLATAFORMA**.

Em hipótese alguma é permitido ao **USUÁRIO**: copiar, ceder, sublicenciar, vender, locar, sublocar ou dar em garantia, reproduzir, doar, alienar sob qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a **PLATAFORMA**, assim como seus módulos, partes ou quaisquer outras informações relativas ao mesmo, bem como utilizar de engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e tratadas pela **AVA SEGUROS**, de forma gratuita, através do e-mail seguros@segurosava.com.br, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

O **USUÁRIO** se compromete a zelar pela integridade, bons costumes e uso adequado da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que os direitos de propriedade intelectual a **PLATAFORMA** não são objeto deste termo e são de propriedade exclusiva da **AVA SEGUROS**, sendo vedada a cessão dos direitos de uso a terceiros estranhos ao presente termo, sem o prévio e expresse consentimento da **AVA SEGUROS**.

É EXPRESSAMENTE proibido ao **USUÁRIO**:

- i. Adaptar, atualizar, alterar, copiar, aprimorar, desenvolver novas versões da **PLATAFORMA** e/ou elaborar sistemas dele derivados, acessar ou tentar acessar o código-fonte de tal software e/ou dados e informações confidenciais a ele relativos;

- ii. Disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da **PLATAFORMA**;
- iii. Praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor.
- iv. Reproduzir, distribuir, modificar, licenciar, duplicar, copiar, vender, comercializar, criar trabalho derivados, revender e/ou utilizar de forma pública, colocar e/ou vender quaisquer informações, software, lista de e-mails e outras listas imagens, produtos e serviços obtidos através da **PLATAFORMA** para uso comercial ou não comercial, a título oneroso ou gratuito, para qualquer efeito, incluindo, porém, não se limitando aos meios de comunicação como rádios, TVs, portais de internet entre outros.

8. OBRIGAÇÕES DA AVA SEGUROS:

O **USUÁRIO**, igualmente, isenta a **AVA SEGUROS** de qualquer responsabilidade decorrente do mau uso da **PLATAFORMA** e pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso às informações. Igualmente, não é oferecida qualquer garantia, implícita ou explícita, de qualquer natureza, seja em relação ao seu funcionamento, seja em relação à disponibilidade das informações.

A **AVA SEGUROS** poderá utilizar quaisquer informações que considere necessárias à identificação do **USUÁRIO**, sendo-lhe facultado, ainda, a seu exclusivo critério, e, a qualquer tempo, solicitar dados adicionais e requerer o envio de documentos visando a conferência dos dados cadastrados.

As informações cedidas pelo **USUÁRIO** devido ao uso da plataforma **AVA SEGUROS** poderão ser utilizadas pela **AVA SEGUROS** para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da **AVA SEGUROS**.

9. DA INDISPONIBILIDADE:

Na hipótese de indisponibilidade dos serviços da **PLATAFORMA**, deverá o **USUÁRIO** informar a **AVA SEGUROS** pelo e-mail seguros@segurosava.com.br que se comprometerá a prestar maiores informações dentro do prazo de 72 (setenta e duas) horas.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a Plataforma e desenvolvidos pela **AVA SEGUROS**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **AVA SEGUROS**, concordando os **USUÁRIO** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizados seu endereço de e-mail e telefone, os quais serão os principais canais de comunicação entre a **AVA SEGUROS** e os **USUÁRIO**.

A **AVA SEGUROS** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **AVA SEGUROS** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo/SP, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.