

- Questão A:

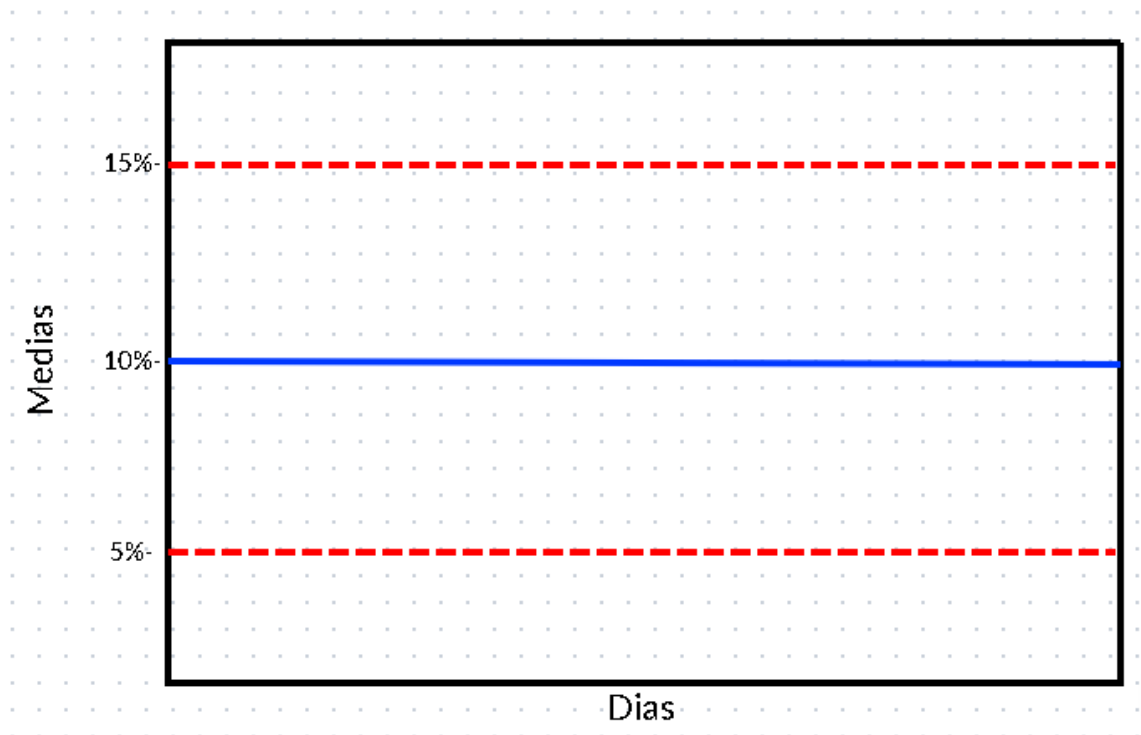
A Papa Léguas pode buscar diferenciação competitiva nos seguintes atributos da qualidade segundo a ISO 25010:

1. Desempenho, na subcaracterística Tempo de Resposta, garantindo que as consultas e interações com a aplicação sejam respondidas em tempo hábil, mesmo em condições de alta demanda de tráfego.
2. Usabilidade na subcaracterística Reconhecimento de erros, fornecendo feedback claro e fácil de entender quando ocorrem erros durante o uso da aplicação.
3. Confiabilidade na subcaracterística Tolerância a falhas, garantindo que a aplicação continue funcionando corretamente, mesmo na presença de falhas de hardware ou software.

- Questão B:

1. Gerenciamento de Código Fonte: O GIT é uma ferramenta de controle de versão que permite o gerenciamento eficiente do código fonte, facilitando a colaboração entre os desenvolvedores e a manutenção de diferentes versões do software.
2. Testes de Software: JUNIT é uma estrutura de testes para Java que permite a criação de testes unitários automatizados. Isso está relacionado ao domínio de Testes de Software do COBIT, que envolve a identificação, desenvolvimento e execução de testes para garantir a qualidade do software.

- Questão C:



- Questão D:

O processo não está controlado, pois há pontos fora dos limites de controle (acima de 15%).

